

SCRAMBLER DUCATI



e-scooters

user manual

English | Italiano | Español | Français
Deutsch | Polski | Čeština | Slovenčina
Ελληνικά | Slovenščina | Nederlands
Srpski | Български | Türkçe | العربية

English.....	02
Italiano	19
Español.....	36
Français	53
Deutsch	70
Polski	87
Čeština.....	104
Slovenčina.....	121
Ελληνικά.....	138
Slovenščina.....	155
Nederlands	172
Srpski	189
Български	206
Türkçe	223
عربي	240

This manual refers to the following electric scooter:

CITY CROSS-E X

User manual

Instructions translated from the original Italian

Thank you for choosing this product.

For information, technical support, assistance and for consulting the warranty general terms, please consult your dealer or visit www.ducatiurbanemobility.it

Contents

1. Safety instructions
2. Package contents and assembly
3. Product overview
4. Battery charging
5. Command information / Control panel
6. Quick guide
7. Folding and carrying
8. Range and performance
9. Storage, maintenance and cleaning
10. App configuration
11. Technical data sheet
12. Troubleshooting
13. Liability and general terms of warranty
14. Information on disposal

1. Safety instructions



IMPORTANT! Read and follow the instructions carefully before using the item. Keep this manual for future reference or new users.

Take the time to learn the basics of the procedure to avoid severe accidents that may occur in the first few months. Contact your dealer for the proper support on how to use the item correctly or to be directed to an appropriate training organisation.

The company assumes no direct or indirect responsibility arising from misuse of the item, non-compliance with both the highway code and the instructions in the manual, accidents or disputes caused by non-compliance or illegal activity.

This product is to be used for recreational purposes, by one person only and without passengers, therefore it cannot be used by more than one person at a time.

Do not modify the intended use of the vehicle in any way. The item is not suitable for stunts, competitions, transporting objects, towing other vehicles or trailers.

The **electric scooter** must be used carefully, always respecting the **rules** imposed by the Highway Code of the country where it is used, in order to avoid dangerous situations and to take the utmost care of yourself and others.



Driving requirements:

Scooter model	City Cross-E X
Product code without indicators	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Product code with indicators included	-
MIN weight (Kg)	30 kg
MAX weight (Kg)	120Kg
MIN age *	14
MAX age *	65
MIN height (cm)	120
MAX height (cm)	200

* Before using the product, check and follow local regulations regarding the minimum age of the driver, restrictions on the type of drivers who can use the product and on the use of the product itself.

The A-weighted emission sound pressure level (noise) at the rider's ear is less than 70 dB(A).

Symbols identifying the safety warnings

To identify the safety messages in this manual, the following graphic warning symbols will be used. They draw the focus of attention of the reader/user to the proper, safe use of the item.



CAUTION

Pay attention

Highlights the rules to follow to prevent damage to the item and/or prevent hazardous situations from arising.



DANGER

Residual risks

Highlights the presence of hazards that generate residual risks to which the user must pay attention to avoid injury or material damage.

General warnings



CAUTION

It is important to bear in mind that when out in a public space or on the road, even when the instructions in the manual are observed down to the letter, the rider is not immune to injury caused by infractions or inappropriate actions taken towards other vehicles, obstacles or persons. Misuse of the item or non-compliance with the instructions provided in this manual may cause severe injury.

This product is an electric vehicle. The faster you ride, the longer the braking distance. Emergency braking on slippery, muddy, wet or icy roads may result in wheel spin and loss of balance. Adequate speeds and safety distances from other vehicles or pedestrians must be adhered to. Take extra care when riding on unfamiliar roads. Do not open the kickstand when using the item, risk of severe personal injury and damage to item.



CAUTION

On wet roads, the braking distance increases and the grip decreases compared to dry roads!

Drive more carefully, keep a safe distance!

For personal safety, wear a helmet, and knee and elbow pads to protect against falls and injuries while riding the item. When allowing others to use the item, ensure that the rider wears the safety equipment and explain the operation of the vehicle. To avoid injury, do not allow other persons to use the item if they do not know how to use it. Wear shoes before using the item.

Children must not play with the scooter or its parts, nor should they be allowed to clean it or perform maintenance operations.

When riding, take special care to not frighten children or pedestrians. When passing behind them, warn them by sounding the horn and slow down using the minimum speed of 6km/h.

Instructions and warnings on rider behaviour

Conditions	Appropriate/intended use	Improper use
Riders	One	More than one person, with children or animals
Safety equipment	Helmet, knee pads, elbow pads, reflective vest	No safety equipment
Pre-riding check	Prior to each use, check brakes and any wear, check tyre pressure (see side of tyre for recommended value), wheel wear, throttle, indicators, lights and charge status of battery.	Never checking the item prior to use
	If any unusual noises or faults are detected, do not use the item and contact your dealer or the Authorised Technical Support Department.	Using the item when noise or faults are present

Conditions	Appropriate/intended use	Improper use
Walking while pushing the item	<p>Not accelerating</p> <p>Pushing while walking across pedestrian crossings</p> <p>In pedestrian areas when not in pedestrian mode (6 km/h)</p> <p>In overcrowded areas</p>	<p>Depressing the throttle</p> <p>Riding the vehicle on pedestrian crossings</p> <p>Riding the vehicle in pedestrian areas when not in pedestrian mode (6 km/h)</p> <p>Riding the vehicle in overcrowded areas</p>
Stationary	The person riding the item must be able to easily place both feet on the ground while holding the handlebars at the correct height	<p>Not being able to keep the item stationary and balanced</p> <p>Sitting on the item while it is running or stationary</p>
Riding under normal conditions	No objects hanging from handlebars	Objects hanging from handlebars result in instability and may impede manoeuvring
	Riding with both hands on handlebars. Not using devices such as phones, smartwatches, music players, or headphones	<p>One-handed or hand-free riding</p> <p>Using devices such as phones, smartwatches, music players, or headphones</p>
	Riding with both feet on the footrest comfortably and safely	<p>Riding with one or more feet off the footrest</p> <p>It is prohibited to place or amass weight on the rear mudguard.</p>
	Riding with helmet and protective equipment	Riding without helmet and protective equipment
	Riding on easily accessible, smooth and compact roads, avoiding areas with intense traffic or overcrowded areas: e.g. dedicated cycle path, smooth paved surfaces	<p>Riding on motorways, long-distance roads</p> <p>Riding on busy roads</p> <p>Riding on pavements</p> <p>Riding in overcrowded areas</p> <p>Riding on very rough roads</p> <p>Riding near: ravines, escarpments, harbours, sea, lakes or rivers</p>
	Complying with local regulations and the highway code	Failure to comply with regulations and the highway code
	Looking ahead and watching out for obstacles, vehicles or nearby pedestrians	Becoming distracted while riding
	<p>Changing direction, making sure to be seen, moderating speed</p> <p>Anticipating the route and moderating speed while observing the highway code and those that are the most vulnerable</p> <p>Using direction indicators, if included on the item</p>	<p>Changing direction abruptly at high speed without making sure that you have been seen</p> <p>Braking and cornering at the same time makes the vehicle unstable</p> <p>Not using direction indicators</p>
<p>Slowing down when pedestrians are present</p> <p>Using pedestrian mode in pedestrian areas (6 km/h)</p> <p>Warning others of your presence by using the bell</p>	<p>Accelerating or maintaining a constant speed when pedestrians are present</p> <p>Riding without using pedestrian mode in pedestrian areas (6 km/h)</p> <p>Not warning others of your presence by using the bell</p>	

Conditions	Appropriate/intended use	Improper use
Uneven road conditions: speed bumps/steps/rough road surfaces	Riding at moderate speeds Bend knees slightly for better shock absorption when traversing uneven surfaces.	High-speed riding Accelerating over bumps or ditches, going down steps, jumping over obstacles, climbing pavements, riding harshly.
Behaviour: around bends, down slopes, in the presence of nearby obstacles, vehicles and pedestrians	Keeping at a safe distance Ceasing to accelerate Braking and slowing down Riding at moderate speed and braking safely Paying attention to doors and other high obstacles	Not observing safety distances Accelerating Riding at high speed, braking suddenly Traversing beneath high obstacles
Visibility conditions	Only ride if there is enough light to ride safely. When riding in unfavourable lighting conditions (from half an hour following sun- set, throughout the entire period of darkness and even during the day, if weather condi- tions preclude road visibility, when driving through tunnels), remember to switch on the item's lights and wear a reflective vest, belts or bands.	Riding in unfavourable lighting conditions with lights off and without using a reflective vest, belts or bands.
Weather conditions	Driving in optimal conditions (no rain)	Driving in adverse conditions: in the rain, in case of snowfall, in the presence of ice or mud on the road, in case of strong wind and fog.
Parking	In designated areas without impeding movement of vehicles or pedestrians On smooth surfaces, ensuring stability is maintained Switching off the item and using an anti- theft device Using the kickstand provided	Everywhere, impeding movement of vehicles or pedestrians On uneven surfaces and without ensuring stability Leaving the item switched on, unattended with no anti-theft device
Engaging in extreme sports/ acrobatics	NO	YES Riding near: ravines, escarpments, harbours, sea, lakes or rivers Riding through puddles Racing with other vehicles
Subjecting the item to forceful impact	NO	YES jumping over object or persons, jumping off steps or from high places

What to do after a fall:

Check that the throttle lever works properly. To do this, accelerate and decelerate several times.

Check that the brakes work properly. To do this, get off the item, push it forward and brake to ensure it responds to the controls.

Check that all vehicle components are in place and securely fastened.

Check tyre wear and pressure (see side of tyre for recommended value).


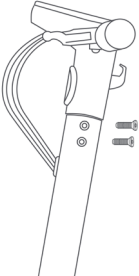
Check the wear of the brakes and cables.



The brakes may become hot during use. Do not touch after use.

2. Package contents and assembly

Assembled item, the handlebar must be installed using the special screws contained in the package.

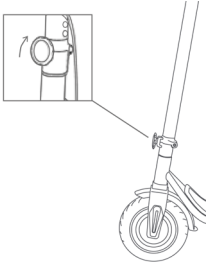
Model	Reference picture	In the package	Handlebar assembly
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - Allen wrench - No. 4 handlebar screws - Adapter for inflation - Charger 	

Method:

- Open the package without get the electrical scooter.
- Remove the package from the handlebar.
- Follow the instructions given for your electrical scooter model.

City Cross-E X Instructions

- Lift the steering column, insert the handlebar keeping attention to not flatten the cables.
- Fix the steering column by closing the knob (clockwise in closure direction) of the folding mechanism.
- Insert and tighten the screws in the steering column by using the provided wrench.
- Pick up the product from the package, open the kickstand and check for the product stability.
- Adjust the steering wheel closing mechanism** (if needed).
- Check the tire pressure (see the side of the tire for the recommended value).
- Press the power button to use the electrical scooter.

Model	Reference picture	**Adjusting the steering column closing mechanism
City Cross-E X		<p>On the outer part of the mechanism, there is a knob. If the steering column of the handlebar is poorly stable after closing, check whether the knob is properly tighten.</p>



CAUTION

Assemble the item correctly. If, during assembly, any factory defects are detected, certain steps are unclear or issues with assembly or adjustments occur, do not ride the vehicle and contact your dealer or visit www.ducatiurbanemobility.it for technical support.

Do not use accessories and/or additional parts that are not approved by the manufacturer.

Keep children away from plastic items (including packaging materials) and small parts that may result in suffocation.

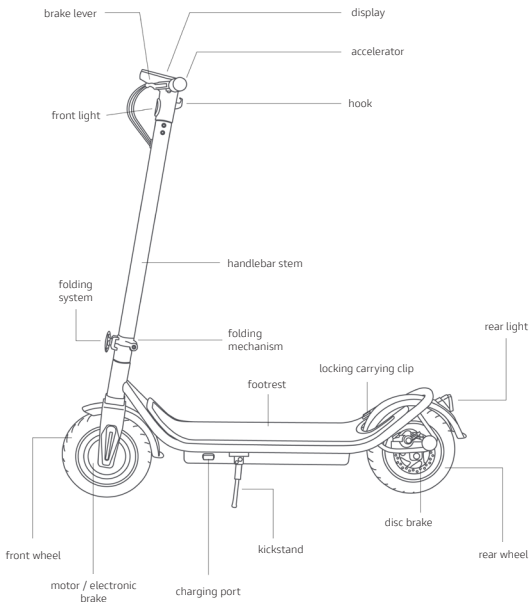
It is forbidden to modify or transform the item or any its parts in any way, as this may impair efficiency, reduce structural integrity and cause damage. Remove any sharp edges caused by misuse, breakage or damage to the item. If any factory defects, unusual noises or faults are detected, do not ride the vehicle and contact your dealer or visit www.ducatiurbanemobility.it for technical support.

3. Product overview

In the interest of technological development, the manufacturer reserves the right to modify the item with no prior notice and this manual will not be automatically updated.

For further information and to consult different versions of the manual, www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



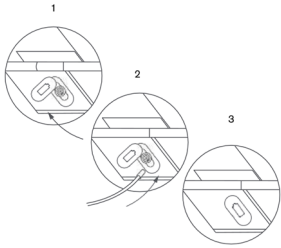
4. Battery charging

Instructions:

- Open the kickstand
- Switch off the item

 CAUTION

Prior to using the item for the first time, charge to 100%. Ensure the item, charger, and charging port are dry.

Model	Reference picture	Instructions
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Remove the rubber cover from the charging socket.- Connect the charger first to the wall outlet and then to the charging port of the electrical scooter.- When the item is fully charged, the light on the charger changes from red (charging) to green (charging complete).- Disconnect the charger from the charging port and then from the wall outlet.- Re-insert the rubber cover in the charging socket of the electrical scooter.

To recharge the item, use the battery charger supplied ONLY

 CAUTION

Model	Battery charger model	Output voltage	Charging time
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 hours

Using another type of charger may damage the scooter or entail other potential risks.

Never leave the item unsupervised while it is charging. Do not switch the product on while it is charging.

After each use, fully recharge the battery to extend its useful life. Do not recharge the item immediately after use. Allow the scooter to cool for an hour before recharging.

The item should not be charging for extended periods. Overcharging reduces battery life and poses additional potential hazards.

Allow the vehicle to discharge completely to prevent damage to the battery.

Damage caused by the battery being left uncharged for a long period is irreversible and is not covered by the limited warranty. Once the damage has occurred, the battery cannot be recharged (the battery must not be dismantled by unqualified personnel, as this could lead to electric shocks, short circuits or even major safety incidents). If the owner is away, e.g. on holiday, and the device is entrusted to a third party, leave it in a partial charge state (20-50% charge), not fully charged.

Carry out regular visual inspection of the charger and charger cables. If the battery charger cable is clearly damaged, do not use it to avoid further damage and/or risks; please contact us for a replacement.



Do not leave the battery near fire or heat sources. Fire and explosion hazard.

Do not open the battery or take it apart. Do not strike, throw, or puncture the battery or attach objects onto it.

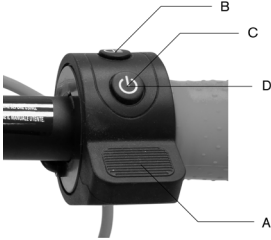
Do not touch any substances leaking from the battery, as they are deemed hazardous. Do not allow children or pets to touch the battery.


Do not overcharge or short-circuit the battery. Fire and explosion hazard.

Do not immerse or expose the battery to water, rain or other liquids. Do not expose the battery to direct sunlight, excessive heat or cold (for example, do not leave the item or battery in a car in direct sunlight for extended periods of time), or environments containing explosive gases or flames.

Do not carry or store the battery with metal objects such as hairpins, necklaces, etc. Contact between metal objects and battery contacts may cause a short circuit resulting in physical injury or death.

5. Command information / Control panel

Model	Command information	Symbols
City Cross-E X (all models)		<ul style="list-style-type: none">A. Accelerator: press down to accelerate.B. Lights: press once to light them on or off.C. Power on: press and hold to turn on or turn off the electrical scooter.D. Speed mode: press twice to select the mode you want to set.

Model	Display information	Symbols
City Cross-E X (all models)		<ul style="list-style-type: none">1. Speedometer: instantaneous speed of the electrical scooter.2. Battery level: status of the remaining charge.3. Speed mode:<ul style="list-style-type: none">• Level 1 – white• Level 2 – orange• Level 3 – red (maximum speed)4. Bluetooth: Bluetooth indicator light

6. Quick guide

- Prior to using the item for the first time, charge to 100%.
- Check tyre pressure (see side of tyre for recommended value). If the item does not reach at least 60% of the declared kms, or the maximum speed within the first 3 months of use, it is likely that the wheels have deflated once more. In this case, restore pressure as indicated.
- Check and adjust the brakes.
- Turn on the display.
- Place the item on a flat surface.
- Hold the handlebar firmly using both hands. Step onto the footrest with one foot and use the other to give yourself a gentle push and accelerate.



Zero Start function: The accelerator is activated once the speed of travel exceeds 3 km/h.

For safety reasons, the item is initially set up to avoid standing starts.

- When riding the item, tilt body in the riding direction during a turn and slowly turn the handlebars.
- To stop the item, release the throttle and pull the brake lever.
- To get off, first stop the vehicle. Getting off the moving electrical scooter may cause damage.
- Prior to each use, check brakes and any wear, check tyre pressure (see side of tyre for recommended value), wheel wear, throttle and charge status of battery.

Adjustments:

Adjusting the position of the brake levers

Model	Figure	Instructions
City Cross-E X (all versions)		Refer to point A (see figure) to adjust the position of the brake lever, if needed

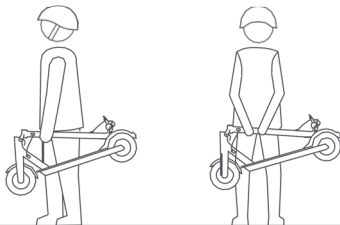
Adjusting the brake calliper

Model	Figure	Instructions
City Cross-E X (all models)		<p>Rear brake calliper:</p> <p>If the brake is too tight or too loose, use the hex wrench to loosen screw (A), then adjust the brake wire (shorten the brake wire from the top end if it is too tight. If the brake cable is too loose, pull the cable downwards) and then re-tighten the screw (A).</p> <p>If it will be too loose or too tight, even after performing the first step, it may be necessary to adjust the brake pad (fixed) by passing through the circle (opposite side of the brake calliper) using the Allen wrench, counter-clockwise to distance and clockwise to draw near the pad to the disc (D).</p>

7. Folding and carrying

Make sure the electric scooter is turned off. Hold the handlebar stem with your hand, pull the lever, fold the stem towards the footrest and fasten it.

City Cross-E X (all models)



Make sure the electric scooter is turned off. Hold the handlebar stem with your hand, pull the lever, fold the stem towards the footrest and fasten it.

After folding, lift it by holding the handlebar stem with one or both hands.



Make sure to secure the item during transportation. If the item cannot be lifted, do not transport with the item raised. If dropped, the item may cause severe injury and damage.

8. Range and performance

The maximum range and performance of the vehicle depends on a number of variables:

Terrain: riding on smooth roads provides greater range and performance than riding on rough roads and climbs.

Weight of user: the greater the weight, the lower the range and performance of the vehicle.

Temperature: riding the scooter in very cold or hot conditions affects range and performance.

Speed and riding style: riding smoothly and at a constant speed extends the range. Continuous acceleration, deceleration and manoeuvring greatly reduce the range. A lower speed extends the range.

Maintenance: prompt recharging, proper maintenance and regular checking of tyre pressure (see reference value in the section dedicated) increase range and ensure consistent performance over time.

The level of battery charge affects performance – the lower the level, the lower the speed, especially on climbs.

9. Storage, maintenance and cleaning

If there are stains on the body of the scooter, wipe with a damp cloth. If the stains persist, apply neutral soap, brush out with a toothbrush, then wipe with a damp cloth. If there are scratches on the plastic components, use sandpaper or other abrasive material to remove them. Do not clean the items with alcohol, petrol, paraffin or other corrosive or volatile chemical solvents to prevent severe damage. Do not wash the item using high-pressure water jets. When cleaning the scooter, make sure that it is switched off, that the charging cable is disconnected, and the rubber cap is closed, as a water leak may cause an electric shock or other serious problems. Water seeping into the battery may cause damage to internal circuits and risk of fire or explosion. Should you suspect that water may have entered the battery, stop using the battery immediately and return it to your dealer's after-sales service for checking.

When the item is not in use, store it indoors in a cool, dry place. Do not store outdoors or inside cars for extended periods of time. Excessive sunlight, overheating, and excessive cold accelerate tyre ageing and jeopardize the life of both the item and the battery. Do not expose it to rain or water or immerse it in water to wash it.

Regularly check the tightness of the bolted parts, in particular wheel axles, the folding and transportation system, the steering system, the braking system, the state of the frame, the forks and the suspension. Nuts and all other self-locking fasteners may lose their effectiveness. Periodically check and tighten these components.

Like all mechanical components, the item is subject to wear and tear. Different materials and components may react to wear or stress fatigue in a variety of ways. If the service life of a component is exceeded, it may break suddenly, resulting in injury to the rider. Any cracks, scratches or changes in colour in areas subject to high levels of stress indicate that the life of the component has been reached and must be replaced.

Check the condition of the tyres: there must be no cuts, cracks, foreign bodies, abnormal swelling, missing parts or other damage. For tyre pressure, refer to the value indicated in section 10 in this instruction manual.

Do not attempt to disassemble or repair the scooter yourself. Replacement of all scooter components should be carried out by the technical service department. For further information, contact your dealer or visit www.ducatiurbanemobility.it

10. App configuration

Below is a list of products equipped with Bluetooth that can be paired with the Ducati Urban e-Mobility App:

-CITY CROSS-E X

The App allows you to control the item directly from your Smartphone.

Scan the QR CODE to download and install the App. If the App is not found, search for it on your reference App store.



Open the App and follow the instructions given.



The App may require various permissions required for the use and operation of the App itself.

The App version may have been updated by your App store. It is advisable to constantly check whether any updates are available for the App in order to be able to use the new features and always install the latest version of the App on your device.

Do not use your device while riding.

What can you do with the Ducati Urban e-Mobility App?

- Set the driving mode.
 - Set the speed measurement unit (Km/Mhp).
 - Enable the Zero Start mode.
 - Set the Cruise Control function.
 - View partial and total mileage and time.
 - View the remaining battery charge.
 - View the cruise speed.
 - Name the electric scooter.
 - Turn on/off the lights.
 - Set the engine block.
 - Set the language.
 - View the last position of the Ducati Urban e-Mobility vehicle. Login to the App store to download and install the Ducati Urban e-Mobility app.
1. Download the App on your Smartphone.
 2. Turn on the electric scooter and activate the Bluetooth connection on your Smartphone.
 3. Start the App and log in*, connect your Smartphone to the electric scooter via Bluetooth at a distance of 1-2 metres.
- * When using the App for the first time, fill in the "email" field to register and authenticate the verification code.

11. Technical data sheet

General information

City Cross-E X

Frame	Steel
Suspensions	No
Speed	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h or 25km/h according to the country where it is used (Max speed) *
Maximum slope **	19%
Brakes	Electronic front brake and rear disc brake
Tyres	Size: 10" - Pressure: 30psi/2bar Type: "off-road" or "street tubeless"
Maximum load	120 kg
Rider	Check the current legislation in your country
Operating temperature	-0 °C/ 45 °C
Protection level	IP54
Charging time	approx. 4- 5 hours
Autonomy**	up to 45km
Electrical system	
Rated power of motor	Front 0.35kW; 350W Brushless
Maximum power of motor	0.45kW; 450W
Display	Built-in LED
Battery	36V 12.5Ah 450Wh
Low voltage protection	31V +/- 0.5V
Current limit	18A
Lights	Front and rear LEDs
Features	Bluetooth
Dimensions and weight	
Net weight	19 kg
Gross weight	23 kg
Open item dimensions	1183x460x1216mm
Closed item dimensions	1183x460x498mm
Packaging dimensions	1210x235x570mm

* Always respect the highway code and the regulations in force in the country where the electric scooter is used.

** Subject to variations based on the rider's weight, on the road conditions and on the temperature.

12. Troubleshooting

Error	Cause	Solution
The motor is not running	Electrical issue, error code present	Request technical assistance
The drive wheel does not turn	Problems with the brakes	Adjust the brakes; if the problem persists, request technical assistance
	Motor is blocked	Check that the wheel is properly tightened, check that the wheel turns without starting the vehicle. If the problem persists, request technical assistance
The motor stops while it is running	Motor overheating	Stop the vehicle and wait for it to cool
	Presence of error code	Request technical assistance
After charging it, the item does not switch on or it switches off after a few km.	Damaged battery	Request technical assistance
The battery does not charge or the item does not switch on	Connection problems	Request technical assistance
	The battery is not connected (models with removable battery)	Check that the power connector is connected.
	The battery is depleted	Charge the battery to 100%
	Damaged battery	Request technical assistance
	Problems with the battery charger	Replace the battery charger

Error codes

Model	Error code	Indication	Solution
City Cross-E X (all models)	E1	Accelerator lever anomaly	Request technical assistance.
	E2	Battery excess voltage anomaly	Switch off the vehicle, wait a few minutes before restarting it; if it is not reset, request technical assistance.
	E3	Battery under voltage anomaly	Switch off the vehicle, wait a few minutes before restarting it; if it is not reset, request technical assistance.
	E4	Overcurrent anomaly	Switch off the vehicle, wait a few minutes before restarting it; if it is not reset, request technical assistance.
	E5	Engine cabling problems	Request technical assistance.
	E6	Motor blocked	Switch off the vehicle, wait a few minutes before restarting it; if it is not reset, request technical assistance.
	E7	Engine phase line anomaly	Request technical assistance.
	E8	Light system anomaly	Request technical assistance.

13. Liability and general terms of warranty

The rider assumes all liability for any injury when not wearing a helmet or other protective devices.

The driver must respect current local regulations regarding:

1. the minimum age allowed for the driver,
2. restrictions on the type of drivers who can use the product,
3. all other regulatory aspects

The driver must always keep the product clean and in a perfect state of efficiency and maintenance, diligently perform the safety checks he/she is responsible for as described in the previous section, not tamper with the product in any way and keep all the maintenance documents.

M.T. Distribution shall not be liable for any damages caused and is in no way responsible for damages caused to property or persons when:

- the item is used incorrectly or in a manner that does not comply with the instructions of the user guide;
- after the purchase, the item is modified or tampered with in all or some of its components.

In case of malfunction of the product for reasons not attributable to improper behaviour of the driver and in case you want to consult the general terms of warranty, please contact your dealer or visit the website www.ducatiurbanemobility.it

The Legal Guarantee never covers any Product faults or malfunctions caused by accidental events and/or events attributable to the Purchaser, or due to use of the Product in non-compliance with its intended use and/or with the provisions of the technical documentation attached to the Product, or due to failure to regulate mechanical parts, the natural wear of consumable materials, or due to assembly errors, lack of maintenance and/or use of said product in non-compliance with the instructions.

For example, the following are to be considered excluded from the statutory guarantee regarding products:

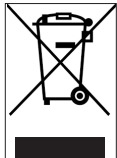
- damage caused by impacts, accidental falls or collisions, punctures;
- damage caused by use, exposure or storage in an unsuitable environment (e.g. presence of rain and/or mud, exposure to humidity or excessive heat, contact with sand or other substances)
- caused by failure to adjust for road use and/or maintenance of mechanical parts, mechanical disc brakes, handlebars, tyres, etc.; incorrect installation and/or assembly of parts and/or components
- the natural wear and tear of consumable materials: mechanical disc brake (e.g. pads, callipers, disc, cables), tires, platforms, gaskets, bearings, led lights and bulbs, kickstand, knobs, mudguards, rubber parts (platform), wiring cable connectors, grilles and stickers, etc.;
- improper maintenance and/or improper use of the product battery;
- tampering with and/or forcing parts of the product;
- incorrect or inadequate maintenance or alteration of the Product;
- improper use of the product (e.g.: excess load, use in competitions and/or for commercial or rental activities);
- maintenance, repairs and/or technical interventions on the product carried out by unauthorised third parties;
- damage to the products resulting from transport, if carried out by the purchaser;
- damage and/or defects resulting from the use of non-original parts.

Please see the latest version of the warranty terms available at www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Information on disposal



Treatment of the electrical or electronic device at the end of its service life (applicable in all countries of the European Union and in other European systems with separate collection systems)



This symbol on the product or packaging indicates that the product should not be considered as normal household waste, but should be taken to a facility authorised to dispose of waste from electrical and electronic equipment (WEEE).

By ensuring the item is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which may otherwise be caused by inappropriate disposal. Recycling materials will help to conserve natural resources.

For more detailed information about the recycling and disposal of this item, you can contact the local waste disposal service or the point of sale where you purchased it.

In any case, disposal must be carried out in accordance with the legislation in force in the country of purchase.

More specifically, consumers must not dispose of WEEE as municipal waste, but must dispose of this type of waste separately, in one of two possible ways:

- By taking it to municipal collection centres (also called eco-collection centres or recycling facilities), directly or through the collection services of municipal companies, where these are available;
- By taking it to shops selling new electrical and electronic equipment.

Here, very small items of the WEEE type (with the longest side less than 25 cm) can be left free of charge, while larger ones can be left on a 1-for-1 basis, i.e., you can leave the old item when you buy a new one having the same function.

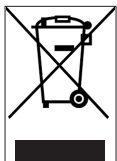
Moreover, the 1-on-1 mode is always guaranteed when the consumer purchases a new EEE, regardless of the size of the WEEE.

In the event of unauthorised disposal of electrical or electronic equipment, the sanctions provided for by current environmental legislation may be applied (Italian legislation – check the regulations in effect in the country of use/disposal of the vehicle).

If the WEEE contains batteries or accumulators, they must be removed and subjected to specific separate collection.



Handling of spent batteries (applicable in all countries in the European Union and in other European systems with separate collection systems)



This symbol on the product or packaging indicates that the battery pack should not be treated as normal household waste. On some types of batteries, this symbol may be used in combination with a chemical symbol.

The chemical symbols for mercury (Hg) or lead (Pb) are added if the battery contains more than 0.0005% mercury or 0.004% lead.

By ensuring that the batteries are disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which may otherwise be caused by inappropriate disposal. Recycling materials will help to conserve natural resources. In the case of products that, for reasons of security, performance or data protection require a fixed connection to an internal battery, the same must be replaced only by qualified service personnel.

Deliver the product at the end of its service life to collection centres suitable for the disposal of electrical and electronic equipment: this ensures that the battery inside it is also treated correctly.

For more detailed information about disposal of the dead battery, contact the local waste disposal service or the shop where it was purchased.

In any case, disposal must be carried out in accordance with the legislation in force in the country of purchase.

Questo manuale è valido per il seguente monopattino elettrico:

CITY CROSS-E X

Manuale d'uso

Istruzioni originali

Grazie per aver scelto questo prodotto.

Per informazioni, supporto tecnico, assistenza e per consultare i termini generali di garanzia rivolgersi al proprio rivenditore o visita il sito www.ducatiurbanemobility.it

Per i ricambi vai sul sito www.urbanemobility.com

Indice

1. Istruzioni di sicurezza
2. Contenuto della confezione e assemblaggio
3. Panoramica del prodotto
4. Ricarica della batteria
5. Informazioni dei comandi / Pannello di controllo
6. Guida rapida
7. Piegare e trasportare
8. Autonomia e prestazioni
9. Conservazione, manutenzione e pulizia
10. Configurazione app
11. Scheda tecnica
12. Risoluzione dei problemi
13. Responsabilità e termini generali di garanzia
14. Informazioni sullo smaltimento

1. Istruzioni di sicurezza



IMPORTANTE! Leggere e seguire attentamente le seguenti istruzioni prima di utilizzare il prodotto. Custodisci questo manuale per riferimenti futuri o nuovi utilizzatori.

Prenditi il tempo necessario per imparare le basi della pratica per evitare qualsiasi incidente grave che possa aver luogo nei primi mesi. Rivolgiti al tuo rivenditore per ricevere adeguato supporto in merito alle corrette modalità di utilizzo del prodotto o per essere indirizzato presso un'organizzazione di formazione appropriata.

L'azienda declina ogni responsabilità diretta o indiretta derivata dal cattivo utilizzo del prodotto, inadempienze tanto relative alle normative stradali quanto alle istruzioni di questo manuale, incidenti e controversie causati dal mancato rispetto delle normative e da azioni illegali.

Questo prodotto va utilizzato per scopi ricreativi, deve essere utilizzato da una sola persona e non per trasporto passeggeri, pertanto non può essere utilizzato da più di una persona contemporaneamente.

Non cambiare in alcun modo la finalità di utilizzo del veicolo, questo prodotto non è adatto a fare acrobazie, competizioni, trasportare oggetti, trainare altri veicoli o appendici.

Il **monopattino elettrico** deve essere usato con prudenza, rispettando sempre le **regole** imposte dal Codice della Strada del paese di circolazione, per evitare pericoli e prendersi la massima cura di sé stessi e degli altri.



Requisiti di guida:

Modello Monopattino	City Cross-E X
Codice prodotto senza frecce	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Codice prodotto con frecce incluse	-
Peso MIN (Kg)	30Kg
Peso MAX (Kg)	120Kg
Età MIN *	14
Età MAX *	65
Altezza (cm) MIN	120
Altezza (cm) MAX	200

* Prima di utilizzare il prodotto, verificare e seguire le normative locali vigenti in relazione all'età minima consentita per il conducente, alle restrizioni sulla tipologia dei conducenti che possono utilizzare il prodotto e all'utilizzo stesso di questo tipo di prodotto.

Il livello di pressione sonora (rumorosità) di emissione ponderato A all'orecchio del conducente è inferiore a 70 dB(A).

Forma grafica delle avvertenze di sicurezza

Per identificare i messaggi di sicurezza nel presente manuale, saranno utilizzati i seguenti simboli grafici di segnalazione. Essi hanno la funzione di attirare l'attenzione del lettore / utilizzatore ai fini di un uso corretto e sicuro del prodotto.

 **ATTENZIONE****Prestare attenzione**

Evidenzia le regole da rispettare per evitare di danneggiare il prodotto e/o impedire il verificarsi di situazioni pericolose.

 **PERICOLO****Rischi residui**

Evidenzia la presenza di pericoli che causano rischi residui ai quali l'utente deve prestare attenzione per evitare lesioni o danni materiali.

Avvertenze generali **ATTENZIONE**

È importante tenere presente che quando ci si trova in un luogo pubblico o sulla strada, anche se segui questo manuale alla lettera, non sei immune a lesioni causate da violazioni o azioni inappropriate intraprese nei confronti di altri veicoli, ostacoli o persone. Il cattivo utilizzo del prodotto o il mancato rispetto delle istruzioni di questo manuale possono provocare seri danni.

Questo prodotto è un veicolo elettrico. Più velocemente si guida, più lo spazio di frenata si allunga. La frenata di emergenza su strade scivolose, fangose, bagnate o ghiacciate può fare slittare le ruote e fare perdere l'equilibrio. È necessario mantenere adeguate velocità e distanza di sicurezza da altri veicoli o pedoni. Fare maggiore attenzione quando si guida su strade sconosciute. Non aprire il cavalletto quando si utilizza il prodotto, rischio di gravi danneggiamenti personali ed al prodotto.

 **ATTENZIONE**

Su strade bagnate, lo spazio di frenata aumenta e l'aderenza diminuisce notevolmente rispetto alle strade asciutte!

Guidare con maggiore prudenza, rispettare le distanze!

Per la propria sicurezza, indossare sempre: casco, ginocchiere e gomitiere per proteggersi da eventuali cadute e lesioni mentre si guida il prodotto. Quando si presta il prodotto, fare indossare le attrezzature di sicurezza al conducente e spiegare come utilizzare il veicolo. Per evitare lesioni, non prestare il prodotto a persone che non sanno come utilizzarlo. Indossare sempre le scarpe prima dell'utilizzo del prodotto.

I bambini non devono giocare con il monopattino o con sue parti, né si devono consentire loro interventi di pulizia o di manutenzione.

Quando guidi il prodotto, fai attenzione a non spaventare bambini e pedoni. Quando passi dietro di loro, avvertili utilizzando il campanello e rallenta utilizzando la velocità minima di 6km/h.

Istruzioni e avvertenze circa il comportamento alla guida

Condizioni	Utilizzo appropriato/previsto	Utilizzo improprio
Conducenti	Uno	Più persone, con bambini o animali
Equipaggiamento di sicurezza	Casco, ginocchiere, gomitiere, giubbotto catarifrangente	Nessun equipaggiamento
Controllo prima della guida	Prima di ogni uso controllare i freni e la loro usura, controllare la pressione degli pneumatici (vedi il lato dello pneumatico per conoscere il valore consigliato), l'usura delle ruote, l'acceleratore, le frecce, le luci e lo stato di carica della batteria. Se si rilevano rumori insoliti o qualche anomalia, non utilizzare il prodotto e contattare il proprio rivenditore o il Servizio di Assistenza Tecnica Autorizzato.	Non controllare mai il prodotto prima della guida Utilizzare il prodotto in presenza di rumori e anomalie

Condizioni	Utilizzo appropriato/previsto	Utilizzo improprio
Camminare spingendo il prodotto	Non accelerare Spingere camminando sugli attraversamenti pedonali In aree pedonali se sprovvisti di modalità pedone (6 km/h) In aree sovraffollate	Premere l'acceleratore Condurre il veicolo sugli attraversamenti pedonali Condurre il veicolo in aree pedonali se sprovvisti di modalità pedone (6 km/h) Condurre il veicolo in aree sovraffollate
Da fermo	La persona che conduce questo prodotto deve essere in grado di appoggiare facilmente entrambi i piedi per terra impugnando il manubrio ad una corretta altezza	Non essere in grado di mantenere fermo ed in equilibrio il prodotto Sedersi sul prodotto in marcia o da fermo
Guida in condizioni normali	Nessun oggetto appeso al manubrio	Oggetti appesi al manubrio causano instabilità e possono essere di intralcio durante le manovre
	Guida con entrambe le mani sul manubrio. Non utilizzare dispositivi come telefoni, smartwatch, lettori musicali, cuffie auricolari	Guida con una sola mano o senza mani Utilizzare dispositivi come telefoni, smartwatch, lettori musicali, cuffie auricolari
	Guida con entrambi i piedi sopra la pedana in modo comodo e sicuro	Guida con uno o più piedi al di fuori della pedana È vietato posizionare e concentrare il peso sul parafango posteriore.
	Guida con casco ed equipaggiamento protettivo	Guida senza casco ed equipaggiamento protettivo
	Guida su strade facilmente accessibili, lisce e compatte, evitare aree a traffico intenso o aree sovraffollate: es. pista ciclabile dedicata, superfici con pavimentazione liscia	Guida in autostrada, strade di lunga percorrenza Guida su strade trafficate Guida sui marciapiedi Guida in aree sovraffollate Guida su strade molto accidentate Guida in prossimità di: burroni, scarpate, porti, mare, laghi e fiumi
	Rispettare le normative locali vigenti ed il codice della strada	Mancanza di rispetto delle normative vigenti e del codice della strada
	Guardare sempre in avanti e fare attenzione a tutti gli ostacoli, veicoli e pedoni vicini	Distrarsi mentre si guida
	Cambiare direzione assicurandosi di essere visti, moderando la velocità In ogni caso, anticipare la traiettoria e moderare la velocità rispettando il codice della strada e i più vulnerabili Utilizzare sempre gli indicatori di direzione se previsti sul prodotto	Cambiare direzione bruscamente ad alta velocità senza assicurarsi di essere visti Frenare e curvare contemporaneamente rende instabile il veicolo Non utilizzare gli indicatori di direzione
	Rallentare in presenza di pedoni Utilizzare la modalità pedone in zone pedonali (6 Km/h) Avvertire della propria presenza utilizzando il campanello	Accelerare o mantenere costante la velocità in presenza di pedoni Condurre senza utilizzare la modalità pedone in zone pedonali (6 Km/h) Non avvertire della propria presenza utilizzando il campanello

Condizioni	Utilizzo appropriato/previsto	Utilizzo improprio
Condizioni stradali irregolari: dossi artificiali / gradini / fondo stradale accidentato	Guida a velocità moderata Piegare leggermente le ginocchia per un migliore assorbimento degli urti quando si attraversa una superficie irregolare.	Guida ad alta velocità Accelerare su dossi e cunette, scendere i gradini, saltare ostacoli, salire sui marciapiedi, guidare rigidamente.
Comportamento: in curva, in discesa, in presenza di ostacoli, veicoli e pedoni vicini	Mantenere la distanza di sicurezza Smettere di accelerare Frenare e rallentare Guida a velocità moderata e frena in maniera sicura Prestare attenzione alle porte e ad altri ostacoli in altezza	Non rispettare la distanza di sicurezza Accelerare Guida ad alta velocità, frenare improvvisamente Passare sotto ostacoli in altezza
Condizioni di visibilità	Condurre solamente nel caso ci sia sufficiente luce da poter guidare in modo sicuro. In caso di guida in condizione di luce non favorevole (da mezz'ora dopo il tramonto, per tutto il periodo di oscurità e anche di giorno, qualora le condizioni atmosferiche precludano la visibilità della strada, se si transita all'interno di gallerie) si ricorda di attivare le luci del prodotto e di indossare un giubbotto o bretelle catarifrangenti.	Guidare in condizione di luce non favorevole con le luci spente e senza l'utilizzo di un giubbotto o bretelle catarifrangenti.
Condizioni meteo	Guida in condizioni meteorologiche ottimali (no pioggia)	Guida in condizioni avverse: sotto la pioggia, quando nevica, in presenza di ghiaccio o fango sulla strada, forte vento, in caso di nebbia.
Parcheggiare	In aree apposite senza intralciare la circolazione di veicoli e pedoni Su superfici lisce, assicurandosi della stabilità Spegner il prodotto e utilizzare sempre un dispositivo antifurto Utilizzare il cavalletto in dotazione	Ovunque, intralciando la circolazione di veicoli e pedoni Su superfici sconnesse e senza assicurarsi della stabilità Lasciare il prodotto acceso, incustodito senza un dispositivo antifurto
Praticare sport estremi/ acrobazie	NO	SI Guida in prossimità di: burroni, scarpate, porti, mare, laghi e fiumi Guida sopra le pozzanghere Gareggiare con altri veicoli
Sottoporre il prodotto a forti impatti	NO	SI Lanciare sopra cose o persone, lanciare dai gradini o dall'alto

Cosa fare dopo una caduta:

- Verificare che la leva dell'acceleratore funzioni correttamente. Per far ciò, accelerare e decelerare varie volte.
- Verificare sempre che i freni funzionino correttamente. Per far ciò, scendere dal prodotto, spingere il prodotto in avanti e frenare per assicurarsi che risponda ai comandi.
- Verificare che tutte le componenti del veicolo siano in posizione e fissate in modo sicuro.
- Verificare l'usura e la pressione degli pneumatici (vedi il lato dello pneumatico per conoscere il valore consigliato).
- Verificare l'usura dei freni e dei cavi.



I freni potrebbero diventare caldi durante l'uso. Non toccare dopo l'uso.

2. Contenuto della confezione e assemblaggio

Prodotto assemblato, il manubrio sarà da installare con le apposite viti contenute nella confezione.

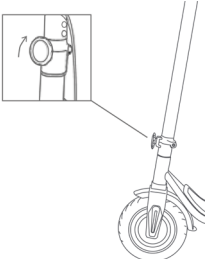
Modello	Immagine di riferimento	Nella confezione	Montaggio manubrio
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - chiave Allen - n. 4 viti manubrio - adattatore per gonfiaggio - caricabatterie 	

Passaggi:

- Aprire la confezione senza prelevare il monopattino elettrico.
- Rimuovere l'imballo dal manubrio.
- Seguire le istruzioni indicate per il modello del monopattino elettrico in vostro possesso.

Istruzioni City Cross-E X

- Alzare il piantone, inserire il manubrio facendo attenzione a non schiacciare i cavi.
- Fissare il piantone chiudendo la manopola (in senso orario di chiusura) del meccanismo di ripiegamento.
- Inserire e serrare le viti nel piantone utilizzando la chiave in dotazione.
- Prelevare il prodotto dalla confezione, aprire il cavalletto e controllare la stabilità del prodotto.
- Effettuare la regolazione del meccanismo di chiusura del piantone** (se necessario).
- Controllare la pressione delle gomme (vedi il lato dello pneumatico per conoscere il valore consigliato).
- Premere il pulsante di accensione per utilizzare il monopattino elettrico.

Modello	Immagine di riferimento	**Regolazione meccanismo di chiusura del piantone
City Cross-E X		Sull'esterno del meccanismo è presente una manopola. Se il piantone del manubrio risulta poco stabile dopo la chiusura, verificare se la manopola è stata serrata correttamente.



ATTENZIONE

Assemblare correttamente il prodotto. Nel caso in cui, in occasione dell'assemblaggio, si rileva qualche difetto di fabbrica, dei passaggi non chiari o difficoltà nell'assemblaggio stesso o nelle regolazioni, non guidare il veicolo e contatta il tuo rivenditore o visita il sito www.ducatiurbanemobility.it per ricevere assistenza tecnica.

Non utilizzare accessori e/o parti aggiuntive non approvate dal produttore.

Tenere lontano i bambini da parti plastiche (inclusi i materiali di imballo) e piccole parti che possono provocare soffocamenti.

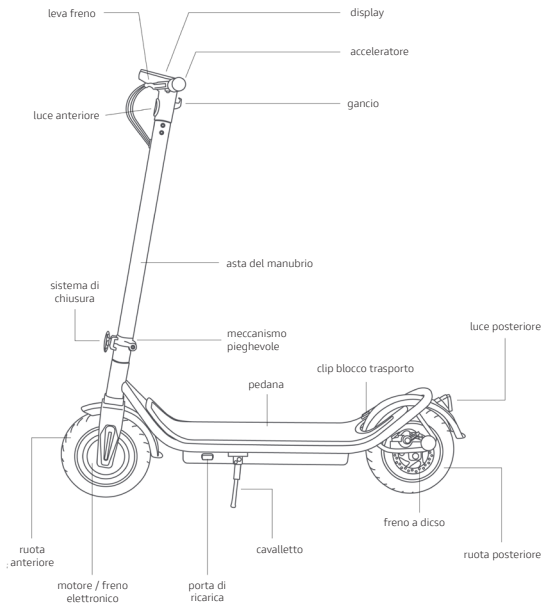
È vietato modificare o trasformare in alcun modo il prodotto o le sue parti, ciò potrebbe danneggiare l'efficienza, la struttura e provocare danni. Eliminare eventuali spigoli taglienti causati dall'utilizzo improprio, rotture o danneggiamenti del prodotto. Se si rileva qualche difetto di fabbrica, se si rilevano rumori insoliti o qualche anomalia, non guidare il veicolo e contatta il tuo rivenditore o visita il sito www.ducatiurbanemobility.it per ricevere assistenza tecnica.

3. Panoramica del prodotto

Nell'ottica del continuo sviluppo tecnologico, la casa costruttrice si riserva di modificare il prodotto senza preavviso, senza che sia automaticamente aggiornato questo manuale.

Per informazioni e per consultare le revisioni di questo manuale visita il sito www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



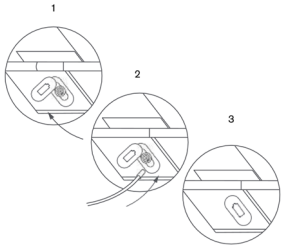
4. Ricarica della batteria

Istruzioni:

- Aprire il cavalletto
- Spegner il prodotto

ATTENZIONE

Al primo utilizzo caricare il prodotto al 100%. Accertarsi che il prodotto, il caricabatterie e la porta di ricarica siano asciutti.

Modello	Immagine di riferimento	Istruzioni
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Rimuovere la copertura in gomma dalla presa di ricarica.- Collegare il caricabatterie prima alla presa a muro e successivamente alla porta di ricarica del monopattino elettrico.- Quando il prodotto è completamente carico, la luce sul caricabatterie passa da rosso (in ricarica) a verde (ricarica completata).- Staccare il caricabatterie dalla porta di ricarica e successivamente dalla presa a muro.- Reinserrire la copertura in gomma nella presa di ricarica del monopattino elettrico.

Per ricaricare questo prodotto utilizzare **SOLO** il caricabatterie in dotazione

ATTENZIONE

Modello	Modello caricabatterie	Tensione di uscita	Tempo di ricarica
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 ore

L'utilizzo di un altro tipo di caricatore può danneggiare il prodotto o comportare altri potenziali rischi.

Non caricare mai il prodotto senza supervisione. Non accendere il prodotto durante la ricarica.

Dopo ogni utilizzo, ricaricare completamente la batteria per prolungarne la vita utile. Non ricaricare il prodotto immediatamente dopo l'uso. Lasciare che il prodotto si raffreddi per un'ora prima della ricarica.

Il prodotto non deve essere caricato per periodi prolungati. Il sovraccarico riduce la durata della batteria e comporta ulteriori rischi potenziali.

È consigliabile non permettere che il veicolo si scarichi completamente per evitare che si danneggi la batteria.

Il danno provocato da un'assenza di carica prolungata è irreversibile e non è coperto dalla garanzia limitata. Una volta avvenuto il danno, la batteria non può essere ricaricata (è vietato lo smontaggio della batteria da parte di personale non qualificato, in quanto ciò potrebbe provocare scosse elettriche, cortocircuiti o persino incidenti di sicurezza di notevole entità). Se ci assenta per un certo periodo, ad esempio per le vacanze, e si affida il dispositivo a terzi, lasciarlo nello stato di carica parziale (20-50% di carica), non completamente carico.

Effettuare regolarmente l'ispezione visiva del caricabatterie e dei cavi del caricabatterie. Se il cavo del caricabatterie ha danni evidenti non utilizzarlo per evitare ulteriori danni e/o rischi, si prega di contattarci per la sostituzione.



Non lasciare la batteria vicino al fuoco o fonti di calore. Rischio di incendio ed esplosione.

Non aprire o smontare la batteria o colpire, lanciare, forare o attaccare oggetti alla batteria.

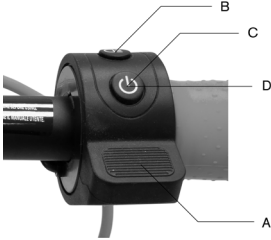
Non toccare eventuali sostanze fuoriuscite dalla batteria, poiché contiene sostanze pericolose. Non lasciare che bambini o animali tocchino la batteria.


Non sovraccaricare o mandare in cortocircuito la batteria. Rischio di incendio ed esplosione.

Non immergere o esporre la batteria all'acqua, sotto la pioggia o ad altre sostanze liquide. Non esporre la batteria sotto la luce diretta del sole, a calore o freddo eccessivi (ad esempio, non lasciare il prodotto o la batteria in un'auto sotto la luce solare diretta per un periodo di tempo prolungato), ad un ambiente contenente gas esplosivi o fiamme.

Non trasportare o conservare la batteria insieme a oggetti metallici come fornice, collane, ecc. Il contatto tra oggetti metallici e contatti della batteria può provocare cortocircuiti che portano a danni fisici o morte.

5. Informazioni dei comandi / Pannello di controllo

Modello	Informazioni dei comandi	Simboli
City Cross-E X (tutti i modelli)		<ul style="list-style-type: none">A. Acceleratore: premere verso il basso per accelerare.B. Fanali: premere una volta per accenderli o spegnerli.C. Accensione: mantenere premuto per accendere o spegnere il monopattino elettrico.D. Modalità di velocità: premere due volte per selezionare la modalità che si vuole impostare.

Modello	Informazioni dei display	Simboli
City Cross-E X (tutti i modelli)		<ul style="list-style-type: none">1. Tachimetro: velocità istantanea del monopattino elettrico.2. Livello della batteria: stato di carica residua.3. Modalità di velocità:<ul style="list-style-type: none">• Livello 1 – colore bianco• Livello 2 – colore arancione• Livello 3 – colore rosso (velocità max)4. Bluetooth: spia del Bluetooth

6. Guida rapida

- Al primo utilizzo caricare il prodotto al 100%.
- Effettuare il controllo della pressione delle gomme (vedi il lato dello pneumatico per conoscere il valore consigliato). Nel caso in cui il prodotto non arrivi a fare almeno il 60% dei Km dichiarati o non raggiunga la velocità massima nei primi 3 mesi di utilizzo, è probabile che le ruote si siano nuovamente sgonfiate, bisognerà quindi ripristinare la pressione come indicato.
- Effettuare il controllo e la regolazione dei freni.
- Accendere il display.
- Posizionare il prodotto su una superficie piana.
- Tenere il manubrio saldamente con entrambe le mani. Salire sulla pedana con un piede e utilizzare l'altro per darsi una leggera spinta e accelerare.




Funzione Zero Start: L'acceleratore entra in funzione una volta che la velocità di avanzamento supera i 3 km/h.

Per motivi di sicurezza, il prodotto è inizialmente impostato per evitare la partenza da fermo.

- Quando si guida il prodotto, inclinare il corpo nella direzione di guida durante una svolta e ruotare lentamente il manubrio.
- Per fermare il prodotto, rilasciare l'acceleratore e premere la leva freno.
- Per scendere, fermare prima completamente il veicolo. Scendere dal monopattino elettrico in movimento può provocare lesioni.
- Prima di ogni utilizzo controllare i freni e la loro usura, controllare la pressione degli pneumatici (vedi il lato dello pneumatico per conoscere il valore consigliato), l'usura delle ruote, l'acceleratore e lo stato di carica della batteria.

Regolazioni:

Regolazione della posizione delle leve dei freni

Modello	Immagine	Istruzioni
City Cross-E X (tutte le versioni)		È possibile regolare la posizione della leva del freno qualora lo necessiti attraverso il punto A (vedi immagine)

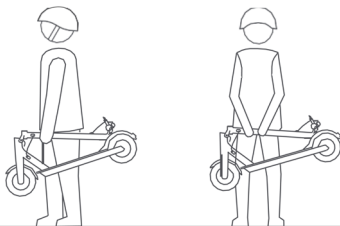
Regolazione della pinza freno

Modello	Immagine	Istruzioni
City Cross-E X (tutti i modelli)		<p>Pinza freno posteriore:</p> <p>Nel caso in cui il freno sia troppo tirato o troppo allentato, utilizzare la chiave esagonale per allentare la vite (A), poi regolare il cavo del freno, (accorciare il cavo del freno verso l'alto se è troppo stretto. Se il cavo del freno è troppo allentato, tirare il cavo verso il basso) e poi, stringere di nuovo la vite (A).</p> <p>Se dovesse risultare troppo lento o troppo tirato anche dopo aver seguito il primo passaggio potrebbe essere necessario regolare la pastiglia del freno (fissa) che potete regolarla passando attraverso il cerchio (lato opposto della pinza freno) utilizzando la chiave allen, in senso anti orario per allontanare, in senso orario per avvicinare la pastiglia al disco (D).</p>

7. Piegare e trasportare

Assicurarsi che il monopattino elettrico sia spento. Tenere il piantone del manubrio con la mano, tirare la leva, ripiegare il piantone del manubrio verso la pedana e agganciare.

City Cross-E X (tutti i modelli)



Assicurarsi che il monopattino elettrico sia spento. Tenere il piantone del manubrio con la mano, tirare la leva, ripiegare il piantone del manubrio verso la pedana e agganciare.

Dopo la ripiegatura, sollevare tenendo il piantone del manubrio con una o entrambe le mani.

ATTENZIONE

Assicurarsi di tenere saldamente il prodotto durante il trasporto. Se non si è sicuri di poter mantenere il peso del prodotto non continuare il trasporto con il prodotto sollevato. Il prodotto, se lasciato improvvisamente cadere può causare lesioni anche gravi, e danneggiarsi.

8. Autonomia e prestazioni

La massima autonomia e le prestazioni del veicolo dipendono da diverse variabili:

Terreno: la guida su pavimentazione liscia comporta autonomia e prestazioni maggiori rispetto alla guida su strade sconnesse e salite.

Peso dell'utente: maggiore è il peso, minori saranno l'autonomia e le prestazioni del veicolo.

Temperatura: la guida del monopattino in un ambiente molto freddo o caldo influenza l'autonomia e le prestazioni.

Velocità e stile di guida: la guida fluida e costante estende l'autonomia. Continue accelerazioni, decelerazioni e manovre riducono molto l'autonomia. La velocità più bassa prolunga l'autonomia.

Manutenzione: la ricarica tempestiva, la corretta manutenzione e il controllo regolare della pressione delle gomme (vedi valore di riferimento nella sezione dedicata) aumentano l'autonomia e garantiscono prestazioni costanti nel tempo.

Il livello di carica della batteria influisce sulle prestazioni, minore è il livello minori saranno le prestazioni di velocità, soprattutto in presenza di salite.

9. Conservazione, manutenzione e pulizia

Se sono presenti macchie sul corpo del prodotto, pulirle con un panno umido. Se le macchie persistono, applicarvi sopra del sapone neutro, spazzolarle con uno spazzolino, quindi pulire con un panno umido. Se sono presenti graffi sui componenti in plastica, utilizzare carta vetrata o altro materiale abrasivo per rimuoverli. Non pulire il prodotto con alcol, benzina, cherosene o altri solventi chimici corrosivi e volatili per evitare di danneggiarlo in modo grave. Non lavare il prodotto con getti di acqua ad alta pressione. Durante la pulizia accertarsi che il prodotto sia spento, il cavo di ricarica scollegato e il tappo in gomma chiuso in quanto un'infiltrazione d'acqua potrebbe provocare scosse elettriche o altri gravi problemi. Le infiltrazioni d'acqua nella batteria possono comportare danni ai circuiti interni, rischio di incendio o di esplosione. Se si ha il dubbio che ci sia un'infiltrazione d'acqua nella batteria, sospendere immediatamente l'utilizzo della batteria e restituirla al servizio di assistenza tecnica o presso il rivenditore per un controllo.

Quando il prodotto non viene utilizzato conservarlo al chiuso in un luogo secco e fresco. Non conservarlo all'aperto o all'interno dell'auto per un periodo di tempo prolungato. Luce del sole eccessiva, surriscaldamento e freddo eccessivo accelerano l'invecchiamento delle gomme e compromettono la vita utile sia del prodotto che della batteria. Non esporlo a pioggia o acqua, né immergerlo e lavarlo con acqua.

Controllare regolarmente il serraggio dei vari elementi imbullonati, in particolare gli assi delle ruote, il sistema di piega e trasporto, il sistema di sterzo, il sistema frenante, il buono stato del telaio, delle forcelle e delle sospensioni. I dadi e tutti gli altri fissaggi auto serranti possono perdere la loro efficienza, è quindi necessario controllare periodicamente e stringere questi componenti.

Come tutti i componenti meccanici, anche questo prodotto è soggetto ad usura e forti sollecitazioni. Materiali e componenti diversi possono reagire all'usura o alla fatica da sollecitazione in modi diversi. Se la vita utile di un componente venisse superata, potrebbe rompersi improvvisamente, causando lesioni al conduttore. Qualsiasi forma di crepa, graffio o cambiamento di colorazione in zone molto sollecitate indica che la vita del componente è stata raggiunta e deve essere sostituito.

Verificare lo stato di usura delle gomme: non vi devono essere tagli, screpolature, corpi estranei, rigonfiamenti anomali, mancanza di pezzi e altri danni. Per la pressione dei pneumatici fare riferimento al valore presente nella sezione 10 del presente manuale di istruzione.

Non tentare di smontare o riparare il prodotto per conto proprio. La sostituzione di tutti i componenti del monopattino va effettuata dal servizio di assistenza tecnica autorizzato, per saperne di più contatta il tuo rivenditore o visita il sito www.ducatiurbanemobility.it

10. Configurazione app

Di seguito i prodotti dotati di Bluetooth e che possono essere abbinati all'app Ducati Urban e-Mobility:

-CITY CROSS-E X

L'app permette il controllo del prodotto direttamente dal proprio smartphone.

Eseguire la scansione del QR CODE per scaricare e installare l'app. Se l'app non viene trovata si consiglia di cercarla sul proprio servizio app di riferimento.



Aprire l'app e seguire le istruzioni riportate sul tuo servizio app di riferimento.



L'app potrebbe richiedere diverse autorizzazioni necessarie per l'utilizzo e la funzionalità dell'app stessa.

La versione dell'app potrebbe essere stata aggiornata sul tuo servizio app. Si consiglia di controllare costantemente gli aggiornamenti dell'app per usufruire di nuove funzionalità e di installare sempre l'ultima release dell'app sul proprio dispositivo.

Non utilizzare il proprio dispositivo durante la guida.

Cosa si può fare con l'app Ducati Urban e-Mobility?

- Impostare le modalità di guida.
 - Impostare l'unità di misura della velocità (Km/Mhp).
 - Abilitare la modalità di avvio Zero Start.
 - Impostare la funzione Cruise Control.
 - Visualizzare i chilometri percorsi parziali e totali e il tempo impiegato.
 - Visualizzare il residuo della batteria.
 - Visualizzare la velocità di crociera.
 - Assegnare un nome al monopattino elettrico.
 - Accendere / spegnere le luci.
 - Impostare il blocco motore.
 - Impostare la lingua.
 - Visualizzare l'ultima posizione del veicolo Ducati Urban e-Mobility
- Accedere all'app store per scaricare e installare l'app Ducati Urban e-Mobility.

1. Scaricare l'app sullo smartphone.
2. Accendere il monopattino elettrico e attivare il Bluetooth sullo smartphone.
3. Avviare l'app e accedere*, connettere il proprio smartphone al monopattino elettrico tramite Bluetooth entro 1-2 metri di distanza.

* Se è la prima volta che si utilizza questa app compilare il campo "e-mail" per registrarsi e autenticare il codice di verifica.

11. Scheda tecnica

Informazioni generiche

City Cross-E X

Telaio	Acciaio
Sospensioni	No
Velocità	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L4: ≤ 20km/h o 25km/h in base al paese di circolazione (velocità max) *
Pendenza massima **	19%
Freni	Freno elettronico anteriore e a disco posteriore
Pneumatici	Misura: 10" - Pressione: 30psi/2bar Tipologia: "off-road" o "street tubeless"
Carico massimo	120kg
Conducente	Controllare la normativa vigente nel proprio paese
Temperatura di esercizio	-0°C / 45°C
Livello di protezione	IP54
Tempo di carica	circa 4-5 ore
Autonomia**	fino a 45km
Sistema elettrico	
Potenza nominale Motore	Anteriore 0.35kW; 350W Brushless
Potenza massima Motore	0.45kW; 450W
Display	LED integrato
Batteria	36V 12.5Ah 450Wh
Protezione bassa tensione	31V +/- 0.5V
Limite di corrente	18A
Luci	LED anteriore e posteriore
Funzionalità	Bluetooth
Misure	
Peso netto	19kg
Peso lordo	23kg
Dimensioni prodotto aperto	1183x460x1216mm
Dimensioni prodotto chiuso	1183x460x498mm
Dimensioni packaging	1210x235x570mm

* Rispettare sempre il codice della strada e le norme in materia vigenti nel paese di circolazione.

** Soggetto a variazioni in base al peso del conducente, alle condizioni della strada e alla temperatura.

12. Risoluzione dei problemi

Errore	Causa	Soluzione
Il motore non funziona	Problema elettrico, presenza di codice errore	Richiedere assistenza tecnica
La ruota motrice non gira	Problema ai freni	Regolare i freni, se il problema persiste richiedere assistenza tecnica
	Il motore è bloccato	Verificare il corretto serraggio della ruota, verificare che la ruota gira senza accendere il veicolo. Se il problema persiste richiedere assistenza tecnica
Il motore si spegne mentre è in funzione	Surriscaldamento del motore Presenza di codice errore	Fermare il veicolo e attendere che si raffreddi Richiedere assistenza tecnica
Dopo averlo caricato, il prodotto non si accende o si spegne dopo pochi km.	Batteria danneggiata	Richiedere assistenza tecnica
La batteria non si carica o il prodotto non si accende	Problemi di connessione	Richiedere assistenza tecnica
	La batteria non è collegata (modelli con batteria rimovibile)	Verificare se il connettore di alimentazione è collegato.
	La batteria è scarica	Caricare la batteria al 100%
	Batteria danneggiata	Richiedere assistenza tecnica
	Problemi al caricabatterie	Sostituire il caricabatterie

Codici errore

Modello	Codice errore	Indicazione	Soluzione
City Cross-E X (tutti i modelli)	E1	Anomalia leva acceleratore	Richiedere assistenza tecnica.
	E2	Anomalia sovratensione della batteria	Spegnere il veicolo, attendere qualche minuto prima di riavviare il veicolo, se non avviene reset richiedere assistenza tecnica.
	E3	Anomalia sotto tensione della batteria	Spegnere il veicolo, attendere qualche minuto prima di riavviare il veicolo, se non avviene reset richiedere assistenza tecnica.
	E4	Anomalia sovracorrente	Spegnere il veicolo, attendere qualche minuto prima di riavviare il veicolo, se non avviene reset richiedere assistenza tecnica.
	E5	Problemi sul cablaggio del motore	Richiedere assistenza tecnica.
	E6	Motore bloccato	Spegnere il veicolo, attendere qualche minuto prima di riavviare il veicolo, se non avviene reset richiedere assistenza tecnica.
	E7	Anomalia linea fase motore	Richiedere assistenza tecnica.
	E8	Anomalia impianto luci	Richiedere assistenza tecnica.

13. Responsabilità e termini generali di garanzia

Il conducente si assume tutti i rischi relativi al mancato utilizzo di un casco e di altri dispositivi di protezione.

Il conducente ha l'obbligo di rispettare le normative locali vigenti in relazione:

1. all'età minima consentita per il conducente,
2. alle restrizioni sulla tipologia dei conducenti che possono utilizzare il prodotto,
3. a tutti gli altri aspetti normativi

Il conducente ha altresì l'obbligo di mantenere pulito ed in perfetto stato di efficienza e di manutenzione il prodotto, di eseguire diligentemente i controlli di sicurezza di sua competenza come descritti nelle sezioni precedenti, di non manomettere il prodotto in nessun modo e di conservare tutta la documentazione relativa alla manutenzione.

L'azienda non risponde dei danni causati e non è in alcun modo responsabile dei danni provocati a cose o persone nelle fattispecie in cui:

- il prodotto venga utilizzato in modo improprio o non conforme a quanto riportato nel manuale di istruzioni;
- il prodotto, in seguito all'acquisto, venga alterato o manomesso in tutti o in alcuni dei suoi componenti.

In caso di malfunzionamento del prodotto per cause non imputabili a comportamenti scorretti del conducente e nel caso in cui si voglia consultare i termini generali di garanzia si prega di contattare il proprio rivenditore o di visitare il sito www.ducatiurbanemobility.it

Sono sempre esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale dei Prodotti eventuali guasti o malfunzionamenti causati da fatti accidentali e/o ascrivibili a responsabilità dell'Acquirente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto, ovvero dovuti a mancata regolazione delle parti meccaniche, naturale usura dei materiali logorabili o causati da errori di assemblaggio, carenza di manutenzione e/o da utilizzo dello stesso non conforme alle istruzioni.

Sono, per esempio, da considerarsi esclusi dalla Garanzia Legale relativa ai Prodotti:

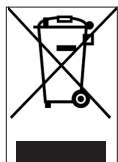
- i danni causati da urti, cadute accidentali o collisioni, forature;
- i danni causati da utilizzo, esposizione o rimessaggio in ambiente non adeguato (es: presenza di pioggia e/o fango, esposizione all'umidità o fonte di calore eccessiva, contatto con la sabbia o con altre sostanze)
- i danni causati da mancata regolazione per messa in strada e/o manutenzione di parti meccaniche, freni a disco meccanico, manubrio, pneumatici ecc.; l'errata installazione e/o l'errato assemblaggio di parti e/o componenti
- la naturale usura dei materiali logorabili: freno a disco meccanico (es: pastiglie, pinze, disco, cavi), pneumatici, pedane, guarnizioni, cuscinetti, luci led e lampadine, cavalletto, manopole, parafanghi, parti in gomma (pedana), cablaggi dei connettori dei cavi, mascherine e adesivi, ecc.;
- la manutenzione impropria e/o l'uso improprio della batteria del Prodotto;
- la manomissione e/o la forzatura di parti del Prodotto;
- la manutenzione o la modificazione scorretta o non adeguata del Prodotto;
- l'utilizzo improprio del Prodotto (es: carico eccedente, uso in competizioni e/o per attività commerciali di affitto o noleggio);
- manutenzioni, riparazioni e/o interventi tecnici sul Prodotto effettuati da soggetti terzi non autorizzati;
- danni ai Prodotti derivanti dal trasporto, ove effettuato a cura dell'Acquirente;
- danni e/o difetti derivanti dall'uso di parti di ricambio non originali.

Invitiamo a consultare la versione più aggiornata dei termini di garanzia disponibile al sito www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informazioni sullo smaltimento



Trattamento del dispositivo elettrico o elettronico a fine vita (applicabile in tutti i paesi dell'unione europea ed in altri sistemi europei con sistema di raccolta differenziata)



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere considerato come un normale rifiuto domestico, ma deve invece essere consegnato ad un punto di raccolta appropriato per il riciclo di apparecchi elettrici ed elettronici (RAEE).

Assicurandovi che questo prodotto sia smaltito correttamente, voi contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate dal suo smaltimento inadeguato. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali.

Per informazioni più dettagliate circa il riciclo e lo smaltimento di questo prodotto potete contattare il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il punto vendita dove lo avete acquistato.

In ogni caso occorre effettuare lo smaltimento secondo la normativa vigente nel Paese d'acquisto.

In particolare, i consumatori hanno l'obbligo di non smaltire i RAEE come rifiuti urbani, ma devono partecipare alla raccolta differenziata di questa tipologia di rifiuti attraverso due modalità di consegna:

- Presso i Centri di Raccolta comunali (anche dette Eco-piazze, isole ecologiche), direttamente o tramite i servizi di raccolta delle municipalizzate, ove questi siano disponibili;
- Presso i punti di vendita di nuove apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Qui si possono consegnare gratuitamente i RAEE di piccolissime dimensioni (con il lato più lungo inferiore a 25 cm), mentre quelli di dimensioni maggiori possono essere conferiti in modalità 1 contro 1, ovvero consegnando il vecchio prodotto nel momento in cui se ne acquista uno nuovo di pari funzioni.

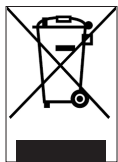
Inoltre la modalità 1 contro 1 è sempre garantita durante l'atto di acquisto da parte del consumatore di una nuova AEE, indipendentemente dalla dimensione del RAEE.

In caso di smaltimento abusivo di apparecchiature elettriche o elettroniche potrebbero essere applicate le sanzioni previste dalla normativa vigente in materia di tutela ambientale (normativa italiana, è necessario verificare le normative in essere nel paese di utilizzo/smaltimento del mezzo).

Qualora i RAEE contengano pile o accumulatori, questi devono essere rimossi e soggetti ad una specifica raccolta differenziata.



Trattamento delle batterie esauste (applicabile in tutti i paesi dell'unione europea ed in altri sistemi europei con sistema di raccolta differenziata)



Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che la batteria non deve essere considerata un normale rifiuto domestico. Su alcuni tipi di batterie questo simbolo potrebbe essere utilizzato in combinazione con un simbolo chimico.

I simboli chimici del Mercurio (Hg) o del Piombo (Pb) sono aggiunti se la batteria contiene più dello 0,0005% di mercurio o dello 0,004% di piombo.

Assicurandovi che le pile-batterie siano smaltite correttamente, voi contribuirete a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e per la salute che potrebbero altrimenti essere causate dal loro smaltimento inadeguato. Il riciclaggio dei materiali aiuta a conservare le risorse naturali. In caso di prodotti che, per motivi di sicurezza, prestazione o protezione dei dati richiedano un collegamento fisso ad una pila/batteria interna, la stessa dovrà essere sostituita solo da personale di assistenza qualificato.

Consegnare il prodotto a fine vita a punti di raccolta idonei allo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche: questo assicura che anche la pila al suo interno venga trattata correttamente.

Per informazioni più dettagliate circa lo smaltimento della pila-batteria esausta o del prodotto, potete contattare il servizio locale di smaltimento rifiuti oppure il punto vendita dove lo avete acquistato.

In ogni caso occorre effettuare lo smaltimento secondo la normativa vigente nel Paese d'acquisto.

Este manual es válido para el siguiente patinete eléctrico:

CITY CROSS-E X

Manual del usuario

Traducción de las instrucciones originales

Gracias por elegir este producto.

Para obtener información, soporte técnico, asistencia y para consultar las condiciones generales de garantía, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio www.ducatiurbanemobility.it

Índice

1. Instrucciones de seguridad
2. Contenido del empaque y ensamblaje
3. Panorámica del producto
4. Recarga de la batería
5. Información de los mandos / Panel de control
6. Guía rápida
7. Plegar y transportar
8. Autonomía y rendimientos
9. Conservación, mantenimiento y limpieza
10. Configuración de la app
11. Ficha técnica
12. Solución de los problemas
13. Responsabilidad y términos generales de garantía
14. Informaciones sobre la eliminación

1. Instrucciones de seguridad



¡**IMPORTANTE!** Antes de utilizar el producto, leer y seguir atentamente las siguientes instrucciones. Guardar este manual para futuras consultas o nuevos usuarios.

Tomarse el tiempo necesario para aprender las bases de la práctica y así evitar cualquier accidente que pueda producirse en los primeros meses. Consultar al distribuidor para recibir el adecuado soporte en relación a las correctas modalidades de uso del producto o para ser enviado a una organización de formación adecuada.

La empresa declina toda responsabilidad directa o indirecta derivada del uso incorrecto del producto, incumplimientos relacionados tanto a las normativas de circulación como a las instrucciones de este manual, accidentes y conflictos causados por la falta de respeto de las normativas y por acciones ilegales.

Este producto se usará con fines recreativos, deberá ser utilizado por una sola persona y no para el transporte de pasajeros, por lo tanto no deberá ser utilizado por más de una persona al mismo tiempo.

No cambiar de ningún modo la finalidad de uso del vehículo. Este producto no es apto para realizar acrobacias, competiciones, transporte de objetos, remolcar otros vehículos o aplicaciones.

El **monopatín eléctrico** debe usarse con prudencia, respetando siempre las **normas** impuestas por el Código Vial del país de circulación, para evitar peligros y, cuidando al máximo de nosotros mismos y de los demás.



Requisitos de conducción:

Modelo de Monopatín	City Cross-E X
Código del producto sin intermitentes	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Código del producto con intermitentes incluidos	-
Peso MÍN. (Kg)	30Kg
Peso MÁX. (Kg)	120Kg
Edad MÍN. *	14
Edad MÁX. *	65
Altura (cm) MÍN	120
Altura (cm) MÁX	200

* Antes de utilizar el producto verificar y seguir las normativas locales vigentes en relación con la edad mínima permitida para el conductor, con las restricciones sobre el tipo de conductores que pueden utilizar el producto y con el propio uso de este tipo de producto.

El nivel de presión acústica (ruido) de emisión ponderado A al oído del conductor es inferior a 70 dB(A).

Forma gráfica de las advertencias de seguridad

Para identificar los mensajes de seguridad en el presente manual, se utilizarán los siguientes símbolos gráficos de señalización. Éstos tienen la función de llamar la atención del lector / usuario en aras de un uso correcto y seguro del producto.

 **ATENCIÓN****Prestar atención**

Destaca las reglas para respetar para evitar los daños al producto y/o impedir la verificación de situaciones peligrosas.

 **PELIGRO****Riesgos residuales**

Evidencia la presencia de peligros que causan riesgos residuales a los cuales el usuario debe prestar atención para evitar lesiones o daños materiales.

Advertencias generales **ATENCIÓN**

Es importante tener presente que, cuando se está en un lugar público o en la calle, aun siguiendo este manual al pie de la letra, no se está inmune a lesiones causadas por infracciones o acciones inapropiadas realizadas frente a otros vehículos, obstáculos o personas. El mal uso del producto o el incumplimiento de las instrucciones de este manual pueden provocar daños serios.

Este producto es un vehículo eléctrico. Mientras más velocidad se conduce, más se extiende el espacio de frenado. El frenado de emergencia en calles resbaladizas, mojadas o congeladas puede hacer derrapar las ruedas y hacer perder el equilibrio. Es necesario mantener una velocidad adecuada y una distancia de seguridad de otros vehículos y peatones. Prestar mayor atención cuando se conduce en calles desconocidas. No abrir el caballete cuando se utiliza el producto por riesgo a daños personales y del producto graves.

 **ATENCIÓN**

¡En calzadas mojadas, la distancia de frenado aumenta y la adherencia disminuye considerablemente en comparación con calzadas secas!

¡Conducir con más cuidado, respetar las distancias!

Para la propia seguridad, usar siempre casco, rodilleras y coderas para protegerse de eventuales caídas y lesiones mientras se conduce el producto. Cuando se presta el producto, hacer usar los accesorios de seguridad al conductor y explicar cómo utilizar el vehículo. Para evitar lesiones, no prestar el producto a personas que no saben cómo utilizarlo. Portar siempre calzado antes de utilizar el producto.

Los niños no deben jugar con el monopatín ni con sus piezas, ni deben permitírseles intervenciones de limpieza o de mantenimiento.

Cuando se conduce el producto, prestar atención de no asustar a niños y peatones. Cuando pases por detrás de ellos, avísalos utilizando el timbre y ralentiza avanzando a velocidad mínima 6km/h.

Instrucciones y advertencias sobre el comportamiento en la conducción

Condiciones	Uso apropiado/previsto	Utilización incorrecta
Conductores	Uno	Más personas, con niños o animales
Equipamiento de seguridad	Casco, rodilleras, coderas, chaleco reflectante	Ningún equipamiento
Control antes de la conducción	Antes de cada uso controlar los frenos y su desgaste, controlar la presión de los neumáticos (ver el lado del neumático para conocer el valor recomendado), el desgaste de las ruedas, el acelerador, los intermitentes, las luces y el estado de carga de la batería. Si se detectan ruidos insólitos o alguna anomalía, no utilizar el producto y contactar con el propio revendedor o con el Servicio de Asistencia Técnica autorizado	Jamás controlar el producto antes de la conducción Utilizar el producto en presencia de sonidos y anomalías

Condiciones	Uso apropiado/previsto	Utilización incorrecta
Caminar impulsando el producto	No acelerar Impulsar caminando en los cruces peatonales En áreas peatonales si no se dispone de modalidad peatón (6 km/h) En áreas superpobladas	Presionar el acelerador Conducir el vehículo en los cruces peatonales Conducir el vehículo en áreas peatonales si no se dispone de modalidad peatón (6 km/h) Conducir el vehículo en áreas superpobladas
Desde cero	La persona que conduce este producto debe poder apoyar fácilmente ambos pies sobre la tierra sujetando el manillar a una altura correcta	No ser capaz de mantener el producto quieto y en equilibrio Sentarse sobre el producto en marcha o detenido
Conducción en condiciones normales	Ningún objeto colgado en el manillar	Objetos colgados al manillar causan inestabilidad y pueden ser un obstáculo durante las maniobras
	Conducción con ambas manos en el manillar. No utilizar dispositivos como teléfonos, smartwatch, lectores musicales, auriculares	Conducción con una sola mano o sin manos Utilizar dispositivos como teléfonos, smartwatch, lectores musicales, auriculares
	Conducción con ambos pies sobre la plataforma en modo cómodo y seguro	Conducción con uno o más pies fuera de la plataforma Está prohibido colocar y concentrar el peso sobre el parachoques trasero.
	Conducción con casco y equipamiento de protección	Conducción sin casco y equipamiento de protección
	Conducción en carreteras fácilmente accesibles, lisas y compactas, evitar áreas de tráfico intenso o áreas superpobladas: ej. pista para bicicletas, superficies con pavimentación lisa Respetar las normativas locales vigentes y el código de la calle	Conducción en autopista, calles de largo recorrido Conducción en calles transitadas Conducción en veredas Conducción en áreas superpobladas Conducción en calles con muchos baches Conducción en proximidad a: barrancos, acantilados, puertos, mares, lagos y ríos Incumplimiento de las normativas vigentes y del código de la calle
	Mirar siempre hacia adelante y prestar atención a todos los obstáculos, vehículos y peatones circundantes	Distraerse mientras se conduce
	Cambiar dirección asegurándose de ser visto moderando la velocidad En todo caso anticipar la trayectoria y moderar la velocidad respetando el código de la calle y los más vulnerables Utilizar siempre los indicadores de dirección si están previstos en el producto	Cambiar dirección bruscamente y a alta velocidad sin asegurarse de ser visto Frenar y girar al mismo tiempo desestabiliza el vehículo No utilizar los indicadores de dirección
	Ralentizar en presencia de peatones Utilizar la modalidad peatón en zonas peatonales (6 Km/h) Advertir la propia presencia utilizando la campanilla	Acelerar o mantener constante la velocidad en presencia de peatones Conducir sin utilizar la modalidad peatón en zonas peatonales (6 Km/h) No advertir la propia presencia utilizando la campanilla

Condiciones	Uso apropiado/previsto	Utilización incorrecta
Condiciones de tránsito irregulares: badenes artificiales/peldaños/calzada con baches	Conducción a velocidad moderada Flexionar ligeramente las rodillas para una mejor absorción de los impactos cuando se atraviesa una superficie irregular.	Conducción a alta velocidad Acelerar en badenes o cunetas, bajar por los peldaños, saltar obstáculos, subir a las veredas, conducir de forma rígida.
Comportamiento: en curva, en bajada, en presencia de obstáculos, vehículos y peatones cercanos	Mantener la distancia de seguridad Dejar de acelerar Frenar y ralentizar Conducción a velocidad moderada y frenar de forma segura Prestar atención a las puertas y a otros obstáculos en altura	No respetar la distancia de seguridad Acelerar Conducción a alta velocidad, frenar de forma repentina Pasar sobre obstáculos en altura
Condiciones de visibilidad	Conducir solamente en el caso de que haya suficiente luz para poder conducir de modo seguro. En caso de conducir bajo condiciones de luz no favorables (por media hora después del atardecer, en todo el período de oscuridad y también de día, siempre que las condiciones atmosféricas excluyan la visibilidad de la calle, si se transita por el interior de galerías) se recuerda activar las luces del producto y usar un chaleco o tirantes reflectantes.	Conducir en condiciones de luz no favorables con las luces apagadas y sin usar un chaleco o tirantes reflectantes.
Condiciones meteorológicas	Conducción en condiciones meteorológicas óptimas (sin lluvia)	Conducción en condiciones adversas: bajo la lluvia, cuando nieva, en presencia de hielo o fango en la calle, viento fuerte, en caso de niebla.
Estacionar	En áreas específicas sin obstaculizar la circulación de vehículos y peatones Sobre superficies lisas asegurando la estabilidad Apagar el producto y utilizar siempre un dispositivo antirrobo Utilizar el caballete incluido	En cualquier lugar obstaculizando la circulación de vehículos y peatones Sobre superficies irregulares y sin asegurar la estabilidad Dejar el producto encendido, desprotegido sin un dispositivo antirrobo
Practicar deportes extremos/acrobacias	NO	SI Conducción en proximidad a: barrancos, acantilados, puertos, mares, lagos y ríos Conducción sobre charcos Competir con otros vehículos
Exponer el producto a golpes fuertes	NO	SI Lanzar encima cosas o personas, lanzar desde los peldaños o desde lo alto

Qué hacer luego de una caída:

- Verificar que la palanca del acelerador funcione correctamente. Para ello, acelerar y desacelerar varias veces.
- Verificar siempre que los frenos funcionen correctamente. Para ello, bajar del producto, impulsar el producto hacia adelante y frenar para asegurarse que responda a los mandos.
- Verificar que todos los componentes del vehículo estén en posición y fijados de modo seguro.
- Verificar el desgaste y la presión de los neumáticos (ver el lado del neumático para conocer el valor recomendado).
- Verificar el desgaste de los frenos y de los cables.



Los frenos podrían calentarse durante el uso. No tocar luego del uso.

2. Contenido del empaque y ensamblaje

Producto ensamblado, el manubrio será para instalar con los tornillos correspondientes contenidos en el empaque.

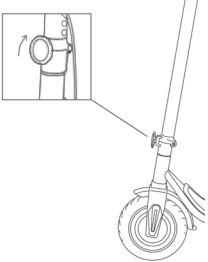
Modelo	Imagen de referencia	En el embalaje	Montaje del manillar
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - llave Allen - 4 tornillos manubrio - adaptador de inflado - cargador de batería 	

Pasos:

- Abrir el embalaje sin sacar el monopatín eléctrico.
- Retirar el embalaje del manubrio.
- Seguir las instrucciones indicadas para el modelo de monopatín eléctrico que se posea.

Instrucciones City Cross-E X

- Levantar el plantón, introducir el manubrio con cuidado de no pellizcar los cables.
- Asegurar el plantón cerrando la manija (cierre en el sentido de las agujas del reloj) del mecanismo de plegado.
- Introducir y apretar los tornillos en el plantón con la llave proporcionada.
- Sacar el producto del embalaje, abrir el caballete y controlar la estabilidad del producto.
- Regular el mecanismo de cierre del plantón** (si es necesario).
- Controlar la presión de las ruedas (consultar el valor recomendado en el lateral del neumático).
- Presionar el botón de encendido para utilizar el monopatín eléctrico.

Modelo	Imagen de referencia	*Regulación del mecanismo de cierre del plantón
City Cross-E X		En el exterior del mecanismo hay una manija. Si el plantón del manubrio se siente inestable después del cierre, comprobar si la manija se ha ajustado correctamente.



ATENCIÓN

Ensamblar correctamente el producto. En el caso en que, en el ensamblaje, se detecte algún defecto de fábrica, pasajes no claros o dificultad en el ensamblaje mismo o en las regulaciones, no conducir el vehículo y conectar con el revendedor o visitar el sitio web www.ducatiurbanemobility.it para recibir asistencia técnica.

No utilizar accesorios y/o piezas adicionales no aprobadas por el productor.

Mantener las piezas plásticas alejadas de los niños (incluso los materiales de empaquetado) y piezas pequeñas que pueden provocar asfixia.

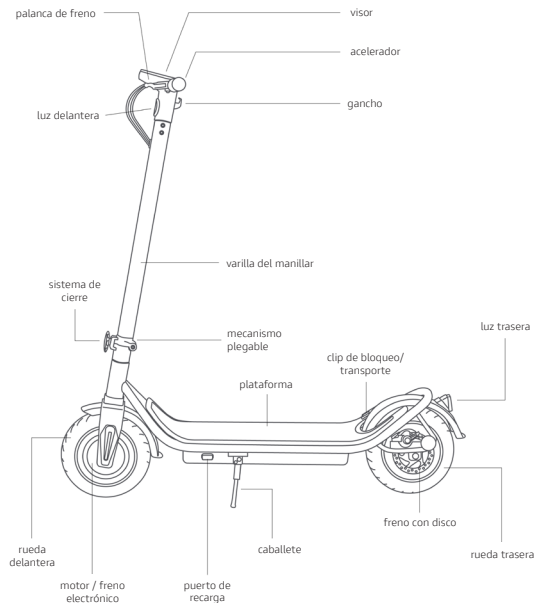
Está prohibido modificar o transformar de ningún modo el producto o sus piezas. Esto podría dañar la eficiencia, la estructura y provocar daños. Eliminar eventuales bordes filosos causados por el uso inadecuado, roturas o daños del producto. Si se detecta algún defecto de fábrica, si se detectan ruidos insólitos o alguna anomalía, no conducir el vehículo y contactar con el revendedor o visitar el sitio www.ducatiurbanemobility.it para recibir asistencia técnica.

3. Panorámica del producto

Con vistas al continuo desarrollo tecnológico, el fabricante se reserva la modificación del producto sin previo aviso y sin que este manual sea automáticamente actualizado.

Para obtener información y para consultar las revisiones de este manual visitar el sitio web www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



4. Recarga de la batería

Instrucciones:

- Abrir el caballete
- Apagar el producto



ATENCIÓN

En el primer uso cargar el producto al 100%. Asegurarse de que el producto, el cargador de batería y el puerto de recarga estén secos.

Modelo	Imagen de referencia	Instrucciones
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - Remover la cubierta de goma de la toma de recarga. - Conectar el cargador de batería primero a la toma de corriente y luego al puerto de recarga del monopatín eléctrico. - Cuando el producto está completamente cargado, la luz en el cargador de batería pasa de rojo (en recarga) a verde (recarga finalizada). - Desconectar el cargador del puerto de recarga y luego de la toma de corriente. - Volver a colocar la cubierta de goma en la toma de recarga del monopatín eléctrico.

Para recargar este producto utilizar **SOLO** el cargador de baterías proporcionado



ATENCIÓN

Modelo	Modelo del cargador de batería	Tensión de salida	Tiempo de recarga
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4-5 horas

El uso de otro tipo de cargador puede dañar el producto o causar otros riesgos potenciales.

No cargar nunca el producto sin supervisión. No encender el producto durante la recarga.

Después de cada uso, recargar completamente la batería para prolongar la vida útil. No recargar el producto inmediatamente después del uso. Dejar que el producto se enfríe durante una hora antes de la recarga.

El producto no debe ser recargado por períodos prolongados. La sobrecarga reduce la duración de la batería y conlleva a ulteriores riesgos potenciales.

Es recomendable no permitir que el vehículo se descargue completamente para evitar que se dañe la batería.

El daño provocado por una ausencia de carga prolongado es irreversible y no está cubierto por la garantía limitada. Una vez que se ha producido el daño, la batería no puede recargarse (se prohíbe el desmontaje de la batería por parte de personal no cualificado, ya que puede provocar una descarga eléctrica, un cortocircuito o incluso un accidente de seguridad importante). Si se está ausente por un cierto período, por ejemplo, durante las vacaciones, y se encomienda el dispositivo a terceros, dejarlo en el estado de carga parcial (20-50% de carga), no completamente cargado.

Realizar de forma regular una inspección visual del cargador de baterías y de los cables del cargador de baterías. Si el cable del cargador de batería tiene daños evidentes, no lo utilice para evitar daños y/o riesgos mayores, le rogamos que nos contacte para la sustitución.



No dejar la batería cerca del fuego o fuentes de calor. Riesgo de incendio y explosión.

No abrir o desmontar la batería o golpear, lanzar, perforar o pegar objetos a la batería.

No tocar eventuales sustancias derramadas de la batería ya que contiene sustancias peligrosas. No dejar que niños o animales toquen la batería.

No sobrecargar o enviar a cortocircuito la batería. Riesgo de incendio y explosión.

No sumergir o exponer la batería al agua, bajo la lluvia o a otras sustancias líquidas. No exponer la batería a la luz directa del sol, al calor o frío excesivos (por ejemplo, no dejar el producto o la batería en un coche bajo la luz solar directa por un período de tiempo prolongado), en un ambiente que contenga gas explosivos o llamas.

No transportar o conservar la batería junto a objetos metálicos como horquillas, collares, etc. El contacto entre objetos metálicos y la batería puede provocar cortocircuitos que llevan a daños físicos o a la muerte.

5. Información de los mandos / Panel de control

Modelo	Información sobre los mandos	Símbolos
City Cross-E X (todos los modelos)		<p>A. Acelerador: presionar hacia abajo para acelerar.</p> <p>B. Faros: presionar una vez para encender o apagar.</p> <p>C. Encendido: mantener presionado para encender o apagar el monopatín eléctrico.</p> <p>D. Modo de velocidad: presionar dos veces para seleccionar el modo que se desea configurar.</p>

Modelo	Información de la pantalla	Símbolos
City Cross-E X (todos los modelos)		<p>1. Taquímetro: velocidad instantánea del monopatín eléctrico.</p> <p>2. Nivel de batería: estado de carga restante.</p> <p>3. Modo de velocidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 - color blanco • Nivel 2 - color naranja • Nivel 3 - color rojo (velocidad máxima) <p>4. Bluetooth: indicador luminoso de Bluetooth</p>

6. Guía rápida

- Con el primer uso cargar el producto al 100%.
- Realizar el control de la presión de las gomas (ver el lado del neumático para conocer el valor recomendado). En caso de que el producto no consiga alcanzar al menos el 60% de los Km declarados o no alcance la velocidad máxima en los primeros 3 meses de uso, es probable que las ruedas se hayan desinflado de nuevo, por lo que será necesario restablecer la presión como se indica.
- Efectuar el control y la regulación de los frenos.
- Encender el visor.
- Colocar el producto sobre una superficie plana.
- Sostener el manubrio sólidamente con ambas manos. Subir a la plataforma con un pie y utilizar el otro para darse un ligero empujón y acelerar.

⚠ ATENCIÓN


Función Zero Start: El acelerador entra en funcionamiento una vez que la velocidad de avance supera los 3 km/h.

Por motivos de seguridad, el producto está configurado en un principio para evitar el arranque desde parado.

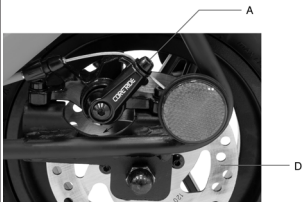
- Cuando se conduce el producto, inclinar el cuerpo en la dirección de conducción durante un giro y girar lentamente el manubrio.
- Para parar el producto, liberar el acelerador y presionar la palanca de freno.
- Para bajar, primero se debe detener el vehículo por completo. Bajarse del monopatín eléctrico mientras está en movimiento puede provocar lesiones.
- Antes de cada uso controlar los frenos y su desgaste, controlar la presión de los neumáticos (ver el lado del neumático para conocer el valor recomendado), el desgaste de las ruedas, el acelerador y el estado de carga de la batería.

Regulaciones:

Regulación de la posición de las palancas de freno

Modelo	Imagen	Instrucciones
City Cross-E X (todas las versiones)		Es posible regular la posición de la palanca del freno en caso de que sea necesario mediante el punto A (ver imagen).

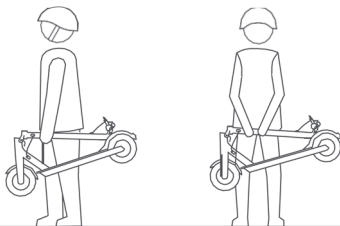
Regulación de las pinzas de freno

Modelo	Imagen	Instrucciones
City Cross-E X (todos los modelos)		<p>Pinza de freno trasero:</p> <p>En el caso de que el freno esté demasiado apretado o demasiado flojo, utilizar la llave hexagonal para aflojar el tornillo (A), luego regular el cable del freno, (acortar el cable del freno hacia arriba si está demasiado apretado. Si el cable de freno está demasiado flojo, tirar del cable hacia abajo) y volver a ajustar el tornillo (A).</p> <p>Si después de seguir el primer paso está demasiado flojo o apretado, puede ser necesario regular la pastilla de freno (fija), que se puede regular atravesando la llanta (lado opuesto de la pinza de freno) con la llave allen, en sentido contrario a las agujas del reloj para alejar la pastilla del disco (D).</p>

7. Plegar y transportar

Asegurarse de que el patinete eléctrico esté apagado. Sostener el plantón del manubrio con la mano, jalar la palanca, replegar el plantón del manubrio hacia la plataforma y enganchar.

City Cross-E X (todos los modelos)



Asegurarse de que el patinete eléctrico esté apagado. Sostener el plantón del manubrio con la mano, jalar la palanca, replegar el plantón del manubrio hacia la plataforma y enganchar.

Después del plegado, elevar sosteniendo el plantón del manubrio con una o ambas manos.

⚠ ATENCIÓN

Asegurarse de mantener el producto con fuerza durante el transporte. Si no se está seguro de poder mantener el peso del producto, no seguir con el transporte del producto levantado. Si se deja caer el producto de forma repentina puede causar incluso lesiones graves y dañarse.

8. Autonomía y rendimientos

La autonomía máxima y los rendimientos del vehículo dependen de distintas variables:

Terreno: la conducción sobre pavimento liso conlleva a una autonomía y rendimientos mayores respecto a la conducción sobre calles irregulares y subidas.

Peso del usuario: a mayor peso, menores serán la autonomía y rendimientos del vehículo.

Temperatura: la conducción del patinete en un ambiente muy frío o caluroso afectan la autonomía y rendimientos.

Velocidad y estilo de conducción: la conducción fluida y constante extiende la autonomía. Continuas aceleraciones, desaceleraciones y maniobras reducen mucho la autonomía. La velocidad más baja prolonga la autonomía.

Mantenimiento: la recarga rápida, el correcto mantenimiento y el control regular de la presión de las ruedas (ver el valor de referencia en la sección específica) aumentan la autonomía y garantizan prestaciones constantes en el tiempo.

El nivel de carga de la batería influye en los rendimientos, menor es el nivel, menor serán los rendimientos de velocidad, sobre todo en presencia de subidas.

9. Conservación, mantenimiento y limpieza

Si se presentan manchas en el cuerpo del producto, limpiarlas con un paño húmedo. Si las manchas persisten, aplicarles jabón neutro por encima, cepillarlas con un cepillo y luego limpiar con un paño húmedo. Si hay arañazos en los componentes de plástico, utilizar papel de lija u otro material abrasivo para eliminarlos. No limpiar el producto con alcohol, gasolina, queroseno u otros solventes químicos corrosivos para evitar dañarlo de forma grave. No lavar el producto con chorros de agua a alta presión. Durante la limpieza asegurarse de que el producto esté apagado, el cable de carga desconectado y el tapón de goma cerrado dado que una filtración de agua podría provocar descargas eléctricas u otros problemas graves. Las filtraciones de agua en la batería pueden causar daños a los circuitos internos, riesgo de incendio o de explosión. Si se tiene la duda de que haya una filtración de agua en la batería, suspender inmediatamente el uso de la misma y entregarla al servicio de asistencia técnica o donde el distribuidor para un control.

Cuando el producto no es utilizado, conservarlo en un lugar cerrado seco y fresco. No conservarlo al aire libre o dentro de un coche por un período de tiempo prolongado. La luz del sol excesiva, el recalentamiento y el frío excesivo aceleran el envejecimiento de los neumáticos y comprometen la vida útil tanto del producto como de la batería. No exponerlo a lluvia o agua, ni sumergirlo ni lavarlo con agua.

Controlar regularmente la sujeción de los distintos elementos atornillados, en particular los ejes de las ruedas, el sistema de pliegue y transporte, el sistema de dirección, el sistema de frenado, el buen estado del bastidor, de las horquillas y de las suspensiones. Las tuercas y todas las demás sujeciones autotendidas pueden perder su eficiencia, por ende, es necesario controlar de forma periódica y ajustar estos componentes.

Como todos los componentes mecánicos, este producto también queda sujeto a desgaste y fuertes exigencias. Distintos materiales y componentes pueden reaccionar al desgaste o a la fatiga por exigencias de distinto modo. Si la vida útil de un componente fuese superada, podría romperse de forma imprevista causando lesiones al conductor. Cualquier forma de fisura, arañazo o cambio de coloración en zonas muy exigidas indica que la vida del componente ha sido alcanzada y debe ser sustituido.

Comprobar el estado de desgaste de las ruedas. No debe haber cortes, grietas, cuerpos extraños, abultamientos anómalos, ausencia de piezas y otros daños. En lo referente a la presión de los neumáticos, consultar el valor presente en la sección 10 del presente manual de instrucciones.

No intentar desmontar o reparar el producto por su cuenta. La sustitución de todos los componentes del monopatín se realiza desde el servicio de asistencia técnica, para saber más contactar con el revendedor o visitar el sitio www.ducatiurbanemobility.it

10. Configuración de la app

A continuación se indican los productos dotados de Bluetooth y que puede asociarse a la app Ducati Urban e-Mobility:

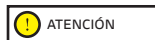
-CITY CROSS-E X

La aplicación permite el control del producto directamente desde el propio smartphone.

Realizar el escaneo del CÓDIGO QR para descargar e instalar la aplicación. Si la aplicación no se encuentra se recomienda buscarla en el propio servicio de aplicación de referencia.



Abrir la aplicación y seguir las instrucciones que figuran en el servicio de la aplicación de referencia.



La aplicación podría pedir diferentes autorizaciones necesarias para el uso y la función de la aplicación misma.

La versión de la aplicación podría actualizarse en el servicio de la aplicación. Se recomienda controlar constantemente las actualizaciones de la aplicación para aprovechar las nuevas funcionalidades e instalar siempre la última versión de la aplicación en el dispositivo.

No utilizar el propio dispositivo durante la conducción.

¿Qué se puede hacer con la app Ducati Urban e-Mobility?

- Configurar la modalidad de conducción.
 - Configurar la unidad de medida de la velocidad (Km/Mhp).
 - Habilitar la modalidad de arranque Cero Start.
 - Configurar la función Cruise Control.
 - Visualizar los kilómetros parciales y totales recorridos y el tiempo empleado.
 - Visualizar la carga restante de batería.
 - Visualizar la velocidad de crucero.
 - Asignar un nombre al monopatín eléctrico.
 - Encender/apagar las luces.
 - Configurar el bloqueo del motor.
 - Configurar el idioma.
 - Visualizar la última posición del vehículo Ducati Urban e-Mobility
1. Descargar la app en el teléfono móvil.
 2. Encender el patinete eléctrico y activar el Bluetooth en el teléfono móvil.
 3. Ejecutar la app y acceder*, conectar el propio teléfono móvil al patinete eléctrico mediante Bluetooth en 1-2 metros de distancia.
- * Si es la primera vez que se utiliza esta app, rellenar el campo «correo electrónico» para registrarse y autenticar el código de verificación.

11. Ficha técnica

Informaciones genéricas

City Cross-E X

Bastidor	Acero
Suspensiones	No
Velocidad	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h o 25km/h según el país de circulación (velocidad máx) *
Inclinación máxima**	19 %
Frenos	Freno electrónico delantero y de disco trasero
Neumáticos	Medida: 10" - Presión: 30psi/2bar Tipo: "off-road" o "street tubeless"
Carga máxima	120kg
Conductor	Controlar la normativa vigente en su país
Temperatura de funcionamiento	-0°C / 45°C
Nivel de protección	IP54
Tiempo de carga	unas 4/5 horas
Autonomía**	hasta 45km

Sistema eléctrico

Potencia nominal del motor	Delantero 0.35kW; 350W Brushless
Potencia máxima del motor	0.45kW; 450W
Visor	LED integrado
Batería	36V 12.5Ah 450Wh
Protección baja tensión	31V +/- 0.5V
Límite de corriente	18A
Luces	LED delantero y trasero
Funcionalidad	Bluetooth

Medidas

Peso neto	19kg
Peso bruto	23kg
Dimensiones producto abierto	1183x460x1216mm
Dimensiones producto cerrado	1183x460x498mm
Dimensiones del paquete	1210x235x570mm

* Respetar siempre el código de la carretera y las normas en cuestión vigentes en el país de circulación.

** Sujeto a variaciones en base al peso del conductor, a las condiciones de la calle y la temperatura.

12. Solución de los problemas

Falla	Causa	Solución
El motor no funciona	Problema eléctrico, presencia código de error	Pedir asistencia técnica
La rueda motriz no gira	Problema en los frenos	Regular los frenos, si el problema persiste pedir asistencia técnica
	El motor está bloqueado	Verificar la correcta sujeción de la rueda, verificar que la rueda gire sin encender el vehículo. Si el problema persiste pedir asistencia técnica
El motor se apaga mientras está en funcionamiento	Recalentamiento del motor Presencia de código de error	Detener el vehículo y esperar que se enfríe Pedir asistencia técnica
Después de haberlo cargado, el producto no se enciende o se apaga después de pocos km.	Batería dañada	Pedir asistencia técnica
La batería no se carga o el producto no se enciende	Problemas de conexión	Pedir asistencia técnica
	La batería no está conectada (modelos con batería removible)	Verificar si el conector de alimentación está conectado.
	La batería está descargada	Cargar la batería al 100%
	Batería dañada	Pedir asistencia técnica
	Problemas en el cargador de baterías	Sustituir el cargador de baterías

Códigos de error

Modelo	Código de error	Indicación	Solución
City Cross-E X (todos los modelos)	E1	Anomalía palanca acelerador	Pedir asistencia técnica.
	E2	Anomalía sobretensión de la batería	Apagar el vehículo, esperar algunos minutos antes de poner nuevamente en marcha el vehículo, si no se produce el reinicio pedir asistencia técnica.
	E3	Anomalía subtensión de la batería	Apagar el vehículo, esperar algunos minutos antes de poner nuevamente en marcha el vehículo, si no se produce el reinicio pedir asistencia técnica.
	E4	Anomalía sobreintensidad	Apagar el vehículo, esperar algunos minutos antes de poner nuevamente en marcha el vehículo, si no se produce el reinicio pedir asistencia técnica.
	E5	Problemas de cableado del motor	Pedir asistencia técnica.
	E6	Motor bloqueado	Apagar el vehículo, esperar algunos minutos antes de poner nuevamente en marcha el vehículo, si no se produce el reinicio pedir asistencia técnica.
	E7	Anomalía en la línea de fase del motor	Pedir asistencia técnica.
	E8	Anomalía del sistema de luces	Pedir asistencia técnica.

13. Responsabilidad y términos generales de garantía

El conductor asume todos los riesgos asociados a la falta de uso de un casco y de otros dispositivos de protección.

El conductor tiene la obligación de respetar las normativas locales vigentes en relación con:

1. la edad mínima permitida para el conductor,
2. las restricciones sobre el tipo de conductores que pueden utilizar el producto.
3. todos los restantes aspectos normativos

Además, el conductor tiene la obligación de mantener limpio y en perfecto estado de eficiencia el producto, de realizar con diligencia las comprobaciones de seguridad de su competencia tal como se describen en las secciones anteriores, de no manipular el producto de ningún modo y de conservar toda la documentación relativa al mantenimiento.

Le empresa no responde por los daños causados y no es responsable en ningún caso de los daños causados a los bienes o a las personas en las siguientes circunstancias:

- el producto es utilizado de modo inadecuado o no conforme a lo que figura en el manual de instrucciones;
- el producto, luego de la compra, es alterado o manipulado en todos o en algunos de sus componentes.

En caso de mal funcionamiento del producto por causas no imputables a comportamientos incorrectos del conductor y en caso de que se quiera consultar los términos generales de garantía, se ruega contactar el propio distribuidor o visitar el sitio www.ducatiurbanemobility.com

Siempre están excluidos del campo de aplicación de la Garantía Legal de los Productos eventuales averías o mal funcionamientos causados de hechos accidentales y/o atribuibles a responsabilidades del Adquisidor, es decir, de un uso del Producto no conforme a su destino de uso y/o a lo previsto en la documentación técnica anexada al Producto, es decir debido a la falta de regulación de las partes mecánicas, desgaste natural de los materiales laborables o causados de errores de ensamblaje, carencia de mantenimiento y/o de uso del mismo no conforme a las instrucciones.

Por ejemplo, deben considerarse excluidos de la garantía Legal relativa a los Productos:

- los daños causados por golpes, caídas accidentales o colisiones, agujeros;
- los daños causados de uso, exposición o almacenaje en ambiente no adecuado (ej: presencia de lluvia y/o fango, exposición a la humedad o fuente de calor excesiva, contacto con la arena o con otras sustancias)
- los daños por falta de regulación por puesta en carretera y/o mantenimiento de partes mecánicas, frenos de disco mecánico, manubrio, neumático, etc.; la instalación incorrecta y/o el ensamblaje incorrecto de partes y/o componentes
- el desgaste natural de los materiales laborables: freno con disco mecánico (ej: pastillas, pinzas, disco, cables), neumáticos, plataformas, juntas, cojinetes, luces de led y bombillas, caballete, manijas, guardabarros, partes de neumático (plataforma), cableados de los conectores de los cables, mascarillas y adhesivos;
- el mantenimiento inadecuado y/o el uso inadecuado de la batería del producto;
- la manipulación y/o el forzado de partes del producto;
- el mantenimiento o la modificación incorrecta o no adecuada del Producto;
- el uso inadecuado del Producto (ej: carga excedente, uso en competencias y/o para actividades comerciales de renta o alquiler);
- mantenimientos, reparaciones y/o intervenciones técnicas en el producto realizados por terceros no autorizados;
- daños a los Productos derivados del transporte, donde se realiza a cargo del Adquisidor;
- daños y/o defectos derivados del uso de partes de repuesto no originales.

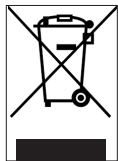
Invitamos a consultar la versión más actualizada de los términos de garantía disponible en el sitio www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informaciones sobre la eliminación



ATENCIÓN

Tratamiento del dispositivo eléctrico o electrónico al final de su vida útil (aplicable en todos los países de la Unión Europea y en otros sistemas europeos con sistema de recogida selectiva)



Este símbolo en el producto o en el empaque indica que el producto no debe ser considerado como un desecho doméstico normal, sino que en cambio debe entregarse a un punto de recogida apropiado para el Reciclaje de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Asegurándose de que este producto sea eliminado correctamente, contribuirá a prevenir potenciales consecuencias negativas para el ambiente y para la salud que podrían de lo contrario ser causadas por su eliminación inadecuada. El reciclaje de los materiales ayuda a conservar los recursos naturales.

Para obtener información más detallada sobre el reciclaje y la eliminación de este producto, póngase en contacto con el servicio local de eliminación de residuos o con la tienda donde lo compró.

En cualquier caso, la eliminación debe realizarse de acuerdo con la normativa vigente en el país de compra.

En particular, los consumidores están obligados a no eliminar los RAEE como residuos urbanos, sino que deben participar en la recogida selectiva de este tipo de residuos mediante dos métodos de entrega:

- En los Centros de Recogida municipales (también llamados Eco-piazzole, islas ecológicas), directamente o a través de los servicios de recogida de los ayuntamientos, cuando estos estén disponibles;
- En los puntos de venta de nuevos equipos eléctricos y electrónicos.

Aquí se pueden entregar gratuitamente los RAEE muy pequeños (con el lado más largo de menos de 25 cm) mientras que los más grandes pueden entregarse a razón de 1 por 1, es decir, entregando el producto antiguo cuando se adquiere uno nuevo con las mismas funciones.

Además, la modalidad 1 contra 1 siempre está garantizada durante el acto de compra por parte del consumidor de una nueva AEE, con independencia del tamaño del RAEE.

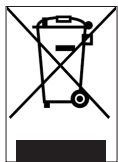
En caso de eliminación abusiva de aparatos eléctricos o electrónicos podrían aplicarse las sanciones previstas de la normativa vigente en materia de protección ambiental (normativa italiana, es necesario verificar las normativas en marcha en el país de uso/ eliminación del medio).

Cuando los RAEE contengan pilas o acumuladores, estos deberán retirarse y someterse a una recogida selectiva específica.



ATENCIÓN

Tratamiento de las Batería agotadas (aplicable en todos los países de la Unión Europea y en otros sistemas europeos con sistema de recogida selectiva)



Este símbolo en el producto o en el empaque indica que la batería no debe ser considerada un desecho doméstico normal. En algunos tipos de batería este símbolo podría ser utilizado en combinación con un símbolo químico.

Los símbolos químicos del Mercurio (Hg) o del Plomos (Pb) se añaden si la batería contiene más del 0,0005% de mercurio o del 0,004% de plomo.

Asegurándose de que las pilas-baterías sean eliminadas correctamente, contribuirá a prevenir potenciales consecuencias negativas para el ambiente y para la salud que podrían de lo contrario ser causadas por su eliminación inadecuada. El reciclaje de los materiales ayuda a conservar los recursos naturales. En caso de productos que, por motivos de seguridad, rendimiento o protección de los datos requieran una conexión fija a una pila/batería interna, la misma deberá ser sustituida solo por personal de asistencia cualificado.

Entregar el producto al final de su vida útil en puntos de recogida adecuados para la eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos. Esto garantiza que también la pila en su interior se tratará correctamente.

Para obtener información más detallada sobre la eliminación de la pila-batería agotada o del producto, póngase en contacto con el servicio de eliminación de residuos domésticos o con la tienda donde compró el producto.

En cualquier caso, la eliminación debe realizarse de acuerdo con la normativa vigente en el país de compra.

Ce manuel est valable pour la trottinette électrique suivante :

CITY CROSS-E X

Mode d'emploi

Traduction des instructions originales

Nous vous remercions pour avoir choisi ce produit.

Pour plus d'informations, support technique, assistance et pour consulter les conditions générales de garantie, contacter votre revendeur ou visiter le site www.ducatiurbanemobility.it

Table des matières

1. Consignes de sécurité
2. Contenu de l'emballage et montage
3. Panoramique du produit
4. Recharge de la batterie
5. À propos des commandes / Panneau de commande
6. Guide rapide
7. Plier et transporter
8. Autonomie et performances
9. Stockage, entretien et nettoyage
10. Configuration appli
11. Fiche technique
12. Résolution des problèmes
13. Responsabilité et conditions générales de garantie
14. Informations sur l'élimination

1. Consignes de sécurité



IMPORTANT ! Veuillez lire et suivre attentivement les instructions suivantes avant d'utiliser le produit. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure ou pour les nouveaux utilisateurs.

Prenez le temps d'apprendre les bases de la pratique afin d'éviter tout accident grave qui pourrait survenir au cours des premiers mois. Contactez votre revendeur pour obtenir une assistance appropriée sur la façon d'utiliser correctement le produit ou pour être dirigé vers un organisme de formation approprié.

La société décline toute responsabilité, directe ou indirecte, due à d'une mauvaise utilisation du produit, du non-respect tant du code de la route que des instructions contenues dans ce mode d'emploi, des accidents et des litiges causés par le non-respect et les actions illégales.

Ce produit doit être utilisé à des fins récréatives, pour une seule personne et non pour le transport de passagers, il ne peut donc pas être utilisé par plus d'une personne à la fois.

Ne modifiez pas l'utilisation prévue du véhicule de quelque manière que ce soit, ce produit ne convient pas aux cascades, aux compétitions, au transport d'objets, au remorquage d'autres véhicules ou d'appendices.

La **trottinette électrique** doit être utilisée avec prudence, en respectant toujours les **règles** imposées par le Code de la route du pays dans lequel elle est utilisée, afin d'éviter les dangers et de prendre le maximum de précautions pour soi-même et pour les autres.



Conditions de conduite :

Modèle Trottinette	City Cross-E X
Code produit sans clignotants	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Code produit avec clignotants inclus	-
Poids MIN (Kg)	30Kg
Poids MAX (Kg)	120Kg
Âge MIN *	14
Âge MAX *	65
Hauteur (cm) MIN	120
Hauteur (cm) MAX	200

* Avant d'utiliser le produit, vérifiez et suivez les réglementations locales concernant l'âge minimum requis pour le conducteur, les restrictions sur le type de conducteur pouvant utiliser le produit et l'utilisation-même du produit.

Le niveau de pression acoustique (bruit) d'émission pondéré A à l'oreille du conducteur est inférieur à 70 dB(A).

Forme graphique des consignes de sécurité

Pour identifier les messages de sécurité contenus dans ce manuel, les symboles graphiques suivants seront utilisés. Ils sont destinées à attirer l'attention du lecteur / de l'utilisateur sur l'utilisation correcte et sûre du produit.

 **ATTENTION****Faire attention**

Ils mettent en évidence les règles à suivre pour éviter d'endommager le produit et / ou prévenir les situations dangereuses.

 **DANGER****Risques résiduels**

Met en évidence les dangers qui entraînent des risques résiduels auxquels l'utilisateur doit faire attention afin d'éviter des blessures corporelles ou des dommages matériels.

Avertissements généraux **ATTENTION**

Il est important de garder à l'esprit que lorsque vous êtes dans un lieu public ou sur la route, même si vous suivez ce mode d'emploi à la lettre, vous n'êtes pas à l'abri de blessures causées par des violations ou des actions inappropriées prises envers d'autres véhicules, obstacles ou personnes. Toute mauvaise utilisation du produit ou le non-respect des instructions de ce mode d'emploi peut entraîner de graves dommages.

Ce produit est un véhicule électrique. Plus vous roulez vite, plus la distance de freinage est longue. Un freinage d'urgence sur des routes glissantes, boueuses, humides ou verglacées peut faire patiner les roues et vous faire perdre l'équilibre. Veuillez maintenir une vitesse et une distance de sécurité suffisantes par rapport aux autres véhicules ou aux piétons. Soyez très prudent lorsque vous roulez sur des routes inconnues. N'ouvrez pas la béquille lorsque vous utilisez le produit, vous risqueriez de vous blesser gravement et d'endommager le produit.

 **ATTENTION**

Sur les routes mouillées, la distance de freinage augmente et l'adhérence diminue considérablement par rapport aux routes sèches !

Conduisez plus prudemment, respectez les distances de sécurité !

Pour votre propre sécurité, portez toujours : un casque, des genouillères et des coudières pour vous protéger des chutes et des blessures lorsque vous utilisez le produit. Lors du prêt du produit, demandez au conducteur de porter l'équipement de sécurité et expliquez-lui comment utiliser le véhicule. Pour éviter toute blessure, ne prêtez pas le produit à des personnes qui ne savent pas comment l'utiliser. Portez toujours des chaussures avant d'utiliser le produit.

Les enfants ne doivent pas jouer avec la trottinette, ni être autorisés à la nettoyer ou à la réparer.

Lorsque vous conduisez le produit, veillez à ne pas effrayer les enfants et les piétons. Lorsque vous passez derrière eux, avertissez-les à l'aide du klaxon et ralentissez en respectant la vitesse minimale de 6km/h.

Instructions et avertissements sur le comportement au volant

Conditions	Utilisation inappropriée/prévue	Utilisation inappropriée
Conducteurs	Un	Plusieurs personnes, avec des enfants ou des animaux
Équipement de sécurité	Casque, genouillère, coudières, gilet réfléchissant	Aucun équipement
Contrôle avant de conduire	Avant chaque utilisation, vérifiez les freins et leur état d'usure, vérifiez la pression des pneus (voir la valeur recommandée sur le flanc du pneu), l'état d'usure des roues, l'accélérateur, les clignotants, les feux et l'état de charge de la batterie. En cas de constat de bruits inhabituels ou d'anomalies, ne pas utiliser le produit et contacter le revendeur ou le SAV autorisé.	Ne jamais vérifier le produit avant de conduire Utiliser le produit en présence de bruits ou d'anomalies

Conditions	Utilisation inappropriée/prévue	Utilisation inappropriée
Marcher en poussant le produit	N'accélérez pas Conduire en marchant sur les passages piétons Dans les zones piétonnes sans mode piéton (6 km / h) Dans les zones surpeuplées	Appuyer sur l'accélérateur Conduire le véhicule sur les passages piétons Conduire le véhicule dans des zones piétonnes s'il n'est pas en mode piéton (6 km / h) Conduire le véhicule dans des zones surpeuplées
Stationnaire	La personne qui conduit ce produit doit être capable de poser facilement ses deux pieds par terre tout en tenant le guidon à la bonne hauteur	Ne pas être capable de garder le produit stationnaire et en équilibre S'asseoir sur le produit lorsqu'il est en marche ou à l'arrêt
Conduite dans des conditions normales	Pas d'objets accrochés au guidon	Les objets qui pendent du guidon provoquent une instabilité et peuvent gêner lors des manœuvres
	Conduite avec les deux mains sur le guidon. N'utilisez pas d'appareils tels que des téléphones, des montres intelligentes, des lecteurs de musique ou des écouteurs	Conduite à une main ou mains libres Utiliser des appareils tels que des téléphones, des montres intelligentes, des lecteurs de musique, des écouteurs
	Conduite avec les deux pieds sur la plate-forme, confortablement et en toute sécurité	Conduite avec un ou plusieurs pieds hors de la plate-forme Il est interdit de placer et de concentrer du poids sur le garde-boue arrière.
	Conduite avec un casque et des équipements de protection	Conduite sans casque et sans équipement de protection
	Conduite sur route faciles d'accès, lisses et compactes, éviter les zones à forte circulation ou les zones surpeuplées : par exemple, piste cyclable réservée, surfaces pavées lisses	Conduite sur autoroute, routes longue distance Conduite sur routes fréquentées Conduite sur les trottoirs Conduite dans des zones surpeuplées Conduite sur routes très accidentées Conduite à proximité de : ravins, escarpements, ports, mer, lacs et fleuves
	Respectez les réglementations locales en vigueur et le code de la route	Non-respect de la réglementation en vigueur et du code de la route
	Regardez toujours devant vous et faites attention à tous les obstacles, véhicules et piétons à proximité	Ne vous laissez pas distraire au volant
	Changez de direction, en s'assurant d'être vu, en modérant sa vitesse Dans tous les cas, anticipez votre trajectoire et modérez votre vitesse en respectant le code de la route et les personnes les plus vulnérables Utilisez toujours les indicateurs de direction s'ils sont installés sur le produit	Changer brusquement de direction à grande vitesse sans s'assurer d'être vu Le fait de freiner et de prendre un virage en même temps rend le véhicule instable N'utilisez pas d'indicateurs de direction
	Ralentissez en présence de piétons Utilisez le mode piéton dans les zones piétonnes (6 Km / h) Signalez votre présence en utilisant la sonnette	Accélérer ou maintenir une vitesse constante en présence de piétons Conduire sans utiliser le mode piéton dans les zones piétonnes (6 km / h) Ne pas annoncer votre présence en utilisant la sonnette

Conditions	Utilisation inappropriée/prévue	Utilisation inappropriée
Conditions routières irrégulières : dos d'âne / marches / surface de route accidenté	Conduite à vitesse modérée Pliez légèrement les genoux pour mieux amortir les chocs lorsque vous traversez une surface irrégulière.	Conduite à grande vitesse Accélérer sur les bosses et les dos d'âne, descendre les marches, sauter par-dessus les obstacles, monter sur les trottoirs, conduire de manière rigide.
Comportement : dans les virages, en descente, en présence d'obstacles, de véhicules et de piétons à proximité	Respectez toujours la distance de sécurité Arrêter d'accélérer Freiner et ralentir Conduisez à une vitesse modérée et freinez en toute sécurité Faites attention aux portes et autres obstacles en hauteur	Ne pas respecter la distance de sécurité Accélérer Conduite à grande vitesse, freinage brusque Passage sous des obstacles élevés
Conditions de visibilité	Ne conduisez que s'il y a suffisamment de lumière pour conduire en toute sécurité. Lorsque vous conduisez dans des conditions de luminosité défavorables (à partir d'une demi-heure après le coucher du soleil, pendant toute la période d'obscurité et également pendant la journée, si les conditions météorologiques empêchent la visibilité de la route, lorsque vous traversez des tunnels), pensez à allumer les feux de votre produit et à porter un gilet ou des bretelles réfléchissants.	Conduire dans des conditions de luminosité défavorables avec les feux éteints et sans utiliser de gilet ou de bretelles réfléchissants.
Conditions météo	Conduite dans des conditions météorologiques optimales (sans pluie)	Conduites dans des conditions défavorables : sous la pluie, lorsqu'il neige, en présence de glace ou de boue sur la route, de vent fort, en cas de brouillard.
Se garer	Dans les zones désignées sans gêner la circulation des véhicules et des piétons Sur les surfaces lisses, en s'assurant de la stabilité Éteignez le produit et utilisez toujours un dispositif antivol Utiliser la béquille fournie en dotation	Partout, entravant la circulation des véhicules et des piétons Sur des surfaces inégales et sans garantie de stabilité Laisser le produit allumé, sans surveillance et sans dispositif antivol
Faire des sports extrêmes / acrobaties	NON	OUI Conduite à proximité de : ravins, escarpements, ports, mer, lacs et fleuves Conduite sur les flaques d'eau Course avec d'autres véhicules
Soumettre le produit à de forts impacts	NON	OUI jeter sur des objets ou des personnes, jeter depuis des marches ou d'en haut

Que faire après une chute :

Vérifiez que le levier d'accélérateur fonctionne correctement. Pour cela, accélérez et décelérez plusieurs fois.
Vérifiez toujours que les freins fonctionnent correctement. Pour ce faire, descendez du produit, poussez-le en avant et freinez pour vous assurer qu'il réagit aux commandes.
Vérifiez que tous les composants du véhicule sont en place et solidement fixés.
Vérifiez l'état d'usure et la pression des pneus (la valeur recommandée est indiquée sur le côté du pneu).
Vérifiez l'usure des freins et des câbles.



Les freins peuvent devenir chauds pendant l'utilisation. Ne touchez pas après utilisation.

2. Contenu de l'emballage et montage

Produit assemblé, le guidon sera monté avec les vis fournies dans l'emballage.

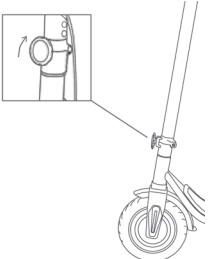
Modèle	Image de référence	Dans l'emballage	Montage guidon
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- clé Allen- 4 vis guidon- adaptateur pour gonflage- chargeur de batterie	

Passages :

- Ouvrir l'emballage sans prélever la trottinette électrique.
- Enlever l'emballage du guidon.
- Suivre les instructions indiquées pour le modèle de trottinette électrique possédé.

Instructions City Cross-E X

- Levez la perche, insérez le guidon en faisant attention à ne pas écraser les câbles.
- Fixez la perche en fermant la poignée (dans le sens horaire de fermeture) du mécanisme de repliage.
- Insérez et serrez les vis dans la perche en utilisant la clé fournie.
- Prélevez le produit de l'emballage, ouvrez la béquille et contrôlez la stabilité du produit.
- Effectuez le réglage du mécanisme de fermeture de la perche** (si nécessaire).
- Contrôlez la pression des pneus (voir le côté du pneu pour connaître la valeur conseillée).
- Appuyez sur la touche d'allumage pour utiliser la trottinette électrique.

Modèle	Image de référence	**Réglage mécanisme de fermeture de la perche
City Cross-E X		Sur la partie externe du mécanisme se trouve une poignée. Si la perche du guidon est peu stable après la fermeture, vérifier si la poignée a été serrée correctement.



ATTENTION

Assemblez le produit correctement. Si, au cours du montage, on constate des vices de fabrication, des passages imprécis ou des difficultés de montage ou de réglage, ne pas conduire le véhicule et contacter le revendeur ou visiter le site www.ducatiurbanemobility.it pour obtenir une assistance technique.

N'utilisez pas d'accessoires et / ou de pièces supplémentaires non approuvés par le fabricant.

Tenez les enfants à l'écart des pièces en plastique (y compris les matériaux d'emballage) et des petites pièces qui peuvent provoquer une suffocation.

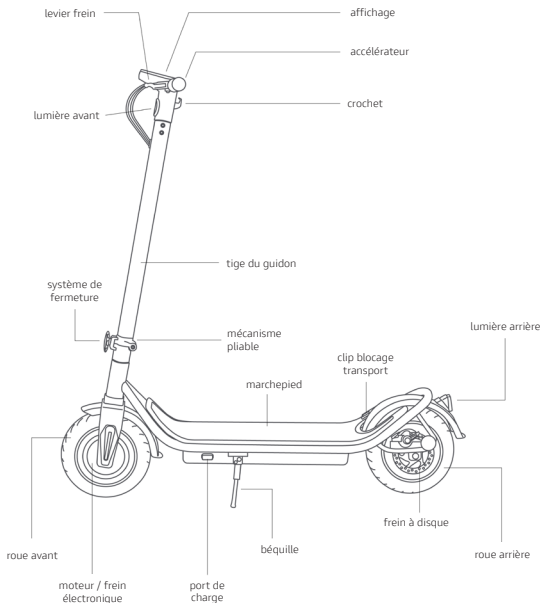
Il est interdit de modifier ou de transformer le produit ou ses parties de quelque manière que ce soit, car cela pourrait nuire à l'efficacité, à la structure et causer des dommages. Retirez toute arête vive causée par une mauvaise utilisation, un bris ou un endommagement du produit. Si vous détectez des défauts de fabrication, des bruits inhabituels ou des anomalies, ne conduisez pas le véhicule et contactez votre concessionnaire ou visitez le site www.ducatiurbanemobility.it pour obtenir une assistance technique.

3. Panoramique du produit

Compte tenu du développement technologique continu, le fabricant se réserve le droit de modifier le produit sans préavis, sans mise à jour automatique de ce mode d'emploi.

Pour plus d'informations et pour consulter les révisions de ce manuel, visiter le site www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



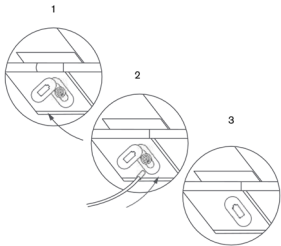
4. Recharge de la batterie

Instructions :

- Ouvrez la béquille
- Éteignez la trottinette

! ATTENTION

Lors de la première utilisation, chargez le produit à 100 %. Assurez-vous que le produit, le chargeur et le port de recharge sont secs.

Modèle	Image de référence	Instructions
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Retirez la protection en caoutchouc de la prise de recharge.- Raccorder le chargeur d'abord à la prise murale et ensuite au port de charge de la trottinette électrique.- Lorsque le produit est complètement chargé, le voyant du chargeur passe du rouge (recharge) au vert (recharge terminée).- Débranchez le chargeur du port de charge et ensuite de la prise murale.- Réinsérez la couverture en caoutchouc dans la prise de charge de la trottinette électrique.

Pour recharger la trottinette, utiliser **TOUJOURS** le chargeur fourni avec le produit

! ATTENTION

Modèle	Modèle chargeur de batterie	Tension de sortie	Temps de charge
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 heures

L'utilisation d'un autre type de chargeur peut endommager le produit ou impliquer d'autres risques potentiels.

Ne chargez jamais le produit sans surveillance. N'allumez pas la trottinette pendant la recharge.

Après chaque utilisation, rechargez complètement la batterie pour prolonger sa durée de vie. Ne rechargez pas le produit immédiatement après son utilisation. Laissez le produit refroidir pendant une heure avant de le recharger.

Le produit ne doit pas être chargé pendant de longues périodes. La surcharge réduit la durée de vie de la batterie et présente des risques potentiels supplémentaires.

Il est conseillé de ne pas laisser le véhicule se décharger complètement pour éviter d'endommager la batterie.

Les dommages causés par une absence prolongée de charge sont irréversibles et ne sont pas couverts par la garantie limitée. Une fois le dommage survenu, la batterie ne peut plus être rechargée (le démontage de la batterie par du personnel non qualifié est interdit car cela pourrait entraîner des chocs électriques, des courts-circuits ou même des incidents de sécurité majeurs). Si vous êtes absent pendant un certain temps, par exemple pendant les vacances, et que vous confiez l'appareil à un tiers, laissez-le à l'état de charge partielle (20 à 50 % de charge), et non à l'état de charge complète.

Effectuez un contrôle visuel régulier du chargeur et des câbles du chargeur. Si le câble du chargeur présente des dommages évidents, ne l'utilisez pas pour éviter tout dommage et/ou risque supplémentaire, contactez-nous pour un remplacement.



Ne laissez pas la batterie à proximité d'un feu ou de sources de chaleur. Risque d'incendie et d'explosion.

N'ouvrez pas ou ne démontez pas la batterie et ne frappez pas, ne jetez pas, ne percez pas la batterie et n'y fixez pas d'objets.

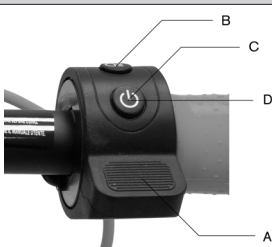
Ne touchez pas les substances qui s'échappent de la batterie, car elle contient des substances dangereuses. Ne laissez pas les enfants ou les animaux toucher la batterie.


Ne surchargez pas ou ne court-circuitiez pas la batterie. Risque d'incendie et d'explosion.

Évitez d'immerger ou d'exposer la batterie à l'eau, sous la pluie ou à d'autres substances liquides. N'exposez pas la batterie à la lumière directe du soleil, à une chaleur ou un froid excessif (par exemple, ne laissez pas le produit ou la batterie dans une voiture en plein soleil pendant une période prolongée), à un environnement contenant des gaz explosifs ou des flammes.

Ne transportez pas et ne stockez pas la batterie avec des objets métalliques tels que des épingles à cheveux, des colliers, etc. Le contact entre des objets métalliques et les contacts de la batterie peut provoquer un court-circuit entraînant des dommages physiques ou la mort.

5. À propos des commandes / Panneau de commande

Modèle	Informations des commandes	Symboles
City Cross-E X (tous les modèles)		<ul style="list-style-type: none">A. Accélérateur : appuyer vers le bas pour accélérer.B. Phares : appuyer une fois pour les allumer ou les éteindre.C. Allumage : maintenir enfoncé pour allumer ou éteindre la trottinette électrique.D. Modalité de vitesse : appuyer deux fois pour sélectionner la modalité que l'on veut régler.

Modèle	Informations sur l'écran	Symboles
City Cross-E X (tous les modèles)		<ul style="list-style-type: none">1. Tachymètre : vitesse instantanée de la trottinette électrique.2. Niveau de la batterie : état de charge résiduelle.3. Modalité de vitesse :<ul style="list-style-type: none">• Niveau 1 – couleur blanc• Niveau 2 – couleur orange• Niveau 3 – couleur rouge (vitesse max)4. Bluetooth : voyant du Bluetooth

6. Guide rapide

- Lors de la première utilisation, chargez le produit à 100 %.
- Vérifiez la pression des pneus (la valeur recommandée est indiquée sur le côté du pneu). Au cas où la trottinette électrique n'arrive pas à faire au moins 60 % des km déclarés ou n'atteint pas la vitesse maximale dans les 3 premiers mois d'utilisation, il est probable que les pneus se soient à nouveau dégonflés, il faudra donc rétablir la pression comme indiqué.
- Vérifier et régler les freins.
- Allumer l'écran.
- Placer le produit sur une surface plane.
- Tendre fermement le guidon avec les deux mains. Montez sur la plate-forme avec un pied et utilisez l'autre pour vous donner une légère poussée et accélérer.



ATTENTION

Fonction Zero Start : L'accélérateur est activé dès que la vitesse d'avancement dépasse 3 km/h.

Pour des raisons de sécurité, le produit est initialement défini pour éviter un démarrage à l'arrêt.

- Lorsque vous conduisez le produit, inclinez votre corps dans le sens de la marche pendant un virage et tournez lentement le guidon.
- Pour arrêter le produit, relâchez l'accélérateur et appuyez sur le levier de frein.
- Pour descendre, arrêtez d'abord complètement le véhicule. Descendre de la trottinette électrique en mouvement peut provoquer des blessures.
- Avant chaque utilisation, vérifiez les freins et leur état d'usure, vérifiez la pression des pneus (voir la valeur recommandée sur le flanc du pneu), l'état d'usure des roues, l'accélérateur et l'état de charge de la batterie.

Ajustements :

Réglage de la position des leviers des freins

Modèle	Image	Instructions
City Cross-E X (toutes les versions)		Il est possible d'ajuster la position du levier du frein si nécessaire, en agissant sur le point A (voir image)

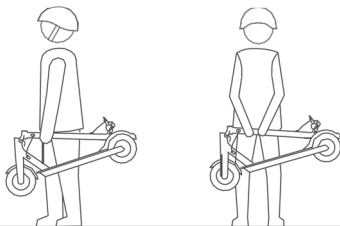
Réglage de l'étrier de frein

Modèle	Image	Instructions
City Cross-E X (tous les modèles)		Pince frein postérieur : Si le frein est trop serré ou trop lâche, utilisez la clé hexagonale pour desserrer la vis (A), puis ajustez le câble du frein, (raccourcir le câble de frein vers le haut s'il est trop tendu. Si le câble du frein n'est pas assez tendu, tirez le câble vers le bas et ensuite, serrez de nouveau la vis (A). S'il devait être trop lâche ou trop tendu même après avoir effectué le premier passage, il pourrait être nécessaire de régler la plaquette du frein (fixe) que vous pouvez régler en la passant à travers le cercle (côté opposé à la pince frein) en utilisant la clé allen, dans le sens anti-horaire pour éloigner, dans le sens horaire pour approcher la plaquette au disque (D).

7. Plier et transporter

Assurez-vous que la trottinette électrique est éteinte. Tenez la perche du guidon d'une main, tirez le levier, repliez la perche du guidon vers le plateau et accrochez.

City Cross-E X (tous les modèles)



Assurez-vous que la trottinette électrique est éteinte. Tenez la perche du guidon d'une main, tirez le levier, repliez la perche du guidon vers le plateau et accrochez.

Après le pliage, soulevez en tenant la perche du guidon avec une ou deux mains.

ATTENTION

Assurez-vous de tenir fermement le produit pendant le transport. Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir maintenir le poids du produit, ne continuez pas le transport avec le produit relevé. En cas de chute soudaine, le produit peut provoquer des blessures graves et s'abîmer.

8. Autonomie et performances

L'autonomie maximale et les performances du véhicule dépendent de plusieurs variables :

Terrain : la conduite sur chaussée lisse permet d'obtenir une meilleure autonomie et de meilleures performances que la conduite sur des routes accidentées et des montées.

Poids de l'utilisateur : plus le poids est élevé, plus l'autonomie et les performances du véhicule sont réduites.

Température : la conduite de la trottinette dans un environnement très froid ou très chaud affecte l'autonomie et les performances.

Vitesse et style de conduite : une conduite fluide et constante permet de prolonger l'autonomie. Les accélérations, décélérations et manœuvres continues réduisent considérablement l'autonomie. La vitesse plus basse prolonge l'autonomie.

Maintenance et entretien : la recharge en temps opportun, un entretien correct et un contrôle régulier de la pression des pneus (voir la valeur de référence dans la section dédiée) augmentent l'autonomie et assurent des performances constantes dans le temps.

Le niveau de charge de la batterie a une incidence sur les performances. Plus le niveau est bas, plus les performances de vitesse sont faibles, surtout en côte.

9. Stockage, entretien et nettoyage

S'il y a des taches sur le corps du produit, nettoyez-les avec un chiffon humide. Si les taches persistent, appliquez un savon neutre, brossez-les avec une brosse à dents, puis essuyez avec un chiffon humide. Si les composants en plastique présentent des rayures, utilisez du papier de verre ou un autre matériau abrasif pour les éliminer. Ne nettoyez pas le produit avec de l'alcool, de l'essence, de la paraffine ou d'autres solvants chimiques corrosifs et volatils afin d'éviter tout dommage grave. Ne lavez pas le produit avec des jets d'eau à haute pression. Pendant le nettoyage, assurez-vous que le produit est éteint, que le câble de charge est déconnecté et que le bouchon en caoutchouc est fermé car une fuite d'eau pourrait provoquer des chocs électriques ou d'autres problèmes graves. L'infiltration d'eau dans la batterie peut endommager les circuits internes, provoquer un incendie ou une explosion. En cas de doute sur la présence d'une infiltration d'eau dans la batterie, arrêtez immédiatement de l'utiliser et renvoyez-la au SAV ou à votre revendeur pour un contrôle.

Lorsque le produit n'est pas utilisé, rangez-le dans un endroit fermé sec et frais. Ne le rangez pas à l'extérieur ou à l'intérieur de la voiture pendant une période prolongée. Un ensoleillement excessif, une surchauffe et un froid extrême accélèrent le vieillissement des pneus et compromettent la durée de vie à la fois du produit et de la batterie. Ne l'exposez pas à la pluie ou à l'eau, ne l'immergez pas et ne le lavez pas à l'eau.

Vérifiez régulièrement le serrage des différentes pièces boulonnées, notamment les axes des roues, le système de pliage et de transport, le système de direction, le système de freinage, le bon état du cadre, des fourches et de la suspension. Les écrous et toutes les autres fixations autobloquantes peuvent perdre leur efficacité, il est donc nécessaire de vérifier et de resserrer périodiquement ces éléments.

Comme tous les composants mécaniques, ce produit est sujet à l'usure et à de fortes contraintes. Des matériaux et des composants différents peuvent réagir à l'usure ou à la fatigue sous contrainte de différentes manières. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut se briser brusquement et causer des blessures au conducteur. Toute fissure, rayure ou changement de couleur dans les zones fortement sollicitées indique que la durée de vie du composant a été atteinte et qu'il doit être remplacé.

Vérifiez l'usure des pneus : il ne doit pas y avoir de coupures, de fissures, de corps étrangers, de gonflements anormaux, de pièces manquantes ou d'autres dommages. Pour la pression des pneus, référez-vous à la valeur indiquée dans la section 10 de ce manuel d'instructions.

N'essayez pas de démonter ou de réparer le produit par vous-même. Le remplacement de tous les composants de la trottinette doit être effectué par le SAV, pour en savoir plus, contactez votre revendeur ou visitez le site www.ducatiurbanemobility.it

10. Configuration appli

Vous trouverez ci-dessous les produits équipés de Bluetooth et pouvant être couplés avec l'application Ducati Urban e-Mobility :

-CITY CROSS-E X

L'application permet de contrôler le produit directement depuis le smartphone.

Scannez le QR CODE pour télécharger et installer l'application. S'il n'est pas possible de trouver l'application, il est conseillé de la rechercher sur le service d'applications de référence.



Ouvrez l'application et suivez les instructions du service app de référence.



L'application peut nécessiter différentes autorisations pour son utilisation et son fonctionnement.

La version de l'application a peut-être été mise à jour sur votre service d'applications. Il est recommandé de vérifier constamment les mises à jour de l'application pour découvrir de nouvelles fonctions et de toujours installer la dernière version de l'application sur votre appareil.

N'utilisez pas le dispositif pendant la conduite.

Que peut-on faire avec l'application Ducati Urban e-Mobility ?

- Régler les modalités de conduite.
- Régler l'unité de mesure de la vitesse (Km/Mhp).
- Habilitier la modalité de démarrage Zero Start.
- Configurer la fonction du régulateur de vitesse Cruise Control.
- Afficher les kilomètres parcourus partiels et totaux et la durée.
- Visualiser le résidu de la batterie.
- Visualiser la vitesse de croisière.
- Assigner un nom à la trottinette électrique.
- Allumer/éteindre les phares.
- Régler le blocage moteur.
- Régler la langue.
- Visualiser la dernière position du véhicule Ducati Urban e-Mobility Accéder à l'app store pour télécharger et installer l'app Ducati Urban e-Mobility.

1. Téléchargez l'application sur votre smartphone.
2. Allumez la trottinette électrique et activez le Bluetooth sur votre smartphone.
3. Démarrez l'application et connectez-vous *, connectez votre smartphone à la trottinette électrique via Bluetooth à 1 ou 2 m de distance.

* Si c'est la première fois que vous utilisez cette application, veuillez remplir le champ « e-mail » pour vous inscrire et authentifier le code de vérification.

11. Fiche technique

Informations générales

City Cross-E X

Châssis	Acier
Suspensions	Non
Vitesse	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1 : ≤ 6km/h L2 : ≤ 15km/h L4 : ≤ 20km/h ou 25km/h selon le pays de circulation (vitesse max) *
Pente maximum **	19%
Freins	Frein électronique avant et à disque à l'arrière
Pneus	Mesure : 10" - Pression : 30psi/2bar Typologie : « off-road » ou « street tubeless »
Charge maximum	120 kg
Conducteur	Vérifiez la législation en vigueur dans votre pays
Température de fonctionnement	-0°C/45°C
Niveau de protection	IP54
Durée de charge	environ 4-5 heures
Autonomie**	Jusqu'à 45 km

Système électrique

Puissance nominale Moteur	Antérieure 0.35kW ; 350W Brushless
Puissance maximum Moteur	0,45 kW ; 450 W
Affichage	LED intégrée
Batterie	36V 12.5Ah 450Wh
Protection à basse tension	31V +/- 0.5V
Limite de courant	18A
Phares	LED avant et arrière
Fonction	Bluetooth

Mesures

Poids net	19 kg
Poids brut	23 kg
Dimensions produit ouvert	1183x460x1216mm
Dimensions produit fermé	1183x460x498mm
Dimensions emballage	1210x235x570mm

* Toujours respecter le code de la route et les normes en matière en vigueur dans le pays de circulation.

** sujet à variations en fonction du poids du conducteur, des conditions de la route et de la température.

12. Résolution des problèmes

Erreur	Cause	Solution
Le moteur ne tourne pas	Problème électrique, présence d'un code d'erreur	Demander l'assistance technique
La roue motrice ne tourne pas	Problème aux freins	Régler les freins. Si le problème persiste, demander l'assistance technique
	Le moteur est bloqué	Vérifiez le bon serrage de la roue, vérifiez qu'elle tourne sans démarrer le véhicule. Si le problème persiste, demander l'assistance technique
Le moteur s'éteint en cours de fonctionnement	Surchauffe du moteur	Arrêtez le véhicule et attendez qu'il refroidisse
	Présence d'un code erreur	Demander l'assistance technique
Une fois le produit rechargé, il ne s'allume pas ou s'éteint après quelques kilomètres.	Batterie endommagée	Demander l'assistance technique
La batterie ne se charge pas ou le produit ne s'allume pas	Problèmes de connexion	Demander l'assistance technique
	La batterie n'est pas connectée (modèles avec batterie amovible)	Vérifier si le connecteur d'alimentation est branché.
	La batterie est déchargée	Chargez la batterie à 100%
	Batterie endommagée	Demander l'assistance technique
	Problèmes au chargeur de batterie	Remplacer le chargeur de batterie

Codes d'erreur

Modèle	Code d'erreur	Indication	Solution
City Cross-E X (tous les modèles)	E1	Panne levier accélérateur	Demander l'assistance technique.
	E2	Panne surtension de la batterie	Éteindre le véhicule, attendre quelques minutes avant de redémarrer le véhicule, si le reset ne se produit pas, demander l'assistance technique.
	E3	Panne sous-tension de la batterie	Éteindre le véhicule, attendre quelques minutes avant de redémarrer le véhicule, si le reset ne se produit pas, demander l'assistance technique.
	E4	Panne surcourant	Éteindre le véhicule, attendre quelques minutes avant de redémarrer le véhicule, si le reset ne se produit pas, demander l'assistance technique.
	E5	Problèmes de câblage du moteur	Demander l'assistance technique.
	E6	Moteur bloqué	Éteindre le véhicule, attendre quelques minutes avant de redémarrer le véhicule, si le reset ne se produit pas, demander l'assistance technique.
	E7	Panne ligne phase moteur	Demander l'assistance technique.
	E8	Panne phares	Demander l'assistance technique.

13. Responsabilité et conditions générales de garantie

Le conducteur assume tous les risques liés à la non-utilisation d'un casque et d'autres équipements de protection.

Le conducteur est tenu de respecter les réglementations locales en vigueur en ce qui concerne :

1. l'âge minimum autorisé pour le conducteur,
2. les restrictions sur les types de conducteurs qui peuvent utiliser le produit,
3. tous les autres aspects réglementaires

Le conducteur est également tenu de maintenir le produit propre et en parfait état d'efficacité et d'entretien, d'effectuer avec diligence les contrôles de sécurité qui lui incombent tels que décrits dans les sections précédentes, de ne pas altérer le produit de quelque manière que ce soit et de conserver toute la documentation relative à l'entretien.

La société ne répond pas des dommages provoqués et n'est en aucun cas responsable des dommages causés aux biens ou aux personnes dans les cas où :

- le produit est utilisé de manière incorrecte ou non conforme aux instructions du manuel d'instructions ;
- le produit, suite à l'achat, est altéré ou modifié dans tout ou partie de ses composants.

En cas de défaillance du produit dû à des causes non imputables à des comportements incorrects du conducteur et si vous souhaitez consulter les conditions générales de garantie, veuillez contacter votre concessionnaire ou visitez le site www.ducatiurbanemobility.it

Sont toujours exclues du champ d'application de la Garantie Légale des Produits les défaillances ou dysfonctionnements causés par des événements accidentels et/ou imputables à la responsabilité de l'Acheteur ou par une utilisation du Produit non conforme à l'usage prévu et/ou à celui prévu dans la documentation technique jointe au Produit, ou dus à un défaut de réglage des parties mécaniques, à l'usure naturelle des matériaux d'usure ou causés par des erreurs de montage, un manque d'entretien et/ou une utilisation de celui-ci non conforme aux instructions.

Par exemple, les éléments suivants doivent être considérés comme exclus de la Garantie légale relative aux Produits :

- dommages causés par des chocs, chutes ou collisions accidentelles, crevaisons ;
- dommages causés par l'utilisation, l'exposition ou le stockage dans un environnement inapproprié (par exemple : présence de pluie et/ou de boue, exposition à l'humidité ou à des sources de chaleur excessive, contact avec du sable ou d'autres substances)
- dommages causés par le manque de réglage pour l'utilisation sur route et/ou entretien des pièces mécaniques, des freins à disque mécaniques, du guidon, des pneus, etc. ; l'installation et/ou le montage incorrect des pièces et/ou des composants
- l'usure naturelle des matériaux consommables : frein à disque mécanique (par ex. plaquettes, étriers, disque, câbles), pneus, plateformes, joints, roulements, feux led et ampoules, pied, boutons, garde-boue, pièces en caoutchouc (plateforme), câblage des connecteurs des câbles, caches et autocollants, etc. ; connecteurs des câbles, masques et autocollants, etc. ;
- l'entretien inapproprié et/ou l'utilisation incorrecte de la batterie du Produit ;
- l'altération et/ou le forçage de parties du Produit ;
- l'entretien ou la modification incorrect ou inadéquat du Produit ;
- la mauvaise utilisation du Produit (par exemple : surcharge, utilisation dans des compétitions et/ou pour des activités commerciales de location) ;
- les entretiens, les réparations et/ou les interventions techniques sur le Produit effectués par des tiers non autorisés ;
- les dommages aux Produits résultant du transport, s'il est effectué par l'Acheteur ;
- les dommages et/ou les défauts résultant de l'utilisation de pièces de rechange non originales.

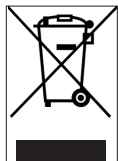
Veuillez vous référer à la version la plus récente des conditions de garantie disponible sur www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informations sur l'élimination



ATTENTION

Traitement du dispositif électrique ou électronique en fin de vie (applicable dans tous les pays de l'union européenne et dans d'autres systèmes européens avec système de tri sélectif)



Ce symbole sur le produit ou sur l'emballage indique que le produit ne doit pas être considéré comme un déchet ménager normal ; veuillez plutôt le remettre à un point de collecte approprié pour le recyclage des équipements électriques et électroniques (DEEE).

En vous assurant que ce produit est éliminé correctement, vous contribuerez à éviter les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé qui pourraient autrement être causées par une élimination inappropriée. Le recyclage des matériaux permet de conserver les ressources naturelles.

Pour des informations plus détaillées sur le recyclage et l'élimination de ce produit, vous pouvez contacter le service local d'élimination des déchets ou bien le point de vente où vous l'avez acheté.

Dans tous les cas, il faut effectuer l'élimination conformément à la normative en vigueur dans le pays d'achat.

En particulier, les consommateurs sont tenus de ne pas éliminer les DEEE en tant que déchets municipaux, mais doivent participer à la collecte séparée de ce type de déchets à travers deux modes de remise :

- Aux Centres de Collecte municipaux (également appelés Eco-emplacements, îlots écologiques), directement ou via les services de collecte des entreprises municipales, là où ils sont disponibles ;
- Auprès des points de vente de nouveaux appareils électriques et électroniques.

Ici, les DEEE de très petites dimensions (dont le côté le plus long est inférieur à 25 cm) peuvent être livrés gratuitement, tandis que les plus gros peuvent être livrés en mode 1 contre 1, c'est-à-dire en livrant l'ancien produit lorsque vous en achetez un neuf ayant les mêmes fonctions.

Par ailleurs, le mode 1 contre 1 est toujours garanti lors de l'achat par le consommateur d'un nouvel EEE, quelle que soit la taille du DEEE.

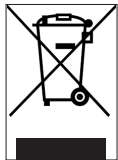
En cas d'élimination abusive d'équipements électriques ou électroniques, les sanctions prévues par la législation en vigueur en matière de protection de l'environnement peuvent être appliquées (selon la législation italienne ; veuillez impérativement vous conformer à la réglementation en vigueur dans le pays d'utilisation / d'élimination du véhicule).

Si les DEEE contiennent des piles ou des accumulateurs, ceux-ci doivent être retirés et soumis à un tri sélectif spécifique.



ATTENTION

Traitement des batteries usagées (applicable dans tous les pays de l'Union européenne et dans d'autres systèmes européens dotés de systèmes de tri sélectif)



Ce symbole sur le produit ou sur l'emballage indique que la batterie ne doit pas être considérée comme un déchet ménager normal. Sur certains types de batteries, ce symbole peut être utilisé en combinaison avec un symbole chimique.

Les symboles chimiques du mercure (Hg) ou du plomb (Pb) sont ajoutés si la batterie contient plus de 0,0005 % de mercure ou de 0,004 % de plomb.

En vous assurant que les batteries sont éliminées correctement, vous contribuerez à éviter les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé qui pourraient autrement être causées par leur mise au rebut inappropriée. Le recyclage des matériaux permet de conserver les ressources naturelles. Dans le cas de produits qui, pour des raisons de sécurité, de performance ou de protection des données, nécessitent une connexion fixe à une pile/batterie interne, celle-ci ne doit être remplacée que par du personnel de maintenance qualifié.

Livrez le produit en fin de vie à des points de collecte adaptés à l'élimination des équipements électriques et électroniques : cela garantit que la batterie à l'intérieur est également traitée correctement.

Pour plus d'informations sur la mise au rebut de la pile-batterie usée ou du produit, vous pouvez contacter le service local pour l'élimination des déchets ou le point de vente où vous l'avez acheté.

Dans tous les cas, il faut effectuer l'élimination conformément à la normative en vigueur dans le pays d'achat.

Dieses Handbuch gilt für den folgenden elektrischen Roller:

CITY CROSS-E X

Benutzerhandbuch

Übersetzung der Originalanweisungen

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben.
Für Informationen, technischen Support, Service und die allgemeinen Garantiebedingungen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder besuchen Sie www.ducatiurbanemobility.it

Verzeichnis

1. Sicherheitshinweise
2. Verpackungsinhalt und Montage
3. Produktübersicht
4. Aufladen des Akkus
5. Informationen zu den Bedienelementen / Bedienpult
6. Kurzanleitung
7. Zusammenklappen und Transportieren
8. Reichweite und Leistung
9. Lagerung, Wartung und Reinigung
10. App-Konfiguration
11. Technisches Datenblatt
12. Abhilfe bei Problemen
13. Haftung und allgemeine Garantiebedingungen
14. Informationen zur Entsorgung

1. Sicherheitshinweise



WICHTIG! Bitte lesen und beachten Sie die folgenden Anweisungen aufmerksam, bevor Sie das Produkt verwenden. Bewahren Sie das Benutzerhandbuch zum Nachschlagen oder für neue Benutzer auf.

Nehmen Sie sich die Zeit, die Grundlagen der Anwendung zu erlernen, um schwerwiegende Unfälle zu vermeiden, die in den ersten Monaten auftreten können. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um Unterstützung bei der korrekten Verwendung des Produkts zu erhalten oder um an eine geeignete Schuleinrichtung verwiesen zu werden.

Das Unternehmen lehnt jede direkte oder indirekte Haftung ab, die sich aus der missbräuchlichen Verwendung des Produkts, der Nichteinhaltung der Verkehrsvorschriften und der Anweisungen in diesem Handbuch, aus Unfällen und Streitigkeiten aufgrund von Nichtbeachtung und illegalen Handlungen ergibt.

Dieses Produkt ist ein Freizeitprodukt. Es darf nur von einer Person und nicht für den Transport von Passagieren benutzt werden, da es nicht von mehr als einer Person zur Zeit benutzt werden darf.

Verändern Sie den Zweck des Fahrzeugs in keiner Weise. Dieses Produkt ist nicht für Kunststücke, Wettbewerbe, den Transport von Gegenständen, das Abschleppen anderer Fahrzeuge oder Anhänger geeignet.

Der **Elektroller** ist mit Vorsicht zu verwenden, wobei die **Vorschriften** der Straßenverkehrsordnung des Landes, in dem er benutzt wird, stets zu beachten sind, um Gefahren zu vermeiden und die maximale Vorsicht für sich und andere zu gewährleisten.



Fahrerforderungen:

Rollermodell	City Cross-E X
Artikelnummer Produkt ohne Blinker	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Artikelnummer Produkt mit Blinker	-
Gewicht MIN. (kg)	30Kg
Gewicht MAX. (kg)	120Kg
Alter MIN. *	14
Alter MAX. *	65
Größe (cm) MIN.	120
Größe (cm) MAX.	200

* Bevor Sie das Produkt benutzen, kontrollieren Sie und halten Sie sich an die lokalen Bestimmungen hinsichtlich des zulässigen Mindestalters für den Rollerfahrer, den Einschränkungen hinsichtlich der Personen, die das Produkt benutzen dürfen, und des Gebrauchs dieses Produkttyps.

Der A-bewertete Emissionsschalldruckpegel (Lärm) am Ohr des Fahrers beträgt weniger als 70 dB(A).

Grafische Darstellung von Sicherheitswarnungen

Die folgenden grafischen Symbole werden zur Kennzeichnung von Sicherheitshinweisen in dieser Anleitung verwendet. Sie sollen die Aufmerksamkeit des Lesers/Benutzers auf die richtige und sichere Verwendung des Produkts lenken.



Aufmerksam sein

Hebt die Regeln hervor, die befolgt werden müssen, um Schäden am Produkt zu vermeiden und/oder gefährliche Situationen zu verhindern.



Restrisiken

Weist auf Gefahren hin, die Restrisiken verursachen, auf die der Benutzer zur Vermeidung von Verletzungen oder Sachschäden achten muss.

Allgemeine Warnhinweise



Denken Sie daran, dass Sie auf öffentlichen Plätzen oder im Straßenverkehr auch dann, wenn Sie dieses Handbuch buchstabengetreu befolgen, nicht vor Verletzungen geschützt sind, die durch Verstöße oder unangemessenes Verhalten gegenüber anderen Fahrzeugen, Hindernissen oder Personen verursacht werden. Ein unsachgemäßer Gebrauch des Produkts oder die Nichtbeachtung der Anweisungen in diesem Handbuch kann zu ernsthaften Schäden führen. Dieses Produkt ist ein Elektrofahrzeug. Je schneller Sie fahren, desto länger ist der Bremsweg. Bei einer Vollbremsung auf rutschigen, schlammigen, nassen oder vereisten Straßen können die Räder durchdrehen und Sie können das Gleichgewicht verlieren. Sie müssen eine angemessene Geschwindigkeit und einen ausreichenden Sicherheitsabstand zu anderen Fahrzeugen oder Fußgängern einhalten. Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie auf unbekanntem Straßen fahren. Öffnen Sie den Ständer nicht, wenn Sie das Produkt verwenden, da sonst die Gefahr besteht, dass Sie sich schwer verletzen und das Produkt beschädigt wird.



Auf nassen Straßen wird der Bremsweg länger und die Bodenhaftung verringert sich merklich im Vergleich zu trockenen Straßen!

Fahren Sie vorsichtiger und halten Sie die Sicherheitsabstände ein!

Tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit immer einen Helm, Knie- und Ellbogenschützer, um sich vor Stürzen und Verletzungen während der Fahrt mit dem Produkt zu schützen. Wenn Sie das Produkt verleihen, lassen Sie den Fahrer die Sicherheitsausrüstung tragen und erklären Sie ihm die Bedienung des Fahrzeugs. Um Verletzungen zu vermeiden, leihen Sie das Produkt nicht an Personen aus, die nicht wissen, wie man es benutzt. Tragen Sie immer Schuhe, bevor Sie das Produkt verwenden.

Kinder dürfen mit dem Roller oder Teilen davon nicht spielen, noch darf man ihnen erlauben, Reinigungs- oder Wartungsarbeiten an ihm auszuführen.

Achten Sie beim Fahren des Produkts darauf, dass Sie Kinder und Fußgänger nicht erschrecken. Wenn Sie hinter ihnen fahren und zum Überholen ansetzen, warnen Sie sie mit der Klingel und fahren Sie bei der Mindestgeschwindigkeit von 6 km/h.

Fahrhinweise und Warnungen

Bedingungen	Bestimmungsgemäße/sachgemäße Verwendung	Unsachgemäße Verwendung
Fahrer	Einer	Mehrere Personen, mit Kindern oder Tieren
Sicherheitsausrüstung	Helm, Knieschützer, Ellbogenschützer, reflektierende Jacke	Keine Ausrüstung
Kontrolle vor der Fahrt	Überprüfen Sie vor jeder Fahrt die Bremsen und deren Verschleiß, den Reifendruck (der empfohlene Wert steht auf der Seite des Reifens), den Verschleiß der Räder, das Gaspedal, die Blinker, die Lichter und den Ladezustand des Akkus. Wenn Sie ungewöhnliche Geräusche oder Störungen feststellen, verwenden Sie das Produkt nicht und wenden Sie sich an Ihren Händler oder den autorisierten technischen Kundendienst.	Überprüfen Sie das Produkt niemals vor der Fahrt Benutzen Sie das Produkt, wenn Sie ungewöhnliche Geräusche oder Anomalien feststellen

Bedingungen	Bestimmungsgemäße/sachgemäße Verwendung	Unschlaggemäße Verwendung
Gehen Sie beim Anschieben des Produkts	Nicht beschleunigen Anschieben beim Gehen auf Fußgängerüberwegen In Fußgängerzonen, wenn nicht mit Fußgängermodus ausgestattet (6 km/h) In überfüllten Gebieten	Drücken Sie das Gaspedal Fahren des Fahrzeugs auf Fußgängerüberwegen Fahren des Fahrzeugs in Fußgängerzonen, wenn es nicht mit dem Fußgängermodus ausgestattet ist (6 km/h) Fahren des Fahrzeugs in überfüllten Gebieten
Beim Halten	Die Person, die dieses Produkt fährt, muss in der Lage sein, beide Füße auf den Boden zu stellen und den Lenker in der richtigen Höhe zu halten	Nicht in der Lage zu sein, das Produkt still und im Gleichgewicht zu halten. Sich auf das fahrende oder stillstehende Produkt zu setzen
Fahren unter normalen Bedingungen	Keine Gegenstände hängen vom Lenker	Am Lenker gehängte Gegenstände führen zu Instabilität und können ein Hindernis während der Fahrt darstellen
	Fahren mit beiden Händen am Lenker. Nicht Verwendung von Geräten wie Telefonen, Smartwatches, Musikgeräten und Kopfhörern	Fahren mit einer Hand oder ohne Hände Verwendung von Geräten wie Telefonen, Smartwatches, Musikgeräten und Kopfhörern
	Fahren bequem und sicher mit beiden Füßen auf der Fußstütze	Fahren mit einem oder beiden Füßen außerhalb des Trittbretts Es ist verboten, das Gewicht auf den hinteren Kotflügel zu legen und darauf zu konzentrieren.
	Fahren mit Helm und Schutzausrüstung	Fahren ohne Helm und Schutzausrüstung
	Fahren Sie auf leicht zugänglichen, glatten und kompakten Straßen, vermeiden Sie stark befahrene oder überfüllte Gebiete: z. B. eigener Radweg, glatte Pflasterflächen	Fahren auf Autobahnen, Langstreckenstraßen Fahren auf verkehrsreichen Straßen Fahren auf Gehwegen Fahren in überfüllten Gebieten Fahren auf sehr unebenen Straßen Fahren in der Nähe von: Schluchten, Dämmen, Häfen, Meer, Seen und Flüssen
	Einhaltung der örtlichen Vorschriften und Verkehrsregeln	Nichteinhaltung der örtlichen Vorschriften und Verkehrsregeln
	Schauen Sie immer voraus und achten Sie auf alle Hindernisse, Fahrzeuge und Fußgänger in der Nähe	Ablenkungen beim Fahren
	Ändern Sie die Richtung, vergewissern Sie sich, dass Sie gesehen werden, und verringern Sie die Geschwindigkeit In jedem Fall die Flugbahn vorhersehen und die Geschwindigkeit unter Beachtung der Verkehrsregeln und der schwächsten Verkehrsteilnehmer mäßigen Verwenden Sie immer die Richtungsanzeiger, wenn sie auf dem Produkt vorhanden sind	Abrupter Richtungswechsel bei hoher Geschwindigkeit, ohne sich zu vergewissern, dass Sie gesehen werden Gleichzeitiges Bremsen und Wenden macht das Fahrzeug instabil Keine Fahrtrichtungsanzeiger verwenden
	Verlangsamen in Gegenwart von Fußgängern Benutzen des Fußgängermodus in Fußgängerzonen (6 Km/h) Warnen mit der Glocke vor Ihrer Anwesenheit	Beschleunigen oder Beibehalten einer konstanten Geschwindigkeit in Gegenwart von Fußgängern Fahren ohne Fußgängermodus in Fußgängerzonen (6 Km/h) Nicht Warnen mit der Glocke vor Ihrer Anwesenheit

Bedingungen	Bestimmungsgemäße/sachgemäße Verwendung	Unschlaggemäße Verwendung
Unebenheiten auf der Straße: Fahrbahnschwellen/ Gefälle/rauer Straßenbelag	Fahren mit mäßiger Geschwindigkeit Beugen Sie Ihre Knie leicht, um Stöße besser abzufedern, wenn Sie eine unebene Fläche überqueren.	Fahren mit hoher Geschwindigkeit Beschleunigen über Unebenheiten und Bremsklötze, Herunterfahren von Stufen, Springen über Hindernisse, Treten auf Bürgersteige, starres Fahren.
Verhalten: in Kurven, beim Abwärtsfahren, in Gegenwart von Hindernissen, Fahrzeugen in der Nähe und Fußgängern	Sicherheitsabstand einhalten Nicht mehr beschleunigen Bremsen und Abbremsen Fahren mit mäßiger Geschwindigkeit und sicher bremsen Achten auf Türen und andere Hindernisse in der Höhe	Nichtbeachtung des Sicherheitsabstands Beschleunigen Fahren mit hoher Geschwindigkeit, plötzliches Bremsen Fahren unter hohen Hindernissen
Sichtbarkeitsbedingungen	Fahren Sie nur, wenn die Lichtverhältnisse eine sichere Fahrt ermöglichen. Denken Sie daran, bei ungünstigen Lichtverhältnissen (ab einer halben Stunde nach Sonnenuntergang, während der gesamten Dunkelheit und auch tagsüber, wenn die Witterungsbedingungen die Sicht auf die Straße behindern, bei Tunneldurchfahrten) die Beleuchtung des Produkts einzuschalten und eine reflektierende Jacke oder einen reflektierenden Gurt zu tragen.	Fahren Sie bei ungünstigen Lichtverhältnissen mit ausgeschaltetem Licht und ohne eine reflektierende Jacke oder einen reflektierenden Gurt zu tragen.
Wetterbedingungen	Fahren bei optimalen Witterungsbedingungen (kein Regen)	Fahren bei widrigen Witterungsbedingungen: bei Regen, Schnee, Eis oder Schlamm auf der Straße, bei starkem Wind oder bei Nebel.
Parken	In gekennzeichneten Bereichen, ohne den Verkehr von Fahrzeugen und Fußgängern zu behindern Auf glatten Oberflächen, die Stabilität gewährleisten Schalten Sie das Produkt aus und verwenden Sie immer eine Diebstahlsicherung Benutzen Sie den mitgelieferten Ständer	Überall, wo der Fahrzeug- und Fußgängerverkehr behindert wird Auf unebenen Flächen und ohne Gewährleistung der Stabilität Einschalten des Produkts, unbeaufsichtigt lassen ohne Diebstahlsicherung
Extremsportarten/ Akrobatik	NEIN	JA Fahren in der Nähe von: Schluchten, Steilhängen, Häfen, Meer, Seen und Flüssen Fahren über Pfützen Rennen mit anderen Fahrzeugen
Einwirkung starker Stöße auf das Produkt	NEIN	JA über Dinge oder Personen werfen, von Stufen oder von oberhalb werfen

Das ist nach einem Sturz zu tun:

Überprüfen Sie, ob der Gasbedienungshebel richtig funktioniert. Beschleunigen und verzögern Sie dazu mehrmals. Prüfen Sie immer, ob die Bremsen richtig funktionieren. Steigen Sie dazu vom Produkt ab, schieben Sie das Produkt vorwärts und bremsen Sie, um sicherzustellen, dass es auf die Bedienelemente reagiert. Stellen Sie sicher, dass alle Rollerkomponenten vorhanden und sicher befestigt sind. Überprüfen Sie den Reifenverschleiß und den Reifendruck (die empfohlenen Werte finden Sie auf der Reifenflanke). Überprüfen Sie den Verschleiß der Bremsen und der Kabel.



Die Bremsen können während der Benutzung heiß werden. Nach Gebrauch nicht berühren.

2. Verpackungsinhalt und Montage

Das Produkt wird zusammengebaut, der Lenker wird mit den mitgelieferten Schrauben montiert.

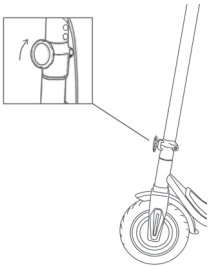
Modell	Bezugsbild	In der Verpackung	Montage des Lenkers
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - Inbusschlüssel - Nr. 4 Lenkerschrauben - Luftdruckadapter - Ladegerät 	

Schritte:

- Öffnen Sie die Verpackung, ohne den Elektroroller herauszunehmen.
- Entfernen Sie die Verpackung vom Lenker.
- Beachten Sie die Anweisungen, die für das Modell des Elektrorollers in Ihrem Besitz angegeben sind.

Anweisungen City Cross-E X

- Heben Sie die Säule an, führen Sie den Lenker ein und passen Sie dabei auf, dass die Kabel nicht gequetscht werden.
- Sichern Sie die Säule, indem Sie den Drehknopf (im Uhrzeigersinn) des Klappmechanismus schließen.
- Stecken Sie die Schrauben in die Säule und ziehen Sie sie mit dem mitgelieferten Schraubenschlüssel fest.
- Entnehmen Sie das Produkt aus der Verpackung, öffnen Sie den Ständer und überprüfen Sie die Stabilität des Produkts.
- Justieren Sie den Verriegelungsmechanismus der Säule** (falls erforderlich).
- Überprüfen Sie den Reifendruck (der empfohlene Wert steht auf der Seite des Reifens).
- Drücken Sie die Einschalttaste, um den Elektroroller zu benutzen.

Modell	Bezugsbild	**Einstellung des Verriegelungsmechanismus der Lenkersäule
City Cross-E X		Außen am Mechanismus befindet sich ein Drehknopf. Sollte sich der Lenkervorbau beim Schließen instabil anfühlen, prüfen Sie, ob der Lenkergriff richtig angezogen ist.



VORSICHT

Bauen Sie das Produkt richtig zusammen. Wenn Sie bei der Montage Werksfehler, unklare Arbeitsschritte oder Schwierigkeiten bei der Montage oder Einstellung feststellen, fahren Sie das Fahrzeug nicht und wenden Sie sich an Ihren Händler oder besuchen Sie www.ducatiurbanemobility.it, um technische Unterstützung zu erhalten.

Benutzen Sie keine Zubehör- und/oder Zusatzteile, die nicht vom Hersteller zugelassen sind.

Halten Sie Kinder von Kunststoffteilen (einschließlich Verpackungsmaterial) und Kleinteilen fern, an denen sie erstickn könnten.

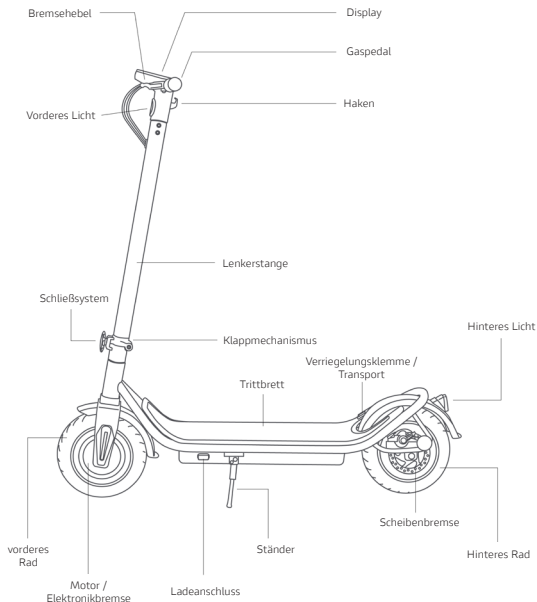
Es ist verboten, das Produkt oder seine Teile in irgendeiner Weise zu modifizieren oder zu verändern, da dies die Effizienz und die Struktur beeinträchtigen und Schäden verursachen könnte. Entfernen Sie alle scharfen Kanten, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Bruch oder Beschädigung des Produkts entstanden sind. Wenn Sie einen Herstellungsfehler, ungewöhnliche Geräusche oder Anomalien feststellen, fahren Sie nicht mit dem Fahrzeug und wenden Sie sich an Ihren Händler oder besuchen Sie die Website www.ducatiurbanemobility.it, um technische Unterstützung zu erhalten.

3. Produktübersicht

Im Sinne der ständigen technischen Weiterentwicklung behält sich der Hersteller das Recht vor, Änderungen am Produkt ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen, ohne dass dieses Handbuch automatisch aktualisiert wird.

Weitere Informationen und die neuesten Versionen dieses Handbuchs finden Sie unter www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



4. Aufladen des Akkus

Anweisungen:

- Klappen Sie den Ständer heraus
- Schalten Sie das Produkt aus

! VORSICHT

Bei der ersten Verwendung muss das Produkt zu 100 % aufgeladen werden. Stellen Sie sicher, dass das Produkt, das Ladegerät und der Ladeanschluss trocken sind.

Modell	Bezugsbild	Anweisungen
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - Entfernen Sie die Gummiabdeckung von der Ladebuchse. - Schließen Sie das Ladegerät zunächst an die Steckdose und dann an den Ladeanschluss des Rollers an. - Wenn das Produkt vollständig aufgeladen ist, wechselt das Licht am Ladegerät von rot (Laden) auf grün (Laden abgeschlossen). - Ziehen Sie das Ladegerät aus dem Ladeanschluss und dann aus der Steckdose. - Schieben Sie die Gummiabdeckung wieder in die Ladestation des Rollers.

Verwenden Sie zum Aufladen dieses Produkts NUR das mitgelieferte Ladegerät

! VORSICHT

Modell	Modell Akkuladegerät	Ausgangsspannung	Ladezeit
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4–5 Stunden

Die Verwendung eines anderen Ladegerätetyps kann das Produkt beschädigen oder andere potenzielle Risiken bergen.

Laden Sie das Produkt niemals unbeaufsichtigt auf. Starten Sie das Produkt nicht, während der Akku auflädt.

Laden Sie den Akku nach jedem Gebrauch vollständig auf, um seine Lebensdauer zu verlängern. Laden Sie das Produkt nicht sofort nach Gebrauch auf. Lassen Sie das Produkt eine Stunde abkühlen, bevor Sie es wieder aufladen.

Das Produkt darf nicht über einen längeren Zeitraum geladen werden. Eine Überladung verkürzt die Lebensdauer des Akkus und birgt zusätzliche potenzielle Risiken.

Es ist ratsam, den Akku nicht vollständig zu entladen, um eine Beschädigung des Akkus zu vermeiden.

Der Schaden, der durch ein längeres Nichtaufladen verursacht wird, ist irreversibel und wird nicht von der Garantie abgedeckt. Tritt ein Schaden auf, kann der Akku nicht mehr aufgeladen werden (die Demontage des Akkus durch nicht qualifiziertes Personal ist verboten, da dies zu Stromschlägen, Kurzschlüssen oder sogar größeren Schadensfällen führen kann). Wenn Sie für eine Weile weg sind, z. B. im Urlaub, und Sie das Gerät einer dritten Person anvertrauen, lassen Sie es im teilgeladenen Zustand (20 - 50 % Ladung), nicht voll geladen.

Führen Sie regelmäßig eine Sichtprüfung des Ladegeräts und der Ladekabel durch. Wenn das Ladegerätkabel beschädigt ist, verwenden Sie es nicht, um Schäden und/oder gefährliche Situationen zu vermeiden. Bitte wenden Sie sich für den Austausch des Kabels an uns.



Lassen Sie den Akku nicht in der Nähe von offen Flammen oder Wärmequellen. Es besteht Brand- und Explosionsgefahr.

Öffnen oder zerlegen Sie den Akku keinesfalls, schlagen Sie nicht auf den Akku und befestigen Sie keine Gegenstände an diesem.

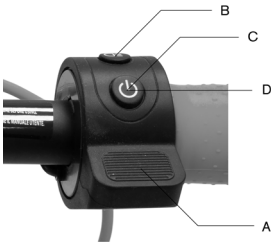
Fassen Sie keine Substanzen an, die aus der Batterie auslaufen, da sie gefährliche Stoffe enthält. Achten Sie darauf, dass Kinder oder Tiere den Akku nicht berühren.


Überladen Sie den Akku nicht und schließen Sie ihn nicht kurz. Es besteht Brand- und Explosionsgefahr.

Tauchen Sie den Akku nicht in Wasser und setzen Sie ihn nicht Regen oder anderen flüssigen Substanzen aus. Setzen Sie den Akku nicht direktem Sonnenlicht, übermäßiger Hitze oder Kälte (lassen Sie das Produkt oder den Akku z. B. nicht über einen längeren Zeitraum in einem Auto im direkten Sonnenlicht liegen), einer Umgebung mit explosiven Gasen oder Flammen aus.

Bewahren Sie den Akku nicht zusammen mit Metallgegenständen wie Haarnadeln, Halsketten usw. auf. Der Kontakt zwischen Metallgegenständen und Batteriekontakten kann zu Kurzschlüssen und damit zu körperlichen Schäden oder zum Tod führen.

5. Informationen zu den Bedienelementen / Bedienpult

Modell	Informationen zu den Steuerbefehlen	Symbole
City Cross-E X (alle Modelle)		<ul style="list-style-type: none">A. Gaspedal: Zum Beschleunigen nach unten drücken.B. Scheinwerfer: einmal drücken, um sie ein- oder auszuschalten.C. Zündung: Drücken und halten Sie die Taste gedrückt, um den Roller ein- oder auszuschalten.D. Geschwindigkeitsmodus: Drücken Sie zweimal, um den gewünschten Modus auszuwählen.

Modell	Informationen der Displays	Symbole
City Cross-E X (alle Modelle)		<ul style="list-style-type: none">1. Geschwindigkeitsmesser: aktuelle Geschwindigkeit des Rollers.2. Akkustand: Status der verbleibenden Ladung.3. Geschwindigkeitsmodus:<ul style="list-style-type: none">• Stufe 1 – weiße Farbe• Stufe 2 – orangene Farbe• Stufe 3 – rote Farbe (max. Geschwindigkeit)4. Bluetooth: Kontrollleuchte des Bluetooth

6. Kurzanleitung

- Laden Sie das Produkt zum ersten Mal zu 100% auf.
- Prüfen Sie den Reifendruck (der empfohlene Wert steht auf der Seite des Reifens). Wenn das Produkt nicht mindestens 60% der angegebenen Kilometer zurücklegt oder in den ersten 3 Monaten der Nutzung nicht die Höchstgeschwindigkeit erreicht, ist es wahrscheinlich, dass die Reifen wieder Luft verloren haben, und der Druck muss wie angegeben wiederhergestellt werden.
- Prüfen und stellen Sie die Bremsen ein.
- Schalten Sie das Display ein.
- Legen Sie das Produkt auf eine ebene Fläche.
- Halten Sie den Lenker mit beiden Händen fest. Steigen Sie mit einem Fuß auf das Trittbrett und benutzen Sie den anderen, um sich leicht Schwung zu geben und zu beschleunigen.



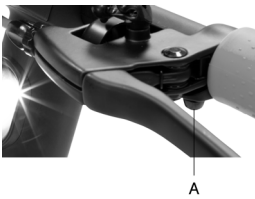
Nullstart-Funktion: Der Gashebel schaltet sich ein, sobald die Fahrgeschwindigkeit 3 km/h übersteigt.

Aus Sicherheitsgründen ist das Produkt anfangs so eingestellt, dass ein Losfahren im Stillstand verhindert wird.

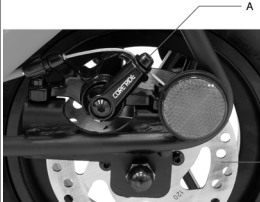
- Neigen Sie beim Fahren des Produkts Ihren Körper während einer Kurve in Fahrtrichtung und drehen Sie den Lenker langsam.
- Zum Anhalten des Produkts lassen Sie das Gaspedal los und betätigen den Bremshebel.
- Zum Absteigen bringen Sie das Fahrzeug zunächst zum Stillstand. Wenn Sie während der Fahrt vom Roller absteigen, kann dies zu Verletzungen führen.
- Überprüfen Sie vor jeder Verwendung die Bremsen und deren Verschleiß, den Reifendruck (der empfohlene Wert steht auf der Seite des Reifens), den Verschleiß der Räder, das Gaspedal und den Ladezustand des Akkus.

Einstellungen:

Einstellung der Position der Bremshebel

Modell	Abbildung	Anweisungen
City Cross-E X (alle Versionen)		Die Position des Bremshebels lässt sich bei Bedarf über Punkt A einstellen (siehe Abbildung)

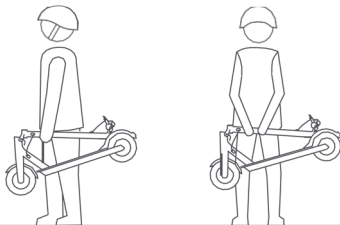
Einstellung des Bremsmittels

Modell	Abbildung	Anweisungen
City Cross-E X (alle Modelle)		Hinterer Bremsattel: Wenn die Bremse zu fest oder zu locker sitzt, lösen Sie die Schraube (A) mit dem Sechskantschlüssel und stellen Sie dann das Bremsseil ein (kürzen Sie das Bremsseil nach oben, wenn es zu fest sitzt. Falls das Bremskabel zu locker ist, ziehen Sie das Kabel nach unten und ziehen Sie die Schraube (A) wieder fest). Sollte er sich auch nach dem ersten Schritt als zu locker oder zu fest erweisen, kann es erforderlich sein, den Bremsbelag (fest) einzustellen, indem Sie mit dem Inbusschlüssel gegen den Uhrzeigersinn durch die Felge (gegenüberliegende Seite des Bremsmittels) gehen, um den Belag von der Scheibe (D) zu entfernen.

7. Zusammenklappen und Transportieren

Sicherstellen, dass der Elektroroller ausgeschaltet ist. Halten Sie die Lenkersäule mit der Hand, ziehen Sie den Hebel, klappen Sie die Lenkersäule zur Fußstütze und rasten Sie ein.

City Cross-E X (alle Modelle)



Sicherstellen, dass der Elektroroller ausgeschaltet ist. Halten Sie die Lenkersäule mit der Hand, ziehen Sie den Hebel, klappen Sie die Lenkersäule zur Fußstütze und rasten Sie ein.

Heben Sie das Rad nach dem Zusammenklappen an, während Sie den Lenkervorbau mit einer oder beiden Händen festhalten.

VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Sie das Produkt während des Transports festhalten. Wenn Sie nicht sicher sind, dass Sie das Gewicht des Produkts halten können, setzen Sie den Transport mit angehobenem Produkt nicht fort. Wenn das Produkt plötzlich fallen gelassen wird, kann es schwere Verletzungen und Schäden verursachen.

8. Reichweite und Leistung

Die maximale Reichweite und Leistung des Fahrzeugs hängt von mehreren Variablen ab:

Gelände: Das Fahren auf glattem Asphalt führt zu einer größeren Reichweite und Leistung als das Fahren auf unebenen Straßen und Steigungen.

Gewicht des Nutzers: Je höher das Gewicht, desto geringer die Reichweite und Leistung des Fahrzeugs.

Temperatur: Das Fahren in einer sehr kalten oder heißen Umgebung beeinträchtigt die Reichweite und die Leistung des Rollers.

Geschwindigkeit und Fahrstil: Ein zügiger und konstanter Fahrstil erhöht die Autonomie. Kontinuierliches Beschleunigen, Abbremsen und Bedienen reduzieren die Reichweite stark. Die niedrigere Geschwindigkeit verlängert die Autonomie.

Wartung: Rechtzeitiges Aufladen, ordnungsgemäße Wartung und regelmäßiges Prüfen des Reifendrucks (siehe Referenzwert im entsprechenden Abschnitt) steigern die Reichweite und gewährleisten eine gleichbleibende Leistung im Laufe der Zeit.

Der Ladezustand des Akkus wirkt sich auf die Leistung aus. Je niedriger der Ladezustand, desto geringer ist die Geschwindigkeit, insbesondere bei Steigungen.

9. Lagerung, Wartung und Reinigung

Flecken am Rahmen des Produkts wischen Sie mit einem feuchten Tuch ab. Falls die Flecken weiterhin bestehen, tragen Sie eine milde Seife auf, bürsten Sie sie mit einer Zahnbürste aus und reinigen Sie sie anschließend mit einem feuchten Tuch. Wenn Kratzer auf den Kunststoffteilen vorhanden sind, verwenden Sie Sandpapier oder ein anderes abrasives Material, um diese zu entfernen. Reinigen Sie das Produkt nicht mit Alkohol, Benzin, Petroleum oder anderen ätzenden und flüchtigen chemischen Lösungsmitteln, um ernsthafte Schäden zu vermeiden. Waschen Sie das Produkt nicht mit einem Hochdruckwasserstrahl. Stellen Sie während der Reinigung sicher, dass das Produkt ausgeschaltet, das Ladekabel abgezogen und die Gummikappe geschlossen ist, da das Eindringen von Wasser Stromschläge oder andere schwerwiegende Probleme verursachen kann. Das Eindringen von Wasser in den Akku kann zu Schäden an internen Schaltkreisen, Brand- oder Explosionsgefahr führen. Falls Sie den Verdacht haben, dass Wasser in das Innere des Akkus eingedrungen ist, stellen Sie den Betrieb des Akkus unverzüglich ein und geben Sie ihn zur Überprüfung an den technischen Kundendienst oder an den Händler zurück.

Wenn das Produkt nicht verwendet wird, lagern Sie ihn an einem trockenen und kühlen Ort im Innenbereich. Lagern Sie das Produkt nicht für einen längeren Zeitraum im Freien oder im Auto. Übermäßiges Sonnenlicht, Überhitzung und übermäßige Kälte beschleunigen die Alterung der Reifen und beeinträchtigen die Lebensdauer des Produkts und des Akkus. Setzen Sie ihn weder Regen noch Wasser aus, tauchen Sie ihn nicht in Wasser ein und waschen Sie es nicht damit.

Kontrollieren Sie den festen Sitz der verschiedenen verschraubten Teile, insbesondere der Radachsen, des Klapp- und Transportsystems, der Lenkung, der Bremsanlage sowie den guten Zustand des Rahmens, der Gabeln und der Federung regelmäßig. Muttern und alle anderen selbstsichernden Verschlüsse können ihre Wirksamkeit verlieren, daher müssen diese Teile regelmäßig überprüft und nachgezogen werden.

Wie alle mechanischen Komponenten unterliegt auch dieses Produkt einem gewissen Verschleiß. Verschiedene Materialien und Bauteile können auf Verschleiß oder Ermüdung unterschiedlich reagieren. Wenn die Lebensdauer eines Bauteils überschritten wird, kann es plötzlich brechen und zu Verletzungen des Leiters führen. Risse, Kratzer oder Farbveränderungen in stark beanspruchten Bereichen deuten darauf hin, dass die Lebensdauer des Bauteils erreicht ist und es ersetzt werden muss.

Prüfen Sie den Reifenverschleiß: Es dürfen keine Schnitte, Risse, Fremdkörper, Beulen und andere Schäden zu sehen sein und keine Teile fehlen. Für den Reifendruck sehen Sie bitte den Wert im Abschnitt 10 dieses Benutzerhandbuchs nach.

Versuchen Sie nicht, das Produkt selbst zu zerlegen oder zu reparieren. Der Austausch sämtlicher Komponenten des Rollers muss von einer autorisierten Servicestelle durchgeführt werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich an Ihren Händler oder besuchen Sie www.ducatiurbanemobility.it

10. App-Konfiguration

Im Folgenden finden Sie die Produkte aufgelistet, die mit Bluetooth ausgestattet sind und mit der App Ducati Urban e-Mobility verbunden werden können:

-CITY CROSS-E X

Mit der App können Sie das Produkt direkt über Ihr Smartphone steuern.

Scannen Sie den QR CODE, um die App herunterzuladen und zu installieren. Wenn Sie die App nicht finden können, empfehlen wir Ihnen, sie über Ihren Referenz-App-Dienst zu suchen.



Öffnen Sie die App und folgen Sie den Anweisungen Ihres Referenz-App-Dienstes.



VORSICHT

Für die Nutzung und den Betrieb der App können verschiedene Berechtigungen erforderlich sein.

Möglicherweise wurde die App-Version in Ihrem App-Dienst aktualisiert. Wir empfehlen Ihnen, die App-Updates ständig auf neue Funktionen zu überprüfen und immer die neueste Version der App auf Ihrem Gerät zu installieren.

Verwenden Sie Ihr Gerät nicht während der Fahrt.

Was kann ich mit der Ducati Urban e-Mobility App machen?

- Stellen Sie die Fahrmodi ein.
 - Stellen Sie die Geschwindigkeitseinheit ein (Km/Mhp).
 - Aktivieren Sie den Nullstartmodus.
 - Einstellen der Cruisi Control-Funktion.
 - Anzeige der gefahrenen Teil- und Gesamtkilometer und der benötigten Zeit.
 - Anzeige des restlichen Akkustandes.
 - Anzeige der Fahrtgeschwindigkeit.
 - Weisen Sie dem Roller einen Namen zu.
 - Ein- und Ausschalten der Beleuchtung.
 - Stellen Sie den Motorblock ein.
 - Stellen Sie die Sprache ein.
 - Die letzte Position des Ducati Urban e-Mobility Fahrzeugs anzeigen. Den App Store aufrufen, um die Ducati Urban e-Mobility App herunterzuladen und zu installieren.
1. Laden Sie die App auf Ihr Smartphone herunter.
 2. Schalten Sie den Elektroroller ein und aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone.
 3. Starten Sie die App und melden Sie sich an*, verbinden Sie Ihr Smartphone über Bluetooth mit dem Elektroroller in 1-2 Metern Entfernung.
- * Wenn Sie diese App zum ersten Mal verwenden, füllen Sie bitte das Feld "E-Mail" aus, um sich zu registrieren und den Verifizierungscode zu bestätigen.

11. Technisches Datenblatt

Allgemeine Informationen

City Cross-E X

Rahmen	Stahl
Federungen	Nein
Geschwindigkeit	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h oder 25km/h je nach Land des Verkehrs (Max Geschwindigkeit) *
Maximales Gefälle**	19%
Bremsen	Elektronische Bremse vorne und Scheibenbremse hinten
Reifen	Maße: 10" - Druck: 30psi/2bar Art: "Off-Road" oder "Street tubeless"
Maximale Last	120kg
Fahrer	Überprüfen Sie die aktuelle Gesetzgebung in Ihrem Land
Betriebstemperatur	-0°C / 45°C
Schutzgrad	IP54
Ladezeit	ca. 4-5 Stunden
Reichweite**	bis 45km
Elektrik	
Nennleistung Motor	Vorne 0,35 kW; 350 W Brushless
Max. Motorleistung	0.45kW; 450W
Display	Inegrierte LED
Batterie	36V 12.5Ah 450Wh
Niederspannungsschutz	31V +/- 0,5V
Stromgrenzwert	18A
Leuchten	LED vorne und hinten
Funktionen	Bluetooth
Abmessungen	
Nettogewicht	19kg
Bruttogewicht	23kg
Abmessungen offenes Produkt	1183x460x1216mm
Abmessungen geschlossenes Produkt	1183x460x498mm
Abmessungen Packaging	1210x235x570mm

* Beachten Sie immer die Straßenverkehrsordnung und die im Einsatzland geltenden Vorschriften.

** Änderungen abhängig vom Fahrergewicht, den Straßenverhältnissen und der Temperatur.

12. Abhilfe bei Problemen

Fehler	Ursache	Lösung
Der Motor läuft nicht	Elektrisches Problem, Vorhandensein eines Fehlercodes	Technisches Kundendienst anfordern
Antriebsrad dreht sich nicht	Problem mit den Bremsen Der Motor ist blockiert	Stellen Sie die Bremsen ein; wenn das Problem weiterhin besteht, fordern Sie technisches Kundendienst an Prüfen Sie, ob das Rad richtig angezogen ist und ob es sich dreht, ohne dass das Fahrzeug angelassen wird. Wenn das Problem weiterhin besteht, fordern Sie technisches Kundendienst an
Der Motor schaltet sich während der Fahrt aus	Überhitzung des Motors Vorhandensein eines Fehlercodes	Halten Sie das Fahrzeug an und warten Sie, bis der Motor abgekühlt ist Technisches Kundendienst anfordern
Nach dem Aufladen schaltet sich das Produkt nicht ein oder nach einigen Kilometern wieder aus.	Beschädigter Akku	Technisches Kundendienst anfordern
Der Akku lässt sich nicht aufladen oder das Gerät lässt sich nicht einschalten	Anschlussprobleme Der Akku ist nicht angeschlossen (Modelle mit herausnehmbarem Akku) Akku entleert Beschädigter Akku Probleme mit dem Ladegerät	Technisches Kundendienst anfordern Prüfen Sie, ob der Netzstecker angeschlossen ist. Die Batterie zu 100% aufladen Technisches Kundendienst anfordern Ladegerät ersetzen

Fehlercode

Modell	Fehlercode	Anzeige	Lösung
City Cross-E X (alle Modelle)	E1	Fehler am Gaspedalhebel	Technischen Support anfordern.
	E2	Überspannungsfehler des Akkus	Das Fahrzeug ausschalten und einige Minuten warten, bevor das Fahrzeug erneut gestartet wird; wenn es sich nicht zurücksetzen lässt, technischen Support anfordern.
	E3	Unterspannungsfehler des Akkus	Das Fahrzeug ausschalten und einige Minuten warten, bevor das Fahrzeug erneut gestartet wird; wenn es sich nicht zurücksetzen lässt, technischen Support anfordern.
	E4	Überstromstörung	Das Fahrzeug ausschalten und einige Minuten warten, bevor das Fahrzeug erneut gestartet wird; wenn es sich nicht zurücksetzen lässt, technischen Support anfordern.
	E5	Probleme mit der Motorverkabelung	Technischen Support anfordern.
	E6	Motor blockiert	Das Fahrzeug ausschalten und einige Minuten warten, bevor das Fahrzeug erneut gestartet wird; wenn es sich nicht zurücksetzen lässt, technischen Support anfordern.
	E7	Fehler in der Motorphasenleitung	Technischen Support anfordern.
	E8	Fehler im Beleuchtungssystem	Technischen Support anfordern.

13. Haftung und allgemeine Garantiebedingungen

Der Fahrer übernimmt die Verantwortung für alle Risiken im Zusammenhang mit der Nichtbenutzung eines Helms und anderen Schutzausrüstungen.

Der Fahrer hat die Pflicht, die geltenden lokalen Bestimmungen einzuhalten hinsichtlich:

1. Dem zulässigen Mindestalter für den Fahrer,
2. der Beschränkungen auf die Personentypologien, welche das Produkt benutzen dürfen.
3. aller anderen geregelten Aspekte

Der Fahrer ist außerdem verpflichtet, das Produkt sauber und im perfekten Leistungs- und Wartungszustand zu halten, sorgfältig die Sicherheitskontrollen, die in seinen Zuständigkeitsbereich fallen, durchzuführen, das Produkt in keiner Weise zu manipulieren und die gesamte Dokumentation zur Wartung aufzubewahren.

Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die in den folgenden Fällen an Sachen oder Personen verursacht werden, und ist in keiner Weise verantwortlich, wenn:

- das Produkt unsachgemäß oder nicht in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung verwendet wird;
- das Produkt nach dem Kauf ganz oder teilweise verändert oder manipuliert wird.

Bei Funktionsfehlern des Produkts, die nicht einem falschen Verhalten des Fahrers zugeschrieben werden können, und wenn Sie die allgemeinen Garantiebedingungen nachsehen möchten, kontaktieren Sie bitte Ihren Händler oder besuchen Sie die Website www.ducatiurbanemobility.it

Von der Mängelhaftung für die Produkte sind in jedem Fall Schäden und/oder Fehlfunktionen ausgeschlossen, die durch zufällige und/oder der Verantwortung des Käufers zuzuschreibende Vorfälle oder einen bestimmungswidrigen und/oder nicht von der technischen Dokumentation für das Produkt beschriebenen Gebrauch oder wegen der versäumten Einstellung der mechanischen Teile, natürlichem Verschleiß der Verschleißteile oder durch Montagefehler, mangelnde Wartung und/oder Missachtung der Gebrauchsanweisungen für das Produkt entstanden sind.

Zum Beispiel werden von der Mängelhaftung für das Produkt nicht abgedeckt:

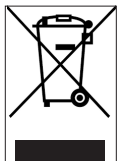
- Durch Stöße, Stürze oder Zusammenstöße und Löcher verursachte Schäden;
- Schäden, die durch Gebrauch, Exposition oder Unterstellung an ungeeigneten Orten (z.B. unter Regen und/oder im Schlamm, in feuchten Räumen oder neben extrem starken Wärmequellen, im Sand oder Kontakt mit anderen Stoffen verursacht wurden)
- durch versäumte Einstellung für den Straßenverkehr und/oder Wartung der mechanischen Teile, der mechanischen Scheibenbremse, des Lenkers, der Reifen usw., falsche Installation und/oder falsche Montage der Teile und/oder Bauteile verursachte Schäden
- der natürliche Verschleiß von Verschleißmaterialien: Mechanische Scheibenbremse (z.B. Beläge, Sättel, Scheibe, Kabel), Reifen, Trittbretter, Dichtungen, Lager, Led-Leuchten und Lampen, Ständer, Handgriffe, Schutzbleche, Gummiteile (Trittbrett), Kabel der Kabelstecker, Masken und Aufkleber usw.;
- unsachgemäße Wartung und/oder Gebrauch der Produktbatterie;
- Aufbrechen und/oder Verdrehen von Teilen des Produkts;
- falsche oder ungeeignete Wartungsmaßnahmen oder Änderungen am Produkt;
- unsachgemäßer Gebrauch des Produkts (z.B. zu hohe Last, Gebrauch in Wettrennen und/oder Verleih oder Vermietung des Produkts);
- Wartungsarbeiten, Reparaturen und/oder technische Eingriffe am Produkt durch nicht autorisierte Dritte;
- Transportschäden, wenn der Transport vom Käufer durchgeführt wurde;
- Schäden und/oder Mängel durch die Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen.

Bitte konsultieren Sie die aktuelle Version der Garantiebedingungen, die auf der Website zur Einsicht eingestellt www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/ ist.

14. Informationen zur Entsorgung



Behandlung von Elektro- oder Elektronikgeräten am Ende ihrer Lebensdauer (gilt in allen Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Systemen mit getrennter Sammlung)



Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht als normaler Hausmüll betrachtet werden sollte, sondern an eine geeignete Sammelstelle für das Recycling von Elektro- und Elektronikgeräten (WEEE) geliefert werden sollte.

Indem Sie sicherstellen, dass dieses Produkt ordnungsgemäß entsorgt wird, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für die Umwelt und die Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch eine unsachgemäße Entsorgung verursacht werden könnten. Das Recycling von Materialien hilft, natürliche Ressourcen zu schonen.

Ausführlichere Informationen zum Recycling und zur Entsorgung dieses Produkts erhalten Sie von Ihrem örtlichen Abfallentsorgungsdienst oder der Verkaufsstelle, bei der Sie das Produkt gekauft haben.

In jedem Fall muss die Entsorgung gemäß der im eigenen Land geltenden Gesetzgebung erfolgen.

Insbesondere sind die Verbraucher verpflichtet, Elektro- und Elektronik-Altgeräte nicht als Haushaltsmüll zu entsorgen, sondern müssen auf zwei Arten an der getrennten Sammlung dieser Art von Abfällen teilnehmen:

- In den städtischen Sammelstellen (auch Öko-Stellplätze, ökologische Inseln genannt), direkt oder über die Sammeldienste der kommunalen Unternehmen, sofern diese verfügbar sind;
- An den Verkaufsstellen für neue elektrische und elektronische Geräte.

An diese Stellen können sehr kleine Elektro- und Elektronik-Altgeräte (mit einer längsten Seite von weniger als 25 cm) kostenlos abgegeben werden, während die größeren im 1-zu-1-Modus geliefert werden können, d.h. durch Entgegennahme des alten Produkts beim Kauf eines neuen, mit gleichen Funktionen.

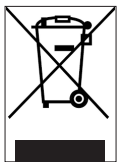
Außerdem wird die 1:1 - Modalität während des Kaufs durch den Verbraucher eines Neugeräts unabhängig von der Größe des Altgeräts immer garantiert.

Im Falle einer illegalen Entsorgung von elektrischen oder elektronischen Geräten können die in den geltenden Umweltschutzgesetzen vorgesehenen Sanktionen verhängt werden (nach italienischem Recht müssen die im Land der Nutzung/Entsorgung des Fahrzeugs geltenden Vorschriften überprüft werden).

Wenn WEEE-Altgeräte Batterien oder Akkumulatoren enthalten, müssen diese entfernt und einer getrennten Sammlung zugeführt werden.



Behandlung von Altbatterien (anwendbar in allen Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Systemen mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses Symbol auf dem Produkt oder auf der Verpackung weist darauf hin, dass der Akku nicht als normaler Hausmüll einzustufen ist. Bei einigen Akkutypen kann dieses Symbol in Kombination mit einem chemischen Symbol verwendet werden.

Chemische Symbole für Quecksilber (Hg) oder Blei (Pb) werden hinzugefügt, wenn die Akku mehr als 0,0005% Quecksilber oder 0,004% Blei enthält.

Indem Sie sicherstellen, dass die Batterien ordnungsgemäß entsorgt werden, tragen Sie dazu bei, mögliche negative Folgen für Umwelt und Gesundheit zu vermeiden, die andernfalls durch eine unsachgemäße Entsorgung verursacht werden könnten. Das Recycling von Materialien hilft, natürliche Ressourcen zu schonen. Bei Produkten, die aus Sicherheits-, Leistungs- oder Datenschutzgründen eine feste Verbindung zu einem internen Akku erfordern, darf dieser nur von qualifiziertem Servicepersonal ersetzt werden.

Geben Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer an geeigneten Sammelstellen für die Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten ab. So ist sichergestellt, dass auch der darin befindliche Akku korrekt behandelt wird.

Für nähere Informationen zur Entsorgung des verbrauchten Akkus oder des Produkts wenden Sie sich bitte an den örtlichen Entsorgungsdienst oder an die Verkaufsstelle, bei der Sie den Akku gekauft haben.

In jedem Fall muss die Entsorgung gemäß der im eigenen Land geltenden Gesetzgebung erfolgen.

Niniejsza instrukcja odnosi się do następującej hulajnogi elektrycznej:

CITY CROSS-E X

Instrukcja obsługi

Tłumaczenie oryginalnych instrukcji z języka włoskiego

Dziękujemy za wybranie naszego produktu.

W celu uzyskania informacji, wsparcia technicznego, pomocy oraz zapoznania się z ogólnymi warunkami gwarancji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę internetową www.ducatiurbanemobility.it

Spis treści

1. Instrukcje bezpieczeństwa
2. Zawartość opakowania i montaż
3. Opis części produktu
4. Ładowanie akumulatora
5. Informacje dotyczące sterowników / Panelu sterowania
6. Instrukcje użytkowania
7. Składanie hulajnogi i transport
8. Zasięg i wydajność
9. Przechowywanie, konserwacja i czyszczenie
10. Konfiguracja aplikacji
11. Dokumentacja techniczna
12. Rozwiązywanie problemów
13. Odpowiedzialność i ogólne warunki gwarancji
14. Usuwanie odpadów

1. Instrukcje bezpieczeństwa



UWAGA

WAŻNE! Przed rozpoczęciem korzystania z produktu dokładnie zapoznaj się z treścią instrukcji obsługi. Zachować niniejszą instrukcję do wglądu w przyszłości i dla ewentualnych nowych użytkowników.

Poświęć niezbędną ilość czasu na zapoznanie się z podstawami użytkowania, aby uniknąć poważnych wypadków, do których może dojść w ciągu pierwszych kilku miesięcy użytkowania. Skontaktować się ze sprzedawcą, aby uzyskać odpowiednie wsparcie w zakresie prawidłowego użytkowania produktu lub dane kontaktowe do stosownych ośrodków szkoleniowych.

Firma zrzuca się wszelkiej odpowiedzialności, bezpośredniej lub pośredniej, wynikającej z niewłaściwego użytkowania produktu, braku stosowania się zarówno do przepisów ruchu drogowego, jak i do wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji obsługi, wypadków i sporów spowodowanych nieprzestrzeganiem przepisów oraz działań niezgodnych z prawem.

Niniejszy produkt jest przeznaczony do celów rekreacyjnych, musi być używany przez jedną osobę, bez pasażerów, zatem obowiązuje zakaz jednoczesnego używania przez więcej niż jedną osobę.

Nie należy w żaden sposób zmieniać przeznaczenia pojazdu. Produkt nie nadaje się do wykonywania akrobacji, użytku w zawodach, transportowania przedmiotów, holowania innych pojazdów lub przyczep.

Hulajnoga elektryczna musi być używana z zachowaniem ostrożności, zgodnie z **zasadami** ruchu drogowego obowiązującymi w kraju, w którym jest używana, aby uniknąć zagrożenia i chronić bezpieczeństwo własne i innych osób.



UWAGA

Wymagania dotyczące jazdy:

Model Hulajnogi	City Cross-E X
Kod produktu bez kierunkowskazów	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Kod produktu z kierunkowskazami	–
Ciężar MIN (Kg)	30Kg
Ciężar MAX (Kg)	120Kg
Wiek MIN *	14
Wiek MAX *	65
Wysokość (cm) MIN	120
Wysokość (cm) MAKS	200

* Przed użyciem produktu zapoznać się i następnie przestrzegać norm obowiązujących w zakresie minimalnego wieku użytkownika i ograniczeń dotyczących kategorii użytkowników, którzy mogą używać tego typu produktu.

Poziom ciśnienia akustycznego (hałas) ważony krzywą korekcyjną A w uchu użytkownika jest niższy niż 70 dB(A).

Reprezentacja graficzna ostrzeżeń bezpieczeństwa

W niniejszej instrukcji informacje dotyczące bezpieczeństwa zostały oznaczone za pomocą następujących symboli graficznych. Ich zadaniem jest przyciągnięcie uwagi czytelnika / użytkownika, aby prawidłowo i bezpiecznie korzystać z produktu.

 **UWAGA**

Zwróć uwagę

Zwraca uwagę na zasady, których należy przestrzegać, aby nie uszkodzić produktu i/lub zapobiec występowaniu niebezpiecznych sytuacji.

 **NIEBEZPIECZEŃSTWO**

Ryzyko resztkowe

Wskazuje na obecność zagrożeń i związanego z nimi ryzyka resztkowego, na które użytkownik musi zwrócić uwagę, aby uniknąć obrażeń ciała lub szkód materialnych.

Ostrzeżenia ogólne

 **UWAGA**

Należy pamiętać, że w miejscu publicznym lub na drodze, nawet jeśli postępuje się zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi, nie jest się odpornym na obrażenia będące skutkiem naruszeń lub nieodpowiednim zachowaniem wobec innych pojazdów, przeszkód lub osób. Niewłaściwe użytkowanie produktu lub brak przestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji obsługi może spowodować poważne uszkodzenia.

Przedmiotowy produkt jest pojazdem elektrycznym. Im jazda jest szybsza, tym dłuższa jest droga hamowania. Nagle hamowanie na śliskich, błotnistych, mokrych lub oblodzonych drogach może spowodować ślizganie się kół i utratę równowagi. Należy zachować odpowiednią prędkość i bezpieczną odległość od innych pojazdów lub pieszych. Zachować szczególną ostrożność podczas jazdy po nieznanymi drogach. Nie otwieraj stopki podczas używania produktu, gdyż grozi to poważnymi obrażeniami ciała i uszkodzeniem produktu.

 **UWAGA**

W przypadku mokrych nawierzchni, droga hamowania dodatkowo się wydłuża i przyczepność, w stosunku do suchych dróg, ulega znaczącemu ograniczeniu!

W czasie jazdy zachować maksymalną ostrożność i przestrzegać odległości bezpieczeństwa!

Dla własnego bezpieczeństwa, przed wyjazdem założyć zawsze: kask, ochraniacze na łokcie i kolana, aby chronić się przed ewentualnymi upadkami i urazami. Jeśli pożyczysz się produkt innej osobie, poprosić kierowcę o założenie sprzętu ochronnego i wyjaśnić mu, jak należy obsługiwać pojazd. Aby uniknąć obrażeń, nie pożyczaj produktu osobom, które nie potrafią z niego korzystać. Podczas używania produktu zawsze nosić buty.

Dzieci nie mogą bawić się hulajnogą lub jej częściami i nie mogą wykonywać czyszczenia lub konserwacji.

Produktu używać tak, aby nie przestraszyć dzieci i pieszych. W czasie przejeżdżania za innymi osobami, ostrzec je o swojej obecności wydając sygnał dźwiękowy i zwolnić do prędkości minimalnej równej 6km/h.

Instrukcje i ostrzeżenia dotyczące zachowania w czasie jazdy

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Kierowcy	Jeden	Kilka osób, z dziećmi lub zwierzętami
Sprzęt ochronny	Kask ochronny, ochraniacze na łokcie i kolana, kamizelka odbłaskowa	Brak sprzętu
Kontrola przed jazdą	Przed każdym użyciem sprawdzić hamulce i stan ich zużycia, sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecana wartość została wskazana z boku opony), zużycie kół, akcelerator, kierunkowskazy, światła i stan naładowania akumulatora. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nietypowych hałasów lub nieprawidłowości, nie używać produktu i skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym Serwisem Pomocy Technicznej.	Brak kontroli produktu przed jazdą Używanie produktu w przypadku obecności hałasów lub nieprawidłowości

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Prowadzenie produktu podczas spaceru	Bez wciskania manetki przyspieszenia Prowadzenie pojazdu obok siebie w czasie przechodzenia przez przejście dla pieszych W strefach dla pieszych, jeśli nie posiada trybu pieszego (6 km/h) W zatłoczonych obszarach	Naciskanie manetki przyspieszenia Przejeżdżanie pojazdem przez przejścia dla pieszych Jeżdżenie pojazdem w strefach dla pieszych, jeśli nie posiada trybu pieszego (6 km/h) Jeżdżenie pojazdem w zatłoczonych obszarach
Po zatrzymaniu się	Osoba prowadząca produkt musi być w stanie z łatwością postawić obie stopy na ziemi, trzymając kierownicę na odpowiedniej wysokości	Nie być w stanie utrzymać produktu w sposób stabilny i zrównoważony Siedzieć na produkcie podczas jazdy lub stania w miejscu
Jazda w normalnych warunkach	Kierownica bez zawieszonych przedmiotów	Przedmioty zawieszane na kierownicy mogą powodować utratę stabilności i przeszkadzać podczas manewrów
	Jazda z trzymaniem obu rąk na kierownicy.	Jazda z użyciem jednej ręki lub bez rąk na kierownicy
	Nieużywanie urządzeń takich jak telefony, smartwatche, odtwarzacze muzyki, słuchawki douszne	Używanie urządzeń takich jak telefony, smartwatche, odtwarzacze muzyki, słuchawki douszne
	Wygodne i bezpieczne prowadzenie pojazdu z obiema stopami na podłożu	Prowadzenie pojazdu z jedną lub dwoma stopami poza podestem Zakaz przenoszenia i koncentrowania ciężaru na tylnym błotniku.
	Jazda z użyciem kasku i sprzętu ochronnego	Jazda bez kasku i sprzętu ochronnego
	Jeździć po łatwo dostępnych, gładkich i utwardzonych drogach, unikać obszarów o dużym natężeniu ruchu drogowego i pieszego: np. dedykowana ścieżka rowerowa, powierzchnie z gładką powierzchnią	Jazda po autostradzie, drogach dalekobieżnych Jazda po ruchliwych drogach Jazda po chodnikach Jazda w zatłoczonych obszarach Jazda po bardzo nierównych drogach Jazda w pobliżu: rowów, zboczy, portów, morza, jezior i rzek
	Przestrzeganie lokalnych przepisów i zasad ruchu drogowego	Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów i zasad ruchu drogowego
	Patrzeć zawsze przed siebie i uważanie na wszystkie przeszkody, pojazdy i pieszych w pobliżu	Rozpraszenie się podczas jazdy
	Zmiana kierunku, po upewnieniu się, że jest się widzianym i zmniejszając prędkość W każdym przypadku wskazać zmianę kierunku i zmniejszyć prędkość, przestrzegając przepisów ruchu drogowego i uważając na osoby najbardziej narażone na wypadki Używanie kierunkowskazów, jeśli są obecne	Gwałtowna zamiana kierunku jazdy przy dużej prędkości, bez upewnienia się, że jest się widzianym Jednoczesne hamowanie i skręcanie powoduje niestabilność pojazdu Nieużywanie kierunkowskazów
Zwolnienie w obecności pieszych Używanie trybu pieszego w strefach dla pieszych (6 km/h) Ostrzeżenie o swojej obecności za pomocą dzwonka	Przyspieszanie lub utrzymywanie stałej prędkości w obecności pieszych Jazda bez użycia trybu pieszego w strefach dla pieszych (6 km/h) Brak ostrzeżenia o swojej obecności za pomocą dzwonka	

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Nierówności na drodze: progi zwalniające/stopnie/wyboista nawierzchnia	Jazda z umiarkowaną prędkością Lekko ugiąć kolana, aby lepiej amortyzować wstrząsy podczas pokonywania nierównej powierzchni.	Jazda z dużą prędkością Przyspieszanie po przejechaniu progów zwalniających i rowów, zjeżdżanie po schodach, przeskakiwanie przez przeszkody, wjeżdżanie na chodniki, sztywna jazda.
Zachowanie: na zakrętach, zjazdach, w obecności przeszkód, pobliskich pojazdów i pieszych	Zachować bezpieczną odległość Nie przyspieszać Hamowanie i zwalnianie Jazda z umiarkowaną prędkością i bezpieczne hamowanie Zwracanie uwagi na bramy i inne przeszkody na wysokości	Nieprzestrzeganie bezpiecznego odstępu Przyspieszanie Jazda z dużą prędkością, nagle hamowanie Przejeżdżanie pod przeszkodami na wysokości
Warunki widoczności	Używać produktu tylko wtedy, gdy światło jest wystarczające do zapewnienia bezpiecznej jazdy. Podczas jazdy w trudnych warunkach oświetleniowych (pół godziny po zachodzie słońca, przez cały okres ciemności, a także w ciągu dnia, jeśli warunki atmosferyczne uniemożliwiają widoczność drogi, podczas jazdy w tunelach) należy pamiętać o włączeniu światel oraz o założeniu kamizelki lub szelek odblaskowych.	Jazda w trudnych warunkach oświetleniowych z wyłączonymi światłami i bez założonej kamizelki odblaskowej lub szelek.
Warunki pogodowe	Jazda w optymalnych warunkach meteorologicznych (bez deszczu)	Jazda w niekorzystnych warunkach: w deszczu, podczas opadów śniegu, gdy na drodze jest lód lub błoto, silny wiatr, we mgle.
Parkowanie	W wyznaczonych miejscach, bez utrudniania ruchu pojazdów i pieszych Na gładkich powierzchniach, zapewniając stabilność Wyłączyć produkt i używać zawsze urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą Używać dostępnej podpórki	W dowolnym miejscu, utrudniając ruch pojazdów i pieszych Na nierównych powierzchniach i bez zapewnienia stabilności Pozostawianie włączonego produktu bez nadzoru i bez włączonego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą
Uprawianie sportów ekstremalnych/akrobacji	NIE	TAK Jazda w pobliżu: rowów, zboczy, portów, morza, jezior i rzek Przejeżdżanie przez kałuże Ściganie się z innymi pojazdami
Narażanie produktu na silne zderzenia	NIE	TAK rzucanie na rzeczy lub osoby, zrzucanie ze schodów lub z wysokości

Co robić po upadku:

- Sprawdzić, czy manetka przyspieszenia działa prawidłowo. W tym celu kilka razy przyspieszyć i zwolnić.
- Zawsze sprawdzać, czy hamulce działają prawidłowo. W tym celu zejść z produktu, popchnąć go do przodu i zahamować, aby upewnić się, że reaguje na polecenia.
- Sprawdzić, czy wszystkie elementy pojazdu znajdują się na swoim miejscu i są stabilnie zamocowane.
- Sprawdzić stan zużycia i ciśnienie w oponach (sprawdzić zalecane wartości z boku opony).
- Sprawdzić stan zużycia hamulców i przewodów.



Hamulce mogą się nagrzewać podczas użytkowania. Nie dotykać po użyciu.

2. Zawartość opakowania i montaż

Produkt zmontowany, kierownicę należy zamontować za pomocą odpowiednich śrub znajdujących się w opakowaniu.

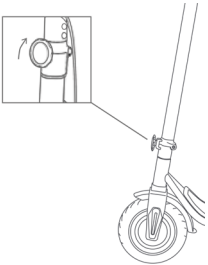
Model	Ilustracja odniesienia	W opakowaniu	Montaż kierownicy
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - klucz imbusowy - 4 śruby kierownicy - adapter do pompowania - ładowarka 	

Sekwencja:

- Otworzyć opakowanie bez wyjmowania hulajnogę elektrycznej.
- Zdjąć opakowanie z kierownicy.
- Postępować zgodnie z instrukcjami podanymi dla modelu posiadanej hulajnogę elektrycznej.

Instrukcje City Cross-E X

- Unieść drążek, włożyć kierownicę, uważając, aby nie zgnieść linek.
- Zabezpieczyć drążek, zamykając pokrętło (zgodnie z ruchem wskazówek zegara) mechanizmu składania.
- Włożyć i dokręcić śruby w drążku za pomocą dołączonego klucza.
- Wyjąć produkt z opakowania, otworzyć podpórki i sprawdzić stabilność produktu.
- Wyregulować mechanizm zamykający drążek** (jeśli to konieczne).
- Sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecana wartość podana jest na boku opony).
- Nacisnąć przycisk zasilania, aby korzystać z hulajnogę elektrycznej.

Model	Ilustracja odniesienia	** Regulacja mechanizmu zamykającego drążek
City Cross-E X		<p>Na zewnątrz mechanizmu znajduje się pokrętło. Jeżeli po zamknięciu drążek kierownicy wydaje się niestabilny, sprawdzić, czy pokrętło kierownicy zostało prawidłowo dokręcone.</p>



UWAGA

Prawidłowo złożyć produkt. Jeżeli w czasie montażu wykryje się jakiegokolwiek wady fabryczne, etapy procedury opisane w sposób niewystarczająco zrozumiały lub trudności montażowe lub regulacyjne, nie używać pojazdu i skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę www.ducatiurbanemobility.it w celu uzyskania pomocy technicznej.

Używać tylko akcesoriów i/lub dodatkowych części zatwierdzonych przez producenta.

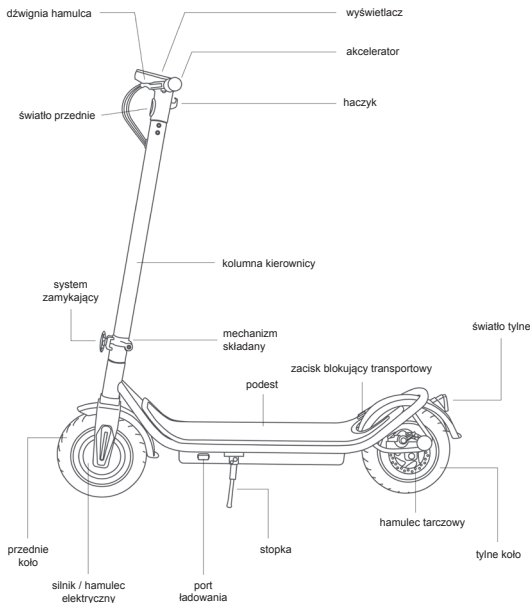
Trzymać dzieci z dala od plastikowych części (w tym materiałów opakowaniowych) i małych części, które mogą spowodować uduszenie. Nie wolno w jakikolwiek sposób modyfikować ani przerabiać produktu lub jego części, gdyż może to niekorzystnie wpłynąć na wydajność, konstrukcję oraz spowodować uszkodzenia. Usunąć wszelkie ostre krawędzie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, pęknięciem lub uszkodzeniem produktu. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad fabrycznych, nietypowych hałasów lub innych nieprawidłowości, nie używać pojazdu i skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę www.ducatiurbanemobility.it aby uzyskać pomoc techniczną.

3. Opis części produktu

Ze względu na stały postęp technologiczny producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie bez uprzedzenia i bez automatycznej aktualizacji niniejszej instrukcji.

Aby uzyskać więcej informacji i zapoznać się z najnowszą wersją niniejszej instrukcji, należy odwiedzić stronę internetową www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



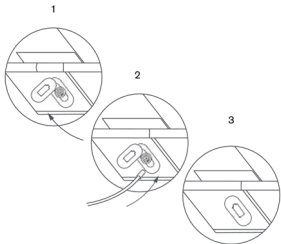
4. Ładowanie akumulatora

Instrukcje:

- Otworzyć podpórkę
- Wyłączyć produkt

! UWAGA

Przed pierwszym użyciem naładować akumulator hulajnogi do 100%. Upewnić się, że produkt, ładowarka i port ładowania są suche.

Model	Ilustracja odniesienia	Instrukcje
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Zdjąć gumową zaślepkę z gniazda ładowania.- Podłączyć ładowarkę najpierw do gniazda ściennego, a następnie do portu ładowania hulajnogi elektrycznej.- Czerwona dioda na ładowarce (wskazująca proces ładowania) zmieni kolor na zielony (ładowanie zakończone), gdy produkt będzie w pełni naładowany.- Odłączyć ładowarkę od portu ładowania, a następnie od gniazda ściennego.- Ponownie włożyć gumową zaślepkę do gniazda ładowania hulajnogi elektrycznej.

Do ładowania produktu używać **WYŁĄCZNIE** oryginalnej ładowarki

! UWAGA

Model	Model ładowarki	Napięcie wyjściowe	Czas ładowania
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 - 5 godzin

Użycie ładowarki innego typu może spowodować uszkodzenie produktu lub stwarzać inne potencjalne zagrożenia.

Nigdy nie ładować produktu pozostawionego bez nadzoru. Nie włączać produktu w czasie ładowania.

Po każdym użyciu należy całkowicie naładować akumulator, aby przedłużyć jego żywotność. Nie ładować produktu bezpośrednio po użyciu. Pozostawić produkt do ochłodzenia na jedną godzinę, a następnie naładować.

Nie ładować produktu przez zbyt długi okres czasu. Przeładowanie akumulatora skraca jego żywotność i stwarza inne potencjalne zagrożenia.

Unikać całkowitego rozładowania akumulatora pojazdu, ponieważ może to doprowadzić do jego uszkodzenia.

Uszkodzenia spowodowane długotrwałym brakiem naładowania są nieodwracalne i nie są objęte ograniczoną gwarancją. Po wystąpieniu uszkodzenia akumulatora nie można go ponownie naładować (zabrania się demontowania akumulatora przez personel niewykwalifikowany, ponieważ może to spowodować porażenie prądem, zwarcie lub nawet poważne wypadki). Jeśli z powodu dłuższej nieobecności, np. wyjazd na wakacje, powierza się urządzenie innym osobom, należy zostawić je naładowane tylko częściowo (20-50% naładowania), nie w pełni.

Regularnie sprawdzać wzrokowo ładowarkę i jej kable. W przypadku widocznego uszkodzenia przewodu ładowarki, zaprzestać używania, aby uniknąć dodatkowych uszkodzeń i/lub ryzyka. Prosimy o kontakt w celu dokonania wymiany.

Nie pozostawiać akumulatora w pobliżu ognia lub źródeł ciepła. Zagrożenie pożarem i wybuchem.

Nie otwierać ani demontować akumulatora, nie narażać na uderzenia, nie rzucać nim, nie przebijać ani nie przyklejać do niego żadnych przedmiotów.

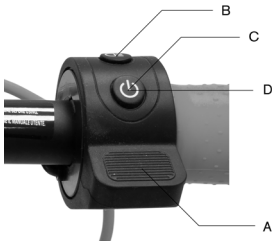
Nie dotykać żadnych substancji wyciekających z akumulatora, ponieważ zawierają one substancje niebezpieczne. Nie pozwalać, aby dzieci lub zwierzęta dotykały akumulatora.


Nie ładować nadmiernie lub dopuszczać do zwarcia w akumulatorze. Zagrożenie pożarem i wybuchem.

Nie zanurzać akumulatora w wodzie ani nie narażać go na kontakt z wodą czy innymi płynami. Nie narażać akumulatora na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, nadmiernego ciepła lub zimna (np. nie pozostawiać produktu lub akumulatora w samochodzie wystawionym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych przez dłuższy okres czasu), w środowisku zawierającym gazy wybuchowe lub płomienie.

Nie przenosić ani nie przechowywać akumulatora razem z metalowymi przedmiotami, takimi jak spinki do włosów, naszyjniki itp. Kontakt metalowych przedmiotów ze stykami akumulatora może spowodować zwarcia prowadzące do obrażeń ciała lub śmierci.

5. Informacje dotyczące sterowników / Panelu sterowania

Model	Informacje dotyczące elementów sterowniczych	Symbole
City Cross-E X (wszystkie modele)		<p>A. Manetka przyspieszenia: naciśnij w dół, aby przyspieszyć.</p> <p>B. Światła: naciśnij raz, aby je włączyć lub wyłączyć.</p> <p>C. Zapłon: Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć hulajnogę elektryczną.</p> <p>D. Tryb prędkości: naciśnij dwukrotnie przycisk, aby wybrać tryb, który chcesz ustawić.</p>

Model	Informacje dotyczące wyświetlacza	Symbole
City Cross-E X (wszystkie modele)		<p>1. Prędkościomierz: chwilowa prędkość hulajnowy elektrycznej.</p> <p>2. Poziom naładowania akumulatora: pozostały stan naładowania.</p> <p>3. Tryby prędkości:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poziom 1 - kolor biały • Poziom 2 - kolor pomarańczowy • Poziom 3 - kolor czerwony (max prędkość) <p>4. Bluetooth: kontrolka Bluetooth</p>

6. Instrukcje użytkowania

- Przed pierwszym użyciem, naładować akumulator do pełna.
- Sprawdzić ciśnienie w oponach (patrz zalecane wartości z boku opony). W przypadku gdy produkt nie przejedzie co najmniej 60% przewidzianych kilometrów lub w ciągu pierwszych 3 miesięcy używania nie osiągnie prędkości maksymalnej, mogło dojść do spadku ciśnienia w oponach, należy je napompować, aby przywrócić wartość ciśnienia wskazaną w instrukcji.
- Sprawdzić i wyregulować hamulce.
- Włączyć wyświetlacz.
- Ustawić produkt na płaskiej powierzchni.
- Mocno trzymać kierownicę obiema rękami. Wejść na podest jedną nogą, drugą lekko się odepchnąć i przyspieszyć.



UWAGA

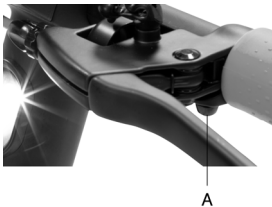
Funkcja zerowego startu: Przepustnica gazu włącza się po przekroczeniu prędkości jazdy równej 3 km/h.

Ze względów bezpieczeństwa produkt został fabrycznie skonfigurowany, aby uniemożliwić start z miejsca.

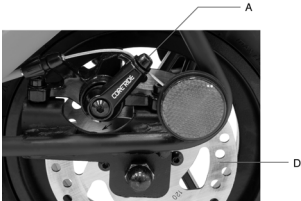
- Prowadząc produkt, podczas skręcania przechylaj ciało w kierunku jazdy i powoli skręcaj kierownicą.
- Aby zatrzymać produkt, zwolnić manetkę przyspieszenia i nacisnąć dźwignię hamulca.
- Aby zejść z hulajnogi, należy najpierw całkowicie ją zatrzymać. Zejście z poruszającej się hulajnogi elektrycznej może spowodować obrażenia ciała.
- Przed każdym użyciem sprawdzić hamulce i stan ich zużycia, sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecaną wartość podano na boku opony), zużycie kół, manetkę przyspieszenia i stan naładowania akumulatora.

Regulacje:

Regulacja położenia dźwigni hamulców

Model	Ilustracja	Instrukcje
City Cross-E X (wszystkie wersje)		Położenie dźwigni hamulca może być regulowane, w zależności od potrzeby, za pomocą punktu A (patrz zdjęcie)

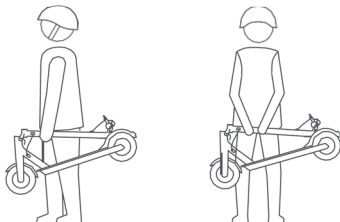
Regulacja zacisku hamulcowego

Model	Ilustracja	Instrukcje
City Cross-E X (wszystkie modele)		<p>Zacisk tylnego hamulca:</p> <p>W przypadku nadmiernego napięcia lub poluzowania hamulca użyć klucza sześciokątnego do poluzowania śruby (A), następnie wyregulować kabel hamulca (Pociągnąć za kabel hamulca w kierunku górnym, jeżeli jest nadmiernie napięty. Jeżeli linka hamulca jest zbyt luźna, pociągnąć ją w dół, a następnie ponownie dokręcić śrubę (A)).</p> <p>Jeśli nawet po wykonaniu pierwszego kroku okaże się, że jest ona zbyt luźna lub zbyt naciągnięta, może okazać się konieczna regulacja klocka hamulcowego (stałego), którą można przeprowadzić za pomocą klucza imbusowego przechodząc przez obręcz (po przeciwnej stronie zacisku hamulca), w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby odsunąć klocek od tarczy lub zgodnie z kierunkiem wskazówek zegara, aby przybliżyć klocek do tarczy (D).</p>

7. Składanie hulajnogi i transport

Upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona. Przytrzymać drążek kierownicy jedną ręką, pociągnąć za dźwignię, złożyć drążek kierownicy przemieszczając go w kierunku platformy i zaczeplić.

City Cross-E X (wszystkie modele)



Upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona. Przytrzymaj drążek kierownicy jedną ręką, pociągnij za dźwignię, złóż drążek kierownicy w kierunku podestu i zaczepl go.

Po złożeniu, zawsze przenoś hulajnogę trzymając drążek kierownicy jedną lub obiema rękami.



UWAGA

Należy upewnić się, czy produkt jest dobrze zabezpieczony podczas transportu. Jeśli nie jest się pewnym, czy jest się w stanie utrzymać wagę produktu, nie należy kontynuować transportu z uniesionym produktem. Nagle upuszczenie produktu może doprowadzić do poważnych obrażeń, jak i do uszkodzenia samego produktu.

8. Zasięg i wydajność

Maksymalny zasięg i wydajność zależą od kilku zmiennych:

Nawierzchnia: jazda po gładkiej nawierzchni pozwala pokonać większą odległość w porównaniu do jazdy po nierównych drogach i wzniesieniach.

Waga użytkownika: im większa jest masa ciała użytkownika, tym krótsza będzie przejechana odległość niewymagająca doładowania pojazdu.

Temperatura: zbyt niska lub zbyt wysoka temperatura otoczenia ma wpływ na zasięg jazdy hulajnogi.

Prędkość i styl jazdy: płynna i stabilna jazda umożliwi wydłużenie zasięgu pojazdu. Ciągłe przyspieszanie, zwalnianie i manewrowanie powoduje znaczne ograniczenie poziomu naładowania. Niższa prędkość jazdy umożliwi wydłużenie zasięgu pojazdu.

Konserwacja: ładowanie dostosowane do wymogów akumulatora, prawidłowa konserwacja i regularne kontrole ciśnienia opon (zob. wartość odniesienia w odpowiedniej sekcji) umożliwiają zoptymalizowanie zużycia baterii i gwarantują zachowanie wydajności wraz z upływem czasu.

Poziom naładowania akumulatora wpływa na wydajność, im niższy poziom naładowania, tym niższa będzie prędkość, zwłaszcza na wzniesieniach.

9. Przechowywanie, konserwacja i czyszczenie

W przypadku zauważenia plam na korpusie produktu oczyścić je wilgotną szmatką. Jeśli plamy nie schodzą, nałożyć na zabrudzone miejsca nieco łagodnego mydła i szczoteczką do zębów usunąć plamy, po czym wytrzeć wilgotną szmatką. W przypadku zarysowań na komponentach z tworzyw sztucznych, w celu ich usunięcia użyć papieru lub innego materiału ściernego. Aby uniknąć poważnych uszkodzeń, nie czyścić hulajnogi alkoholem, benzyną, naftą ani innymi żrącymi lub lotnymi rozpuszczalnikami chemicznymi. Nie myć produktu strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem. Podczas czyszczenia produkt powinien być wyłączony, kabel zasilacza odłączony, a gumowa zaślepka założona, ponieważ przedostanie się wody do środka grozi porażeniem elektrycznym lub innymi poważnymi problemami. Przedostanie się wody do wnętrza akumulatora może spowodować uszkodzenie obwodów wewnętrznych, pożar lub wybuch. W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z przeniknięciem wody do wnętrza akumulatora, należy natychmiast zaprzestać używania i przekazać go do punktu pomocy technicznej lub do sprzedawcy w celu wykonania kontroli.

Nie używany produkt należy przechowywać w suchym i chłodnym pomieszczeniu. Nie pozostawiać go na zewnątrz lub w samochodzie przez długi okres czasu. Nadmierne oddziaływanie światła słonecznego, przegrzanie i zbyt niskie temperatury przyspieszają starzenie się opon i negatywnie wpływają na żywotność zarówno produktu, jak i akumulatora. Nie narażać na działanie deszczu lub wody, ani nie zanurzać i nie myć wodą.

Regularnie sprawdzać dokręcenie poszczególnych przykręcanych, części, w szczególności osi kół, mechanizmu składania i transportu, układu kierowniczego, układu hamulcowego, dobry stan ramy, widelców i zawieszni. Nakrętki i wszystkie inne łączniki samozaciskowe mogą stracić swoją skuteczność, dlatego konieczne jest okresowe sprawdzanie i dokręcanie takich elementów.

Jak wszystkie elementy mechaniczne, produkt ten poddawany jest dużym obciążeniami i ulega zużyciu. Poszczególne materiały i komponenty mogą w różny sposób reagować na zużycie lub zmęczenie naprężeniowe. W przypadku przekroczenia żywotności elementu, może on ulec nagłemu pęknięciu, powodując obrażenia kierowcy. Wszelkie pęknięcia, zarysowania lub przebarwienia w miejscach poddawanych dużym obciążeniami wskazują, że okres żywotności elementu został osiągnięty i należy go wymienić.

Sprawdzić stan zużycia opon: nie mogą być na nich obecne przecięcia, pęknięcia, ciała obce, nieprawidłowe wybrzuszenie, brak elementów lub inne uszkodzenia. W celu regulacji ciśnienia opon sprawdzić wartość wskazaną w sekcji 10 niniejszej instrukcji obsługi.

Nie podejmować prób samodzielnego demontażu lub naprawy produktu. Wymiana wszystkich elementów hulajnogi musi być wykonana przez serwis pomocy technicznej. Aby uzyskać więcej informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę internetową www.ducatiurbanemobility.it

10. Konfiguracja aplikacji

Niżej wskazane produkty są wyposażone w Bluetooth i mogą być połączone z aplikacją Ducati Urban e-Mobility:

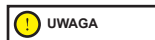
- CITY CROSS-E X

Aplikacja do kontroli produktu bezpośrednio z poziomu twojego smartfona.

Zeskanuj QR CODE, aby pobrać i zainstalować aplikację. Jeśli aplikacja nie została znaleziona, wyszukaj ją w sklepie z aplikacjami.



Otwórz aplikację i postępuj zgodnie z instrukcjami sklepu z aplikacjami.



Aplikacja może wymagać różnych uprawnień niezbędnych do korzystania i działania samej aplikacji.

Wersja aplikacji mogła zostać zaktualizowana w Twoim sklepie z aplikacjami. Często sprawdzaj dostępność aktualizacji aplikacji, aby korzystać z nowych funkcji i zawsze mieć zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji na swoim urządzeniu.

Nie używaj urządzenia podczas jazdy.

Funkcje aplikacji Ducati Urban e-Mobility

- Ustawianie trybów jazdy.
 - Ustawianie jednostki miary dla prędkości (Km/Mhp).
 - Włączanie trybu rozruchowego Zero Start.
 - Ustawianie funkcji Cruise Control.
 - Wyświetlanie całkowitego i częściowego licznika przebiegu oraz czasu używania.
 - Wyświetlanie pozostałości naładowania akumulatora.
 - Wyświetlanie prędkości przelotowej.
 - Nadanie nazwy hulajnodze elektrycznej.
 - Włączanie/wyłączanie świateł.
 - Ustawianie blokady silnika.
 - Ustawianie języka.
 - Wyświetlanie ostatniego położenia pojazdu Ducati Urban e-Mobility Dostęp do sklepu z aplikacjami, aby pobrać i zainstalować aplikację Ducati Urban e-Mobility.
1. Pobrać aplikację na smartfon.
 2. Włączyć hulajnogę elektryczną i uaktywnić Bluetooth na smartfonie.
 3. Otworzyć aplikację i uzyskać dostęp*, nawiązać połączenie Bluetooth między smartfonem a hulajnogą elektryczną na odległości maksymalnie 1-2 metrów.
- * W przypadku pierwszego użycia aplikacji, w odpowiednim polu wskazać swój adres e-mail, aby się zarejestrować i potwierdzić kod weryfikacyjny.

11. Dokumentacja techniczna

Informacje ogólne

City Cross-E X

Rama	Stal
Zawieszania	Nie
Prędkość	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h lub 25km/h w zależności od kraju, w którym jest używana (max prędkość) *
Maksymalne nachylenie **	19%
Hamulce	Elektroniczny hamulec tarczowy przedni i tylny
Opony	Wymiar: 10" - Ciśnienie: 30psi/ 2bar Rodzaj: „off-road” lub „street tubeless”
Maksymalne obciążenie	120 kg
Kierowca	Sprawdzić przepisy obowiązujące w kraju używania produktu
Temperatura pracy	-0°C / 45°C
Stopień ochrony	IP54
Czas ładowania	około 4- 5 godzin
Zasięg	do 45km

System elektryczny

Moc nominalna silnika	Przedni 0,35kW; 350W bezszczotkowy
Moc maksymalna silnika	0,45kW; 450W
Wyświetlacz	Zintegrowana dioda LED
Akumulator	36V 12,5Ah 450Wh
Zabezpieczenie przed niskim napięciem	31V +/- 0,5V
Limit prądu	18A
Światła	LED tylny i przedni
Funkcja	Bluetooth

Wymiary

Waga netto	19 kg
Waga brutto	23 kg
Wymiary produktu po otwarciu	1183x460x1216mm
Wymiary produktu po zamknięciu	1183x460x498mm
Wymiary opakowania	1210x235x570mm

* Przestrzegać przepisów ruchu drogowego i odpowiednich przepisów obowiązujących w kraju użytkowania.

** może ulegać zmianie w zależności od wagi kierowcy, warunków drogowych i temperatury.

12. Rozwiązywanie problemów

Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
Silnik nie działa	Problem elektryczny, obecność kodu błędu	Zwrócić się o pomoc techniczną
Koło napędowe nie obraca się	Problem z hamowaniem Silnik jest zablokowany	Wyregulować hamulce, jeśli problem się utrzymuje, zwrócić się o pomoc techniczną Sprawdzić poprawność dokręcenia koła, bez uruchamiania pojazdu sprawdzić, czy koło obraca się. Jeśli problem utrzymuje się, zwrócić się o pomoc techniczną
Silnik się wyłącza podczas funkcjonowania	Przegrzanie silnika Obecność kodu błędu	Zatrzymać pojazd i poczekać na ochłodzenie silnika Zwrócić się o pomoc techniczną
Po naładowaniu produkt nie włącza się lub wyłącza po kilku km.	Akumulator uległ uszkodzeniu	Zwrócić się o pomoc techniczną
Akumulator nie ładuje się lub produkt nie włącza się	Problemy z połączeniem Akumulator nie jest podłączony (modele z wymiowanym akumulatorem) Akumulator jest rozładowany Akumulator uległ uszkodzeniu Problemy z ładowarką	Zwrócić się o pomoc techniczną Sprawdzić, czy złącze zasilania jest podłączone. Naładować akumulator do poziomu 100% Zwrócić się o pomoc techniczną Wymienić ładowarkę

Kody błędów

Model	Kody błędów	Wskazanie	Rozwiązanie
City Cross-E X (wszystkie modele)	E1	Usterka dźwigni przyspieszacza	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E2	Usterka przepięcia akumulatora	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E3	Usterka zbyt niskiego napięcia akumulatora	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E4	Usterka nadprądu	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E5	Problemy z okablowaniem silnika	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E6	Silnik zablokowany	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E7	Usterka linii fazowej silnika	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E8	Usterka systemu oświetlenia	Zwrócić się o pomoc techniczną.

13. Odpowiedzialność i ogólne warunki gwarancji

Kierowca bierze na siebie całe ryzyko związane z brakiem kasku lub innego wyposażenia ochronnego.

Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania norm i przepisów obowiązujących lokalnie, które dotyczą:

1. minimalnego dopuszczalnego wieku użytkownika,
2. ograniczeń dotyczących kategorii osób, które mogą używać produktu,
3. wszystkich pozostałych norm mających zastosowanie

Ponadto użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania produktu w stanie czystości, doskonałej wydajności oraz do poddawania produktu regularnej konserwacji, przewidzianym kontrolom bezpieczeństwa, zgodnie z opisem wskazanym w odpowiednich sekcjach instrukcji, oraz do przechowania całej dokumentacji dotyczącej konserwacji. Użytkownikowi zabrania się manipulowania przy produkcie, w jakikolwiek sposób.

Firma uchyla się od odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na mieniu lub osobach, w przypadku gdy:

- produkt jest używany w sposób niewłaściwy lub niezgodny ze wskazaniami podanymi w instrukcji obsługi;
- po nabyciu, wszystkie lub niektóre komponenty produktu zostaną naruszone lub zmodyfikowane.

W przypadku nieprawidłowości działania produktu, które nie zostały spowodowane niewłaściwym zachowaniem użytkownika i w celu zapoznania się z ogólnymi warunkami gwarancji, prosimy o kontakt ze swoim sprzedawcą lub odwiedzenie strony internetowej www.ducatiurbanemobility.it

Gwarancja Prawna nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia usterek lub nieprawidłowości na Produktach, które zostały spowodowane zdarzeniami losowymi i/lub przypisywanymi odpowiedzialności Nabywcy tj. nieprawidłowe używanie Produktów, używanie niezgodne z przeznaczeniem i/lub ze wskazaniami podanymi w dokumentacji technicznej załączonej do Produktu, brak regulacji części mechanicznych, naturalne zużycie materiałów eksploatacyjnych, błędy montażowe, brak konserwacji i/lub używanie w sposób niezgodny z instrukcją.

Gwarancja Prawna nie obejmuje, między innymi:

- uszkodzeń spowodowanych uderzeniami, przypadkowym upadkiem lub kolizją, przebieciami;
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem, narażeniem lub przechowywaniem w nieodpowiednim środowisku (np. obecność deszczu i/lub błota, narażenie na wilgoć lub nadmierne ciepło, kontakt z piaskiem lub innymi substancjami)
- uszkodzeń spowodowanych brakiem regulacji przed włączeniem do ruchu drogowego i/lub brakiem konserwacji części mechanicznych, hamulców tarczowych, kierownicy, opon, itp., błędną instalacją lub błędnym montażem części, lub komponentów
- naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych: mechaniczny hamulec tarczowy (np. klocki, zaciski, tarcza, linki), opony, podesty, uszczelki, łożyska, światła LED i żarówki, stopka, pokrętła, błotniki, części gumowe (podest), okablowanie łącz kablowych, osłony i naklejki itp.;
- niewłaściwej konserwacji i/ lub niewłaściwego użytkownika akumulatora produktu;
- manipulowania i/lub wywierania nadmiernej siły na części produktu;
- niewłaściwej lub nieodpowiedniej konserwacji, lub zmian na produkcie;
- nieprawidłowego używania produktu (np: nadmierne obciążenie, używanie w zawodach sportowych i/lub w celu wynajmu lub leasingu);
- konserwacji, napraw i/lub interwencji technicznych na produkcie wykonanych przez nieupoważnione podmioty trzecie;
- uszkodzeń Produktów wynikłych w czasie transportu, jeżeli został on wykonany przez Nabywcę;
- uszkodzeń i/lub wad spowodowanych używaniem nieoryginalnych części zamiennych.

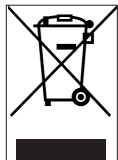
Należy zapoznać się z zaktualizowaną wersją gwarancji dostępną na stronie www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Usuwanie odpadów



UWAGA

Postępowanie z odpadami elektrycznymi i elektronicznymi po zakończeniu okresu eksploatacji (dotyczy wszystkich państw członkowskich i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)



Ten symbol umieszczony na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno usuwać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego, lecz należy go przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki w celu poddania recyklingowi wraz ze sprzętem elektrycznym i elektronicznym (WEEE). Zapewniając prawidłową utylizację tego produktu, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby spowodować jego niewłaściwa utylizacja. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne.

Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji na temat recyklingu i utylizacji omawianego produktu, skontaktować się z lokalnym zakładem utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym został zakupiony produkt.

W każdym przypadku utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zakupu.

W szczególności, konsumentem nie wolno usuwać produktów elektrycznych i elektronicznych razem z odpadami z gospodarstwa domowego, powinni przekazywać je do selektywnej zbiórki tego typu odpadów na dwa różne sposoby:

- Bezpośrednio, w miejskich punktach zbiórki (zwanych również wyspami ekologicznymi) lub, pośrednio, w punktach zbiórki będących pod zarządem gminy (jeśli takie istnieją);
- do punktów sprzedaży nowego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Do tych punktów można oddać bezpłatnie najmniejszy ZSEE (o najdłuższym boku krótszym niż 25 cm), natomiast większy ZSEE można oddawać na zasadzie 1 za 1, tzn. oddanie starego produktu przy zakupie nowego o tych samych właściwościach.

Ponadto w przypadku nabycia przez konsumenta nowej AEE, gwarantowany jest tryb 1 na 1, niezależnie od wymiarów RAEE.

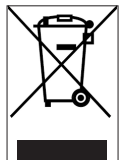
W przypadku nielegalnej utylizacji sprzętu elektrycznego lub elektronicznego mogą zostać zastosowane kary przewidziane w przepisach dotyczących ochrony środowiska (dotyczy prawa włoskiego); zapoznać się z normami obowiązującymi w kraju, w którym pojazd był użytkowany/będzie utylizowany).

W przypadku gdy RAEE zawierają baterie lub akumulatory, muszą być one usunięte i poddane odpowiedniej zbiórce selektywnej.



UWAGA

Postępowanie ze zużytymi bateriami/akumulatorami (dotyczy wszystkich krajów Unii Europejskiej i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)



Ten symbol na produkcie lub opakowaniu oznacza, że baterii/akumulatora nie wolno usuwać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Na niektórych rodzajach akumulatorów ten symbol może być używany w połączeniu z symbolem pierwiastka chemicznego.

Symbole chemiczne rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb) są dodawane w przypadku, gdy akumulator zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu.

Zapewniając prawidłową utylizację baterii lub akumulatorów, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby spowodować ich niewłaściwa utylizacja. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne. Jeśli ze względów bezpieczeństwa, wydajności lub zabezpieczenia danych produkty wymagają stałego podłączenia do baterii/akumulatora wewnętrznego, mogą być one wymienione wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.

Po zakończeniu okresu żywotności, przekazać produkt do autoryzowanych punktów zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego: gwarantuje to prawidłową utylizację akumulatora.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytej baterii, akumulatora lub produktu, skontaktować się z lokalnym zakładem utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym zakupiono produkt.

W każdym przypadku utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zakupu.

Tato příručka platí pro následující elektrickou koloběžku:

CITY CROSS-E X

Návod k použití

Překlad původního návodu

Děkujeme, že jste si vybrali tento výrobek.

Informace, technickou podporu, asistenci a všeobecné záruční podmínky získáte u svého prodejce nebo na internetových stránkách www.ducatiurbanemobility.it

Obsah

1. Bezpečnostní pokyny
2. Obsah balení a sestavení
3. Popisný přehled výrobku
4. Nabíjení baterie
5. Informace o ovladačích/Ovládací panel
6. Rychlonávod
7. Složení a přeprava
8. Autonomie a výkon
9. Úschova, údržba a čištění
10. Konfigurace aplikace
11. Technický list
12. Řešení problémů
13. Odpovědnost a obecné záruční podmínky
14. Informace o likvidaci

1. Bezpečnostní pokyny



DŮLEŽITÉ! Před použitím výrobku si pečlivě přečtete a dodržujte následující pokyny. Tento návod si uschovejte pro budoucí použití nebo pro nové uživatele.

Věnujte čas osvojení si základů praxe, abyste se vyhnuli vážným nehodám, ke kterým může dojít v prvních měsících. Obratete se na svého prodejce, který vám poradí, jak výrobek správně používat, nebo vás odkáže na kompetentní školicí organizaci.

Společnost odmítá jakoukoli přímou nebo nepřímou odpovědnost vyplývající z nesprávného používání výrobku, nedodržení silničních předpisů i pokynů v tomto návodu, nehod a sporů způsobených nedodržením předpisů a nezákonným jednáním.

Tento výrobek je určen k rekreačním účelům, k použití pouze jednou osobou, nikoli k přepravě spolujezdců, a proto jej nemůže používat více než jedna osoba najednou.

Nijak neměřte zamýšlené použití vozidla, tento výrobek není vhodný pro kaskadérské kousky, soutěže, přepravu předmětů, tažení jiných vozidel nebo přídatných zařízení.

Elektrickou koloběžku je nutné používat obezřetně a je třeba vždy dodržovat **pravidla** stanovená silničními předpisy země, ve které je používána, abyste se vyhnuli nebezpečí a zajistili maximální ochranu sobě i ostatním.



Požadavky na řízení:

Model koloběžky	City Cross-E X
Kód výrobku bez blinkrů	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Kód výrobku včetně blinkrů	–
Hmotnost MIN (kg)	30Kg
Hmotnost MAX (kg)	120Kg
Věk MIN *	14
Věk MAX *	65
Výška (cm) MIN	120
Výška (cm) MAX	200

* Před použitím výrobku zkontrolujte a dodržujte místní předpisy týkající se minimálního věku řidiče, omezení typu řidiče, který může výrobek používat, a samotného použití výrobku.

Vážená hladina emisního akustického tlaku (hluku) A u ucha řidiče je nižší než 70 dB(A).

Grafická podoba bezpečnostních upozornění

Pro identifikaci bezpečnostních hlášení v tomto návodu se používají následující grafické symboly. Jejich účelem je upozornit čtenáře/uživatele na správné a bezpečné používání výrobku.

 **POZOR**

Dávejte pozor

Upozorňuje na pravidla, která je třeba dodržovat, aby nedošlo k poškození výrobku a/nebo aby se předešlo nebezpečným situacím.

 **NEBEZPEČÍ**

Zbytková rizika

Upozorňuje na přítomnost nebezpečí, která způsobují zbytková rizika, jimž musí uživatel věnovat pozornost, aby se vyhnul zranění nebo hmotným škodám.

Všeobecná upozornění

 **POZOR**

Je důležité mít na paměti, že pokud se nacházíte na veřejném místě nebo na silnici, nejste ani při doslovném dodržování tohoto návodu chráněni před zraněním způsobeným porušením předpisů nebo nevhodným chováním vůči jiným vozidlům, překážkám nebo osobám. Nesprávné použití výrobku nebo nedodržení pokynů uvedených v tomto návodu může mít za následek vážné poškození.

Tento výrobek je elektrickým vozidlem. Čím rychleji jedete, tím delší je brzdná dráha. Nouzové brzdění na kluzké, blátivé, mokré nebo zledovatělé vozovce může způsobit protáčení kol a ztrátu rovnováhy. Je nutné dodržovat přiměřenou rychlost a bezpečný odstup od ostatních vozidel nebo chodců. Při jízdě po neznámých silnicích dbejte zvýšené opatrnosti. Při používání výrobku neotvírejte stojánek, hrozí nebezpečí vážného zranění osob a poškození výrobku.

 **POZOR**

Na mokré vozovce se brzdná dráha prodlužuje a přilnavost výrazně klesá ve srovnání se suchou vozovkou!

Jezděte s větší opatrností, dodržujte odstup!

V zájmu vlastní bezpečnosti vždy používejte: přilbu, chrániče kolen a loktů, které chrání před pády a zraněními při jízdě na výrobku. Při půjčování výrobku požádejte řidiče, aby si nasadil bezpečnostní vybavení, a vysvětlete mu, jak se vozidlo ovládá. Abyste předešli zranění, nepůjčujte výrobek osobám, které s ním neumějí zacházet. Před použitím výrobku si vždy obujte boty.

Děti si nesmí s koloběžkou ani s žádnou její částí hrát, ani se jim nesmí dovolit provádět čistění či údržbu.

Při jízdě na výrobku dbejte na to, abyste nevyděsili děti a chodce. Když za nimi projíždíte, upozorněte je zvonkem a zpomalte na minimální rychlost 6 km/h.

Pokyny a upozornění týkající se chování řidiče

Podmínky	Vhodné/předpokládané použití	Nevhodné použití
Řidiči	Jeden	Více osob, s dětmi nebo zvířaty
Bezpečnostní vybava	Přilba, chrániče kolen, chrániče loktů, reflexní vesta	Žádná vybava
Kontrola před jízdou	Před každým použitím zkontrolujte brzdy a jejich opotřebení, tlak v pneumatikách (doporučená hodnota je uvedena na boku pneumatiky), opotřebení kol, akcelérátor, blinkry, světla a stav nabití baterie. Pokud zaznamenáte neobvyklé zvuky nebo anomálie, výrobek nepoužívejte a kontaktujte svého prodejce nebo autorizovaný technický servis.	Neprovedení kontroly výrobku před jízdou Používání výrobku za přítomnosti zvuků a anomálií

Podmínky	Vhodné/předpokládané použití	Nevhodné použití
Chůze s tlačněním výrobku	Bez zrychlování Tlačení při přecházení přechodu pro chodce V pěších zónách, pokud nejste vybaveni režimem chodce (6 km/h) V předídných prostorách	Stisknutí akcelerátoru Jízda na vozidle po přechodech pro chodce Jízda na vozidle v pěších zónách, pokud nejste vybaveni režimem chodce (6 km/h) Jízda na vozidle v předídných prostorách
V zastavené poloze	Osoba řídící tento výrobek musí být schopna snadno položit obě nohy na zem a zároveň držet řídítka ve správné výšce	Nebýt schopen udržet výrobek zastavený a v rovnováze Sedat si na výrobek v chodu nebo zastavený
Jízda za normálních podmínek	Bez předmětů zavěšených na řídítkách	Předměty visící z řídítek způsobují nestabilitu a mohou překážet při manévrování
	Jízda s oběma rukama na řídítkách. Nepoužívání zařízení, jako jsou telefony, chytré hodinky, hudební přehrávače, sluchátka	Řízení jen jednou rukou nebo bez použití rukou Používání zařízení, jako jsou telefony, chytré hodinky, hudební přehrávače, sluchátka
	Jízda s oběma chodidly na plošině pohodlným a bezpečným způsobem	Jízda s jedním nebo více chodidly mimo plošinu Je zakázáno umísťovat a soustředovat váhu na zadní blatník.
	Jízda s přilbou a ochranným vybavením	Jízda bez přilby a ochranného vybavení
	Jízda po snadno přístupných, hladkých a kompaktních silnicích, vyhýbejte se místům s hustým provozem nebo přeplněným oblastem: např. vyhrazená cyklostezka, hladký zpevněný povrch	Jízda po dálnici, na dálkových silnicích Jízda po frekventovaných silnicích Jízda po chodnicích Jízda v přeplněných oblastech Jízda po velmi poškozených cestách Jízda v blízkosti: roklí, srázů, přístavů, moře, jezer a řek
	Dodržování místních předpisů a pravidel silničního provozu	Nedodržování platných předpisů a silničního zákona
	Neustálé hledění vpřed a dávání pozor na všechny překážky, vozidla a blízké chodce	Rozptylování se během jízdy
	Změna směru po ujištění se, že vás ostatní viděli, a zpomalení V každém případě předvídání vlastní trajektorie a snížení rychlosti a respektování pravidel silničního provozu a zranitelných osob Používání ukazatelů směru, pokud jsou na výrobku namontovány	Náhlá změna směru ve vysoké rychlosti, aniž byste se ujistili, že vás ostatní viděli Současné brzdění a zatáčení způsobuje nestabilitu vozidla Nepoužívání ukazatelů směru
	Zpomalení v přítomnosti chodců Používání režimu chodce v pěších zónách (6 km/h) Upozornění na svou přítomnost pomocí zvonku	Zrychlování nebo udržování konstantní rychlosti v přítomnosti chodců Jízda bez použití režimu chodce v pěších zónách (6 km/h) Neupozornění na svou přítomnost pomocí zvonku

Podmínky	Vhodné/předpokládané použití	Nevhodné použití
Nerovnoměrný stav vozovky: rychlostní hrbole/výškové nerovnosti/drsný povrch vozovky	Jízda mírnou rychlostí Mírné pokrčení kolen při přejíždění nerovného povrchu pro lepší tlumení nárazů.	Jízda vysokou rychlostí Zrychlování přes hrbole a klíny, sjíždění schodů, přeskakování překážek, vyjíždění na chodníky, strnulá jízda.
Chování: v zatáčkách, při jízdě z kopce, za přítomnosti překážek, okolních vozidel a chodců	Udržování bezpečnostní vzdálenosti Přestat zrychlovat Brzdit a zpomalit Jízda mírnou rychlostí a bezpečně brzdění Věnování pozornosti dvěma a jiným překážkám ve výšce	Nedodržování bezpečnostní vzdálenosti Zrychlování Jízda vysokou rychlostí, náhlé brzdění Projíždění pod překážkami ve výšce
Podmínky viditelnosti	Jezděte pouze tehdy, pokud je dostatek světla pro bezpečnou jízdu. Při jízdě za nepříznivých světelných podmínek (od půl hodiny po západu slunce, po celou dobu tmy a také ve dne, pokud povětrnostní podmínky znemožňují viditelnost vozovky, při průjezdu tunely) nezapomeňte zapnout světla výrobku a nosit reflexní bundu nebo pásky.	Jízda za nepříznivých světelných podmínek s vypnutými světly a bez použití reflexní vesty nebo šlí.
Povětrnostní podmínky	Jízda za optimálních povětrnostních podmínek (bez deště)	Jízda za zhoršených podmínek: za deště, když sněží, když je na silnici led nebo bláto, při silném větru, v mlze.
Parkování	Na vyhrazených místech, bez bránění pohybu vozidel a chodců Na hladkém povrchu a s ověšením stability Vypněte výrobek a vždy používejte zařízení proti krádeži Používejte dodaný stojánek	Všude, kde brání pohybu vozidel a chodců Na nerovném povrchu a bez zajištění stability Ponechání zapnutého výrobku bez dozoru a bez zařízení proti krádeži
Provozování extrémních sportů/akrobacie	NE	ANO Jízda v blízkosti: roklí, srázů, přístavů, moře, jezer a řek Jízda přes kaluže Závodění s jinými vozidly
Vystavení výrobku silným nárazům	NE	ANO házení přes věci nebo osoby, házení ze schodů nebo z výšky

Co dělat v případě pádu:

Zkontrolujte, zda páčka akcelérátoru funguje správně. Za tímto účelem několikrát zrychlete a zpomalte. Vždy zkontrolujte, zda brzdy správně fungují. Za tímto účelem z výrobku sesedněte, zatlačte na výrobek dopředu a zabrzděte, abyste se ujistili, že výrobek reaguje na ovládací prvky. Ověřte, zda jsou všechny součásti vozidla na svém místě a bezpečně upevněny. Zkontrolujte opotřebení a tlak v pneumatikách (doporučené hodnoty najdete na boku pneumatiky). Zkontrolujte opotřebení brzd a kabelů.



Brzdy se mohou během používání zahřívát. Nedotýkejte se jich po použití.

2. Obsah balení a sestavení

Sestavený výrobek, řídítka se montují pomocí šroubů, které jsou součástí balení.

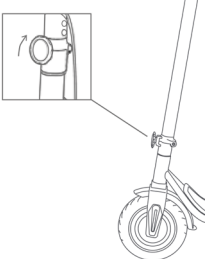
Model	Referenční obrázek	V balení	Montáž řídítek
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - klíč Allen - 4 šrouby pro řídítka - adaptér pro huštění - nabíječka 	

Kroky:

- Otevřete obal, aniž byste vyndali elektrickou koloběžku.
- Odstraňte obal z řídítek.
- Postupujte podle pokynů uvedených u modelu elektrické koloběžky, který vlastníte.

Pokyny City Cross-E X

- Zvedněte představec řídítek, nasadte řídítka a dávejte pozor, abyste nepřiskřípli kabely.
- Upevněte představec řídítek zavřením knoflíku (zavírání ve směru hodinových ručiček) skládacího mechanismu.
- Vložte a utáhněte šrouby v představci řídítek pomocí dodaného klíče.
- Vyndejte výrobek z obalu, otevřete stojánek a zkontrolujte stabilitu výrobku.
- Nastavte zajišťovací mechanismus představce řídítek** (je-li to nutné).
- Zkontrolujte tlak v pneumatikách (doporučená hodnota je uvedena na boku pneumatiky).
- Stiskněte startovací tlačítko pro používání elektrické koloběžky.

Model	Referenční obrázek	**Nastavení zajišťovacího mechanismu představce řídítek
City Cross-E X		<p>Na vnější straně mechanismu je knoflík. Pokud je představec řídítek po zavření nestabilní, zkontrolujte, zda je knoflík správně utažen.</p>



POZOR

Výrobek správně sestavte. Pokud při montáži zjistíte výrobní vady, nejasné kroky nebo potíže při montáži či seřizování, nejezděte s vozidlem a kontaktujte svého prodejce nebo navštivte stránky www.ducatiurbanemobility.it za účelem získání technické asistence.

Nepoužívejte příslušenství a/nebo doplňky, které nejsou schváleny výrobcem.

Udržujte děti z dosahu plastových částí (včetně obalových materiálů) a malých částí, které mohou způsobit udušení.

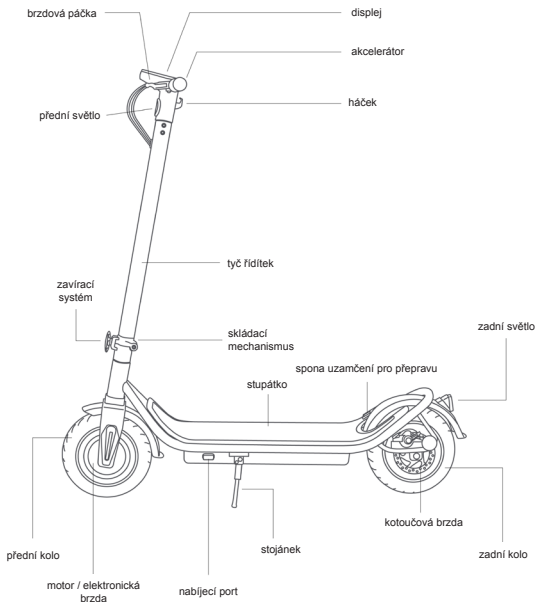
Je zakázáno jakkoli upravovat nebo měnit výrobek nebo jeho části, protože by to mohlo poškodit účinnost, strukturu a způsobit škody. Odstraňte všechny ostré hrany způsobené nesprávným používáním, rozbitím nebo poškozením výrobku. Pokud zjistíte jakoukoli tovární závadu, neobvyklé zvuky nebo jakékoli anomálie, nejezděte s vozidlem a kontaktujte svého prodejce nebo navštivte stránky www.ducatiurbanemobility.it za účelem získání technické asistence.

3. Popisný přehled výrobku

V zájmu neustálého technologického vývoje si výrobce vyhrazuje právo na změnu výrobku bez předchozího upozornění a bez nutnosti automatické aktualizace tohoto návodu.

Pro informace a revize tohoto návodu navštivte stránky www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



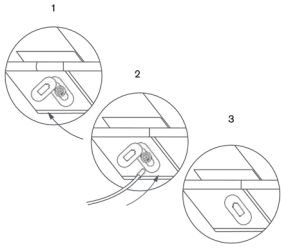
4. Nabíjení baterie

Pokyny:

- Otevřete stojánek
- Vypněte výrobek

! POZOR

Při prvním použití nabíjte výrobek na 100 %. Ujistěte se, že jsou výrobek, nabíječka a nabíjecí port suché.

Model	Referenční obrázek	Pokyny
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Sejměte gumový kryt z nabíjecího portu.- Nejprve připojte nabíječku do zásuvky a poté do nabíjecího portu elektrické koloběžky.- Když je výrobek plně nabitý, změní se kontrolka na nabíječce z červené (nabíjení) na zelenou (nabíjení dokončeno).- Odpojte nabíječku z nabíjecího portu a poté ze zásuvky.- Znovu nasadte gumový kryt na nabíjecí port elektrické koloběžky.

K dobíjení tohoto výrobku použijte POUZE dodanou nabíječku

! POZOR

Model	Model nabíječky	Výstupní napětí	Doba nabíjení
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4– 5 hodin

Použití jiného typu nabíječky může výrobek poškodit nebo sebou nést další potenciální rizika.

Nikdy nenabíjejte výrobek bez dozoru. Výrobek během nabíjení nezapínejte.

Po každém použití baterii plně nabíjte, abyste prodloužili její životnost. Nenabíjejte výrobek ihned po použití. Před nabíjením nechte výrobek hodinu vychladnout.

Výrobek nesmí být nabíjen po dlouhou dobu. Přebíjení snižuje životnost baterie a představuje další potenciální rizika.

Doporučuje se nenechat vozidlo zcela vybit, aby nedošlo k poškození baterie.

Poškození způsobené prodlouženým dobíjením je nevratné a nevztahuje se na něj omezená záruka. Jakmile dojde k poškození, baterii nelze nabít (demontáž baterie nequalifikovaným personálem je zakázána, protože by to mohlo způsobit úraz elektrickým proudem, zkrat nebo dokonce vážnou bezpečnostní nehodu). Pokud jste na delší dobu pryč, např. na dovoleně, a svěťujete zařízení třetí osobě, nechte jej ve stavu částečného nabití (20-50 % nabití), nikoliv plně nabitě.

Provádějte pravidelnou vizuální kontrolu nabíječky a nabíjecích kabelů. Pokud je kabel nabíječky zjevně poškozený, nepoužívejte jej, abyste předešli dalšímu poškození a/nebo riziku, a kontaktujte nás kvůli výměně.



Nenechávejte baterii v blízkosti zdrojů ohně nebo tepla. Nebezpečí požáru a výbuchu.

Baterii neotevírejte ani nerozebírejte, nezasahujte do ní, neházejte s ní, nepropichujte ji ani k ní nepřipevňujte žádné předměty.

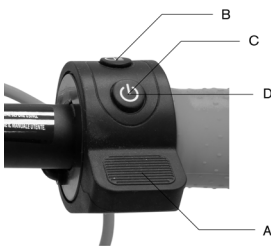
Nedotýkejte se látek vytékajících z baterie, protože obsahuje nebezpečné látky. Nedovoľte, aby se baterie dotýkaly dětí nebo zvířata.


Baterii nepřebíjejte ani nezkratujte. Nebezpečí požáru a výbuchu.

Baterii neponořujte ani nevystavujte působení vody, deště nebo jiných kapalných látek. Nevystavujte baterii přímému slunečnímu záření, nadměrnému teplu nebo chladu (například nenechávejte výrobek nebo baterii delší dobu v autě na přímém slunci), prostředí s výbušnými plyny nebo plameny.

Nepřepřavujte ani neukládejte baterii s kovovými předměty, jako jsou sponky do vlasů, náhrdelníky apod. Kontakt kovových předmětů s kontakty baterie může způsobit zkrat s následkem fyzického zranění nebo smrti.

5. Informace o ovladačích/Ovládací panel

Model	Informace o ovladačích prvcích	Symbols
City Cross-E X (všechny modely)		<ul style="list-style-type: none">A. Akcelerátor: stlačením dolů zrychlíte.B. Světla: jedním stisknutím je rozsvícené nebo zhasnete.C. Startování: stisknutím a podržením elektrickou koloběžku zapnete nebo vypnete.D. Rychlostní režim: stiskněte dvakrát pro výběr režimu, který chcete nastavit.

Model	Informace na displeji	Symbols
City Cross-E X (všechny modely)		<ul style="list-style-type: none">1. Tachometr: okamžitá rychlost elektrické koloběžky.2. Úroveň nabití baterie: stav zbývajících nabití.3. Rychlostní režim:<ul style="list-style-type: none">• Stupeň 1 – bílá barva• Stupeň 2 – oranžová barva• Stupeň 3 – červená barva (max. rychlost)4. Bluetooth: kontrolka Bluetooth

6. Rychlonávod

- Při prvním použití nabijte výrobek na 100 %.
- Zkontrolujte tlak v pneumatikách (doporučená hodnota je uvedena na boku pneumatiky). Pokud výrobek neujede alespoň 60 % deklarovaného počtu kilometrů nebo nedosáhne maximální rychlosti během prvních 3 měsíců používání, je pravděpodobné, že se pneumatiky opět vyfoukly a je třeba obnovit tlak podle pokynů.
- Zkontrolujte a seřídte brzdy.
- Zapněte displej.
- Umístěte výrobek na rovný povrch.
- Řídítka držte pevně oběma rukama. Jednou nohou si stoupněte na stupátko a druhou se lehce odrazte a zrychlete.



POZOR


Funkce Zero Start (start z nuly): Akcelerátor se aktivuje, jakmile rychlost jízdy překročí 3 km/h.

Z bezpečnostních důvodů je výrobek zpočátku nastaven tak, aby nedošlo k nastartování ze zastavené polohy.


- Při jízdě na výrobku nakloňte během zatáčení tělo ve směru jízdy a pomalu otáčejte řídítka.
- Chcete-li výrobek zastavit, uvolněte akcelerátor a stiskněte brzdovou páčku.
- Chcete-li vystoupit, nejprve vozidlo zcela zastavte. Vystupování z elektrické koloběžky v pohybu může způsobit zranění.
- Před každým použitím zkontrolujte brzdy a jejich opotřebení, tlak v pneumatikách (doporučená hodnota je uvedena na boku pneumatiky), opotřebení kol, akcelerátor a stav nabití baterie.

Seřízení:

Seřízení polohy brzdových páček

Model	Obrázek	Pokyny
City Cross-E X (všechny verze)		Polohu brzdové páčky lze v případě potřeby seřídít pomocí bodu A (viz obrázek).

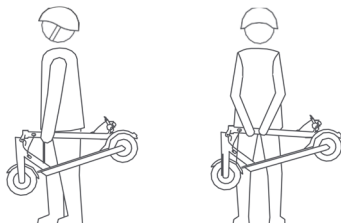
Seřízení brzdového třmenu

Model	Obrázek	Pokyny
City Cross-E X (všechny modely)		<p>Zadní brzdový třmen:</p> <p>Pokud je brzda příliš utažená nebo příliš volná, povolte šroub (A) pomocí šestihřanného klíče a poté seřídte brzdové lanko (pokud je příliš utažené, zkrátte brzdové lanko směrem nahoru. Pokud je brzdové lanko příliš volné, stáhněte lanko směrem dolů) a poté šroub (A) dotáhněte.</p> <p>Pokud se i po provedení prvního kroku ukáže, že je příliš volné nebo příliš utažené, může být nutné seřídít brzdovou destičku (pevnou), kterou můžete seřídít pomocí imbusového klíče průchodem přes ráfek (na opačné straně brzdového třmenu), proti směru hodinových ručiček tak, abyste destičku oddálili od kotouče (D).</p>

7. Složení a přeprava

Ujistěte se, že je elektrická koloběžka vypnutá. Rukou uchopte představec řídicí, zatáhněte za páčku, sklopte představec řídicí směrem k plošině a zahákněte.

City Cross-E X (všechny modely)



Ujistěte se, že je elektrická koloběžka vypnutá. Rukou uchopte představec řídicí, zatáhněte za páčku, sklopte představec řídicí směrem k plošině a zahákněte.

Po složení ji zvedněte uchopením za představec řídicí jednou nebo oběma rukama.



POZOR

Dbejte na pevné držení výrobku během přepravy. Pokud si nejste jisti, že dokážete udržet hmotnost výrobku, nepokračujte v přepravě se zvednutým výrobkem. Při náhlém pádu může výrobek způsobit vážné zranění a poškození.

8. Autonomie a výkon

Maximální dojezd a výkon vozidla závisí na několika proměnných:

Terén: jízda po hladkém povrchu znamená větší dojezd a výkon než jízda po nerovných cestách a do kopce.

Hmotnost uživatele: čím větší je hmotnost, tím kratší je dojezd a výkon vozidla.

Teplota: jízda na koloběžce ve velmi chladném nebo horkém prostředí ovlivňuje dojezd a výkon.

Rychlost a styl jízdy: plynulá a konstantní jízda prodlužuje autonomii. Neustálé zrychlování, zpomalování a manévrování výrazně snižuje dojezd. Nižší rychlost prodlužuje autonomii.

Údržba: včasné dobíjení, správná údržba a pravidelná kontrola tlaku v pneumatikách (viz referenční hodnota ve vyhrazené části) zvyšují dojezd a zajišťují stálý výkon v průběhu času.

Úroveň nabití baterie ovlivňuje výkon, čím je nižší, tím nižší je rychlostní výkon, zejména při stoupání.

9. Úschova, údržba a čištění

Pokud jsou na těle výrobku skvrny, očistěte je vlhkým hadříkem. Pokud skvrny přetrvávají, naneste na ně neutrální mýdlo, vyčistěte je zubním kartáčkem a poté je otřete vlhkým hadříkem. Pokud jsou na plastových součástech škrábance, odstraňte je pomocí brusného papíru nebo jiného brusného materiálu. Výrobek nečistěte alkoholem, benzínem, parafínem ani jinými korozivními a těkavými chemickými rozpouštědly, aby nedošlo k jeho vážnému poškození. Výrobek nemyjte vysokotlakými proudy vody. Při čištění se ujistěte, že je výrobek vypnutý, nabíjecí kabel je odpojený a gumová krytka je uzavřená, protože prosakující voda může způsobit úraz elektrickým proudem nebo jiné vážné problémy. Vniknutí vody do baterie může způsobit poškození vnitřních obvodů, riziko požáru nebo výbuchu. Pokud existuje jakákoliv pochybnost, že do baterie vnikla voda, okamžitě přestaňte baterii používat a vraťte ji ke kontrole do technického servisu nebo k prodejci.

Pokud výrobek nepoužíváte, skladujte jej v uzavřeném prostoru na suchém a chladném místě. Neskladujte jej delší dobu venku nebo uvnitř automobilu. Nadměrné sluneční záření, přehřátí a nadměrný chlad urychlují stárnutí pneumatik a ohrožují životnost výrobku i baterie. Nevystavujte ji dešti ani vodě, neponořujte ji a nemyjte vodou.

Pravidelně kontrolujte utažení jednotlivých šroubových součástí, zejména os kol, skládacího a přepravního systému, systému řízení, brzdového systému, dobrý stav rámu, vidlic a odpružení. Matice a všechny ostatní samosvorné spojovací prvky mohou ztratit svou účinnost, proto je nutné tyto součásti pravidelně kontrolovat a dotahovat.

Stejně jako všechny mechanické součásti podléhá i tento výrobek opotřebení. Různé materiály a součásti mohou reagovat na opotřebení nebo únavu z namáhání různým způsobem. Pokud je životnost součásti překročena, může dojít k jejímu náhlému rozbití a zranění řidiče. Jakékoli praskliny, škrábance nebo změna barvy na vysoce namáhaných místech znamenají, že životnost součásti je již vyčerpána a je třeba ji vyměnit.

Zkontrolujte stav opotřebení pneumatik: nesmí být žádné prořezy, praskliny, cizí tělesa, abnormální otoky, chybějící části nebo jiná poškození. Tlak v pneumatikách je uveden v kapitole 10 tohoto návodu k obsluze.

Nepokoušejte se výrobek sami rozebírat nebo opravovat. Výměnu všech součástí koloběžky musí provádět autorizovaný servis, více informací získáte u svého prodejce nebo navštívte stránky www.ducatiurbanemobility.it

10. Konfigurace aplikace

Níže jsou uvedeny produkty vybavené technologií Bluetooth, které lze spárovat s aplikací Ducati Urban e-Mobility:

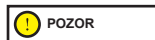
- CITY CROSS-E X

Aplikace umožňuje ovládat výrobek přímo z chytrého telefonu.

Stáhněte a nainstalujte aplikaci naskenováním QR KÓDU. Pokud aplikaci nenajdete, doporučujeme ji vyhledat ve vlastní referenční službě aplikací.



Otevřete aplikaci a postupujte podle pokynů v referenční službě aplikací.



Aplikace může vyžadovat různá oprávnění nezbytná pro její používání a funkčnost.

Verze aplikace mohla být ve vaší službě aplikací aktualizována. Doporučujeme neustále kontrolovat aktualizace aplikací, zda neobsahují nové funkce, a do zařízení vždy instalovat nejnovější verzi aplikace.

Nepoužívejte vaše zařízení během řízení.

Co lze dělat s aplikací Ducati Urban e-Mobility?

- Nastavit jízdní režimy.
 - Nastavit měrou jednotku rychlosti (km/Mhp).
 - Povolit režim Zero Start (start z nuly).
 - Nastavit funkci Cruise Control (tempomat).
 - Zobrazit dílčí a celkové ujeté kilometry a potřebný čas.
 - Zobrazit zbývající nabití baterie.
 - Zobrazit cestovní rychlost.
 - Přiřadit elektrické koloběžce jméno.
 - Rozsvítit/zhasnout světla.
 - Nastavit blokaci motoru.
 - Nastavit jazyk.
 - Zobrazit poslední polohu vozidla Ducati Urban e-Mobility Vstupte do obchodu s aplikacemi a stáhněte a nainstalujte aplikaci Ducati Urban e-Mobility.
1. Stáhněte si aplikaci do chytrého telefonu.
 2. Zapněte elektrickou koloběžku a aktivujte Bluetooth na svém chytrém telefonu.
 3. Spusťte aplikaci a přihlaste se*, připojte svůj chytrý telefon k elektrické koloběžce přes Bluetooth do vzdálenosti 1-2 metrů.
- * Pokud tuto aplikaci používáte poprvé, vyplňte pole „e-mail“ pro registraci a ověření ověřovacího kódu.

11. Technický list

Obecné informace

City Cross-E X

Rám	Ocel
Odpružení	Ne
Rychlost	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6 km/h L2: ≤ 15 km/h L3: ≤ 20 km/h nebo 25 km/h v závislosti na státu silničního provozu (max. rychlost) *
Maximální sklon **	19%
Brzdy	Přední elektronická brzda a zadní kotoučová
Pneumatiky	Velikost: 10" - Tlak: 30psi/2bar Typologie: „off-road“ nebo „street tubeless“
Maximální zatížení	120 kg
Řidič	Zkontrolujte aktuální legislativu ve vaší zemi
Provozní teplota	-0°C až 45 °C
Stupeň ochrany	IP54
Doba nabíjení	zhruba 4-5 hodin
Autonomie**	až 45 km

Elektrický systém

Jmenovitý výkon Motor	Přední 0.35kW; 350W bezkartáčový
Maximální výkon motoru	0.45kW; 450W
Displej	integrováný LED
Baterie	36V 12,5Ah 450Wh
Nizkonapěťová ochrana	31V +/- 0.5V
Proudový limit	18A
Světla	Přední a zadní LED
Funkčnost	Bluetooth

Míry

Čistá hmotnost	19 kg
Hrubá hmotnost	23 kg
Rozměry otevřeného výrobku	1183x460x1216mm
Rozměry zavřeného výrobku	1183x460x498mm
Rozměry balení	1210x235x570mm

* Vždy dodržujte silniční předpisy a příslušné předpisy platné v zemi použití.

** V závislosti na hmotnosti řidiče, stavu vozovky a teplotě.

12. Řešení problémů

Chyba	Příčina	Řešení
Motor nefunguje	Elektrický problém, přítomnost chybového kódu	Požádejte o technickou asistenci
Hnací kolo se neotáčí	Problém na brzdách Motor je zablokován	Seřídte brzdy, pokud problém přetrvává, požádejte o technickou asistenci Zkontrolujte, zda je kolo správně utaženo, ověřte, zda se kolo otáčí bez zapnutí vozidla. Pokud problém přetrvává, požádejte o technickou asistenci
Motor se během provozu zastaví	Přehřátí motoru Přítomnost chybového kódu	Zastavte vozidlo a počkejte, až vychladne Požádejte o technickou asistenci
Po nabití se výrobek nezapne nebo se po pár kilometrech vypne.	Poškozená baterie	Požádejte o technickou asistenci
Baterie se nenabíjí nebo se výrobek nezapne	Problémy připojení Baterie není připojena (modely s odnímatelnou baterií) Baterie je vybitá Poškozená baterie Problémy s nabíječkou	Požádejte o technickou asistenci Zkontrolujte, zda je připojen napájecí konektor. Nabijte baterii na 100% Požádejte o technickou asistenci Vyměňte nabíječku

Chybové kódy

Model	Chybový kód	Indikace	Řešení
City Cross-E X (všechny modely)	E1	Porucha páky akceleraátoru	Požádejte o technickou pomoc.
	E2	Porucha přepětí baterie	Vypněte vozidlo, počkejte několik minut před opětovným nastartováním vozidla, pokud se neresetuje, požádejte o technickou pomoc.
	E3	Porucha podpětí baterie	Vypněte vozidlo, počkejte několik minut před opětovným nastartováním vozidla, pokud se neresetuje, požádejte o technickou pomoc.
	E4	Porucha nadproudu	Vypněte vozidlo, počkejte několik minut před opětovným nastartováním vozidla, pokud se neresetuje, požádejte o technickou pomoc.
	E5	Problémy s kabelovým zapojením motoru	Požádejte o technickou pomoc.
	E6	Zablokovaný motor	Vypněte vozidlo, počkejte několik minut před opětovným nastartováním vozidla, pokud se neresetuje, požádejte o technickou pomoc.
	E7	Porucha fázového vedení motoru	Požádejte o technickou pomoc.
	E8	Porucha systému osvětlení	Požádejte o technickou pomoc.

13. Odpovědnost a obecné záruční podmínky

Řidič na sebe přebírá veškerá rizika spojená s nepoužíváním přílby a dalších ochranných pomůcek.

Řidič je povinen dodržovat příslušné místní předpisy upravující:

1. minimální povolený věk řidiče,
2. omezení typu řidičů, kteří mohou výrobek používat,
3. všechny ostatní regulační aspekty.

Řidič je rovněž povinen udržovat výrobek v čistotě a v bezvadném stavu, pečlivě provádět bezpečnostní kontroly, za které odpovídá, jak je popsáno v předchozích bodech, nijak s výrobkem nemanipulovat a uchovávat veškerou dokumentaci týkající se údržby.

Společnost neodpovídá za způsobené škody a nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené na majetku nebo osobách v případech, kdy:

- výrobek je používán nesprávně nebo v rozporu s návodem k použití;
- na výrobku, po jeho zakoupení, jsou prováděny změny nebo zásahy na všech nebo některých jeho součástech.

V případě poruchy výrobku z příčin, které nelze přičítat chybnému chování řidiče, a v případě, že si přejete konzultovat všeobecné záruční podmínky, kontaktujte svého prodejce nebo navštivte internetové stránky www.ducatiurbanemobility.it

Jakékoli poruchy nebo závady způsobené náhodnými událostmi a/nebo přičitatelné odpovědnosti Kupujícího, nebo používáním Výrobku, které není v souladu s jeho určením a/nebo s ustanoveními technické dokumentace přiložené k Výrobku, nebo v důsledku neseřízení mechanických částí, přirozeného opotřebení opotřebitelných materiálů nebo způsobené chybami při montáži, nedostatečnou údržbou a/nebo používáním Výrobku, které není v souladu s návodem, jsou vždy vyloučeny z rozsahu Zákonné záruky na Výrobky.

Například je třeba považovat za vyloučené ze zákonné záruky na výrobky:

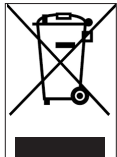
- poškození způsobená nárazy, náhodnými pády nebo srážkami, propíchnutím;
- poškození způsobená používáním, vystavením nebo skladováním v nevhodném prostředí (např. přítomnost deště a/nebo bláta, vystavení vlhkosti nebo nadměrnému zdroji tepla, kontakt s pískem nebo jinými látkami);
- poškození způsobená nedostatečným seřízením mechanických částí, mechanických kotoučových brzd, řídítek, pneumatik atd. z hlediska jejich provozuschopnosti a/nebo údržby; nesprávná instalace a/nebo nesprávná montáž dílů a/nebo součástí;
- přirozené opotřebení opotřebitelných materiálů: mechanické kotoučové brzdy (např: destičky, třmeny, kotouče, kabely), pneumatiky, plošiny, těsnění, ložiska, LED světla a žárovky, stojánek, řídítka, blatníky, gumové díly (plošina), svazky kabelových konektorů, masky a samolepky atd.;
- nesprávná údržba a/nebo nesprávné používání baterie výrobku;
- manipulace s částmi výrobku a/nebo jejich namáhání;
- nesprávná nebo nedostatečná údržba nebo úprava výrobku;
- nesprávné používání výrobku (např: nadměrné zatížení, použití v soutěžích a/nebo pro komerční pronájem nebo půjčování);
- údržba, opravy a/nebo technické zásahy na Výrobku prováděné neoprávněnými třetími stranami;
- škody na výrobcích vzniklé v důsledku přepravy, pokud tuto přepravu provádí kupující;
- poškození a/nebo závady vzniklé v důsledku použití neoriginálních náhradních dílů.

Prostudujte si prosím nejnovější verzi záručních podmínek, která je k dispozici na internetových stránkách www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informace o likvidaci



Zacházení s vyřazenými elektrickými nebo elektronickými zařízeními (platí ve všech zemích EU a dalších evropských systémech s odděleným sběrem).



Tento symbol na výrobku nebo na obalu označuje, že s výrobkem se nesmí nakládat jako s běžným komunálním odpadem, ale musí být předán do příslušného sběrného místa pro recyklaci elektrických a elektronických zařízení (OEEZ).

Zajištěním správné likvidace tohoto výrobku pomůžete zabránit možným negativním dopadům na životní prostředí a zdraví, které by jinak mohly být způsobeny jeho nevhodnou likvidací. Recyklace materiálů pomáhá chránit přírodní zdroje.

Podrobnější informace o recyklaci a likvidaci tohoto výrobku získáte od místní služby pro likvidaci odpadu nebo v obchodě, kde jste jej zakoupili.

V každém případě musí být likvidace provedena v souladu s předpisy platnými v zemi nákupu.

Spotřebitelé jsou zejména povinni nelikvidovat OEEZ jako komunální odpad, ale podílet se na odděleném sběru tohoto druhu odpadu prostřednictvím dvou způsobů odevzdání:

- do městských sběrných center (nazývaných také sběrné dvory), přímo nebo prostřednictvím sběrných služeb městských společností, pokud jsou k dispozici;
- na prodejních místech nových elektrických a elektronických zařízení.

Zde je možné bezplatně odevzdat velmi malé OEEZ (s nejdelší stranou menší než 25 cm), zatímco větší lze odevzdat v režimu 1 za 1, tj. odevzdáním starého výrobku při zakoupení nového se stejnými funkcemi.

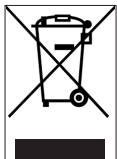
Kromě toho je režim 1 za 1 zaručen vždy při nákupu nového EEZ spotřebitelem, bez ohledu na velikost OEEZ.

V případě neoprávněné likvidace elektrického nebo elektronického zařízení mohou být uplatněny sankce stanovené platnými právními předpisy na ochranu životního prostředí (dle italské legislativy, je nutné ověřit předpisy platné v zemi použití/likvidace vozidla).

Pokud OEEZ obsahuje baterie nebo akumulátory, musí být odstraněny a podrobeny zvláštnímu oddělenému sběru.



Zpracování vybitých baterií (platí ve všech zemích Evropské unie a v dalších evropských systémech s odděleným sběrem)



Tento symbol na výrobku nebo na obalu označuje, že s baterií se nesmí nakládat jako s běžným komunálním odpadem. U některých typů baterií může být tento symbol použit v kombinaci s chemickým symbolem.

Pokud baterie obsahuje více než 0,0005% rtuti nebo 0,004% olova, přidávají se chemické symboly pro rtuť (Hg) nebo olovo (Pb).

Zajištěním správné likvidace baterií pomáháte předcházet možným negativním dopadům na životní prostředí a zdraví, které by jinak mohly být způsobeny jejich nevhodnou likvidací. Recyklace materiálů pomáhá chránit přírodní zdroje. V případě výrobků, které z důvodu bezpečnosti, výkonu nebo ochrany dat vyžadují pevné připojení k vnitřní baterii, musí být vyměněny pouze kvalifikovaným servisním personálem.

Po skončení životnosti výrobku jej odevzdejte do vhodných sběrů zaměřených na likvidaci elektrických a elektronických zařízení: tím zajistíte, že bude správně naloženo i s baterií uloženou uvnitř.

Podrobnější informace o způsobu likvidace použité baterie nebo výrobku získáte od místní služby pro likvidaci odpadu nebo v obchodě, kde jste výrobek zakoupili.

V každém případě musí být likvidace provedena v souladu s předpisy platnými v zemi nákupu.

Tento návod sa vzťahuje na túto elektrickú kolobežku:

CITY CROSS-E X

Návod na použitie

Preklad pôvodného návodu

Ďakujeme, že ste si vybrali tento výrobok.

Pre informácie, technickú podporu, pomoc a konzultáciu všeobecných záručných termínov sa obráťte na svojho predajcu alebo navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it

Obsah

1. Bezpečnostné pokyny
2. Obsah balenia a montáž
3. Náhľad na výrobok
4. Nabíjanie batérie
5. Informácie o ovládaniach / Ovládací panel
6. Rýchly sprievodca
7. Skladanie a preprava
8. Jazdný dosah a výkony
9. Uchovávanie, údržba a čistenie
10. Konfigurácia aplikácie
11. Technický list
12. Riešenie problémov
13. Zodpovednosť a všeobecné záručné termíny
14. Informácie o likvidácii

1. Bezpečnostné pokyny



DÔLEŽITÉ! Pred používaním výrobku si prečítajte a pozorne dodržiavajte nasledujúce pokyny. Uchovajte tento návod pre budúce nahliadnutia alebo pre nových používateľov.

Venujte čas potrebný na to, aby ste sa naučili základné praktické postupy na zabránenie ťažkým úrazom, ku ktorým by mohlo dôjsť v prvých mesiacoch. Obráťte sa na svojho predajcu za účelom primeranej podpory v súvislosti so správnymi spôsobmi používania výrobku alebo kontaktu s organizáciou vhodného zaškolenia.

Podnik odmieta akúkoľvek priamu aj nepriamu zodpovednosť odvodenú od nesprávneho používania výrobku, nedodržania noriem cestnej premávky a pokynov uvedených v tomto návode, úrazy, nehody a spory spôsobené nedodržaním noriem a nelegálnymi činnosťami.

Tento výrobok sa používa na rekreačné účely, smie ho používať iba jedna osoba a nepoužíva sa na prepravu cestujúcich, preto ho nesmie používať viac ako jedna osoba súčasne.

Žiadnym spôsobom nemeňte účely použitia vozidla, tento výrobok nie je vhodný na akrobacie, súťaže, prepravu predmetov, vlečenie iných vozidiel alebo prívosov.

Elektrická kolobežka sa musí používať opatrne, pričom vždy dodržiavajte **pravidlá** stanovené zákonom o cestnej premávke v krajine použitia, aby ste zabránili nebezpečenstvám a venujte maximálnu pozornosť sebe a ostatným.



Požiadavky na jazdu:

Model kolobežky	City Cross-E X
Kód výrobku bez ukazovateľov smeru	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Kód výrobku so zahnutými ukazovateľmi smeru	–
Hmotnosť MIN (kg)	30Kg
Hmotnosť MAX (kg)	120Kg
MIN vek *	14
MAX vek *	65
Výška (cm) MIN	120
Výška (cm) MAX	200

* Pred používaním výrobku si overte a riadte sa miestnymi normami platnými vo vzťahu k minimálnemu veku povolenému pre vodiča, obmedzeniam typov vodičov, ktorí môžu výrobok používať a samotnému používaniu tohto typu výrobku.

Vážená hladina akustického tlaku (hlučnosť) A v uchu vodiča je nižšia ako 70 dB(A).

Grafická forma bezpečnostných upozornení

Na identifikáciu bezpečnostných správ v tomto návode sa používajú nasledujúce grafické symboly označovania. Ich funkciou je priťahovať pozornosť čitateľa/používateľa na účely správneho a bezpečného používania výrobku.

UPOZORNENIE**Venujte pozornosť**

Zvýrazňuje pravidlá, ktoré sa majú dodržiavať, aby sa zabránilo poškodeniu výrobku a/alebo výskytu nebezpečných situácií.

NEBEZPEČENSTVO**Zvyškové riziká**

Zvýrazňuje prítomnosť nebezpečí, ktoré spôsobujú zvyškové riziká, ktorým používateľ musí venovať pozornosť, aby zabránil zraneniam alebo materiálnym škodám.

Všeobecné upozornenia**UPOZORNENIE**

Je dôležité mať na pamäti, že keď sa nachádzate na verejnom mieste alebo na ceste, aj keď do písmena dodržiavate tento návod, nie ste imúnni voči zraneniam spôsobeným porušeniami alebo nevhodnými činnosťami podniknutými voči iným vozidlám, prekážkam alebo osobám. Zlé použitie výrobku alebo nedodržanie pokynov v tomto návode môžu spôsobiť vážne škody.

Tento výrobok je elektrické vozidlo. Čím rýchlejšie sa jazdí, tým dlhšie je brzdná vzdialenosť. Núdzové brzdenie na šmykľavých, zablatených, mokrych alebo zľadovatených vozovkách môže spôsobiť šmykanie kolies a stratu rovnováhy. Je potrebné udržať primeranú rýchlosť a bezpečnú vzdialenosť od ostatných vozidiel alebo peších. Väčšiu pozornosť venujte pri jazde na neznámych cestách. Neotvárajte stojan pri použití výrobku, riziko vážnych osobných zranení a poškodení výrobku.

UPOZORNENIE

Na mokrych cestách sa brzdná dráha značne zväčšuje a priľnavosť značne znižuje v porovnaní so suchými vozovkami!

Jazdite so zvýšenou pozornosťou, dodržiavajte vzdialenosti!

Pre vlastnú bezpečnosť vždy noste: prilbu, chrániče kolien a lakťov, aby ste sa chránili pred prípadnými pádmi a zraneniami pri jazde na výrobku. Pri požícaní výrobku upozornite vodiča, aby nosil bezpečnostné prostriedky a vysvetlite mu, ako vozidlo používať. Aby sa zabránilo zraneniam, nepožičiavajte výrobok osobám, ktoré nevedia, ako ho používať. Vždy pred použitím výrobku noste topánky.

Deti sa s kolobežkou, ani s jej časťami nesmú hrať, ani sa im nemôže umožniť vykonávať zásahy čistenia alebo údržby.

Pri jazde na výrobku dajte pozor, aby ste deti a peších nevystrašili. Keď prechádzate za nimi, upozornite ich použitím zvončeka a brzdiť aplikáciou minimálnej rýchlosti 6km/h.

Pokyny a varovania o správaní sa počas jazdy

Podmienky	Náležitý/stanovený použitie	Nenáležitý použitie
Vodiči	Jeden	Viac osôb, s deťmi alebo zvieratami
Bezpečnostné vybavenie	Prilba, chrániče kolien, chrániče lakťov, reflexná vesta	Žiadne vybavenie
Kontrola pred jazdou	<p>Pred každým použitím skontrolujte brzdy a ich opotrebovanie, skontrolujte tlak pneumatík (na bočnej strane pneumatiky nájdete odporúčanú hodnotu), opotrebovanie kolies, akcelerátor a stav nabitia batérie.</p> <p>Ak zistíte nezvyčajný hluk alebo akúkoľvek anomáliu, výrobok nepoužívajte a skontaktujte sa so svojím predajcom alebo s autorizovanou službou technickej pomoci.</p>	<p>Výrobok nikdy nekontrolujte pred jazdou</p> <p>Výrobok používajte pri výskyte hluku a anomálií</p>

Podmienky	Náležitá/stanovené použitie	Nenáležitá použitie
Pri kráčaní výrobok tlačte	Nezrýchľujte Pri kráčaní na priechody pre chodcov kolobežku tlačte V zónach pre chodcov, ak v nich nie sú režimy pre chodcov (6 km/h) V preplnených zónach	Stlačte akcelerátor Veďte vozidlo na priechodoch pre chodcov Veďte vozidlo v zónach pre chodcov, ak v nich nie sú režimy pre chodcov (6 km/h) Veďte vozidlo v preplnených zónach
Pri zastavení	Osoba, ktorá vedie tento výrobok, musí byť schopná ľahko položiť obe chodidlá na zem, pričom uchopí riadidlá v správnej výške	Byť neschopný udržať výrobok zastavený a v rovnováhe Sediť na výrobku v chode alebo pri zastavení
Jazda v normálnych podmienkach	Žiadny predmet zavesený na riadidlách	Predmety zavesené na riadidlách spôsobujú nestabilitu a počas manévrov môžu byť prekážkou
	Jazda s oboma rukami na riadidlách. Nepoužívajte zariadenia ako telefóny, smart hodinky, prehrávače hudby, slúchadlá	Jazda s len jednou rukou alebo bez rúk Používanie zariadení ako telefóny, smart hodinky, prehrávače hudby, slúchadlá
	Jazda s obomi chodidlami na plošine pohodlným a bezpečným spôsobom	Jazda s jedným alebo obomi chodidlami mimo plošiny Je zakázané ukladať a koncentrovať záťaž na zadný blatník.
	Jazda s prilbou a ochrannou výbavou	Jazda bez prilby a ochrannej výbavy
	Jazda na ľahko prístupných, hladkých a kompaktných cestách, vyhňte sa oblastiam s intenzívnou premávkou alebo preplneným oblastiam: napr. špecializovaná dráha pre cyklistov, povrchy s hladkou podlahou	Jazda na diaľnici, cestách na veľké vzdialenosti Jazda na frekventovaných cestách Jazda na nástupištiah Jazda v preplnených zónach Jazda na cestách s veľkou nehodovosťou Jazda v blízkosti: roklin, zrázov, prístavov, morí, jazier a riek
	Dodržiavať platné miestne normy a zákony o cestnej premávke	Nedodržiavanie platných noriem a zákonov o cestnej premávke
	Jazdíte vždy dopredu a dávajte pozor na všetky prekážky, vozidlá a blízkych chodcov	Rozptyľovanie sa počas jazdy
	Pri zmene smeru sa uistite, či vás ostatní vidia, pričom znížte rýchlosť V každom prípade predvídajte trajektóriu a znížte rýchlosť pri súčasnom dodržaní zákona o cestnej premávke a rešpektujúc najzraniteľnejšie osoby Vždy používajte smerovky, ak sú na vozidle	Náhla zmena smeru pri vysokej rýchlosti bez uistenia sa, či ste viditeľní Súčasné brzdenie a zatáčanie spôsobuje nestabilitu vozidla Nepoužívanie smeroviek
	Spomaľte v prítomnosti chodcov Používanie režimu chodcov v zónach pre chodcov (6 km/h) Upozornenie na svoju vlastnú prítomnosť zvončekom	Zrýchlenie alebo udržanie konštantnej rýchlosti v prítomnosti chodcov Vedenie bez použitia režimu chodcov v zónach pre chodcov (6 km/h) Neupozornenie na svoju vlastnú prítomnosť zvončekom

Podmienky	Náležité/stanovené použitie	Nenáležité použitie
Neregulárne podmienky na ceste: umelé pahorky / terasy / hrboľatý povrch vozovky	Jazda pri miernej rýchlosti Jemne zohnite kolená pre lepšiu absorpciu končatín pri prechode na nepravidelny povrch.	Jazda pri vysokej rýchlosti Zrýchlenie na pahorkoch a výmloch, zostupovanie na terasách, preskakovanie prekážok, vystupovanie na nástupištia, strnulá jazda.
Správanie: v zákrute, pri zjazde, v prítomnosti prekážok, blízkych vozidiel a chodcov	Dodržiavanie bezpečnej vzdialenosti Prestaňte zrýchľovať Brzdenie a spomaľovanie Jazda pri miernej rýchlosti a bezpečné brzdenie Venujte pozornosť bránam a iným prekážkam vo výške	Nedodržiavanie bezpečnej vzdialenosti Zrýchľovanie Jazda pri vysokej rýchlosti, náhle brzdenie Prechod pod prekážkami vo výške
Podmienky viditeľnosti	Jazdíte iba v prípade, ak je dostatočné svetlo, aby ste mohli jazdiť bezpečne. V prípade jazdy v nepriaznivých svetelných podmienkach (polhodinu po západe slnka, za tmy a šera aj cez deň, v prípade, ak poveternostné podmienky znemožňujú viditeľnosť vozovky, pri prechode do tunelov) nezabudnite aktivovať svetlá vozidla a nosiť reflexné vesty alebo pásy.	Jazda v nepriaznivých svetelných podmienkach s vypnutými svetlami a bez použitia reflexnej vesty alebo pásov.
Meteorologické podmienky	Jazda v optimálnych poveternostných podmienkach (bez dažďa)	Jazda v nepriaznivých podmienkach: v daždi, keď sneží, keď je na ceste ľad alebo blato, v silnom vetre alebo v hmle.
Parkovanie	V príslušných zónach bez toho, aby ste bránili premávke vozidiel a pohybu chodcov Na hladkých povrchoch, pričom zabezpečte stabilitu Vozidlo vypnite a vždy použite zariadenie proti krádeži Použite stojan z výbavy	Kdekoľvek, bránenie premávke vozidiel a pohybu chodcov Na neznámych povrchoch a bez zabezpečenia stability Nechajte vozidlo zapnuté, bez dozoru a bez zariadenia proti krádeži
Praktizovanie extrémnych športov/akrobácií	NIE	ÁNO Jazda v blízkosti: roklín, zrázov, prístavov, morí, jazier a riek Jazda nad mlákami Súperenie s inými vozidlami
Vystaviť výrobok silným nárazom	NIE	ÁNO skákať nad vecami alebo osobami, skákať nad schodmi alebo z výšky

Čo urobiť po páde:

Overte, či páka akceleračtoru funguje správne. Za týmto účelom zrýchlite a spomaľte niekoľkokrát.

Vždy overte, či brzdy fungujú správne. Ak to chcete urobiť, zostúpte z vozidla, potlačte ho dopredu a zabrzdíte, aby ste sa uistili, či odpovedá na ovládanie.

Skontrolujte, či všetky komponenty vozidla sú na svojom mieste a bezpečne upevnené.

Skontrolujte opotrebovanie a tlak pneumatík (odporúčanú hodnotu nájdete na boku pneumatiky).

Skontrolujte opotrebovanie bŕzd a káblov.



Brzdy by sa mohli počas použitia zohriať. Nedotýkajte sa ich po použití.

2. Obsah balenia a montáž

Zmontovaný výrobok, riadidlá sa musia namontovať s príslušnými skrutkami obsiahnutými v balení.

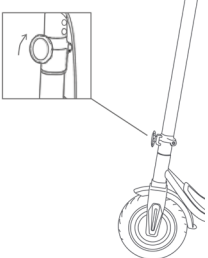
Model	Referenčný obrázok	V balení	Montáž riadidiel
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - imbusový kľúč - 4 ks skrutiek na riadidlá - adaptér na dofúkanie - nabíjačka batérií 	

Prechody:

- Otvorte balenie bez vybratia elektrickej kolobežky.
- Odstráňte obal z riadidiel.
- Postupujte podľa pokynov uvedených pre model elektrickej kolobežky, ktorý vlastníte.

Pokyny pre City Cross-E X

- Zdvihnite predstavec, založte riadidlá, pričom dajte pozor, aby ste nepomliaždili káble.
- Pripevnite predstavec zatvorením rukoväte (v smere otáčania hodinových ručičiek zatvárania) skladacieho mechanizmu.
- Vložte a utiahnite skrutky v predstavci použitím kľúča vo výbave.
- Vyberte výrobok z balenia, otvorte stojan a skontrolujte stabilitu výrobku.
- Vykonajte nastavenie zatváracieho mechanizmu predstavca** (ak je to potrebné).
- Skontrolujte tlak pneumatík (odporúčanú hodnotu nájdete na boku pneumatiky).
- Stlačte tlačidlo zapnutia, aby ste mohli elektrickú kolobežku používať.

Model	Referenčný obrázok	**Nastavenie zatváracieho mechanizmu predstavca
City Cross-E X		<p>Na vonkajšej strane mechanizmu sa nachádza rukoväť. Ak predstavec riadidiel je po zatvorení málo stabilný, skontrolujte, či rukoväť bola utiahnutá správne.</p>

UPOZORNENIE

Výrobok správne zmontujte. V prípade, ak sa, pri montáži, zistí akákoľvek výrobná chyba, nejasné prechody alebo ťažkosti pri samotnej montáži alebo nastaveniach, na vozidle nejazdite a skontaktujte sa so svojím predajcom alebo navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it pre získanie technickej pomoci.

Nepoužívajte príslušenstvo a/alebo prídavné diely neschválené výrobcom.

Zabráňte prístupu detí k plastovým častiam (vrátane obalových materiálov) a malým častiam, ktoré môžu spôsobiť dusenie.

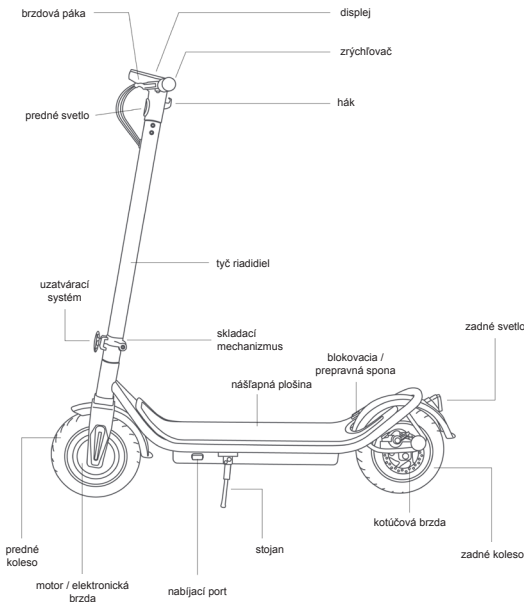
Je zakázané upravovať alebo meniť výrobok a jeho časti akýmkoľvek spôsobom, mohlo by to poškodiť jeho účinnosť, konštrukciu a spôsobiť škody. Prípadné rezné hrany spôsobené nesprávnym použitím, prasklinami alebo poškodeniami výrobku odstráňte. Ak zistíte nezvyčajný hluk alebo akúkoľvek anomáliu, výrobok nepoužívajte a skontaktujte sa so svojím predajcom alebo navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it pre získanie technickej pomoci.

3. Náhľad na výrobok

V perspektíve neustáleho technického rozvoja si výrobca vyhradzuje právo zmeniť výrobok bez predchádzajúceho upozornenia, bez automatickej aktualizácie tohto návodu.

Pre informácie a nahliadnutie do revízií tohto návodu navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



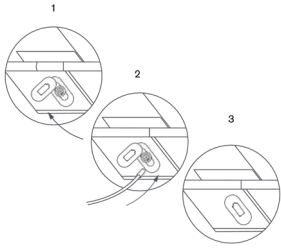
4. Nabíjanie batérie

Návod:

- Otvorte stojan
- Výrobok vypnite



Pri prvom použití výrobok nabite na 100 %. Uistite sa, či výrobok, nabíjačka batérií a nabíjací port sú suché.

Model	Referenčný obrázok	Návod
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Zložte gumený kryt z nabíjacej zásuvky.- Pripojte nabíjačku batérií najskôr k stenovej zásuvke a následne k nabíjacímu portu elektrickej kolobežky.- Keď je výrobok úplne nabitý, svetlo na nabíjačke batérií sa zmení z červeného (nabíja sa) na zelené (nabítie dokončené).- Oddelte nabíjačku batérií z nabíjacieho portu a následne zo stenovej zásuvky.- Znovu založte gumený kryt do nabíjacieho portu elektrickej kolobežky.

Na nabíjanie tohto produktu používajte IBA nabíjačku batérií vo výbave



Model	Model nabíjačky batérií	Výstupné napätie	Čas nabíjania
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 - 5 hodín

Použitie iného typu nabíjačky môže výrobok poškodiť alebo spôsobiť ďalšie potenciálne riziká.

Nikdy nenabíjajte výrobok bez dozoru. Výrobok počas nabíjania nezapínajte.

Po každom použití batériu úplne nabite, aby ste predĺžili jej životnosť. Nenabíjajte výrobok ihneď po použití. Pred opätovným nabitím nechajte výrobok asi jednu hodinu vychladnúť.

Výrobok sa nesmie nabíjať predĺžene. Nadmerné nabitie skracuje životnosť batérie a spôsobuje ďalšie potenciálne riziká.

Odporúča sa nedovoľiť, aby sa vozidlo úplne vybilo, čím sa zabráni poškodeniu batérie.

Poškodenie spôsobené chýbajúcim predĺženým nabitím je nezvratné a nie je kryté obmedzenou zárukou. Keď dôjde k poškodeniu, batéria sa nemôže dobiť (je zakázané demontáž batérie nekvalifikovanými osobami, keďže by to mohlo vyvolať zásahy elektrickým prúdom, skraty alebo dokonca aj bezpečnostné nehody značného rozsahu). Ak sa nepoužíva určité obdobie, napríklad, cez dovolenku, a zariadenie zveríte tretej strane, nechajte ho v stave čiastočného nabitia (20-50 % nabitia), nie úplne nabité.

Pravidelne vykonávajte vizuálne prehliadky nabíjačky batérií a káblov nabíjačky batérií. Ak kábel nabíjačky batérií vykazuje jasné poškodenia, nepoužívajte ho, aby ste zabránili ďalším poškodeniam/rizikám, prosíme, aby ste sa s nami skontaktovali za účelom výmeny.

Batériu nenechávajte v blízkosti ohňa alebo tepelných zdrojov. Riziko požiaru a výbuchu.

Neotvárajte ani nedemontujte batériu, ani neudierajte, nehádzte, nevŕtajte ani nepripájajte predmety k batérii.

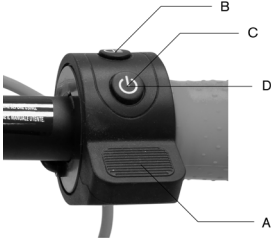
Nedotýkajte sa prípadných uniknutých látok z batérie, keďže obsahujú nebezpečné látky. Nedovoľte, aby sa deti alebo zvieratá dotýkali batérie.


Neprebíjajte batériu, ani ju neuvádzajte do skratu. Riziko požiaru a výbuchu.

Batériu neponárajte, ani nevystavujte vode, dažďu alebo iným kvapalným látkam. Nevystavujte batériu priamemu slnečnému svetlu, nadmernému teplu alebo chladu (napríklad, nenechávajte výrobok alebo batériu v aute pod priamym slnečným svetlom na dlhé obdobie), v prostredí obsahujúcom výbušné plyny alebo plamene.

Batériu neprepravujte ani neuchovávajte spolu s kovovými predmetmi, ako sú sponky, náhrdelníky atď. Kontakt medzi kovovými predmetmi a kontaktmi batérie môže vyvolať skraty, ktoré spôsobia fyzické poškodenia alebo smrť.

5. Informácie o ovládaniach / Ovládací panel

Model	Informácie o ovládačoch	Symbols
City Cross-E X (Všetky modely)		<p>A. Akcelerátor: stlačte smerom nadol pre zrýchlenie.</p> <p>B. Svetlomety: stlačte raz pre ich zapnutie alebo vypnutie.</p> <p>C. Zapnutie: podržte stlačené pre zapnutie alebo vypnutie elektrickej kolobežky.</p> <p>D. Rýchlostný režim: stlačte dvakrát pre voľbu režimu, ktorý chcete nastaviť.</p>

Model	Informácie displeja	Symbols
City Cross-E X (Všetky modely)		<p>1. Tachometer: okamžitá rýchlosť elektrickej kolobežky.</p> <p>2. Úroveň batérie: stav zvyškového nabitia.</p> <p>3. Rýchlostný režim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úroveň 1 – biela farba • Úroveň 2 – oranžová farba • Úroveň 3 – červená farba (max. rýchlosť) <p>4. Bluetooth: kontrolka funkcie Bluetooth</p>

6. Rýchly sprievodca

- Pri prvom použití výrobok nabite na 100 %.
- Vykonať kontrolu tlaku pneumatík (na bočnej strane pneumatiky nájdete odporúčanú hodnotu). V prípade, ak výrobok neprejde aspoň 60 % deklarovaných km alebo nedosiahne maximálnu rýchlosť v prvých 3 mesiacoch používania, je pravdepodobné, že kolesá sú znova vypustené, preto sa bude musieť obnoviť tlak podľa pokynov.
- Vykonať kontrolu a nastavenie brzd.
- Zapnite displej.
- Výrobok umiestnite na rovny povrch.
- Riadidlá držte pevne oboma rukami. Vystúpte na plošinu jedným chodidlom a druhé využite na mierny posun a zrýchlenie.

! UPOZORNENIE

Funkcia Zero Start: Akcelérátor sa dostane do činnosti, keď rýchlosť posuvu presiahne 3 km/h.


Z bezpečnostných dôvodov je výrobok počiatočne nastavený tak, aby sa zabránilo štartu zo stavu zastavenia.

- Pri jazde na výrobku nakláňajte telo v smere jazdy počas zatáčania a pomaly otáčajte riadidlá.


- Pre zastavenie výrobku uvoľnite akcelérátor a stlačte brzdovú páku.
- Pre zostup najprv vozidlo úplne zastavte. Zostup z elektrickej kolobežky v pohybe môže spôsobiť zranenia.
- Pred každým použitím skontrolujte brzdy a ich opotrebovanie, skontrolujte tlak pneumatík (na bočnej strane pneumatiky nájdete odporúčanú hodnotu), opotrebovanie kolies, akcelérátor a stav nabitia batérie.

Nastavenia:

Nastavenie polohy brzdových pák

Model	Obrázok	Návod
City Cross-E X (Všetky verzie)		Je možné nastaviť polohu brzdovej páky v prípade, ak je to potrebné, cez bod A (pozri obrázok)

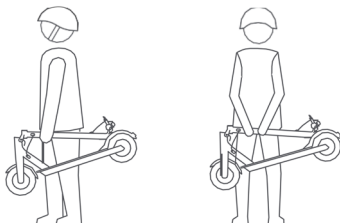
Nastavenie svorky brzdy

Model	Obrázok	Návod
City Cross-E X (Všetky modely)		<p>Svorka prednej brzdy:</p> <p>V prípade, ak by brzda bola príliš vytiahnutá alebo príliš uvoľnená, použite kľúč na šesťhranné matice na utiahnutie skrutky (A), potom nastavte brzdový kábel, (skrúťte brzdový kábel smerom nahor, ak je príliš úzky. Ak je kábel príliš uvoľnený, potiahnite kábel smerom nadol) a potom znova utiahnite skrutku (A).</p> <p>Ak by bol príliš pomalý alebo príliš utiahnutý aj po vykonaní prvého prejazdu, mohlo by byť potrebné nastaviť brzdovú doštičku (pevnú), ktorú môžete nastaviť prejdением cez ráfik (opačná strana k svorke brzdy) použitím imbusového kľúča, proti smeru otáčania hodinových ručičiek na oddialenie, v smere otáčania hodinových ručičiek na priblíženie doštičky ku kotúču (D).</p>

7. Skladanie a preprava

Uistite sa, či elektrická kolobežka je vypnutá. Predstavec riadiel držte rukou, potiahnite páku, zložte predstavec riadiel smerom k plošine a upevnite hákom.

City Cross-E X (všetky modely)



Uistite sa, či elektrická kolobežka je vypnutá. Predstavec riadiel držte rukou, potiahnite páku, zložte predstavec riadiel smerom k plošine a upevnite hákom.

Po zložení zdvihnite, pričom držte predstavec riadiel jednou alebo oboma rukami.

UPOZORNENIE

Počas prepravy výrobok pevne držte. Ak si nie ste istí, či dokážete udržať hmotnosť výrobku, nepokračujte v preprave so zdvihnutým výrobkom. Ak výrobok náhle pustíte, môže spadnúť a spôsobiť zranenie, aj ťažké, a poškodiť sa.

8. Jazdný dosah a výkony

Maximálny jazdný dosah a výkony vozidla závisia od rôznych premenných:

Terén: jazda na hladkom povrchu prináša väčší jazdný dosah a výkony v porovnaní s jazdou na neznámych cestách a stúpaniach.

Hmotnosť používateľa: čím vyššia je hmotnosť, tým menšie sú jazdný dosah a výkony vozidla.

Teplota: jazda na kolobežke vo veľmi studenom alebo teplom prostredí ovplyvňuje jazdný dosah a výkony.

Rýchlosť a štýl jazdy: plynulá a konštantná jazda zväčšuje jazdný dosah. Neustále zrýchľovania, spomaľovania a manévry značne znižujú jazdný dosah. Nižšia rýchlosť jazdný dosah predlžuje.

Údržba: včasné nabitie, správna údržba a pravidelná kontrola tlaku pneumatík (referenčnú hodnotu pozrite v oddiele 10) zvyšujú jazdný dosah a zaručujú konštantné výkony v priebehu času.

Úroveň nabitia batérie ovplyvňuje výkony, čím nižšia je úroveň, tým menšie budú výkony rýchlostí, najmä pri stúpaniach.

9. Uchovávanie, údržba a čistenie

Ak sa na telese výrobku nachádzajú škvryny, vyčistite ich vlhkou handrou. Ak škvryny pretrvávajú, použite neutrálne mydlo, vyčistite ich kefkou, potom vlhkou handrou. Ak sú na plastových komponentoch škrabance, na ich odstránenie použite sklenený papier alebo iný abrazívny materiál. Výrobok nečistite alkoholom, benzínom, petrolejom alebo inými korozívnymi a prchavými chemickými rozpúšťadlami, aby ste zabránili jeho ťažkému poškodeniu. Výrobok neumývajte prúdi vody pri vysokom tlaku. Počas čistenia sa uistite, či je výrobok vypnutý, či nabíjací kábel je odpojený a či je gumený uzáver zatvorený, keďže infiltrácia vody by mohla spôsobiť zásahy elektrickým prúdom alebo iné vážne problémy. Vniknutie vody do batérie môže spôsobiť poškodenia vnútorných obvodov, riziko požiaru alebo výbuchu. Ak máte pochybnosti, či v batérii nie je infiltrácia vody, batériu okamžite prestaňte používať a vráťte ju do strediska technickej pomoci alebo predajcovi na kontrolu.

Keď výrobok nepoužívate, uchovajte ho zatvorený na suchom a chladnom mieste. Neuchovávajte ho vo vonkajšom prostredí alebo vnútri auta na dlhé obdobie. Nadmerné slnečné svetlo, prehriatie a nadmerný chlad urýchľujú zostarnutie pneumatík a znižujú životnosť výrobku aj batérie. Nevystavujte ju dažďu, ani vode, ani ju neponárajte a neumývajte vodou.

Pravidelne kontrolujte utiahnutie rôznych priskrutkovaných prvkov, najmä osí kolies, systému ohybu a prepravy, systém riadenia, brzdový systém, dobrý stav rámu, vidlíc a zavesení. Matice a všetky ostatné samouťahovacie upevňovacie prvky môžu stratiť svoju účinnosť, je preto potrebné tieto komponenty pravidelne kontrolovať a utáňovať.

Ako všetky mechanické komponenty, aj tento výrobok podlieha opotrebovaniu a silným namáhaniam. Rôzne materiály a komponenty môžu reagovať na opotrebovanie alebo namáhanie odlišnými spôsobmi. Ak sa prekročí životnosť niektorého komponentu, mohol by sa náhle pretrhnúť, čím vodičovi spôsobí zranenia. Akákoľvek forma praskliny, trhliny, škrabancov alebo zmeny farby v najviac namáhaných zónach signalizuje, že komponent dosiahol svoju životnosť a musí sa vymeniť.

Overte stav opotrebovania pneumatík: nesmú vykazovať porezania, trhliny a praskliny, cudzie telieska, anomálne vydutia, chýbanie kusov a ďalšie škody. Referenčnú hodnotu tlaku pneumatík nájdete v oddiele 10 tohto návodu na použitie.

Výrobok sa nepokúšajte sami demontovať ani opraviť. Výmenu všetkých komponentov kolobežky vykonáva autorizovaná služba technickej pomoci. Ak chcete vedieť viac, skontaktujte sa so svojim predajcom alebo navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it

10. Konfigurácia aplikácie

Nasledujú výrobky vybavené funkciou Bluetooth, a ktoré môžu byť spojené s aplikáciou Ducati Urban e-Mobility:

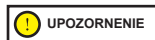
-CITY CROSS-E X

Aplikácia umožňuje kontrolu výrobku priamo z vášho smartfónu.

Zoskenujte QR kód na stiahnutie a inštaláciu aplikácie. Ak aplikáciu nenájdete, odporúčame ju vyhľadať na referenčnej službe aplikácií.



Otvorte aplikáciu a riadte sa pokynmi uvedenými v referenčnej službe aplikácií.



Aplikácia si možno bude vyžadovať rôzne oprávnenia potrebné na používanie a funkčnosť samotnej aplikácie.

Verziu aplikácie možno bude potrebné aktualizovať vo vašej službe aplikácií. Odporúča sa neustále kontrolovať aktualizácie aplikácie, aby ste mohli využívať nové funkcie a inštalovať vždy najnovšiu verziu aplikácie na vaše zariadenie.

Zariadenie nepoužívajte počas jazdy.

Čo je možné robiť pomocou aplikácie Ducati Urban e-Mobility?

- Nastaviť režim jazdy.
- Nastaviť jednotky miery rýchlosti (km/Mhp).
- Zapnúť režim spustenia Zero Start.
- Nastaviť funkciu tempomatu.
- Zobrazíť čiastočné a celkové prejdené kilometre a minútý čas.
- Zobrazíť zvyškové nabitie batérie.
- Zobrazíť cestovnú rýchlosť.
- Prideliť elektrickej kolobežke názov.
- Zapnúť / vypnúť svetlá.
- Nastaviť blok motora.
- Nastaviť jazyk.
- Zobrazíť poslednú polohu vozidla Ducati Urban e-Mobility. Sprístupníť si aplikáciu store pre stiahnutie a inštaláciu aplikácie Ducati Urban e-Mobility.

1. Stiahnite si aplikáciu na smartfón.
2. Zapnite elektrickú kolobežku a aktivujte funkciu Bluetooth na svojom smartfóne.
3. Spustíte aplikáciu a vstúpte*, pripojte svoj smartfón k elektrickej kolobežke pomocou funkcie Bluetooth vo vzdialenosti 1-2 metre.

* Ak túto aplikáciu používate prvý raz, vyplňte pole „e-mail“ pre registráciu a overte overovací kód.

11. Technický list

Všeobecné informácie

City Cross-E X

Rám	Oceľ
Zavesenia	Nie
Rýchlosť	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6 km/h L2: ≤ 15 km/h L3: ≤ 20 km/h alebo 25 km/h na základe krajiny premávky (max. rýchlosť) *
Maximálny sklon**	19 %
Brzdy	Predná elektronická brzda a zadná kotúčová
Pneumatiky	Rozmer: 10" - tlak: 30 psi/2 bar Typ: „off-road“ alebo „street tubeless“
Maximálne zaťaženie	120 kg
Vodič	Overte si nariadenia platné vo Vašej krajine
Prevádzková teplota	-0 °C~ 45 °C
Stupeň ochrany	IP54
Doba nabíjania	asi 4-5 hodín
Jazdný dosah**	do 45 km

Elektrický systém

Menovitý výkon motora	Predný 0,35 kW; 350 W bezkefkový
Maximálny výkon motora	0,45kW; 450W
Displej	Integrovaná LED
Batéria	36V 12.5Ah 450Wh
Nizkonapäťová ochrana	31V +/- 0,5V
Medzná hodnota prúdu	18A
Svetlá	Predné a zadné LED svetlo
Funkcie	Bluetooth

Rozmery

Čistá hmotnosť	19 kg
Hrubá hmotnosť	23 kg
Rozmery otvoreného výrobku	1183x460x1216mm
Rozmery zatvoreného výrobku	1183x460x498mm
Rozmery balenia	1210x235x570mm

* Vždy dodržiavajte zákon o cestnej premávke a príslušné normy platné v krajine používania.

** Podlieha zmenám v závislosti od hmotnosti jazdca, podmienok vozovky a teploty.

12. Riešenie problémov

Chyba	Pričina	Riešenie
Motor nefunguje	Elektrický problém, výskyt chybového kódu	Požiadajte o technickú pomoc
Hnacie koleso sa neotáča	Problém s brzdami	Nastavte brzdy, ak problém pretrváva, požiadajte o technickú pomoc
	Motor je zablokovaný	Overte správne utiahnutie kolesa, overte, či sa koleso otáča bez zapnutia vozidla. Ak problém pretrváva, požiadajte o technickú pomoc
Motor sa vypne, kým je v prevádzke	Prehriatie motora	Vozidlo zastavte a počkajte, kým nevychladne
	Pritomnosť chybového kódu	Požiadajte o technickú pomoc
Po nabití sa výrobok nezapne alebo sa vypne po niekoľkých km.	Batéria poškodená	Požiadajte o technickú pomoc
Batéria sa nenabíja alebo sa výrobok nezapne	Problémy s pripojením	Požiadajte o technickú pomoc
	Batéria nie je pripojená (modely s vyberateľnou batériou)	Overte, či je pripojený napájací konektor.
	Batéria je vybitá	Batériu nabite na 100 %
	Batéria poškodená	Požiadajte o technickú pomoc
	Problémy v nabíjačke batérií	Vymeňte nabíjačku batérií

Chybové kódy

Model	Chybový kód	Pokyn	Riešenie
City Cross-E X (Všetky modely)	E1	Anomália páky akceleračora	Požiadajte o technickú pomoc.
	E2	Anomália nadmerného napätia batérie	Vozidlo vypnite, počkajte niekoľko minút, potom vozidlo znovu spustite, ak nedôjde k resetu, požiadajte o technickú pomoc.
	E3	Anomália podpätia batérie	Vozidlo vypnite, počkajte niekoľko minút, potom vozidlo znovu spustite, ak nedôjde k resetu, požiadajte o technickú pomoc.
	E4	Anomália nadprúdu	Vozidlo vypnite, počkajte niekoľko minút, potom vozidlo znovu spustite, ak nedôjde k resetu, požiadajte o technickú pomoc.
	E5	Problémy na kabeláži motora	Požiadajte o technickú pomoc.
	E6	Zablokovaný motor	Vozidlo vypnite, počkajte niekoľko minút, potom vozidlo znovu spustite, ak nedôjde k resetu, požiadajte o technickú pomoc.
	E7	Anomália fázového vedenia motora	Požiadajte o technickú pomoc.
	E8	Anomália svetelného zariadenia	Požiadajte o technickú pomoc.

13. Zodpovednosť a všeobecné záručné termíny

Vodič preberá všetky riziká týkajúce sa nepoužívania prilby a ďalších ochranných prostriedkov.

Povinnosťou vodiča je dodržiavať miestne normy platné vo vzťahu:

1. k minimálnemu povolenému veku pre vodiča,
2. k obmedzeniam typov vodičov, ktorí môžu výrobok používať.
3. ku všetkým ostatným normatívnym aspektom

Povinnosťou vodiča je okrem toho udržiavať výrobok čistý a v perfektnom stave účinnosti a vykonávať údržbu výrobku, dôkladne vykonávať kontroly bezpečnosti v rámci svojich znalostí, ako sú opísané v predchádzajúcich oddieloch, nepoškodzovať výrobok žiadnym spôsobom a zachovávať celú dokumentáciu týkajúcu sa údržby.

Podnik nezodpovedá za spôsobené škody a žiadnym spôsobom nie je zodpovedný za škody spôsobené na veciach alebo osobách v skutkovej podstate, v ktorej:

- výrobok sa používa nenáležitým spôsobom alebo nie v súlade s pokynmi uvedenými v návode na použitie;
- výrobok bol, po nákupe, zmenený vo všetkých alebo v niektorých komponentoch.

V prípade funkčnej poruchy výrobku z dôvodov neprísuditeľných nesprávnemu správaniu sa vodiča a v prípade, ak chcete nahliadnuť do všeobecných záručných termínov, sa prosím, skontaktujte so svojím predajcom alebo navštívte sídlo www.ducatiurbanemobility.it

Vždy sú vyradené z rozsahu aplikácie Právnej záruky výrobkov prípadné poškodenia alebo funkčné poruchy spôsobené náhodnými konaniami a/alebo pripísateľnými na zodpovednosť kupujúceho alebo použitím výrobku, ktoré nie je v súlade s jeho určeným použitím a/alebo v súlade s tým, čo je stanovené v technickej dokumentácii priloženej k výrobku, alebo spôsobené nevykonaným nastavením mechanických častí, prirodzeným opotrebovaním opotrebovateľných materiálov alebo spôsobené montážnymi chybami, nedostatočnou údržbou a/alebo použitím výrobku, ktoré nie je v súlade s návodom.

Z právnej záruky vzťahujúcej sa na výrobky, sú vyradené, napríklad:

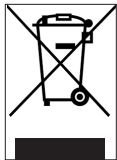
- škody spôsobené nárazmi, náhodnými pádmi alebo zrážkami, defektmi;
- škody spôsobené používaním, vystavením alebo skladovaním v nevhodnom prostredí (napr. prítomnosť dažďa a/alebo bahna, vystavenie vlhkosti alebo nadmernému teplu, kontakt s pieskom alebo inými látkami)
- škody spôsobené nevykonaným nastavením na uvedenie na vozovku a/alebo nevykonanou údržbou mechanických častí, bŕzd s mechanickým kotúčom, riadiadiel, pneumatík atď.; chybnou inštaláciou a/alebo chybnou montážou dielov a/alebo komponentov
- prirodzené opotrebovanie opotrebovateľných materiálov: brzda s mechanickým kotúčom (napr.: doštičky, spony, kotúč, káble), pneumatiky, plošiny, tesnenia, ložiská, LED svetlá a svetlomety, stojan, rukoväte, blatníky, gumené časti (plošina), kabeláže káblových spojok, masky a tmely atď.;
- nenáležitá údržba a/alebo nenáležité použitie batérie výrobku;
- poškodenie a/alebo vydutie častí výrobku;
- nesprávna alebo neprimeraná údržba alebo úprava výrobku;
- nenáležité použitie výrobku (napr.: nadmerné zaťaženie, použitie pri súťažiach a/alebo na obchodné činnosti v rámci pozíčovania alebo prenájomu);
- údržby, opravy a/alebo technické zásahy na výrobku vykonané neoprávnenými tretími stranami;
- škody na výrobkoch spôsobené prepravou, keď ju vykonával kupujúci;
- škody a/alebo chyby spôsobené použitím neoriginálnych náhradných dielov.

Prečítajte si najaktuálnejšiu verziu záručných podmienok, ktorá je k dispozícii na sídle www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informácie o likvidácii

UPOZORNENIE

Zneškodnenie elektrických alebo elektronických zariadení na konci ich životnosti (platí vo všetkých krajinách Európskej Únie a v iných európskych systémoch so separovaným zberom)



Tento symbol na výrobku alebo na obale označuje, že výrobok sa nesmie považovať za bežný odpad z domácnosti, ale musí sa odovzdať do zberného miesta vhodného na recykláciu elektrických a elektronických zariadení (RAEE).

Zabezpečiť, že tento výrobok sa zlikvidoval správne, prispievate k zabráneniu možných negatívnych dôsledkov pre prostredie a zdravie, ktoré by inak mohli byť spôsobené jeho neadekvátnou likvidáciou. Recyklácia materiálov napomáha udržiavať prírodné zdroje.

Pre podrobnejšie informácie o recyklácii a likvidácii tohto výrobku sa môžete skontaktovať s miestnou službou likvidácie odpadov alebo predajným miestom, kde ste si výrobok kúpili.

V každom prípade je potrebné vykonať likvidáciu podľa normy platnej v krajine nákupu.

Osobitne, povinnosťou spotrebiteľov je nelikvidovať RAEE ako komunálny odpad, ale musia sa podieľať na triedenom zbere tohto typu odpadu prostredníctvom dvoch spôsobov odovzdania:

- V zberných centrách obce (nazývané tiež ako ekologické stanice, recyklačné stanice) priamo alebo prostredníctvom zbernej služby obecných firiem tam, kde sú dostupné;
- V predajných miestach nových elektrických a elektronických zariadení.

Tu sa môžu zdarma odovzdať RAEE veľmi malých rozmerov (s najdlhšou stranou kratšou ako 25 cm), kým tie s väčšími rozmermi sa môžu poskytnúť spôsobom 1 za 1, alebo odovzdaním starého výrobku v momente nákupu nového s rovnakými funkciami.

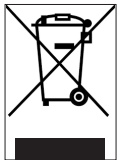
Okrem toho, spôsob 1 za 1 je vždy garantovaný počas aktu nákupu nového elektrického alebo elektronického zariadenia zo strany spotrebiteľa, nezávisle od veľkosti RAEE.

V prípade nezákonnej likvidácie elektrických alebo elektronických zariadení by sa mohli aplikovať sankcie stanovené platnou normou v oblasti ochrany životného prostredia (talianska norma, je potrebné overiť normy platné v krajine použitia/likvidácie dopravného prostriedku).

Ak OEEZ obsahuje batérie alebo akumulátory, je treba ich odstrániť a zneškodniť prostredníctvom špecifického zberu triedeného odpadu.

UPOZORNENIE

Spracovanie vybitých batérií (aplikovateľné vo všetkých krajinách Európskej únie a v iných európskych systémoch so systémom zberu triedeného odpadu)



Tento symbol na výrobku alebo na obale označuje, že batéria sa nesmie považovať za bežný odpad z domácnosti. Na niektorých typoch batérií by sa tento symbol mohol použiť v kombinácii s chemickou značkou.

Chemické značky ortuti (Hg) alebo olova (Pb) sa pridávajú, ak batéria obsahuje viac ako 0,0005 % ortuti alebo viac ako 0,004 % olova.

Zabezpečiť, že články-batérie sa zlikvidovali správne, prispievate k zabráneniu možných negatívnych dôsledkov pre prostredie a zdravie, ktoré by inak mohli byť spôsobené jeho neadekvátnou likvidáciou. Recyklácia materiálov napomáha udržiavať prírodné zdroje. V prípade výrobkov, ktoré, z dôvodov bezpečnosti, poskytnutia alebo ochrany údajov, si vyžadujú pevné pripojenie k vnútornému článku/batérii, tento článok alebo batériu smie vymeniť iba pomocný kvalifikovaný personál.

Na konci životnosti odovzdajte výrobok do zberného centra určeného na zneškodnenie elektrických a elektronických zariadení: to zaistí aj správne zneškodnenie vnútornej batérie.

Pre podrobnejšie informácie o likvidácii vybitého článku-batérie alebo výrobku sa môžete skontaktovať s obecným úradom, miestnou službou likvidácie odpadu alebo predajným miestom, kde ste si výrobok kúpili.

V každom prípade je potrebné vykonať likvidáciu podľa normy platnej v krajine nákupu.

Το παρόν εγχειρίδιο ισχύει για το παρακάτω ηλεκτρικό πατίνι:

CITY CROSS-E X

Εγχειρίδιο χρήσης

Μετάφραση των πρωτότυπων οδηγιών

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε αυτό το προϊόν.

Για πληροφορίες, τεχνική υποστήριξη και βοήθεια, καθώς και για να διαβάσετε τους γενικούς όρους εγγύησης απευθυνθείτε στον προμηθευτή σας ή επισκεφτείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it

Περιεχόμενα

1. Οδηγίες ασφάλειας
2. Περιεχόμενο της συσκευασίας και συναρμολόγηση
3. Περιγραφή του προϊόντος
4. Φόρτιση της μπαταρίας
5. Πληροφορίες στοιχείων ελέγχου / Οθόνη ελέγχου
6. Γρήγορος οδηγός
7. Διπλώστε και μεταφέρετε
8. Αυτονομία και επιδόσεις
9. Αποθήκευση, συντήρηση και καθαρισμός
10. Ρύθμιση εφαρμογής
11. Τεχνικό δελτίο δεδομένων
12. Επίλυση προβλημάτων
13. Ευθύνες και γενικοί όροι εγγύησης
14. Πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη του προϊόντος

1. Οδηγίες ασφάλειας

ΠΡΟΣΟΧΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ! Διαβάστε και ακολουθήστε προσεκτικά τις παρακάτω οδηγίες προτού χρησιμοποιήσετε το προϊόν. Φυλάξτε το παρόν εγχειρίδιο για μελλοντική χρήση ή για νέους χρήστες.

Πάρτε τον χρόνο που χρειάζεστε προκειμένου να εξοικειωθείτε με τη χρήση ώστε να αποφύγετε οποιοδήποτε σοβαρό ατύχημα που μπορεί να γίνει κατά τους πρώτους μήνες. Απευθυνθείτε στον προμηθευτή σας για να λάβετε κατάλληλη υποστήριξη αναφορικά με τους σωστούς τρόπους χρήσης του προϊόντος ή για να σας παραπέμψει σε κάποιον ειδικό με σκοπό τη σωστή κατάρτιση.

Η εταιρεία δεν φέρει καμία άμεση ή έμμεση ευθύνη που προκύπτει από την εσφαλμένη χρήση του προϊόντος, από τη μη τήρηση τόσο των κανόνων οδικής συμπεριφοράς όσο και των οδηγιών του παρόντος εγχειριδίου, από ατυχήματα και διαφορές που οφείλονται σε μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, καθώς και από παράνομες ενέργειες.

Το προϊόν αυτό πρέπει να χρησιμοποιείται για ψυχαγωγικούς σκοπούς από ένα μόνο άτομο και όχι ως μέσο μεταφοράς επιβατών. Επομένως, δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από περισσότερα από ένα άτομα ταυτόχρονα.

Μην αλλάζετε με οποιονδήποτε τρόπο το σκοπό χρήσης του οχήματος, διότι το προϊόν αυτό δεν είναι κατάλληλο για ακροβατικά, διαγωνισμούς, μεταφορά αντικειμένων, ρυμούλκηση άλλων οχημάτων ή προσαρτημάτων.

Το **ηλεκτρικό πατίνι** πρέπει να χρησιμοποιείται με σύνεση, τηρώντας πάντα τους **κανόνες** που επιβάλλονται από τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας της χώρας χρήσης, για την αποφυγή κινδύνων και τη μέγιστη φροντίδα του ίδιου του οδηγού και των άλλων.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Απαιτήσεις οδήγησης:

Μοντέλο Πατινιού	City Cross-E X
Κωδικός προϊόντος χωρίς φλας	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Κωδικός προϊόντος με φλας	–
Ελάχ. Βάρος (Kg)	30Kg
Μέγ. Βάρος (Kg)	120Kg
Ελάχιστη Ηλικία *	14
Μέγιστη Ηλικία *	65
Ελάχ. Ύψος (εκ.)	120
Μέγ. Ύψος (εκ.)	200

* Προτού χρησιμοποιήσετε το προϊόν, επαληθεύστε και ακολουθήστε τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς αναφορικά με την ελάχιστη επιτρεπόμενη ηλικία του οδηγού, τους περιορισμούς ως προς τον τύπο των οδηγιών που επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το προϊόν και την ίδια τη χρήση αυτού του τύπου προϊόντος.

Η Α-σταθμισμένη στάθμη ηχητικής πίεσης (θόρυβος) που εκπέμπεται στο αυτί του οδηγού είναι κάτω από 70 dB(A).

Γραφική απεικόνιση των προειδοποιήσεων ασφαλείας

Για τον εντοπισμό των μηνυμάτων ασφαλείας στο παρόν εγχειρίδιο, χρησιμοποιούνται τα παρακάτω προειδοποιητικά γραφικά σύμβολα. Αυτά έχουν σκοπό να τραβούν την προσοχή του αναγνώστη / χρήστη προκειμένου να γίνεται σωστή και ασφαλής χρήση του προϊόντος.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Απαιτείται προσοχή

Επισημαίνει τους κανόνες που πρέπει να τηρούνται ώστε να μην προκαλείται ζημιά στο προϊόν ή/και να εμποδίζεται η εκδήλωση επικίνδυνων καταστάσεων.



Υπολειπόμενοι κίνδυνοι

Επισημαίνει την παρουσία επικίνδυνων καταστάσεων που προκαλούν υπολειπόμενους κινδύνους απέναντι στους οποίους ο χρήστης πρέπει να είναι προσεκτικός για την αποφυγή τραυματισμών ή υλικών ζημιών.

Γενικές προειδοποιήσεις



Είναι σημαντικό να έχετε υπόψη ότι όταν βρίσκεστε σε δημόσιο χώρο ή στον δρόμο, ακόμη και όταν τηρείτε κατά γράμμα αυτό το εγχειρίδιο, δεν είστε απόλυτα προστατευμένοι από τραυματισμούς που μπορεί να οφείλονται σε παραβάσεις ή ακατάλληλες ενέργειες σε σχέση με άλλα οχήματα, εμπόδια ή άτομα. Η κακή χρήση του προϊόντος ή η μη τήρηση των οδηγιών του παρόντος εγχειριδίου μπορεί να προκαλέσουν σοβαρές ζημιές.

Το προϊόν αυτό είναι ένα ηλεκτρικό όχημα. Όσο πιο γρήγορα το οδηγείτε, τόσο περισσότερο επιμηκύνεται το διάστημα πέδησης. Η επείγουσα πέδηση σε ολισθηρούς, λασπώδεις, βρεγμένους ή παγωμένους δρόμους μπορεί να προκαλέσει την ολίσθηση των τροχών και την απώλεια της ισορροπίας. Είναι απαραίτητο να διατηρείται η κατάλληλη ταχύτητα και απόσταση ασφαλείας από άλλα οχήματα ή πεζούς. Απαιτείται μέγιστη προσοχή όταν οδηγείτε σε άγνωστους δρόμους. Μην ανοίγετε το σταντ στήριξης ενώ χρησιμοποιείτε το προϊόν, διότι υπάρχει κίνδυνος να προκληθεί σοβαρός προσωπικός τραυματισμός ή ζημία στο προϊόν.



Σε βρεγμένους δρόμους, αυξάνεται η απόσταση πέδησης και μειώνεται η πρόσφυση σημαντικά σε σχέση με τους δρόμους που είναι στεγνοί!

Οδηγείτε με μέγιστη προσοχή και τηρείτε τις αποστάσεις!

Για την ασφάλειά σας, φοράτε πάντα: κράνος, επιγονατίδες και επιαγκωνίδες για προστασία από τυχαία πτώση και τραυματισμό ενώ οδηγείτε το προϊόν. Όταν δανείτε το προϊόν, παραχωρήστε τον εξοπλισμό ασφαλείας στον οδηγό και εξηγήστε του τη χρήση του οχήματος. Για την αποφυγή τραυματισμού, μην δανείτε το προϊόν σε άτομα που δεν γνωρίζουν πώς να το χρησιμοποιήσουν. Προτού χρησιμοποιήσετε το προϊόν φορέστε τα παπούτσια σας.

Τα παιδιά δεν πρέπει να παίζουν με το πατινί ή με τα εξαρτήματά του και δεν πρέπει να αναθέτετε σε αυτά την εκτέλεση εργασιών καθαρισμού ή συντήρησης.

Όταν οδηγείτε το προϊόν, απαιτείται προσοχή προκειμένου να μην τρομάξετε τα παιδιά και τους πεζούς. Όταν περνάτε από πίσω τους, θα πρέπει να τους ειδοποιείτε χρησιμοποιώντας το κουδούνι και να επιβραδύνετε χρησιμοποιώντας την ελάχιστη ταχύτητα των 6km/h.

Οδηγίες και προειδοποιήσεις σχετικά με την οδική συμπεριφορά

Συνθήκες	Κατάλληλη/προβλεπόμενη χρήση	Εσφαλμένη χρήση
Οδηγοί	Ένας	Περισσότερα άτομα, με παιδιά ή ζώα
Εξοπλισμός ασφαλείας	Κράνος, επιγονατίδες, επιαγκωνίδες, ανακλαστικό γιλέκο	Κανένας εξοπλισμός
Έλεγχος πριν την οδήγηση	Πριν από κάθε χρήση ελέγξτε τα φρένα και τη φθορά τους, ελέγξτε την πίεση των ελαστικών (δείτε στο πλάι του ελαστικού για τη συνιστώμενη τιμή), τη φθορά των τροχών, το γκάζι, τα φλας, τα φώτα και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας. Εάν διαπιστώσετε ασυνήθιστους θορύβους ή κάποια ανωμαλία, μη χρησιμοποιείτε το προϊόν και επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας ή με την Εξουσιοδοτημένη Υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης.	Μη έλεγχος του προϊόντος πριν από την οδήγηση Χρήση του προϊόντος υπό την παρουσία θορύβου και ανωμαλιών
Περπατήστε σπρώχνοντας το προϊόν	Μην επιταχύνετε Σπρώξτε το προϊόν ενώ περπατάτε στις διαβάσεις πεζών Σε πεζοδρόμους εάν δεν διατίθεται λειτουργία πεζού (6 km/h) Σε συνωστισμένες περιοχές	Πάτημα γκαζιού Οδήγηση του οχήματος στις διαβάσεις πεζών Οδήγηση του οχήματος σε πεζοδρόμους εάν δεν διατίθεται η λειτουργία πεζού (6 km/h) Οδήγηση του οχήματος σε συνωστισμένες περιοχές

Συνθήκες	Κατάλληλη/προβλεπόμενη χρήση	Εσφαλμένη χρήση
Όταν είναι ακινητοποιημένο	Το άτομο που οδηγεί αυτό το προϊόν πρέπει να είναι σε θέση να στηρίξει με ευκολία και τα δύο πόδια στο έδαφος κρατώντας γερά το τιμόνι στο σωστό ύψος	Μη ικανότητα να διατηρήσετε ακινητοποιημένο και σε ισορροπία το προϊόν Κάθεστε επάνω στο προϊόν ενώ αυτό κινείται ή είναι ακινητοποιημένο
Οδήγηση υπό κανονικές συνθήκες	Κανένα αντικείμενο κρεμασμένο στο τιμόνι	Αντικείμενα κρεμασμένα στο τιμόνι προκαλούν αστάθεια και μπορεί να αποτελέσουν εμπόδιο κατά τους ελιγμούς
	Οδήγηση έχοντας και τα δύο χέρια στο τιμόνι. Μη χρησιμοποιείτε συσκευές όπως τηλέφωνα, smartwatch, συσκευές αναπαραγωγής μουσικής, ακουστικά	Οδήγηση με ένα μόνο χέρι ή χωρίς χέρια Χρήση συσκευών όπως τηλέφωνα, smartwatch, συσκευές αναπαραγωγής μουσικής, ακουστικά
	Οδήγηση και με τα δύο πόδια επάνω στην πλατφόρμα με άνετο και ασφαλή τρόπο	Οδήγηση με ένα ή και τα δύο πόδια εκτός της πλατφόρμας Απαγορεύεται η τοποθέτηση και συγκέντρωση του βάρους στο οπίσθιο φτερό.
	Οδήγηση με κράνος και προστατευτικό εξοπλισμό	Οδήγηση χωρίς κράνος και προστατευτικό εξοπλισμό
	Οδήγηση σε εύκολα προσβάσιμους, ομαλούς και συμπαγείς δρόμους, μακριά από περιοχές με μεγάλη κυκλοφορία ή περιοχές με πολύ κόσμο: π.χ. ειδικός ποδηλατόδρομος, λείες πλακόστρωτες επιφάνειες	Οδήγηση σε αυτοκινητοδρόμους και οδικούς άξονες Οδήγηση σε δρόμους με έντονη κίνηση Οδήγηση σε πεζοδρόμια Οδήγηση σε περιοχές με συνωστισμό Οδήγηση σε ανώμαλους δρόμους Οδήγηση κοντά σε: γκρεμούς, πλαγιές, λιμάνια, θάλασσα, λίμνες και ποτάμια
	Τηρείτε τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς και τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας	Μη τήρηση των ισχυόντων κανονισμών και του κώδικα οδικής κυκλοφορίας
	Κοιτάζετε πάντα προς τα μπροστά και προσέχετε όλα τα κοντινά εμπόδια, οχήματα και πεζούς	Να αφαιρείστε ενώ οδηγείται
	Αλλάζετε κατεύθυνση αφού είστε σίγουροι ότι σας έχουν δει, ελαττώνοντας ταχύτητα	Αλλαγή κατεύθυνσης με υψηλή ταχύτητα χωρίς να είστε σίγουροι ότι σας έχουν δει
Σε κάθε περίπτωση, υπολογίστε εκ των προτέρων την πορεία σας και ελαττώστε ταχύτητα τηρώντας τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και τους πιο ευάλωτους	Το ταυτόχρονο φρενάρισμα και στρίψιμο καθιστά το όχημα ασταθές	
Χρησιμοποιείτε πάντα τους δείκτες κατεύθυνσης εάν προβλέπονται στο προϊόν	Μη χρήση των δεικτών κατεύθυνσης	
Επιβραδύνετε όταν υπάρχουν πεζοί	Επιτάχυνση ή διατήρηση σταθερούς ταχύτητας υπό την παρουσία πεζών	
Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία πεζού στους πεζοδρόμους (6 Km/h)	Οδήγηση χωρίς τη χρήση της λειτουργίας πεζού σε πεζοδρόμους (6 Km/h)	
Ειδοποιήστε τους άλλους χρησιμοποιώντας το κουδούνι	Μη ειδοποίηση των άλλων ως προς την παρουσία σας χρησιμοποιώντας το κουδούνι	
Ανώμαλες συνθήκες δρόμου: τεχνητά σαμαράκια / σκαλοπάτια / ανώμαλο οδόστρωμα	Οδήγηση με μέτρια ταχύτητα Λυγίστε ελαφρώς τα γόνατα για καλύτερη απορρόφηση των κραδασμών όταν διασχίζετε μια ανώμαλη επιφάνεια.	Οδήγηση με υψηλή ταχύτητα Επιτάχυνση σε σαμαράκια και χαντάκια, κατέβασμα σκαλοπατιών, υπερπήδηση εμποδίων, ανάβαση σε πεζοδρόμια, μη ευέλικτη οδήγηση.

Συνθήκες	Κατάλληλη/προβλεπόμενη χρήση	Εσφαλμένη χρήση
Συμπεριφορά: σε στροφή, κατάβαση, παρουσία εμποδίων, οχημάτων και πεζών σε κοντινή απόσταση	Διατηρείτε την απόσταση ασφαλείας Σταματήστε να επιταχύνετε Φρενάρετε και επιβραδύνετε Οδήγηση με μέτρια ταχύτητα και φρενάρισμα με ασφαλή τρόπο Προσοχή στις πόρτες και σε άλλα εμπόδια ως προς το ύψος	Μη τήρηση της απόστασης ασφαλείας Επιτάχυνση Οδήγηση με υψηλή ταχύτητα, απότομο φρενάρισμα Διέλευση κάτω από εμπόδια ως προς το ύψος
Συνθήκες ορατότητας	Οδηγείτε μόνο όταν υπάρχει επαρκής φωτισμός για ασφαλή οδήγηση. Σε περίπτωση οδήγησης με ανεπαρκή φωτισμό (μισή ώρα μετά τη δύση του ήλιου, καθ' όλη τη διάρκεια του σκοταδιού αλλά και κατά την ημέρα, σε περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες αποκλείουν την ορατότητα του δρόμου, εάν διέρχεστε μέσα από τούνελ) να θυμάστε να ανάβετε τα φώτα του οχήματος και να φοράτε ανακλαστικό γιλέκο ή πιράντες.	Οδήγηση υπό ανεπαρκείς συνθήκες φωτισμού με τα φώτα σβησμένα και χωρίς τη χρήση ανακλαστικού γιλέκου ή πιράντων.
Καιρικές συνθήκες	Οδήγηση σε βέλτιστες καιρικές συνθήκες (όχι βροχή)	Οδήγηση σε αντίξοες συνθήκες: με βροχή, όταν χιονίζει, υπό την παρουσία πάου ή λάσπης στον δρόμο, με δυνατό αέρα, σε περίπτωση ομίχλης.
Παρκάρισμα	Σε συγκεκριμένα σημεία χωρίς να εμποδίζετε την κυκλοφορία οχημάτων και πεζών Σε ομαλές επιφάνειες όπου διασφαλίζεται η σταθερότητα Απενεργοποιήστε το προϊόν και χρησιμοποιείτε πάντα αντικλεπτική συσκευή Χρησιμοποιήστε το σταντ στήριξης που παρέχεται	Οπουδήποτε, εάν εμποδίζετε την κυκλοφορία οχημάτων και πεζών Σε επιφάνειες χωρίς συνοχή όπου δεν διασφαλίζεται η σταθερότητα Ενεργοποιημένο όχημα, χωρίς να φυλάσσεται και χωρίς αντικλεπτική συσκευή
Εκτέλεση ριψοκίνδυνων αθλημάτων/ ακροβατικών	ΟΧΙ	ΝΑΙ Οδήγηση κοντά σε: γκρεμούς, πλαγιές, λιμάνια, θάλασσα, λίμνες και ποτάμια Οδήγηση πάνω σε νερόλακκους Αγώνες ταχύτητας με άλλα οχήματα
Χρήση του προϊόντος σε συνθήκες ισχυρών κραδασμών	ΟΧΙ	ΝΑΙ Αντικείμενα ή άτομα που πέφτουν με δύναμη επάνω στο όχημα, εκτόξευση από σκάλες ή από ύψος

Τι να κάνετε ύστερα από πτώση:

Βεβαιωθείτε ότι ο μοχλός του γκαζιού λειτουργεί σωστά. Για να το κάνετε αυτό, επιταχύνετε και επιβραδύνετε αρκετές φορές. Ελέγχετε πάντα ότι τα φρένα λειτουργούν σωστά. Για να το κάνετε αυτό, κατεβείτε από το όχημα, ωθήστε το προς τα μπροστά και φρενάρτε για να επιβεβαιώσετε ότι ανταποκρίνεται στις εντολές. Επιβεβαιώστε ότι όλα τα εξαρτήματα του οχήματος βρίσκονται στη θέση τους και είναι στερεωμένα με ασφάλεια. Ελέγξτε τη φθορά και την πίεση των ελαστικών (δείτε τη συνιστώμενη τιμή που αναγράφεται στο πλάι του ελαστικού). Ελέγξτε τη φθορά των φρένων και των καλωδίων.



Τα φρένα μπορεί να αναπτύξουν υψηλή θερμοκρασία κατά τη διάρκεια της χρήσης. Μην τα αγγίζετε μετά τη χρήση.

2. Περιεχόμενο της συσκευασίας και συναρμολόγηση

Συναρμολογημένο προϊόν, η εγκατάσταση του τιμονιού πρέπει να γίνεται με τις ειδικές βίδες που περιέχονται στη συσκευασία.

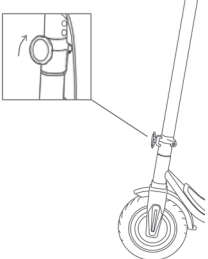
Μοντέλο	Εικόνα αναφοράς	Στη συσκευασία	Συναρμολόγηση τιμονιού
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- κλειδί Allen- 4 βίδες τιμονιού- προσαρμογέας για φούσκωμα ελαστικών- φορτιστής μπαταρίας	

Βήματα:

- Ανοίξτε τη συσκευασία χωρίς να βγάλετε το ηλεκτρικό πατίνι.
- Αφαιρέστε το περιτύλιγμα από το τιμόνι.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες που υποδεικνύονται για το μοντέλο του ηλεκτρικού πατινιού που διαθέτετε.

Οδηγίες City Cross-E X

- Σηκώστε τον λαιμό του τιμονιού, εισάγετε το τιμόνι προσέχοντας να μην συνθλίψετε τα καλώδια.
- Στερεώστε τον λαιμό του τιμονιού κλείνοντας τη λαβή (δεξιόστροφο κλείσιμο) του μηχανισμού αναδίπλωσης.
- Τοποθετήστε και σφίξτε τις βίδες στον λαιμό του τιμονιού χρησιμοποιώντας το κλειδί που περιλαμβάνεται στον εξοπλισμό.
- Αφαιρέστε το προϊόν από τη συσκευασία, ανοίξτε το σταντ στήριξης και βεβαιωθείτε ότι το προϊόν παραμένει σταθερό.
- Προβείτε σε ρύθμιση του μηχανισμού ασφάλισης του λαιμού του τιμονιού** (εάν χρειάζεται).
- Ελέγξτε την πίεση των ελαστικών (στο πλάι του ελαστικού αναγράφεται η συνιστώμενη τιμή).
- Πατήστε το κουμπί ενεργοποίησης για να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρικό πατίνι.

Μοντέλο	Εικόνα αναφοράς	**Ρύθμιση μηχανισμού ασφάλισης του λαιμού του τιμονιού
City Cross-E X		Στην εξωτερική πλευρά του μηχανισμού υπάρχει μια λαβή. Εάν ο λαιμός του τιμονιού δεν είναι πολύ σταθερός μετά το κλείσιμο, ελέγξτε αν έχετε σφίξει σωστά τη λαβή.



ΠΡΟΣΟΧΗ

Συναρμολογήστε σωστά το προϊόν. Σε περίπτωση που, κατά τη συναρμολόγηση, διαπιστώσετε κάποιο εργοστασιακό ελάττωμα, κάποια ασάφεια ή δυσκολία ως προς τη συναρμολόγηση ή τις ρυθμίσεις, μην οδηγείτε το όχημα και επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it για να λάβετε τεχνική υποστήριξη.

Μη χρησιμοποιείτε αξεσουάρ ή/και πρόσθετα εξαρτήματα που δεν είναι εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή.

Φυλάξτε τα παιδιά μακριά από πλαστικά μέρη (συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας) και μικρά εξαρτήματα για την αποφυγή του κινδύνου πνιγμού.

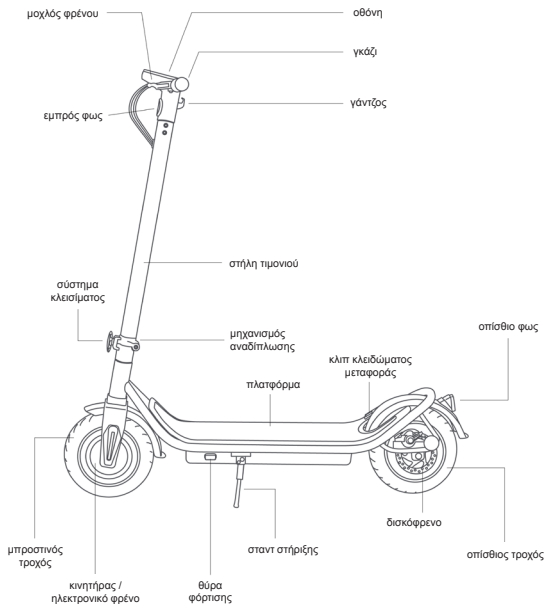
Απαγορεύεται η τροποποίηση ή μετατροπή με οποιονδήποτε τρόπο του προϊόντος ή μερών αυτού, διότι ενδέχεται να επηρεαστεί η αποτελεσματικότητα και η δομή του και να προκληθούν ζημιές. Εξαλείψτε τυχόν αιχμηρές άκρες που οφείλονται σε μη σωστή χρήση, θραύσεις ή ζημιές του προϊόντος. Αν εντοπίσετε κάποιο εργοστασιακό ελάττωμα, αν διαπιστώσετε κάποιον ασυνήθιστο θόρυβο ή ανωμαλία, μην οδηγείτε το όχημα και επικοινωνήστε με τον προμηθευτή σας ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it για να λάβετε τεχνική υποστήριξη.

3. Περιγραφή του προϊόντος

Με σκοπό τη συνεχή τεχνολογική εξέλιξη, η κατασκευάστρια εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το προϊόν χωρίς προειδοποίηση, δίχως να ενημερώνεται αυτόματα το παρόν εγχειρίδιο.

Για πληροφορίες και για να δείτε τις αναθεωρήσεις του παρόντος εγχειριδίου επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



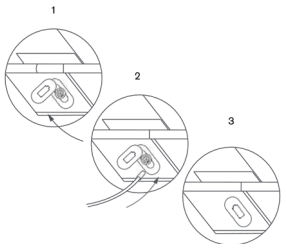
4. Φόρτιση της μπαταρίας

Οδηγίες:

- Ανοίξτε το σταντ στήριξης
- Απενεργοποιήστε το προϊόν

ΠΡΟΣΟΧΗ

Κατά την πρώτη χρήση φορτίστε το προϊόν στο 100%. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν, ο φορτιστής και η θύρα φόρτισης είναι στεγνά.

Μοντέλο	Εικόνα αναφοράς	Οδηγίες
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Αφαιρέστε το ελαστικό κάλυμμα από την υποδοχή φόρτισης.- Συνδέστε τον φορτιστή μπαταρίας πρώτα στην πρίζα του τοίχου και έπειτα στη θύρα φόρτισης του ηλεκτρικού παπινού.- Όταν το προϊόν είναι πλήρως φορτισμένο, η λυχνία επάνω στον φορτιστή από κόκκινη (διαδικασία φόρτισης) γίνεται πράσινη (ολοκληρωμένη φόρτιση).- Αποσυνδέστε τον φορτιστή από τη θύρα φόρτισης και έπειτα από την πρίζα του τοίχου.- Ξαναβάλτε το ελαστικό κάλυμμα στη θύρα φόρτισης του ηλεκτρικού παπινού.

Για τη φόρτιση αυτού του προϊόντος χρησιμοποιείτε **ΜΟΝΟ** τον φορτιστή του παρεχόμενου εξοπλισμού

ΠΡΟΣΟΧΗ

Μοντέλο	Μοντέλο φορτιστή μπαταρίας	Τάση εξόδου	Χρόνος φόρτισης
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 ώρες

Η χρήση άλλου τύπου φορτιστή μπορεί να καταστρέψει το προϊόν ή να προκαλέσει άλλους πιθανούς κινδύνους.

Μην αφήνετε ποτέ το προϊόν να φορτίζεται χωρίς επίβλεψη. Μην ενεργοποιείτε το προϊόν κατά τη διάρκεια της φόρτισης.

Μετά από κάθε χρήση, φορτίζετε πλήρως τη μπαταρία για να παρατείνετε την ωφέλιμη διάρκεια ζωής της. Μην επαναφορτίζετε το προϊόν αμέσως μετά τη χρήση. Αφήστε το προϊόν να κρυώσει για μία ώρα προτού το επαναφορτίσετε.

Το προϊόν δεν πρέπει να φορτίζεται για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Η υπερφόρτιση μειώνει τη διάρκεια της μπαταρίας και συνεπάγεται περαιτέρω πιθανούς κινδύνους.

Συνιστάται να μην αφήνετε το όχημα να αποφορτίζεται εντελώς προκειμένου να μην προκληθεί στη ζημιά στη μπαταρία.

Η ζημιά που μπορεί να προκληθεί στη μπαταρία όταν αυτή παραμένει χωρίς φόρτιση για μεγάλο χρονικό διάστημα είναι μη αναστρέψιμη και δεν καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση. Εάν υποστεί τέτοιου είδους ζημιά, η μπαταρία δεν μπορεί να επαναφορτιστεί (απαγορεύεται η αποσυναρμολόγηση της μπαταρίας από μη εξειδικευμένο προσωπικό, διότι μπορεί να προκληθεί ηλεκτροπληξία, βραχυκύκλωμα ή ακόμη και σοβαρότερα ατυχήματα). Εάν πρόκειται να απουσιάσετε για κάποιο χρονικό διάστημα, π.χ. για διακοπές, και παραχωρήσετε το προϊόν σε τρίτους, αφήστε το σε κατάσταση μερικής φόρτισης (20-50% φόρτιση), όχι πλήρως φορτισμένο.

Εκτελείτε τακτικά οπτικό έλεγχο του φορτιστή και των καλωδίων του φορτιστή. Εάν το καλώδιο του φορτιστή παρουσιάσει εμφανή ζημιά μην τον χρησιμοποιείτε για να αποφύγετε περαιτέρω ζημιές ή/και κινδύνους και επικοινωνήστε μαζί μας για την αντικατάσταση.

Μην αφήνετε τη μπαταρία κοντά σε φωτιά ή πηγές θερμότητας. Κίνδυνος πυρκαγιάς και έκρηξης.

Μην ανοίγετε και μην αποσυναρμολογείτε τη μπαταρία, μην τη χτυπάτε, εκτοξεύετε, τρυπάτε και κολλάτε αντικείμενα επάνω της.

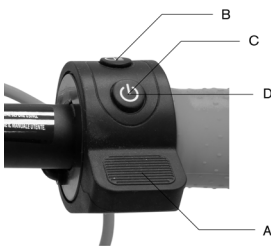
Μην αγγίζετε τυχόν ουσίες που έχουν διαρρεύσει από τη μπαταρία, διότι αυτή περιέχει επικίνδυνες ουσίες. Μην αφήνετε παιδιά ή ζώα να έρχονται σε επαφή με τη μπαταρία.

Αποφύγετε την υπερβολική φόρτιση ή τη βραχυκύκλωση της μπαταρίας. Κίνδυνος πυρκαγιάς και έκρηξης.

Μη βυθίζετε ή εκθέτετε τη μπαταρία σε νερό, κάτω από τη βροχή ή σε άλλες υγρές ουσίες. Μην εκθέτετε τη μπαταρία υπό το άμεσο ηλιακό φως, σε υπερβολική ζέστη ή κρύο (π.χ. μην αφήνετε το προϊόν ή τη μπαταρία μέσα σε αυτοκίνητο υπό το άμεσο ηλιακό φως για παρατεταμένο χρονικό διάστημα), σε περιβάλλον που περιέχει εκρηκτικά αέρια ή φλόγες.

Μη μεταφέρετε ή αποθηκεύετε τη μπαταρία μαζί με μεταλλικά αντικείμενα όπως τσιμπιδάκια μαλλιών, κολιέ, κτλ. Η επαφή μεταξύ των μεταλλικών αντικειμένων και των επαφών της μπαταρίας ενδέχεται να προκαλέσει βραχυκύκλωμα που μπορεί να οδηγήσει σε σωματικό τραυματισμό ή θάνατο.

5. Πληροφορίες στοιχείων ελέγχου / Οθόνη ελέγχου

Μοντέλο	Πληροφορίες για στοιχεία χειρισμού	Σύμβολα
City Cross-E X (όλα τα μοντέλα)		<p>A. Γκάζι: πατήστε προς τα κάτω για να επιταχύνετε.</p> <p>B. Φώτα: πατήστε μία φορά για να τα ανάψετε ή να τα σβήσετε.</p> <p>C. Ενεργοποίηση: κρατήστε το πατημένο για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το ηλεκτρικό πατίνι.</p> <p>D. Λειτουργία ταχύτητας: πατήστε δύο φορές για να επιλέξετε τη λειτουργία που θέλετε να ρυθμίσετε.</p>

Μοντέλο	Πληροφορίες για ενδείξεις οθόνης	Σύμβολα
City Cross-E X (όλα τα μοντέλα)		<p>1. Ταχύμετρο: τρέχουσα ταχύτητα του ηλεκτρικού πατινού.</p> <p>2. Επίπεδο μπαταρίας: κατάσταση υπολειπόμενης φόρτισης.</p> <p>3. Λειτουργία ταχύτητας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επίπεδο 1 – άσπρο χρώμα • Επίπεδο 2 – πορτοκαλί χρώμα • Επίπεδο 3 – κόκκινο χρώμα (μέγιστη ταχύτητα) <p>4. Bluetooth: λυχνία Bluetooth</p>

6. Γρήγορος οδηγός

- Κατά την πρώτη χρήση φορτίστε το προϊόν στο 100%.
- Ελέγξτε την πίεση των ελαστικών (δείτε τη συνιστώμενη τιμή που αναγράφεται στο πλάι του ελαστικού). Σε περίπτωση που το προϊόν δεν καταφέρει να διανύσει τουλάχιστον το 60% των δηλωθέντων Km ή δεν φτάσει στη μέγιστη ταχύτητα εντός των πρώτων 3 μηνών χρήσης, είναι πιθανό τα ελαστικά να έχουν ξεφουσκώσει ξανά και επομένως να χρειάζεται να αποκαταστήσετε την πίεση σύμφωνα με τις υποδείξεις.
- Ελέγξτε και ρυθμίστε τα φρένα.
- Ανάψτε την οθόνη.
- Τοποθετήστε το προϊόν επάνω σε επίπεδη επιφάνεια.
- Κρατήστε σταθερά το τιμόνι και με τα δυο χέρια. Ανεβάστε το ένα πόδι επάνω στην πλατφόρμα και χρησιμοποιήστε το άλλο πόδι για να δώσετε μια ελαφριά ώθηση και να επιταχύνετε.

ΠΡΟΣΟΧΗ

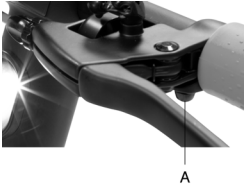
Λειτουργία Zero Start: Το γκάζι αρχίζει να λειτουργεί μόλις η ταχύτητα προώθησης ξεπεράσει τα 3 km/h.

Για λόγους ασφαλείας, το προϊόν είναι στην αρχή έτσι ρυθμισμένο ώστε να αποφεύγεται η εκκίνηση από ακινητοποιημένη θέση.

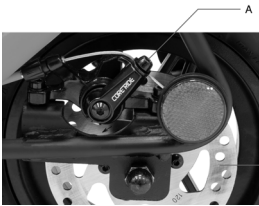
- Όταν οδηγείτε το όχημα, δώστε κλίση στο σώμα σας προς την κατεύθυνση οδήγησης όταν βρίσκεστε σε στροφή και στρίψτε αργά το τιμόνι.
- Για να ακινητοποιήσετε το όχημα, αφήστε το γκάζι και πατήστε τον μοχλό του φρένου.
- Για να κατεβείτε, ακινητοποιήστε πρώτα εντελώς το όχημα. Εάν κατεβείτε από το ηλεκτρικό πατίνι ενώ αυτό βρίσκεται σε κίνηση ενδέχεται να τραυματιστείτε.
- Πριν από κάθε χρήση ελέγξτε τα φρένα και τη φθορά τους, ελέγξτε την πίεση των ελαστικών (δείτε στο πλάι του ελαστικού για τη συνιστώμενη τιμή), τη φθορά των τροχών, το γκάζι και την κατάσταση φόρτισης της μπαταρίας.

Ρυθμίσεις:

Ρύθμιση της θέσης των μοχλών φρένου

Μοντέλο	Εικόνα	Οδηγίες
City Cross-E X (όλες οι εκδόσεις)		Μπορείτε να ρυθμίσετε τη θέση του μοχλού του φρένου σε περίπτωση που είναι απαραίτητο μέσω του σημείου A (δείτε εικόνα)

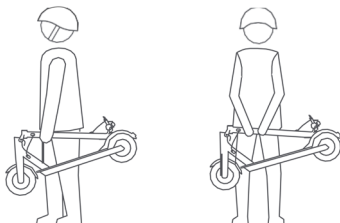
Ρύθμιση της δαγκάνας του φρένου

Μοντέλο	Εικόνα	Οδηγίες
City Cross-E X (όλα τα μοντέλα)		Δαγκάνα πίσω φρένου: Εάν το φρένο είναι πολύ σφιχτό ή πολύ χαλαρό, χρησιμοποιήστε το εξάγωνο κλειδί του εξοπλισμού για να βιδώσετε τη βίδα (A), έπειτα ρυθμίστε το καλώδιο του φρένου (κοντύνετε το καλώδιο του φρένου προς τα επάνω εάν είναι πολύ σφιχτό. Εάν το καλώδιο του φρένου είναι πολύ χαλαρό, τραβήξτε το καλώδιο προς τα κάτω) και έπειτα, ξανασφίξτε τη βίδα (A). Εάν εξακολουθεί να είναι πολύ χαλαρό ή πολύ σφιχτό ακόμη και μετά την εκτέλεση του πρώτου βήματος, μπορεί να χρειάζεται να ρυθμίσετε το τακάκι του φρένου (σταθερό) το οποίο μπορείτε να προσαρμόσετε μέσω του τροχού (αντίθετη πλευρά της δαγκάνας του φρένου) χρησιμοποιώντας το κλειδί allen, αριστερόστροφα προκειμένου να απομακρύνετε το τακάκι από τον δίσκο, δεξιόστροφα για να το πλησιάσετε (D).

7. Διπλώστε και μεταφέρετε

Βεβαιωθείτε ότι το ηλεκτρικό πατίνι είναι απενεργοποιημένο. Κρατήστε τον λαιμό του τιμονιού με το χέρι, τραβήξτε τον μοχλό, διπλώστε τον λαιμό του τιμονιού προς την πλατφόρμα και ασφαλίστε.

City Cross-E X (όλα τα μοντέλα)



Βεβαιωθείτε ότι το ηλεκτρικό πατίνι είναι απενεργοποιημένο. Κρατήστε τον λαιμό του τιμονιού με το χέρι, τραβήξτε τον μοχλό, διπλώστε τον λαιμό του τιμονιού προς την πλατφόρμα και ασφαλίστε.

Αφού το διπλώσετε, σηκώστε το κρατώντας το λαιμό του τιμονιού με το ένα ή και με τα δυο χέρια.



ΠΡΟΣΟΧΗ

Βεβαιωθείτε ότι κρατάτε γερά το προϊόν κατά τη διάρκεια της μεταφοράς. Εάν δεν είστε σίγουροι ότι μπορείτε να αντέξετε το βάρος του προϊόντος μη συνεχίσετε να το κρατάτε σηκωμένο. Εάν αφήσετε το προϊόν να πέσει απότομα μπορεί να προκαλέσει ακόμη και σοβαρό τραυματισμό και να καταστραφεί.

8. Αυτονομία και επιδόσεις

Η μέγιστη αυτονομία και οι επιδόσεις του οχήματος εξαρτώνται από διάφορους παράγοντες:

Έδαφος: η οδήγηση σε ομαλό έδαφος συνεπάγεται μεγαλύτερη αυτονομία και απόδοση σε σχέση με την οδήγηση σε ανώμαλους δρόμους και ανηφόρες.

Βάρος του χρήστη: όσο μεγαλύτερο είναι το βάρος, τόσο μικρότερη θα είναι η αυτονομία και οι επιδόσεις του οχήματος.

Θερμοκρασία: η οδήγηση του πατινιού σε πολύ ψυχρό ή θερμό περιβάλλον επηρεάζει την αυτονομία και τις επιδόσεις.

Ταχύτητα και τρόπος οδήγησης: η ομαλή οδήγηση με σταθερή ταχύτητα αυξάνει την αυτονομία. Οι συνεχείς επιταχύνσεις, επιβραδύνσεις και ελιγμοί μειώνουν κατά πολύ την αυτονομία. Η χαμηλότερη ταχύτητα παρατείνει την αυτονομία.

Συντήρηση: η έγκαιρη φόρτιση, η σωστή συντήρηση και ο τακτικός έλεγχος της πίεσης των ελαστικών (δείτε τιμή αναφοράς στη σχετική ενότητα) αυξάνουν την αυτονομία και εγγυώνται σταθερές επιδόσεις με την πάροδο του χρόνου.

Το επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας επηρεάζει τις επιδόσεις, όσο χαμηλότερο είναι το επίπεδο τόσο χαμηλότερες θα είναι και οι επιδόσεις ως προς την ταχύτητα, κυρίως στις ανηφόρες.

9. Αποθήκευση, συντήρηση και καθαρισμός

Εάν υπάρχουν λεκέδες στο σώμα του προϊόντος, καθαρίστε τους με ένα υγρό πανί. Εάν οι λεκέδες παραμένουν, τοποθετήστε επάνω τους ουδέτερο σαπούνι, βουρτίστε με μια οδοντόβουρτσα και έπειτα σκουπίστε με ένα υγρό πανί. Αν υπάρχουν γρατζουνιές στα πλαστικά εξαρτήματα, χρησιμοποιήστε γυαλόχαρτο ή άλλο διαβρωτικό υλικό για να τις αφαιρέσετε. Μην καθαρίζετε το προϊόν με οινόπνευμα, βενζίνη, κηροζίνη ή άλλους διαβρωτικούς και πτητικούς χημικούς διαλύτες για να αποφύγετε σοβαρή ζημιά. Μην πλένετε το προϊόν με εκτοξεύοντας νερό με υψηλή πίεση. Κατά τον καθαρισμό, βεβαιωθείτε ότι το προϊόν είναι απενεργοποιημένο, το καλώδιο φόρτισης αποσυνδεδεμένο και το ελαστικό κάλυμμα τοποθετημένο, διότι η πιθανή διείσδυση νερού μπορεί να προκαλέσει ηλεκτροπληξία ή άλλα σοβαρά προβλήματα. Η εισχώρηση νερού στη μπαταρία μπορεί να προκαλέσει ζημιά στα εσωτερικά κυκλώματα και υπάρχει ο κίνδυνος φωτιάς ή έκρηξης. Εάν υποψιάζεστε ότι μπορεί να έχει εισχωρήσει νερό στη μπαταρία, διακόψτε αμέσως τη χρήση της μπαταρίας και παραδώστε τη για έλεγχο στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης ή στον προμηθευτή σας.

Όταν το προϊόν δεν χρησιμοποιείται πρέπει να αποθηκεύεται σε ξηρό και δροσερό προστατευμένο χώρο. Μην το αποθηκεύετε σε εξωτερικό χώρο ή μέσα στο αυτοκίνητο για παρατεταμένο χρονικό διάστημα. Η υπερβολική έκθεση στον ήλιο, η υπερθέρμανση και το υπερβολικό κρύο επιταχύνουν τη γήρανση των ελαστικών και επηρεάζουν την ωφέλιμη διάρκεια ζωής τόσο του προϊόντος όσο και της μπαταρίας. Μην το εκθέτετε σε βροχή ή νερό, μην το βυθίζετε και μην το πλένετε με νερό.

Ελέγχετε τακτικά τη σύσφιξη των διαφόρων κοχλιωτών στοιχείων, ιδιαίτερα τους άξονες των τροχών, το σύστημα δίπλωσης και μεταφοράς, το σύστημα διεύθυνσης, το σύστημα πέδησης, την καλή κατάσταση του πλαισίου, των πιρουνιών και των αναρτήσεων. Τα παξιμάδια και όλα τα άλλα αυτοασφαλιζόμενα στοιχεία στερέωσης μπορεί να χάσουν την αποτελεσματικότητά τους, επομένως απαιτείται έλεγχος και σύσφιξη ανά τακτά διαστήματα αυτών των στοιχείων.

Όπως όλα τα εξαρτήματα μηχανικής φύσης, έτσι και αυτό το προϊόν υπόκειται σε φθορά και ισχυρές πιέσεις. Διαφορετικά υλικά και εξαρτήματα μπορεί να αντιδράσουν στη φθορά ή στην καταπόνηση με διαφορετικούς τρόπους. Εάν παρέλθει η ωφέλιμη διάρκεια ζωής ενός εξαρτήματος, μπορεί ξαφνικά να σπάσει, τραυματίζοντας τον οδηγό. Οποιαδήποτε μορφή ρωγμής, γρατζουνιάς ή αλλαγής στο χρώμα σε σημεία που δέχονται μεγάλη καταπόνηση, σημαίνει ότι η ζωή του εξαρτήματος έφτασε στο τέλος της και απαιτείται αντικατάσταση.

Ελέγξτε τον βαθμό φθοράς των ελαστικών: δεν πρέπει να υπάρχουν τομές, ρωγμές, ξένα σώματα, μη φυσιολογικά εξογκώματα, κομμάτια που λείπουν και άλλες ζημιές. Για την πίεση των ελαστικών συμβουλευτείτε την τιμή που υπάρχει στην ενότητα 10 του παρόντος εγχειριδίου οδηγιών.

Μην επιχειρείτε να αποσυναρμολογήσετε ή να επισκευάσετε μόνοι σας το προϊόν. Η αντικατάσταση όλων των εξαρτημάτων του πατινιού πρέπει να πραγματοποιείται από την εξουσιοδοτημένη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης, για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον πωλητή σας ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it

10. Ρύθμιση εφαρμογής

Στη συνέχεια αναφέρονται τα προϊόντα που διαθέτουν Bluetooth και που μπορούν να συνδεθούν με την εφαρμογή Ducati Urban e-Mobility:

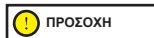
-CITY CROSS-E X

Η εφαρμογή επιτρέπει τον έλεγχο του προϊόντος απευθείας από το smartphone σας.

Σαρώστε τον QR CODE για να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή. Εάν δεν εντοπίζεται η εφαρμογή συιστάται να την αναζητήσετε στη σχετική υπηρεσία εφαρμογών.



Ανοίξτε την εφαρμογή και ακολουθήστε τις οδηγίες που αναφέρονται στη σχετική υπηρεσία εφαρμογών.



ΠΡΟΣΟΧΗ

Η εφαρμογή μπορεί να ζητά ορισμένες άδειες που είναι απαραίτητες για τη χρήση και τη λειτουργία της ίδιας της εφαρμογής.

Ενδέχεται να υπάρχουν ενημερώσεις της έκδοσης της εφαρμογής στην υπηρεσία εφαρμογών σας. Συνιστάται να ελέγχετε συνεχώς τις ενημερώσεις της εφαρμογής προκειμένου να επωφεληθείτε από τις νέες λειτουργίες και να εγκαθιστάτε την τελευταία έκδοση της εφαρμογής στη συσκευή σας.

Μη χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας κατά τη διάρκεια της οδήγησης.

Τι μπορείτε να κάνετε με την εφαρμογή Ducati Urban e-Mobility;

- Να ρυθμίσετε τους τρόπους οδήγησης.
- Να ρυθμίσετε τη μονάδα μέτρησης της ταχύτητας (Km/Mhp).
- Να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία εκκίνησης Zero Start.
- Να ρυθμίσετε τη λειτουργία Cruise Control.
- Να δείτε τα μερικά και τα συνολικά χιλιόμετρα που έχουν διανυθεί και τον χρόνο που δαπανήθηκε.
- Να δείτε τη μπαταρία που απομένει.
- Να δείτε την ταχύτητα πορείας.
- Να εκχωρήσετε ένα όνομα στο ηλεκτρικό πατίνι.
- Να ανάψετε / σβήσετε τα φώτα.
- Να ρυθμίσετε το κλειδί του κινητήρα.
- Να ρυθμίσετε τη γλώσσα.
- Να δείτε την τελευταία θέση του οχήματος Ducati Urban e-Mobility. Μπείτε στο app store για να κατεβάσετε και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή Ducati Urban e-Mobility.

1. Λήψη της εφαρμογής στο smartphone.
2. Ενεργοποιήστε το ηλεκτρικό πατίνι καθώς και το Bluetooth στο smartphone σας.
3. Ανοίξτε την εφαρμογή και αποκτήστε πρόσβαση*, συνδέστε το smartphone σας στο ηλεκτρικό πατίνι μέσω Bluetooth σε απόσταση 1-2 μέτρων.

* Αν είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε αυτή την εφαρμογή συμπληρώστε το πεδίο «e-mail» για να εγγραφείτε και επικυρώσετε τον κωδικό επαλήθευσης.

11. Τεχνικό δελτίο δεδομένων

Γενικές πληροφορίες

City Cross-E X

Πλαίσιο	Χάλυβας
Αναρτήσεις	Όχι
Ταχύτητα	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h ή 25km/h ανάλογα με τη χώρα χρήσης (μέγιστη ταχύτητα) *
Μέγιστη κλίση **	19%
Φρένα	Μπροστινό ηλεκτρονικό φρένο και με δίσκο πίσω
Ελαστικά	Μέγεθος: 10" - Πίεση: 30psi/2bar Τύπος: «off-road» ή «street tubeless»
Μέγιστο φορτίο	120kg
Οδηγός	Ελέγξτε την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας σας
Θερμοκρασία λειτουργίας	-0°C / 45°C
Επίπεδο προστασίας	IP54
Χρόνος φόρτισης	περίπου 4-5 ώρες
Αυτονομία**	έως 45km

Ηλεκτρικό σύστημα

Ονομαστική ισχύς Κινητήρα	Μπροστά 0,35kW, 350W Brushless
Μέγιστη ισχύς Κινητήρα	0.45kW, 450W
Οθόνη	ενσωματωμένο LED
Μπαταρία	36V 12.5Ah 450Wh
Προστασία χαμηλής τάσης	31V +/- 0.5V
Όριο ρεύματος	18A
Φώτα	LED μπροστά και πίσω
Λειτουργικότητα	Bluetooth

Διαστάσεις και βάρος

Καθαρό βάρος	19kg
Μικτό βάρος	23kg
Διαστάσεις ανοιχτού προϊόντος	1183x460x1216mm
Διαστάσεις κλειστού προϊόντος	1183x460x498mm
Διαστάσεις συσκευασίας	1210x235x570mm

* Τηρείτε πάντα τον κώδικα οδικής κυκλοφορίας και τους ισχύοντες κανονισμούς στη χώρα κυκλοφορίας.

** Διαφέρει ανάλογα με το βάρος του οδηγού, τις οδικές συνθήκες και τη θερμοκρασία.

12. Επίλυση προβλημάτων

Σφάλμα	Αιτία	Λύση
Ο κινητήρας δεν λειτουργεί	Ηλεκτρικό πρόβλημα, παρουσία κωδικού σφάλματος	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη
Ο κινητήριος τροχός δεν περιστρέφεται	Πρόβλημα στα φρένα Ο κινητήρας έχει μπλοκάρει	Ρυθμίστε τα φρένα και, αν το πρόβλημα παραμένει, ζητήστε τεχνική υποστήριξη Ελέγξτε τη σωστή σύσφιξη του τροχού, επαληθεύστε ότι ο τροχός περιστρέφεται χωρίς να ενεργοποιήσετε το όχημα. Αν το πρόβλημα παραμένει ζητήστε τεχνική υποστήριξη
Ο κινητήρας σβήνει ενώ λειτουργεί	Υπερθέρμανση του κινητήρα Παρουσία κωδικού σφάλματος	Σταματήστε το όχημα και περιμένετε μέχρι να κρυώσει Ζητήστε τεχνική υποστήριξη
Μετά τη φόρτιση, το προϊόν δεν ανάβει ή σβήνει μετά από λίγα km.	Κατεστραμμένη μπαταρία	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη
Η μπαταρία δεν φορτίζεται ή το προϊόν δεν ενεργοποιείται	Προβλήματα στη σύνδεση Η μπαταρία δεν είναι συνδεδεμένη (μοντέλα με αποσπώμενη μπαταρία) Η μπαταρία είναι αποφορτισμένη Κατεστραμμένη μπαταρία Προβλήματα στον φορτιστή μπαταρίας	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη Ελέγξτε αν το βύσμα τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο. Φορτίστε τη μπαταρία σε ποσοστό 100% Ζητήστε τεχνική υποστήριξη Αντικαταστήστε τον φορτιστή μπαταρίας

Κωδικό σφάλματος

Μοντέλο	Κωδικός σφάλματος	Ένδειξη	Λύση
City Cross-E X (όλα τα μοντέλα)	E1	Πρόβλημα στον μοχλό του γκαζού	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E2	Πρόβλημα υπερβολικής τάσης μπαταρίας	Σβήστε το όχημα και περιμένετε λίγα λεπτά προτού το επανεργοποιήσετε. Εάν δεν γίνεται επαναφορά ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E3	Πρόβλημα χαμηλής τάσης μπαταρίας	Σβήστε το όχημα και περιμένετε λίγα λεπτά προτού το επανεργοποιήσετε. Εάν δεν γίνεται επαναφορά ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E4	Πρόβλημα υπερέντασης ρεύματος	Σβήστε το όχημα και περιμένετε λίγα λεπτά προτού το επανεργοποιήσετε. Εάν δεν γίνεται επαναφορά ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E5	Προβλήματα στην καλωδίωση του κινητήρα	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E6	Εμπλοκή κινητήρα	Σβήστε το όχημα και περιμένετε λίγα λεπτά προτού το επανεργοποιήσετε. Εάν δεν γίνεται επαναφορά ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E7	Πρόβλημα γραμμής φάσης κινητήρα	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη.
	E8	Πρόβλημα στην εγκατάσταση φωτισμού	Ζητήστε τεχνική υποστήριξη.

13. Ευθύνες και γενικοί όροι εγγύησης

Ο οδηγός αναλαμβάνει κάθε ευθύνη για κινδύνους που μπορεί να προκύψουν εάν δεν φοράει κράνος ή άλλον εξοπλισμό ατομικής προστασίας.

Ο οδηγός υποχρεούται να τηρεί τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς αναφορικά με:

1. την ελάχιστη επιτρεπόμενη ηλικία του οδηγού,
2. τους περιορισμούς ως προς τον τύπο οδηγών που μπορούν να χρησιμοποιήσουν το προϊόν,
3. όλα τα άλλα ρυθμιστικά ζητήματα

Ο οδηγός υποχρεούται επίσης να διατηρεί το προϊόν καθαρό και σε άριστη κατάσταση αποτελεσματικότητας και συντήρησης, να εκτελεί προσεκτικά τους ελέγχους ασφαλείας στο πλαίσιο των καθηκόντων του σύμφωνα με τις περιγραφές στις προηγούμενες ενότητες, να μην παραποιεί το προϊόν με οποιονδήποτε τρόπο και να διατηρεί όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με τη συντήρησή.

Η εταιρεία δε φέρει και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα ή πρόσωπα σε περίπτωση που:

- το προϊόν χρησιμοποιείται με ακατάλληλο τρόπο ή με τρόπο που δεν συμμορφώνεται με όσα αναφέρονται στο εγχειρίδιο οδηγίων,
- το προϊόν, μετά την αγορά του, παραποιείται ή τροποποιείται πλήρως ή μερικώς.

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του προϊόντος για λόγους που δεν οφείλονται στη μη σωστή οδηγική συμπεριφορά του οδηγού και σε περίπτωση που θέλετε να διαβάσετε τους γενικούς όρους της εγγύησης, επικοινωνήστε με τον πωλητή σας ή επισκεφθείτε τον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it

Εξαιρούνται πάντα από το πεδίο εφαρμογής της Νόμιμης Εγγύησης τα Προϊόντα με πιθανές βλάβες ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε παράγοντες που είναι τυχαίοι ή/και που δεν αποτελούν ευθύνη του Αγοραστή ή σε χρήση του Προϊόντος που δεν συμμορφώνεται με την προβλεπόμενη χρήση ή/και με όσα προβλέπονται στον τεχνικό φάκελο που συνοδεύει το Προϊόν, ή που οφείλονται στη μη ρύθμιση των μηχανικών μερών, στη φυσιολογική φθορά των αναλώσιμων υλικών ή σε λάθη συνταρμολόγησης, ελλιπή συντήρησης ή/και χρήση του προϊόντος που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες.

Για παράδειγμα, εξαιρούνται από τη Νόμιμη Εγγύηση των Προϊόντων:

- οι ζημιές που προκαλούνται από χτυπήματα, τυχαίες πτώσεις ή συγκρούσεις, διατρήσεις,
- οι ζημιές που προκαλούνται από μη κατάλληλη χρήση, έκθεση ή αποθήκευση (π.χ.: παρουσία βροχής ή/και λάσπης, έκθεση σε υγρασία ή πηγή υπερβολικής θερμότητας, επαφή με άμμο ή με άλλες ουσίες),
- οι ζημιές που προκαλούνται από μη κατάλληλη ρύθμιση για οδική κυκλοφορία ή/και μη συντήρηση μηχανικών εξαρτημάτων, μηχανικών δισκώφρων, τιμονιού, ελαστικών, κτλ., καθώς και από λανθασμένη εγκατάσταση ή/και λανθασμένη συνταρμολόγηση μερών ή/και εξαρτημάτων,
- η φυσιολογική φθορά των αναλώσιμων υλικών: μηχανικό δισκώφρονο (π.χ.: τακάκια, δαγκάνες, δίσκος, καλώδια), ελαστικά, πλατφόρμες, παρεμβύσματα, ρουλεμάν, φώτα και λαμπτήρες, στάντ στήριξης, λαβές, φτερά, ελαστικά στοιχεία (πλατφόρμα), καλωδιώσεις συνδέσμων καλωδίων, μάζες, αυτοκόλλητα, κτλ.,
- η μη κατάλληλη συντήρηση ή/και χρήση της μπαταρίας του Προϊόντος,
- η παραποίηση ή/και παραμόρφωση επιμέρους στοιχείων του Προϊόντος,
- η εσφαλμένη ή μη κατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση του Προϊόντος,
- η μη κατάλληλη χρήση του Προϊόντος (π.χ.: υπερβολικό φορτίο, χρήση σε διαγωνισμούς ή/και για εμπορικές δραστηριότητες μίσθωσης),
- συντηρήσεις, επισκευές ή/και τεχνικές παρεμβάσεις στο Προϊόν που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένα άτομα,
- ζημιές στα Προϊόντα που προκαλούνται κατά τη μεταφορά, εφόσον αυτή αναλαμβάνεται και εκτελείται από τον Αγοραστή,
- ζημιές ή/και ελαττώματα που προκύπτουν από τη χρήση μη γνήσιων ανταλλακτικών.

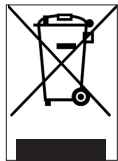
Συνιστάται να συμβουλευέστε την πιο ενημερωμένη έκδοση των όρων εγγύησης, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη του προϊόντος



ΠΡΟΣΟΧΗ

Επεξεργασία ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού στο τέλος του κύκλου ζωής του (εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε άλλα ευρωπαϊκά συστήματα με μεθόδους διαχωρισμένης συλλογής)



Το σύμβολο αυτό επάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία υποδεικνύει ότι το προϊόν δεν πρέπει να συγκαταλέγεται στα συνήθη οικιακά απορρίμματα, αλλά αντίθετα να παραδίδεται σε ειδικό κέντρο συλλογής για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ).

Εάν η απόρριψη αυτού του προϊόντος γίνεται σωστά, συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος και της ανθρώπινης υγείας από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να προκαλούνταν στην αντίθετη περίπτωση. Η ανακύκλωση των υλικών βοηθά στη διατήρηση των φυσικών πόρων.

Για λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση και την απόρριψη αυτού του προϊόντος, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία απόρριψης αποβλήτων ή με το κατάστημα από το οποίο το αγοράσατε.

Σε κάθε περίπτωση, η απόρριψη πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα αγοράς.

Συγκεκριμένα, οι καταναλωτές υποχρεούνται να μην απορρίπτουν τα ΑΗΗΕ ως αστικά απόβλητα, αλλά πρέπει να συμμετέχουν στη διαχωρισμένη συλλογή αυτού του τύπου αποβλήτων με δύο τρόπους παράδοσης:

- Στα Δημοτικά Σημεία Συλλογής (γνωστά και ως οικολογικές νησίδες ή νησίδες ανακύκλωσης), απευθείας ή μέσω των υπηρεσιών συλλογής των δημοτικών επιχειρήσεων, εφόσον υπάρχουν.
- Στα καταστήματα πώλησης καινούργιου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Σε αυτά, μπορείτε να παραδώσετε δωρεάν Ηλεκτρικό και Ηλεκτρονικό Εξοπλισμό μικρών διαστάσεων (με τη μεγαλύτερη πλευρά έως 25 εκ.), ενώ για τις πιο μεγάλες συσκευές ισχύει το σύστημα 1 προς 1, δηλαδή μπορείτε να παραδώσετε την παλιά σας συσκευή εφόσον αγοράζετε μια νέα με ίδιες λειτουργίες.

Επίσης, η μέθοδος 1 προς 1 εξασφαλίζεται πάντα κατά την αγορά καινούργιου ΗΗΕ εκ μέρους του καταναλωτή, ανεξαρτήτως του μεγέθους του ΑΗΗΕ.

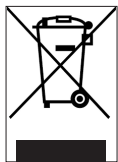
Σε περίπτωση καταχρηστικής απόρριψης ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ενδέχεται να επιβάλλονται οι προβλεπόμενες κυρώσεις της ισχύουσας νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος (ιταλική νομοθεσία, απαιτείται έλεγχος των κανονισμών που ισχύουν στη χώρα χρήσης/απόρριψης του προϊόντος).

Εάν τα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) περιλαμβάνουν μπαταρίες ή συσσωρευτές, αυτά θα πρέπει να αφαιρούνται και να απορρίπτονται μέσω ειδικής διαχωρισμένης συλλογής αποβλήτων.



ΠΡΟΣΟΧΗ

Επεξεργασία χρησιμοποιημένων μπαταριών (εφαρμόζεται σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε άλλα ευρωπαϊκά συστήματα με μεθόδους διαχωρισμένης συλλογής)



Το σύμβολο αυτό επάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία υποδεικνύει ότι η μπαταρία δεν πρέπει να συγκαταλέγεται στα συνήθη οικιακά απορρίμματα. Σε ορισμένους τύπους μπαταριών το σύμβολο αυτό μπορεί να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με κάποιο χημικό σύμβολο.

Τα χημικά σύμβολα για τον Υδράργυρο (Hg) ή τον Μόλυβδο (Pb) προστίθενται εάν η μπαταρία περιέχει πάνω από 0,0005% υδράργυρο ή 0,004% μόλυβδο.

Εάν η απόρριψη των μπαταριών γίνεται σωστά, συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος και της ανθρώπινης υγείας από πιθανές αρνητικές επιπτώσεις που μπορεί να προκαλούνταν στην αντίθετη περίπτωση. Η ανακύκλωση των υλικών βοηθά στη διατήρηση των φυσικών πόρων. Εάν, για λόγους ασφάλειας, απόδοσης ή προστασίας δεδομένων, τα προϊόντα απαιτούν σταθερή σύνδεση σε εσωτερικό συσσωρευτή/μπαταρία, η αντικατάσταση θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης.

Στο τέλος του κύκλου ζωής, παραδώστε το προϊόν σε ένα σημείο συλλογής που προορίζεται για την απόρριψη ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού: με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται και η σωστή απόρριψη της μπαταρίας που περιέχεται σε αυτό.

Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την απόρριψη της χρησιμοποιημένης μπαταρίας ή του προϊόντος, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τοπική υπηρεσία διάθεσης αποβλήτων ή με το κατάστημα από όπου αγοράσατε το προϊόν.

Σε κάθε περίπτωση, η απόρριψη πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους κανονισμούς που ισχύουν στη χώρα αγοράς.

Ta priročnik velja za naslednje električne skiroje:

CITY CROSS-E X

Navodila za uporabo

Prevod izvirnih navodil

Hvala, ker ste izbrali ta izdelek.

Za informacije, tehnično podporo, pomoč in pregled splošnih garancijskih pogojev se obrnite na svojega prodajalca ali obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it

Kazalo

1. Varnostna navodila
2. Vsebina paketa in montaža
3. Pregled izdelka
4. Polnjenje baterije
5. Informacije o krmilnikih / Krmilna plošča
6. Vodnik za hitri začetek
7. Upogniti in prevažati
8. Avtonomija in zmogljivost
9. Skladiščenje, vzdrževanje in čiščenje
10. Konfiguracija aplikacije
11. Tehnični list
12. Odpravljanje težav
13. Odgovornost in splošni garancijski pogoji
14. Informacije o odlaganju

1. Varnostna navodila



POMEMBNO! Pred uporabo izdelka natančno preberite in upoštevajte naslednja navodila. Shranite ta priročnik za nadaljnjo uporabo ali za nove uporabnike.

Vzemite si čas in se naučite osnov prakse, da se izognete resnim nesrečam, ki se lahko zgodijo v prvih mesecih. Obrnite se na svojega prodajalca za podporo glede pravilne uporabe izdelka ali za napotitev v ustrezno organizacijo za usposabljanje.

Podjetje zavrača kakršno koli neposredno ali posredno odgovornost, ki izhaja iz napačne uporabe izdelka, neupoštevanja cestnih predpisov in navodil v tem priročniku, nesreč in sporov, ki so posledica neupoštevanja predpisov in nezakonitih dejanj.

Ta izdelek se uporablja v rekreativne namene, uporabljati ga mora samo ena oseba in ne za prevoz potnikov, zato ga ne sme uporabljati več kot ena oseba hkrati.

V nobenem primeru ne spreminjajte namena uporabe vozila, ta izdelek ni primeren za akrobacije, tekmovanja, prevoz predmetov, vleko drugih vozil ali prikolic.

Električni skiro morate uporabljati previdno, pri čemer je treba vedno upoštevati **pravila** ki jih zahteva zakon o cestnoprometnih predpisih države, v kateri vozite, da se izognete nevarnostim in čim bolj skrbite zase in za druge.



Zahteve za vožnjo:

Model skiroja	City Cross-E X
Koda izdelka brez smernih kazalcev	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Priložena koda izdelka s smernimi kazalci	-
MIN. teža (Kg)	30Kg
MAX. teža (Kg)	120Kg
MIN Starost *	14
Maks Starost *	65
Višina (cm) MIN	120
Višina (cm) MAKS	200

* Pred uporabo izdelka preverite in upoštevajte veljavne lokalne predpise v zvezi z najnižjo dovoljeno starostjo za voznika, omejitvami glede vrste voznikov, ki lahko uporabljajo izdelek, in uporabo te vrste izdelka.

Ponderirana raven zvočnega tlaka emisije A na voznikovem ušesu je manjša od 70 dB (A).

Grafična oblika varnostnih opozoril

Za prepoznavanje varnostnih sporočil v tem priročniku bodo uporabljeni naslednji grafični opozorilni simboli. Imajo funkcijo pritegniti pozornost bralca/uporabnika z namenom pravilne in varne uporabe izdelka.

 **POZOR**

Bodite pozorni

Poudarja pravila, ki jih je treba upoštevati, da se izognete poškodbam na izdelku in/ali da preprečite nastanek nevarnih situacij.

 **NEVARNOST**

Preostala tveganja

Poudarja prisotnost nevarnosti, ki povzročajo preostala tveganja, na katera mora biti uporabnik pozoren, da se izogne poškodbam ali materialni škodi.

Splošna opozorila

 **POZOR**

Pomembno si je zapomniti, da na javnem mestu ali na cesti, tudi če natančno upoštevate ta priročnik, niste imuni na poškodbe, ki jih povzročijo kršitve ali neprimerna dejanja do drugih vozil, ovir ali ljudi. Zloraba izdelka ali neupoštevanje navodil tega priročnika lahko povzroči resno škodo.

Ta izdelek je električno vozilo. Hitreje kot vozite, daljša je zavorna pot. Zaviranje v sili na spolzkih, blatnih, mokrih ali poledenelih cestah lahko povzroči vrtenje koles in izgubo ravnotežja. Ohranjati je treba ustrezno hitrost in varno razdaljo do drugih vozil ali pešcev. Pri vožnji po neznanih cestah bodite še posebej previdni. Med uporabo izdelka ne odpirajte stojala, obstaja nevarnost resne osebene poškodbe in poškodbe izdelka.

 **POZOR**

Na mokrih cestah se zavorna pot poveča in oprijem bistveno zmanjša v primerjavi s suhimi cestami!

Vozite bolj previdno, upoštevajte razdalje!

Zaradi vaše varnosti vedno nosite: čelado, ščitnike za kolena in komolce, da se zaščitite pred padci in poškodbami med vožnjo izdelka. Ob izposoji izdelka naj voznik nadene varnostno opremo, poleg tega mu je potrebno pojasni, kako uporabljati vozilo. Da se izognete poškodbam, izdelka ne posojajte ljudem, ki ga ne znajo uporabljati. Pred uporabo izdelka vedno nosite čevlje.

Otroci se ne smejo igrati s skirojem ali katerim koli njegovim delom, prav tako jim ne sme biti dovoljeno izvajati opravil za čiščenje ali vzdrževanje.

Pri vožnji izdelka pazite, da ne prestrašite otrok in pešcev. Ko vozite za njimi, jih opozorite z zvoncem in upočasnite na najnižjo hitrost 6 km/h.

Navodila in opozorila glede obnašanja pri vožnji

Pogoji	Primerna/predvidena uporaba	Nepravilna uporaba
Vozniki	Eno	Več ljudi, z otroki ali živalmi
Varnostna oprema	Čelada, ščitniki za kolena, ščitniki za komolce, odsevni telovnik	Brez opreme
Preverite pred vožnjo	Pred vsako uporabo preverite zavore in njihovo obrabo, preverite tlak v pnevmatikah (priporočeno vrednost glejte na strani pnevmatike), obrabo koles, plin in stanje napolnjenosti akumulatorja. Če opazite nenavadne zvoke ali kakršne koli nepravilnosti, izdelka ne uporabljajte in se obrnite na svojega prodajalca ali na službo za tehnično pomoč.	Izdelka nikoli ne preverjajte pred vožnjo Ne uporabljajte izdelka ob prisotnosti hrupa in nepravilnosti

Pogoji	Primerna/predvidena uporaba	Nepravilna uporaba
Hodite, medtem ko porivate izdelek	<p>Ne pospešujte</p> <p>Porivajte izdelek na roke po prehodih za pešce</p> <p>V območjih za pešce, če niso opremljeni z načinom za pešce (6 km/h)</p> <p>Na prenaseljenih območjih</p>	<p>Pritisnite na plin</p> <p>Porivajte vozilo na roke po prehodih za pešce</p> <p>Porivajte vozilo na roke po območjih za pešce, če ni opremljeno z načinom za pešce (6 km/h)</p> <p>Porivajte vozilo na roke v prenatrpanih krajih</p>
Medtem ko miruje	Oseba, ki upravlja s tem izdelkom, mora imeti možnost enostavno postaviti obe nogi na tla, tako da drži krmilo na pravilni višini	Ko nismo zmožni ohraniti da je izdelek stabilen in uravnotežen Med tekom ali mirovanjem sedite na izdelek
Vožnja v normalnih pogojih	Na krmilu ne visi noben predmet	Predmeti, ki visijo s krmila, povzročajo nestabilnost in lahko ovirajo pri manevriranju
	Vozite z obema rokama na krmilu. Ne uporabljajte naprav, kot so telefoni, pametne ure, predvajalniki glasbe, slušalke	Vozite z eno roko ali brez rok Uporabljajte naprave, kot so telefoni, pametne ure, predvajalniki glasbe, slušalke
	Vozite z obema nogama na ploščadi udobno in varno	Vozite z eno nogo ali obema izven ploščadi Prepovedano je namestiti in koncentrirati težo na zadnji blatnik.
	Vodnik s čelado in zaščitno opremo	Vožnja brez čelade in zaščitne opreme
	Vozite po zlahka dostopnih, gladkih in kompaktnih cestah, izogibajte se krajev z gostim prometom ali prenatrpanih območij: npr. namenska kolesarska steza, površine z gladkimi tlemi	Vožnja po avtocesti, ali po magistralah Vožnja po prometnih cestah Vožnja po pločnikih Vožnja po prenatrpanih območjih Vožnja po zelo razgibanih cestah Vožnja v bližini: grape, strmine, pristanišča, morja, jezera in reke
	Upošteвайте veljavne lokalne in cestnoprometne predpise	Neskladnost z veljavnimi predpisi in cestnoprometnimi predpisi
	Vedno se ozrite naprej in pazite na vse ovire, vozila in bližnje pešce	Med vožnjo se motite
	Spremenite smer in se prepričajte, da vas vidijo, upočasnite	Nenadoma spremenite smer pri visoki hitrosti, ne da bi se prepričali, da vas vidijo
Vsekakor predvidevajte pot in zmerno hitrost ob spoštovanju cestnih pravil in najbolj ranljivih	Zaviranje in zavijanje hkrati naredi vozilo nestabilno	
Vedno uporabljajte smerne kazalce, če so na izdelku	Ne uporabljajte smernih svetilk	
Upočasnite, ko so pešči	Pospešite ali vzdržujte konstantno hitrost v prisotnosti pešcev	
Uporabite način za pešce v območjih za pešce (6 km/h)	Vožnja brez uporabe načina za pešce v območjih za pešce (6 km/h)	
Opozorite na svojo prisotnost z zvoncem	Ne opozarjajte na svojo prisotnost z zvoncem	

Pogoji	Primerna/predvidena uporaba	Nepravilna uporaba
Neenakomerne razmere na cesti: neravnine / stopnice / hrapava cestna površina	Vozite z zmerno hitrostjo Za boljše blaženje udarcev pri prečkanju neravne površine rahlo upognite kolena.	Vožnja z veliko hitrostjo Pospešiti po izboklinah in vdolbinah, spuščati se po stopnicah, skakati čez ovire, voziti po pločnikih, voziti togo.
Obnašanje: na ovinkih, navzdol, ob prisotnosti ovir, bližnjih vozil in pešcev	Držite se varne razdalje Nehajte pospeševati Zavirajte in upočasnite Vozite z zmerno hitrostjo in varno zavirajte Bodite pozorni na vrata in druge ovire v višini	Ne spoštujte varnostne razdalje Pospešite Vožnja z veliko hitrostjo, nenadno zaviranje Voziti pod visokimi ovirami
Pogoji vidljivosti	Vozite le, če je dovolj svetlobe za varno vožnjo. V primeru vožnje v neugodnih svetlobnih razmerah (od pol ure po sončnem zahodu, ves čas teme in tudi podnevi, če vremenske razmere onemogočajo vidljivost ceste, če se vozite skozi predore) ne pozabite vklopiti luči izdelka in nositi odsevni jopič ali naramnice.	Vozite v neugodnih svetlobnih razmerah z ugasnjenimi lučmi in brez uporabe odsevnega jopiča ali naramnic.
Vremenske razmere	Vožnja v optimalnih vremenskih razmerah (brez dežja)	Vožnja v neugodnih razmerah: v dežju, ko sneži, ob ledu ali blatu na cesti, močnem vetru, v primeru megle.
Parkiranje	Na posebnih območjih brez oviranja gibanja vozil in pešcev Na gladkih površinah, ki zagotavljajo stabilnost Izklopite izdelek in vedno uporabljajte napravo proti kraji Uporabite vgrajeno stojalo	Povsod, takon da ovirate gibanje vozil in pešcev Na neravnih površinah in brez zagotavljanja stabilnosti Izdelek pustite vklopljen, brez nadzora brez naprave proti kraji
Vadba ekstremnih športov/ akrobatike	NE	DA Vožnja v bližini: grape, strmine, pristanišča, morja, jezera in reke Vožnja čez luže Dirkanje z drugimi vozili
Izdelek izpostavite močnim udarcem	NE	DA metanje čez stvari ali ljudi, metanje s stopnic ali od zgoraj

Kaj storiti po padcu:

Preverite, ali ročica za plin deluje pravilno. To naredite tako, da večkrat pospešite in upočasnite.
Vedno preverite, ali zavore pravilno delujejo. Če želite to narediti, stopite z izdelka, potisnite izdelek naprej in zavirajte, da se prepričate, da se odziva na ukaze.
Preverite, ali so vsi sestavni deli vozila nameščeni in varno pritrjeni.
Preverite obrabo pnevmatik in tlak (priporočeno vrednost si oglejte na strani pnevmatike).
Preverite obrabo zavor in kablov.



Zavore se lahko med uporabo segrejejo. Po uporabi se jih ne dotikajte.

2. Vsebina paketa in montaža

Sestavljen izdelek, krmilo je treba montirati z ustreznimi vijaki. ki so priloženi embalaži.

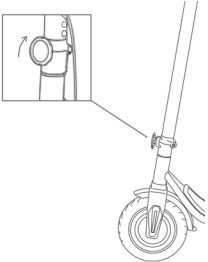
Model	Referenčna slika	V embalaži	Montaža krmila
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - imbus ključ - 4 vijaki krmila - adapter za napihovanje - polnilnik 	

Koraki:

- Odprite embalažo, ne da bi odstranili električni skiro.
- Odstranite embalažo s krmila.
- Upošteвайте navodila za model električnega skiroja, ki ga posedujete.

Navodila City Cross-E X

- Dvignite gred, vstavite krmilo, pri čemer pazite, da ne stisnete kablov.
- Gred pritrdite tako, da zaprete vrtljiv gumb (v smeri urinega kazalca) zložljivega mehanizma.
- Vstavite in privijte vijake v krmilno gred s priloženim ključem.
- Vzemite izdelek iz embalaže, odprite stojalo in preverite stabilnost izdelka.
- Nastavite zaporni mehanizem krmilne gredi** (po potrebi).
- Preverite tlak v pnevmatikah (priporočeno vrednost glejte na strani pnevmatike).
- Pritisnite gumb za vklop za uporabo električnega skiroja.

Model	Referenčna slika	**Nastavljanje zapornega mehanizma krmilne gredi
City Cross-E X		Na zunanji strani mehanizma je vrtljivi vijak. Če je gred krmila po zaprtju nestabilna, preverite, ali je gumb krmila pravilno privit.



POZOR

Izdelek pravilno sestavite. V primeru, da med montažo zaznate kakršno koli proizvodno napako, nejasne prehode ali težave pri sami montaži ali pri nastavitvah, ustavite vozilo in se takoj obrnite na svojega prodajalca ali obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it za tehnično pomoč.

Ne uporabljajte dodatne opreme in/ali dodatnih delov, ki jih proizvajalec ni odobril.

Otroke hranite stran od plastičnih delov (vključno z embalažo) in majhnih delov, ki lahko povzročijo zadušitev.

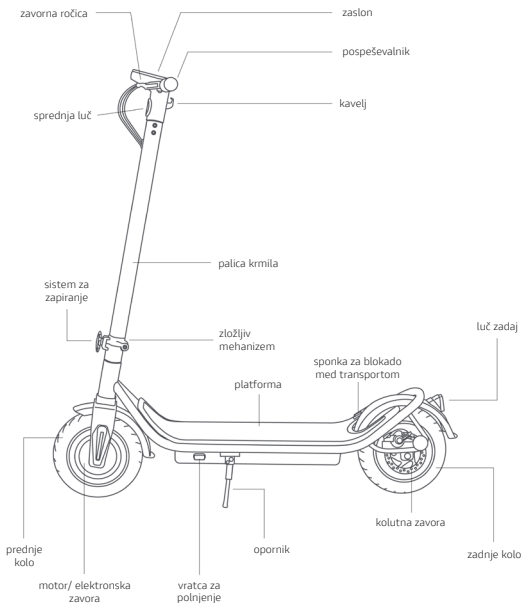
Izdelek ali njegove dele je prepovedano spreminjati ali preoblikovati na kakršen koli način, saj bi to lahko poškodovalo učinkovitost, strukturo in povzročilo škodo. Odstranite vse ostre robove, ki nastanejo zaradi nepravilne uporabe, zloma ali poškodbe izdelka. Če zaznate kakršno koli proizvodno napako ali nenavadne zvoke ali kakršne koli nepravilnosti, ustavite vozilo in se obrnite na svojega prodajalca ali obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it za tehnično pomoč.

3. Pregled izdelka

Zaradi stalnega tehnološkega napredka si proizvajalec pridržuje pravico do spremembe izdelka brez predhodnega obvestila, ne da bi se ta priročnik samodejno posodabljal.

Za informacije in pregled revizij tega priročnika obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



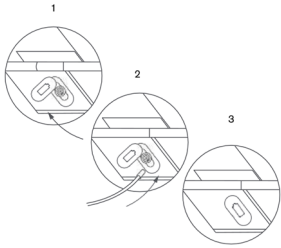
4. Polnjenje baterije

Navodila:

- Odprite stojalo
- Izklopite skiro

POZOR

Ob prvi uporabi izdelek napolnite do 100 %. Poskrbite, da so proizvod, polnilnik in polnilna vratca suhi.

Model	Referenčna slika	Navodila
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- S polnilne vtičnice odstranite gumijasti pokrov.- Polnilnik najprej priključite v stensko vtičnico in nato v vratca za polnjenje električnega skiroja.- Ko je izdelek popolnoma napolnjen, se lučka na polnilniku spremeni iz rdeče (polnjenje v teku) v zeleno (polnjenje je končano).- Polnilnik izvlecite iz vratc za polnjenje in nato v zidno vtičnico.- Ponovno vstavite gumijasti pokrov v polnilno vtičnico električnega skiroja.

Za polnjenje tega izdelka uporabljajte SAMO priloženi polnilnik

POZOR

Model	Model polnilnika	Izhodna napetost	Čas polnjenja
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2 A	4 – 5 ur

Uporaba druge vrste polnilnika lahko poškoduje izdelek ali privede do drugih možnih tveganj.

Izdelka nikoli ne polnite brez nadzora. Ne prižigajte izdelka med polnjenjem.

Po vsaki uporabi baterijo povsem napolnite, da podaljšate življenjsko dobo slednje. Izdelka ne polnite takoj po uporabi. Pred polnjenjem izdelek pustite ohlajati eno uro.

Izdelka se ne sme polniti dalj časa. Prekomerno polnjenje skrajša življenjsko dobo baterije in prinaša dodatna potencialna tveganja.

Priporočljivo je, da ne dopustite popolne izpraznitve, s tem preprečite poškodovanje baterije.

Škoda zaradi daljše odsotnosti polnjenja je nepopravljiva in omejena garancija je ne krije. Ko pride do škode, baterije ni mogoče ponovno napolniti (demontaža baterije s strani nekvalificiranega osebjja je prepovedana, saj lahko povzroči električni udar, kratek stik ali celo večji varnostni incident). Če ste za določen čas odsotni, na primer za praznike, in napravo zaupate tretji osebi, jo pustite delno napolnjeno (20-50 % napolnjeno), ne napolnjeno v celoti.

Redno pregledujte polnilnik in kable polnilnika. Če je kabel polnilnika očitno poškodovan, ga ne uporabljajte, da se izognete nadaljnjim poškodbam in/ali tveganju, se obrnite na nas za zamenjavo.



Baterije ne puščajte v bližini ognja ali virov toplote. Nevarnost požara in eksplozije.

Baterijo ne smete odpirati, razstavljati ali tolči, metati, preluknjati ali lepiti druge predmete nanjo.

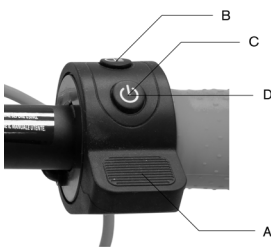
Ne dotikajte se snovi, ki iztekajo iz baterije, saj vsebuje nevarne snovi. Ne dovolite otrokom ali hišnim ljubljencem, da se dotaknejo baterije.


Baterije ne napolnite prekomerno in ne povzročajte kratkega stika. Nevarnost požara in eksplozije.

Baterije ne potaplajte ali izpostavljajte vodi, dežju ali drugim tekočim snovem. Baterije ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi, prekomerni vročini ali mrazu (na primer, ne puščajte izdelka ali baterije v avtomobilu dalj časa na neposredni sončni svetlobi), okolju, ki vsebuje eksplozivne pline ali plamene.

Baterije ne prenašajte in ne shranjujte skupaj s kovinskimi predmeti, kot so lasnice, ogrlice itd. Stik med kovinskimi predmeti in kontakti baterije lahko povzroči kratke stike, ki vodijo do telesnih poškodb ali smrti.

5. Informacije o krmilnikih / Krmilna plošča

Model	Informacije o krmilnikih	Simboli
City Cross-E X (vsi modeli)		<ol style="list-style-type: none">Pospeševalnik: pritisnite navzdol, da pospešite.Žarometi: enkrat pritisnite gumb za vklop ali izklop.Vklop: držite pritisnjeno za vklop ali izklop električnega skiroja.Način hitrosti: dvakrat pritisnite, da izberete način, ki ga želite nastaviti.

Model	Informacije o zaslonih	Simboli
City Cross-E X (vsi modeli)		<ol style="list-style-type: none">Tahometer: trenutna hitrost električnega skiroja.Stopnja napolnjenosti akumulatorja: stanje preostalega polnjenja.Način hitrosti:<ul style="list-style-type: none">Raven 1 – belaRaven 2 – oranžnaRaven 3 – rdeča (maks. hitrost)Bluetooth: signalna lučka za Bluetooth

6. Vodnik za hitri začetek

- Ob prvi uporabi izdelek napolnite do 100 %.
- Preverite tlak v pnevmatikah (priporočeno vrednost glejte na strani pnevmatike). V primeru, da izdelek v prvih 3 mesecih uporabe ne doseže najmanj 60 % deklariranih km ali ne doseže največje hitrosti, je verjetno, da so se kolesa ponovno izpraznila, bo zato treba obnoviti tlak, kot je bilo navedeno.
- Preverite in prilagodite zavore.
- Prižgite zaslon.
- Izdelek postavite na ravno površino.
- Z obema rokama trdno držite krmilo. Z eno nogo stopite na ploščo, z drugo pa se rahlo odrinete in pospešite.

 **POZOR**


Funkcija Zero Start: Pospeševalnik se aktivira, ko hitrost vožnje preseže 3 km/h.

Zaradi varnosti je skiro sprva nastavljen tako, da se izogne stoječemu startu.


- Ko vozite izdelek, med zavijanjem nagnite telo v smeri vožnje in počasi zavrtite krmilo.
- Če želite ustaviti izdelek, spustite plin, pritisnite zavorno ročico.
- Če se želite spustiti, najprej popolnoma ustavite vozilo. Sestop z električnega skiroja v gibanju lahko povzroči poškodbe.
- Pred vsako uporabo preverite zavore in njihovo obrabo, preverite tlak v pnevmatikah (priporočeno vrednost glejte na strani pnevmatike), obrabo koles, plina in stanje napolnjenosti akumulatorja.

Prilagoditve:

Nastavljanje položaja zavornih ročic

Model	Slika	Navodila
City Cross-E X (vse različice)		Položaj zavorne ročice je po potrebi mogoče nastaviti v točki A (glejte fotografijo)

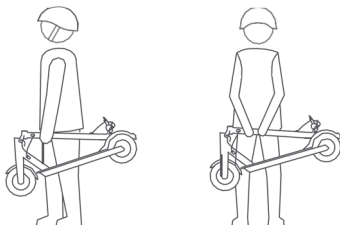
Nastavitev zavornih čeljusti

Model	Slika	Navodila
City Cross-E X (vsi modeli)		Zadnja zavorna čeljust: V primeru, da je zavora pretesna ali preveč ohlapna, s šestkotnim ključem odvijte vijak (A), nato nastavite zavorni kabel (če je pretesen, zavorni kabel skrajšajte navzgor. Če je zavorni kabel preohlapan, ga potegnite navzdol) in nato ponovno privijte vijak (A). Če je tudi po prvem koraku preveč ohlapen ali preveč prvit, bo morda treba nastaviti zavorno ploščico (nepomična), ki jo lahko nastavite tako, da z imbus ključem skozi obroč (nasprotna stran zavorne čeljusti) z vrtenjem proti smeri urinega kazalca odmaknete zavorno ploščico od diska (D) oz. jo z vrtenjem v smeri urnega kazalca približate.

7. Upogniti in prevažati

Prepričajte se, da je električni skiro izklopljen. Z roko primite gred krmila, potegnite ročico, nagnite gred krmila proti podnožju in jo zaskočite.

City Cross-E X (vsi modeli)



Prepričajte se, da je električni skiro izklopljen. Z roko primite gred krmila, potegnite ročico, nagnite gred krmila proti podnožju in jo zaskočite.

Po tem, ko ste izdelek upognili, ga dvignite tako, da držite gred krmila z eno ali obema rokama.



POZOR

Pazite, da izdelek med transportom varno držite. Če niste prepričani, da lahko vzdržite težo izdelka, ne nadaljujte nositi izdelka v rokah. Če izdelek nenadoma pade, lahko povzroči resne poškodbe in se sam poškoduje.

8. Avtonomija in zmogljivost

Največji doseg in zmogljivost vozila sta odvisna od več spremenljivk:

Tla: vožnja po gladkem pločniku zagotavlja večji doseg in zmogljivost kot vožnja po neravnih cestah in strminah.

Teža uporabnika: težji je uporabnik, krajši je doseg in zmogljivost vozila.

temperatura: vožnja s skirojem v zelo hladnem ali obratno vročem okolju vpliva na doseg in zmogljivost.

Hitrost in slog vožnje: gladka in enakomerna vožnja podaljša doseg. Nenehno pospeševanje, upočasnjevanje in manevriranje močno zmanjšajo doseg. Manjša hitrost podaljša doseg.

Vzdrževanje: pravočasno polnjenje, pravilno vzdrževanje in redne kontrole tlaka v pnevmatikah (glejte referenčno vrednost v ustreznem razdelku) povečujejo avtonomijo in zagotavljajo konstantno delovanje skozi čas.

Stopnja napoljenosti akumulatorja vpliva na zmogljivost, nižja kot je raven, nižja bo hitrost, zlasti v prisotnosti strmin.

9. Skladiščenje, vzdrževanje in čiščenje

Če so na telesu skiroja madeži, jih obrišite z vlažno krpo. Če madeži vztrajajo, lahko uporabite krpo namočeno z blagim milom, ali s ščetko in nato obrišite z vlažno krpo. Če so na plastičnih delih praske, jih odstranite z brusnim papirjem ali drugim abrazivnim materialom. Izdelka ne čistite z alkoholom, bencinom, kerozinom ali drugimi jedkimi in hlapnimi kemičnimi topili, da se izognete resnim poškodbam. Izdelka ne umivajte z visokotlačnimi vodnimi curki. Med čiščenjem se prepričajte, da je skiro ugasnjen, polnilni kabel odklopljen in gumijast pokrovček zaprt, ker lahko puščanje vode povzroči električni udar ali druge resne težave. Vdor vode v baterijo lahko povzroči poškodbe notranjih vezij, nevarnost požara ali eksplozije. Če sumite, da je v baterijo vdrla voda, jo takoj prenehajte uporabljati in jo vrnite za pregled službi za pomoč strankam pri prodajalcu.

Ko izdelka ne uporabljate, ga hranite v suhem in hladnem prostoru. Ne hranite ga dalj časa na prostem ali v avtomobilu. Prekomerna sončna svetloba, pregrevanje in pretiran mraz pospešijo staranje pnevmatik in ogrozijo življenjsko dobo skiroja in akumulatorja. Ne izpostavljajte ga dežju ali vodi ter ga ne potaplajte in niti ne perite z vodo.

Redno preverjajte privitost različnih vijačnih elementov, zlasti kolesnih osi, zložljivega in transportnega sistema, krmilnega sistema, zavornega sistema, dobrega stanja ogrodja stroja, vilic in vzmetenja. Matice in vsi drugi samozatezni pritrdilni elementi lahko izgubijo svojo učinkovitost, zato je treba te komponente občasno preverjati in zategniti.

Tako kot vse mehanske komponente je tudi ta izdelek podvržen obrabi in hudim obremenitvam. Različni materiali in komponente se lahko na različne načine odzovejo na obrabo ali utrujenost zaradi stresa. Če je življenjska doba komponente presežena, se lahko nenadoma zlomi, kar povzroči poškodbe prevodnika. Vsaka oblika razpok, prask ali razbarvanja na zelo obremenjenih območjih pomeni, da je življenjska doba komponente dosežena in jo je treba zamenjati.

Preverite stanje obrabe pnevmatik: ne sme biti ureznin, razpok, tujkov, nenormalnih oteklin, pomanjkanja delov in drugih poškodb. Za tlak v pnevmatikah glejte vrednost v razdelku 10 teh navodil za uporabo.

Izdelka ne poskušajte razstaviti ali popraviti sami. Zamenjavo vseh sestavnih delov skiroja mora opraviti služba za tehnično pomoč, za več informacij pa se obrnite na svojega prodajalca ali obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it

10. Konfiguracija aplikacije

Sledijo izdelki, ki so opremljeni z Bluetoothom in jih je mogoče kombinirati z aplikacijo Ducati Urban e-Mobility:

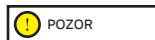
-CITY CROSS-E X

Z aplikacijo lahko izdelek upravljate neposredno s pametnim telefonom.

Za prenos in namestitev aplikacije preberite QR kodo. Če aplikacije ne najdete, priporočamo, da jo poiščete v referenčni storitvi za aplikacije.



Odprite aplikacijo in sledite navodilom v referenčni storitvi aplikacije.



Aplikacija lahko za svoje delovanje zahteva različna dovoljenja.

Različica aplikacije je bila morda posodobljena v storitvi za aplikacije. Priporočamo, da stalno preverjate posodobitve aplikacije zaradi novih funkcij in v svojo napravo vedno namestite najnovejšo izdajo aplikacije.

Naprave ne uporabljajte med vožnjo.

Kako lahko uporabljate aplikacijo Ducati Urban e-Mobility?

- Nastavite način vožnje.
 - Nastavite enoto mere za hitrost (km/mph).
 - Omogočite način Zero Start.
 - Nastavite funkcijo tempomata.
 - Prikažite delne in skupne prevožene kilometre.
 - Prikažite preostanek akumulatorja.
 - Prikažite potovalno hitrost.
 - Nastavite ime električnega skiroja.
 - Prižgite / ugasnite žaromete.
 - Nastavite blokado motorja.
 - Nastavite jezik.
 - Prikažite zadnji položaj vozila Ducati Urban e-Mobility Dostopite do trgovine z aplikacijami in prenesite ter namestite aplikacijo Ducati Urban e-Mobility.
1. Aplikacijo prenesite na pametni telefon.
 2. Vklopite električni skiro in aktivirajte Bluetooth na pametnem telefonu.
 3. Zaženite aplikacijo in se prijavite*, pametni telefon povežite z električnim skirojem prek Bluetootha na razdalji 1-2 metra.
- * Če to aplikacijo uporabljate prvič, izpolnite polje "e-pošta" in se registrirajte in potrdite kodo za preverjanje.

11. Tehnični list

Splošne informacije

City Cross-E X

Nosilno ogrodje	Jeklo
Vzmetenje	Ne
Hitrost	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20 km/h ali 25 km/h glede na državo kjer se uporablja vozilo (maks. hitrost) *
Maksimalni naklon **	19 %
Zavore	Sprednja elektronska in zadnja kolutna zavora
Pnevmatike	Mera: 10" - Tlak: 30psi/2bar Vrsta: "off-road" ali "street tubeless"
Največja obremenitev	120 kg
Voznik	Preverite veljavno zakonodajo v vaši državi
Temperatura delovanja	-0°C / 45°C
Stopnja zaščite	IP54
Čas polnjenja	približno 4-5 ur
Doseg**	do 45 km
Električni sistem	
Nazivna moč motorja	Sprednji 0,35 kW; 350 W brezkrtačni
Največja moč motorja	0,45 kW; 450 W
Zaslon	LED lučka vgrajena
Baterija	36V 12.5Ah 450Wh
Nizkonapetostna zaščita	31 V +/- 0,5 V
Omejitev toka	18 A
Luči	LED spredaj in zadaj
Funkcionalnost	Bluetooth
Mere	
Neto teža	19 kg
Bruto teža	23 kg
Mere odprtega izdelka	1183x460x1216mm
Mere zaprtega izdelka	1183x460x498mm
Mere paketa	1210x235x570mm

* Vedno spoštujte cestnoprometne predpise in norme, ki veljajo v državi uporabe.

** se lahko spremeni glede na težo voznika, razmere na cesti in na temperaturo.

12. Odpravljanje težav

Napaka	Vzrok	Rešitev
Motor ne deluje	Težava z električno, pojavlja se koda napake	Zahtevajte tehnično pomoč
Pogonsko kolo se ne vrti	Težava z zavorama	Nastavite zavore, če se težava nadaljuje, zaprosite za tehnično pomoč
	Motor je blokiran	Preverite pravilno zategnjenost kolesa, preverite, ali se kolo vrti brez zagona vozila. Če se težava nadaljuje, zaprosite za tehnično pomoč
Motor se med obratovanjem ugasne	Pregrevanje motorja Prikaz kode napake	Ustavite vozilo in počakajte, da se ohladi Zahtevajte tehnično pomoč
Po polnjenju se izdelek ne vklopi ali se izklopi po nekaj prevoženih kilometrih.	Poškodovana baterija	Zahtevajte tehnično pomoč
Baterija se ne polni ali se izdelek ne vklopi	Težave s povezavo	Zahtevajte tehnično pomoč
	Akumulator ni priključen (modeli z odstranljivim akumulatorjem)	Preverite, ali je priključek za napajanje povezan.
	Baterija je prazna	Baterijo napolnite do 100%
	Poškodovana baterija	Zahtevajte tehnično pomoč
	Težave s polnilnikom	Zamenjajte polnilnik

Kode napake

Model	Koda napake	Oznaka	Rešitev
City Cross-E X (vsi modeli)	E1	Nepravilnost ročice pospeševalnika	Zahtevajte tehnično pomoč.
	E2	Napaka prenapetosti akumulatorja	Ugasnite vozilo, počakajte nekaj minut pred ponovnim zagonom vozila, če ne pride do ponastavitve, zaprosite za tehnično pomoč.
	E3	Napaka prenizke napetosti akumulatorja	Ugasnite vozilo, počakajte nekaj minut pred ponovnim zagonom vozila, če ne pride do ponastavitve, zaprosite za tehnično pomoč.
	E4	Napaka nadtoka	Ugasnite vozilo, počakajte nekaj minut pred ponovnim zagonom vozila, če ne pride do ponastavitve, zaprosite za tehnično pomoč.
	E5	Težave z ožičenjem motorja	Zahtevajte tehnično pomoč.
	E6	Motor je blokiran	Ugasnite vozilo, počakajte nekaj minut pred ponovnim zagonom vozila, če ne pride do ponastavitve, zaprosite za tehnično pomoč.
	E7	Napaka linije faze motorja	Zahtevajte tehnično pomoč.
	E8	Napaka sistema žarometov	Zahtevajte tehnično pomoč.

13. Odgovornost in splošni garancijski pogoji

Voznik prevzame vsa tveganja, povezana z neuporabo čelade ali druge zaščitne opreme.

Voznik je dolžan upoštevati veljavne lokalne predpise v zvezi z:

1. najnižja dovoljena starost za voznika,
2. omejitve glede vrste voznikov, ki lahko uporabljajo izdelek,
3. na vse druge regulativne vidike

Voznik je tudi dolžan vzdrževati izdelek čist in v brezhibnem stanju učinkovitosti in vzdrževanja, skrbno izvajati varnostne preglede v okviru svoje pristojnosti, kot je opisano v prejšnjih razdelkih, ne posegati v izdelek na kakršen koli način in hraniti vse dokumentacijo v zvezi z vzdrževanjem.

Podjetje ne prevzema odgovornosti za povzročeno škodo in ni v nobenem primeru odgovorna za škodo, povzročeno na stvareh ali ljudem v primerih, ko:

- se izdelek uporablja nepravilno ali ne v skladu z navedenim v navodilih za uporabo;
- izdelek je bil po nakupu spremenjen ali onesposobljen v vseh ali nekaterih svojih sestavnih.

V primeru okvare izdelka iz razlogov, ki jih ni mogoče pripisati nepravilnemu vedenju voznika in če želite prebrati splošne garancijske pogoje, se obrnite na svojega prodajalca ali obiščite spletno stran www.ducatiurbanemobility.it

Vse napake ali okvare, ki nastanejo zaradi nenamernih dogodkov in/ali za katere je odgovoren kupec ali zaradi uporabe izdelka, ki ni v skladu s predvideno uporabo in/ali kot je določeno v dokumentaciji, so vedno izključene iz področja pravne Garancije za tehniko izdelkov, ki je pritrjena na izdelek, ali zaradi nenastavitve mehanskih delov, naravne obrabe materialov, ki so dotrajani ali posledica napak pri montaži, pomanjkanja vzdrževanja in/ali uporabe le-teh, ki niso v skladu z navodili.

Naslednje se na primer šteje za izključeno iz pravne garancije v zvezi z izdelki:

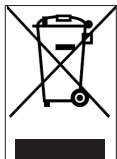
- škoda zaradi udarcev, nenamernih padcev ali trkov, predrtja;
- škoda, ki nastane zaradi uporabe, izpostavljenosti ali skladiščenja v neprimernem prostoru (npr. prisotnost dežja in/ali blata, izpostavljenost vlagi ali pretiranemu viru toplote, stik s peskom ali drugimi snovmi)
- škoda, ki nastane zaradi neprilagojenosti za dajanje na cesto in / ali vzdrževanje mehanskih delov, mehanskih kolutnih zavor, krmila, pnevmatik itd.; nepravilna namestitvev in/ali nepravilna montaža delov in/ali komponent
- naravna obraba potrošnega materiala: mehanske kolutne zavore (npr. ploščice, čeljusti, diski, kabli), pnevmatike, podnožja, tesnila, ležaji, led luči in žarnice, stojalo, gumbi, blatniki, gumijasti deli (podnožje), priključki za kable, maske in nalepke itd.;
- nepravilno vzdrževanje in / ali nepravilna uporaba baterije izdelka;
- poseganje v in / ali vsiljevanje delov izdelka;
- nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali spreminjanje izdelka;
- neustrezna uporaba izdelka (npr.: prekomerna obremenitev, uporaba na tekmovanjih in/ali za komercialne dejavnosti najema ali izposoje);
- vzdrževanje, popravila in / ali tehnični posegi na izdelku, ki jih izvajajo nepooblaščen tretje osebe;
- poškodbe izdelkov, ki so posledica transporta, če ga izvede kupec;
- poškodbe in / ali okvare, ki izhajajo iz uporabe neoriginalnih nadomestnih delov.

Vabimo vas, da si ogledate najnovejšo različico garancijskih pogojev, ki so na voljo na spletnem mestu www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informacije o odlaganju



Obravnavava električnih ali elektronskih naprav ob koncu njihove življenjske dobe (velja v vseh državah Evropske unije in v drugih evropskih sistemih z ločenimi sistemi zbiranja)



Ta simbol na izdelku ali na embalaži pomeni, da izdelka ne smemo šteti za običajen gospodinjinski odpadke, temveč bi ga morali dostaviti na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme (OEEO).

Če zagotovite pravilno odstranjevanje tega izdelka, boste pomagali preprečiti morebitne negativne posledice za okolje in zdravje, ki bi jih sicer lahko povzročilo njegovo neustrezno odstranjevanje. Recikliranje materialov pomaga ohranjati naravne vire.

Za podrobnejše informacije o recikliranju in odstranjevanju tega izdelka se lahko obrnete na lokalno službo za odstranjevanje odpadkov ali prodajalno, kjer ste ga kupili.

V vsakem primeru ga je treba odstraniti v skladu z veljavno zakonodajo v državi nakupa.

Potrošniki zlasti OEEO ne smejo odlagati med komunalne odpadke, temveč morajo sodelovati pri ločenem zbiranju tovrstnih odpadkov na dva načina:

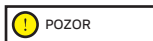
- Na občinskih zbirnih centrih (imenovanih tudi Eko parcele, ekološki otoki) neposredno ali prek zbirnih služb občinskih podjetij, kjer so na voljo;
- Na prodajnih mestih, ki prodajajo nove električne in elektronske naprave.

Tu lahko brezplačno izročimo zelo majhno OEEO (z najdaljšo stranico krajšo od 25 cm), večje pa v načinu 1 na 1, torej z dostavo starega izdelka ob nakupu novega z enakimi funkcijami.

Poleg tega je način 1proti 1 med nakupom nove EEO s strani potrošnika vedno zagotovljen, ne glede na velikost OEEO.

Nezakonito odlaganje električne ali elektronske opreme se lahko kaznuje s sankcijami, predvidenimi z veljavno zakonodajo o varovanju okolja (italijanska zakonodaja, treba je preveriti veljavne predpise v državi uporabe/odstranjevanja sredstva).

Če OEEO vsebuje baterije ali akumulatorje, jih je treba odstraniti s posebnim ločenim zbiranjem odpadkov.



Odstranjevanje izrabljenih baterij (velja v vseh državah Evropske unije in v drugih evropskih sistemih s sistemom ločenega zbiranja)



Ta simbol na izdelku ali embalaži označuje, da baterije-akumulatorja se ne sme obravnavati kot običajni gospodinjinski odpadke. Pri nekaterih vrstah baterij se ta simbol lahko uporablja v kombinaciji s kemijskim simbolom.

Kemični simboli za živo srebro (Hg) ali svinec (Pb) se dodajo, če baterije vsebuje več kot 0,0005 % živega srebra ali 0,004 % svina.

Če zagotovite pravilno odstranjevanje baterij-akumulatorjev, boste pomagali preprečiti morebitne negativne posledice za okolje in zdravje, ki bi jih sicer lahko povzročilo njegovo neustrezno odstranjevanje. Recikliranje materialov pomaga ohranjati naravne vire. Pri izdelkih, ki zaradi varnosti, zmogljivosti ali zaščite podatkov zahtevajo neprekinjeno povezavo z notranjo baterijo/akumulatorjem, lahko zamenjavo izvede samo kvalificirano servisno osebje.

Izdelek ob koncu življenjske dobe dostavite na zbirno mesto, primerno za odlaganje električne in elektronske opreme, kar bo zagotovilo, da bo tudi baterija v notranjosti pravilno odstranjena.

Za podrobnejše informacije o odstranjevanju izrabljene baterije-akumulatorja ali izdelka se lahko obrnete na lokalno službo za odstranjevanje odpadkov ali trgovino, kjer ste ga kupili.

V vsakem primeru ga je treba odstraniti v skladu z veljavno zakonodajo v državi nakupa.

Deze handleiding is geldig voor de volgende elektrische step:

CITY CROSS-E X

Handleiding

Vertaling van de originele instructies

Bedankt voor het kiezen van dit product.

Neem voor informatie, technische ondersteuning en voor de raadpleging van de algemene garantievoorwaarden contact op met uw dealer, of bezoek de website www.ducatiurbanemobility.it

Inhoudsopgave

1. Veiligheidsinstructies
2. Inhoud van de verpakking en montage
3. Overzicht product
4. Opladen van de accu
5. Informatie over de bedieningselementen / Bedieningspaneel
6. Snelstartgids
7. Opvouwen en vervoeren
8. Actiebereik en prestaties
9. Opslag, onderhoud en reiniging
10. Configuratie app
11. Technisch gegevensblad
12. Problemen oplossen
13. Aansprakelijkheid en algemene garantievoorwaarden
14. Informatie over de verwijdering

1. Veiligheidsinstructies



BELANGRIJK! Lees de volgende instructies aandachtig door alvorens het product te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik of voor nieuwe gebruikers.

Neem de tijd om de basisprincipes van het gebruik te leren, om tijdens de eerste maanden van gebruik mogelijk ernstige ongevallen te voorkomen. Neem contact op met uw dealer voor ondersteuning inzake de correcte gebruikswijze van het product of om verwezen te worden naar een geschikte opleidingsorganisatie.

De fabrikant wijst alle directe of indirecte aansprakelijkheid af voor een oneigenlijk gebruik van het product, de niet-naleving van de verkeersregels of de aanwijzingen van deze handleiding, ongevallen en geschillen veroorzaakt door de niet-naleving van de regelgeving en door illegale activiteiten.

Dit product is bedoeld voor recreatieve doeleinden, het mag slechts door één persoon worden gebruikt en niet voor het vervoeren van personen. Daarom kan het niet door meer dan één persoon tegelijkertijd worden gebruikt.

Wijzig op geen enkele wijze de gebruiksbepemming van het voertuig; dit product is niet geschikt voor het uitvoeren van stunts, wedstrijden, vervoer van voorwerpen, slepen van andere voertuigen of aanhangers.

De **elektrische step** moet met de nodige voorzichtigheid worden gebruikt met inachtneming van de **regels** die zijn opgelegd door de verkeersregels van het land van circulatie om gevaren te vermijden voor uzelf en anderen.



Vereisten voor bestuurders:

Model step	City Cross-E X
Productcode zonder richtingaanwijzing	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Productcode inclusief richtingaanwijzers	-
MIN gewicht (Kg)	30Kg
MAX gewicht (Kg)	120Kg
MIN leeftijd *	14
MAX leeftijd *	65
MIN hoogte (cm)	120
MAX hoogte (cm)	200

* Vóór u het product gebruikt de geldende lokale voorschriften met betrekking tot de toegestane minimumleeftijd voor de bestuurder, de beperkingen op het type bestuurder dat het product mag gebruiken en het gebruik van dit type product en leef deze na.

Het geluidsdruk niveau van de A-gewogen geluidsemissie is bij het oor van de bestuurder lager dan 70 dB (A).

Grafische vorm van de veiligheidswaarschuwingen

Voor de identificatie van de veiligheidsberichten in deze handleiding worden de volgende grafische waarschuwingssymbolen gebruikt. Deze symbolen vragen de aandacht van de lezer / gebruiker voor een correct en veilig gebruik van het product.

 **OPGELET**

Let op

Benadrukt de regels die in acht moeten worden genomen om beschadiging van het product en/of het ontstaan van gevaarlijke situaties te voorkomen.

 **GEVAAR**

Restrisico's

Benadrukt de aanwezigheid van gevaren die restrisico's veroorzaken waarop de gebruiker moet letten om persoonlijk letsel of materiële schade te voorkomen.

Algemene waarschuwingen

 **OPGELET**

Het is belangrijk dat u er zich van bewust bent, wanneer u zich op een openbare plaats of weg bevindt, en ook wanneer u de aanwijzingen van deze handleiding strikt naleeft, dat u niet immuun bent voor letsel veroorzaakt door overtredingen of ongepaste acties jegens andere voertuigen, obstakels of personen. Misbruik van het product of de niet-naleving van de aanwijzingen van deze handleiding kunnen ernstige schade veroorzaken.

Dit product is een elektrisch voertuig. Hoe sneller u rijdt, hoe langer de remweg. Een noodstop op gladde, modderige, natte of ijzige wegen kan de wielen doen slippen en het evenwicht doen verliezen. Houd een geschikte snelheid aan en een veilige afstand tot andere voertuigen of voetgangers. Let met name op wanneer u op onbekende wegen rijdt. Vermijd om de standaard tijdens het gebruik van het product te openen: ernstig risico op persoonlijk letsel en beschadiging van het product.

 **OPGELET**

Op nat wegdek neemt de remweg toe en neemt de grip aanzienlijk af ten opzichte van droog wegdek!

Rij voorzichtig en houd voldoende afstand!

Draag, omwille van uw veiligheid, altijd: een helm, kniebeschermers en elleboogbeschermers om uzelf te beschermen tegen vallen en letsel tijdens het rijden met het product. Als u het product uitleent, laat de bestuurder dan de veiligheidsuitrusting dragen en leg hem het gebruik van het voertuig uit. Om letsel te voorkomen, mag het product niet worden uitgeleend aan personen die niet op de hoogte zijn van de gebruikswijze. Draag altijd schoenen voordat u het product gebruikt.

Kinderen mogen niet met de step of een van de onderdelen ervan spelen. Ook mogen ze geen schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden uitvoeren.

Let tijdens het rijden met het product op om kinderen en voetgangers niet te laten schrikken. Waarschuw ze met de bel indien u hen van achteren passeert en vertraag waarbij u de minimumsnelheid van 6 km/u aanhoudt.

Aanwijzingen en waarschuwingen inzake het rijgedrag

Omstandigheden	Juist/beoogd gebruik	Onjuist gebruik
Bestuurders	Een	Meerdere personen, met kinderen of dieren
Veiligheidsuitrusting	Helm, kniebeschermers, reflecterend vest	Geen uitrusting
Controle voordat u gaat rijden	Controleer voorafgaand aan het gebruik de remmen en hun eventuele slijtage, controleer de bandenspanning (zie de zijkant van de band voor de aanbevolen waarde), controleer de slijtage van de banden, de gasbediening, de richtingaanwijzers, de lampen en het laadniveau van de accu. Als er ongebruikelijke geluiden of storingen worden waargenomen, gebruik het product dan niet en neem contact op met uw dealer of met de erkende Technische Servicedienst.	Het product nooit voorafgaand aan het gebruik controleren Het product gebruiken in aanwezigheid van geluiden storingen

Omstandigheden	Juist/beoogd gebruik	Onjuist gebruik
Het product duwen terwijl u loopt	<p>Geen gas geven</p> <p>Duwen tijdens het lopen over zebrapaden</p> <p>In voetgangersgebieden indien niet uitgerust met de voetgangersmodus (6 km/uur)</p> <p>In drukke gebieden</p>	<p>Draai de gasbediening</p> <p>Met het voertuig over zebrapaden rijden</p> <p>Met het voertuig rijden in voetgangersgebieden, indien niet uitgerust met de voetgangersmodus (6 km/uur)</p> <p>Met het voertuig rijden in drukke gebieden</p>
Stilstaand	De bestuurder van dit product moet in staat zijn om gemakkelijk beide voeten op de grond te plaatsen terwijl hij het stuur op een correcte hoogte vasthoudt	Niet in staat zijn het product stilstaand en in evenwicht te houden Op het rijdende of stilstaande product gaan zitten
Rijden onder normale omstandigheden	Geen voorwerpen hangend aan het stuur	Voorwerpen die aan het stuur worden opgehangen veroorzaken instabiliteit en kunnen tijdens het rijden en sturen hinder veroorzaken
	Rijden met beide handen op het stuur. Maak geen gebruik van apparatuur zoals telefoons, smartwatches, muzikspelers, oordoppen/koptelefoons	Rijden met één hand of zonder handen Apparatuur zoals telefoons, smartwatches, muzikspelers, oordoppen/koptelefoons gebruiken
	Rijden met beide voeten comfortabel en veilig op de voetplaat	Rijden met één of beide voeten buiten de voetplaat Het is verboden om het gewicht op het achterspatbord te plaatsen en te concentreren.
	Rijden met helm en beschermingsuitrusting	Rijden zonder helm en beschermingsuitrusting
	Rijden op gemakkelijk toegankelijke wegen, glad en compact, vermijd gebieden met veel verkeer of drukke gebieden: bijv. specifieke fietspaden, oppervlakken met glad wegdek	Rijden op snelwegen, langeafstandswegen Rijden op drukke wegen Rijden op trottoirs Rijden in drukke gebieden Rijden op zeer oneffen wegen Rijden in de nabijheid van: ravijnen, bermen, havens, zee, meren en rivieren
	Neem de plaatselijk geldende regelgeving en de verkeersregels in acht	Niet-naleving van de geldende regelgeving en de verkeersregels
	Kijk altijd vooruit en let op voor alle nabij aanwezige obstakels, voertuigen en voetgangers	Zich laten afleiden tijdens het rijden
	Zorg er bij het veranderen van richting voor dat u gezien wordt en verminder de snelheid	Plotseling van richting veranderen, bij hoge snelheid en zonder zich ervan verzekerd te hebben dat u gezien wordt
	In elk geval moet u op het traject anticiperen en de snelheid verminderen, met respect voor de verkeersregels en de meest kwetsbaren	Gelijktijdig remmen en door bochten sturen maakt het voertuig instabiel
	Gebruik altijd de richtingaanwijzers, indien deze op het product aanwezig zijn	De richtingaanwijzers niet gebruiken
Rem af in aanwezigheid van voetgangers	Gas geven of de snelheid constant houden in aanwezigheid van voetgangers	
Gebruik de voetgangersmodus in voetgangersgebieden (6 km/uur)	Zonder gebruik van de voetgangersmodus (6 km/uur) rijden in voetgangersgebieden	
Waarschuw voor uw aanwezigheid met gebruik van de bel	Niet met de bel waarschuwen voor uw aanwezigheid	

Omstandigheden	Juist/beoogd gebruik	Onjuist gebruik
Oneffen wegomstandigheden: verkeersdrempels / trappen / oneffen wegdek	Rijd met matige snelheid Buig de knieën enigszins voor een betere schokabsorptie bij het rijden over oneffenheden.	Rijden met hoge snelheid Gas geven op hobbels en verkeersdrempels, trappen afdalen, over obstakels springen, trottoirs opklimmen, stijf rijden.
Gedrag: in bochten, op afdalingen, nabij aanwezige obstakels, voertuigen en voetgangers	Handhaaf een veilige afstand Stop met gas geven Rem en verminder de snelheid Rijd met matige snelheid en rem op veilige wijze Let op voor portieren en andere op hoogte aanwezige obstakels	De veilige afstand niet in acht nemen Gas geven Rijden bij hoge snelheid, plotseling remmen Onder obstakels op hoogte doorrijden
Zichtomstandigheden	Rijd alleen als er voldoende licht is om veilig te kunnen rijden. In geval van rijden bij ongunstige lichtomstandigheden (vanaf een half uur na zonsopgang, gedurende de gehele duistere periode en ook overdag wanneer de weersomstandigheden het zicht op de weg belemmeren, tijdens het rijden in tunnels), moet de verlichting van het product worden ingeschakeld en moet u gebruik maken van een reflecterend vest of reflecterende bretels.	Rijden bij ongunstige lichtomstandigheden met uitgeschakelde verlichting en zonder gebruik van een reflecterend vest of reflecterende bretels.
Weersomstandigheden	Rijden onder optimale weersomstandigheden (geen regen)	Rijden onder ongunstige omstandigheden: bij regen, sneeuw, bij ijsvorming of modder op de weg, harde wind, in geval van mist.
Parkeren	In speciale gebieden, zonder hinder voor het verkeer van voertuigen en voetgangers Op vlakke oppervlakken, na controle van de stabiliteit Schakel het product uit en gebruik altijd een anti-diefstalsysteem Gebruik de meegeleverde standaard	Overall, met hinder voor het verkeer van voertuigen en voetgangers Op oneffen oppervlakken, zonder de stabiliteit gecontroleerd te hebben Het product ingeschakeld laten, onbeheerd en zonder een anti-diefstalsysteem
Extreme sporten/ acrobatiek beoefenen	NEE	JA Rijden in de nabijheid van: ravijnen, bermen, havens, zee, meren en rivieren Rijden door plassen Racen met andere voertuigen
Het product onderwerpen aan sterke schokken	NEE	JA dingen of personen overgooien, vanaf trappen of vanaf hoogte springen

Wat te doen na een val:

Controleer of de gasbediening correct functioneert. Hiervoor moet meerdere keren gas worden gegeven en gas terug worden genomen.

Controleer altijd of de remmen correct functioneren. Hiervoor moet van het voertuig worden afgestapt, het product vooruit worden geduwd, om vervolgens te remmen en te controleren of er op de bediening wordt gereageerd.

Controleer of alle onderdelen van het voertuig zich op hun plaats bevinden en veilig bevestigd zijn.

Controleer de slijtage en de spanning van de banden (zie de zijkant van de band voor de aanbevolen waarde).

Controleer de slijtage van remmen en kabels.



De remmen kunnen tijdens het gebruik heet worden. Raak ze niet aan na gebruik.

2. Inhoud van de verpakking en montage

Geïnstalleerd product, het stuur moet geïnstalleerd worden met de in de verpakking bijgeleverde schroeven.

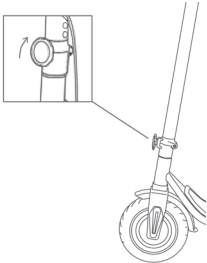
Model	Referentieafbeelding	In de verpakking	Montage stuur
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - inbussleutel - 4 schroeven stuur - adapter voor oppompen - acculader 	

Stappen:

- Open de verpakking, zonder de elektrische step uit te nemen.
- Verwijder de verpakking vanaf het stuur.
- Volg de verstrekte aanwijzingen voor uw model van elektrische step.

Aanwijzingen City Cross-E X

- Verplaats de stuurpen omhoog, plaats het stuur en let op dat de kabels niet geplet worden.
- Bevestig de stuurpen door de knop van het inklapmechanisme te sluiten (naar rechts).
- Plaats de schroeven van de stuurpen en scherp ze aan met de bijgeleverde sleutel.
- Neem het product uit de verpakking, open de standaard en controleer de stabiliteit van het product.
- Stel het sluitingsmechanisme van de stuurpen** af (indien noodzakelijk).
- Controleer de bandenspanning (zie de zijkant van de band voor de aanbevolen waarde).
- Druk op de startknop om de elektrische step te gebruiken.

Model	Referentieafbeelding	**Regeling sluitingsmechanisme van de stuurpen
City Cross-E X		Op de buitenzijde van het mechanisme is een knop aanwezig. Als de stuurpen na de sluiting weinig stabiel is, controleer dan of de knop correct is aangescherpt.



OPGELET

Monteer het product op correcte wijze. In geval er tijdens de montage fabricagefouten worden vastgesteld, er sprake is van onduidelijke stappen of van moeilijkheden bij de montage of de afstelling, ga dan niet met het voertuig rijden en neem contact op met uw dealer, of ga voor technische bijstand naar de website www.ducatiurbanemobility.com.

Gebruik geen accessoires en/of aanvullende onderdelen die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.

Houd kinderen uit de buurt van plastic delen (inclusief verpakkingsmateriaal) en kleine onderdelen die een verstikkingsgevaar vormen.

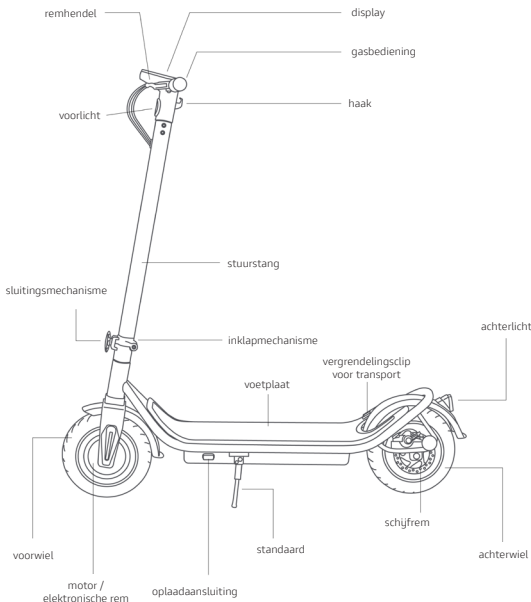
Het is verboden om het product en zijn onderdelen op enige wijze te wijzigen of om te bouwen: dit kan de efficiëntie en de structuur aantasten en schade veroorzaken. Verwijder eventuele scherpe randen die veroorzaakt worden door een oneigenlijk gebruik, breuk of beschadiging van het product. Als er eventuele fabricagefouten, abnormale geluiden of storingen worden vastgesteld, ga dan niet met het voertuig rijden en neem contact op met uw dealer, of ga voor technische bijstand naar de website www.ducatiurbanemobility.com.

3. Overzicht product

Met het oog op de voortdurende technologische ontwikkeling behoudt de fabrikant zich het recht voor om het product zonder voorafgaande kennisgeving bij te werken, zonder dat deze handleiding automatisch wordt bijgewerkt.

Ga voor informatie en de herzieningen van deze handleiding naar de website www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



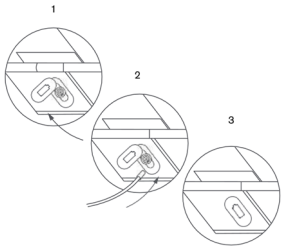
4. Opladen van de accu

Aanwijzingen:

- Open de standaard
- Schakel het product uit

! OPGELET

Voorafgaand aan het eerste gebruik moet de accu naar 100% worden opgeladen. Zorg ervoor dat het product, de acculader en de oplaadaansluiting droog zijn.

Model	Referentieafbeelding	Aanwijzingen
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Verwijder de rubberen dop van de oplaadaansluiting- Sluit de acculader eerst aan op het stopcontact en vervolgens op de oplaadaansluiting van de elektrische step.- Wanneer het product volledig is opgeladen, gaat het lampje van de acculader over van rood (opladen bezig) naar groen (opladen voltooid).- Koppel de acculader los van de oplaadaansluiting en vervolgens van het stopcontact.- Plaats de rubberen dop van de oplaadaansluiting van de elektrische stop terug.

Gebruik **UITSLUITEND** de meegeleverde acculader om dit product op te laden

! OPGELET

Model	Model acculader	Uitgangsspanning	Opladetid
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 uur

Het gebruik van een ander type acculader kan het product beschadigen of eventuele andere risico's veroorzaken.

Laad het product nooit op zonder toezicht. Schakel het product nooit in tijdens het opladen.

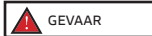
Laad de accu na elk gebruik volledig op om de levensduur ervan te verlengen. Laad het product niet onmiddellijk na gebruik op. Laat het product een uur afkoelen voordat u het oplaadt.

Het product mag niet gedurende lange perioden worden opgeladen. Overladen vermindert de levensduur van de accu en veroorzaakt eventuele andere risico's.

Aangeraden wordt om ervoor te zorgen dat het product niet volledig wordt ontladen, om beschadiging van de accu te voorkomen.

Schade veroorzaakt door de step lange tijd niet op te laden is onomkeerbaar en wordt niet gedekt door de beperkte garantie. Als er eenmaal schade is ontstaan, kan de accu niet meer opgeladen worden (het is verboden om de accu te laten demonteren door niet-gekwalificeerd personeel: dit zou elektrische schokken, kortsluitingen of zelfs ongevallen van aanzienlijke omvang tot gevolg kunnen hebben). Als u zelf gedurende een bepaalde periode afwezig bent, bijvoorbeeld voor een vakantie, en u het product toevertrouwd aan derden, laat het product dan gedeeltelijk opgeladen (laadniveau van ongeveer 20-50%), maar niet volledig opgeladen.

Verricht regelmatig een visuele controle van de acculader en de kabels van de acculader. Indien de kabel van de oplader duidelijke schade heeft, gebruik deze dan niet om verdere schade en/of gevaar te voorkomen. Neem contact met ons op voor de vervanging ervan.



Laat de accu niet in de buurt van vuur of warmtebronnen. Risico op brand en explosie.

De accu mag niet geopend of gedemonteerd worden en vermijd ertegen te stoten, hem te laten vallen, te doorboren of er voorwerpen op te bevestigen.

Eventueel door de accu afgegeven stoffen mogen niet worden aangeraakt omdat ze gevaarlijk zijn. Voorkom dat kinderen of dieren de accu aanraken.

Laat de accu niet overladen en vermijd kortsluitingen. Risico op brand en explosie.

De accu mag niet in water worden ondergedompeld of aan water, regen of andere vloeistoffen worden blootgesteld. Stel de accu niet bloot aan direct zonlicht, overmatige hitte of kou (laat het product of de accu, bijvoorbeeld, niet achter in een auto die langdurig wordt blootgesteld aan direct zonlicht), aan omgevingen met explosieve gassen of vuur.

Vervoer en bewaar de accu niet samen met metalen voorwerpen zoals haarspelden, halskettingen, enz. Het contact tussen metalen voorwerpen en de accu kan kortsluitingen veroorzaken en dientengevolge persoonlijk letsel of de dood.

5. Informatie over de bedieningselementen / Bedieningspaneel

Model	Informatie over de bedieningselementen	Symbolen
City Cross-E X (alle modellen)		<p>A. Gasbediening: duw omlaag om gas te geven.</p> <p>B. Lampen: druk eenmaal om ze in of uit te schakelen.</p> <p>C. Inschakeling: houd ingedrukt om de elektrische step in of uit te schakelen.</p> <p>D. Snelheidsniveau: druk tweemaal om het in te stellen niveau te selecteren.</p>

Model	Informatie over de displays	Symbolen
City Cross-E X (alle modellen)		<p>1. Snelheidsmeter: momentane snelheid van de elektrische step.</p> <p>2. Accuniveau: resterend laadniveau.</p> <p>3. Snelheidsniveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveau 1 – wit • Niveau 2 – oranje • Niveau 3 – rood (max snelheid) <p>4. Bluetooth: lampje van de Bluetooth</p>

6. Snelstartgids

- Laad het product voor het eerste gebruik 100% op.
- Controleer de bandenspanning (zie de zijkant van de band voor de aanbevolen waarde). In het geval het product er niet in slaagt om ten minste 60% van het opgegeven aantal kilometers te bereiken of gedurende de eerste 3 maanden van gebruik niet de maximale snelheid bereikt, is het waarschijnlijk dat de banden gedeeltelijk zijn leeggelopen: herstel de bandenspanning naar de aanbevolen waarde.
- Controleer de remmen en, indien nodig, stel ze af.
- Schakel de display in.
- Plaats het product op een vlakke ondergrond.
- Houd het stuur stevig met beide handen vast. Stap met één voet op de voetplaat en gebruik de andere voet om uzelf een zacht duwtje te geven en geef gas.



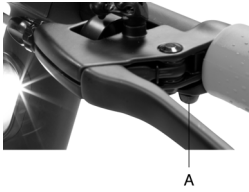
Functie Zero Start: De gasbediening wordt geactiveerd zodra de rijnsnelheid hoger is dan 3 km/u.

Om veiligheidsredenen is het product aanvankelijk ingesteld om start vanuit de stilstand te voorkomen.

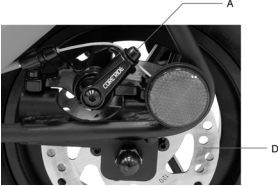
- Tijdens het rijden moet het lichaam bij het maken van bochten in de rijrichting worden gekanteld en moet het stuur langzaam gedraaid worden.
- Laat, om het product te stoppen, de gasbediening los en knijp de remhendels.
- Voordat u afstapt, moet de step volledig tot stilstand zijn gekomen. Tijdens het rijden van een elektrische step afstappen kan letsel veroorzaken.
- Controleer voorafgaand aan het gebruik de remmen en hun eventuele slijtage, controleer de bandenspanning (zie de zijkant van de band voor de aanbevolen waarde), controleer de slijtage van de banden, de gasbediening en het laadniveau van de accu.

Afstellingen:

Regeling van de stand van de remhendels

Model	Afbeelding	Aanwijzingen
City Cross-E X (alle versies)		De stand van de remhendel kan, indien nodig, worden afgesteld door middel van het punt A (zie afbeelding)

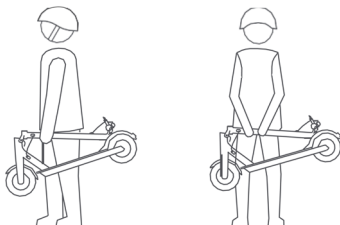
Afstelling van de remklauw

Model	Afbeelding	Aanwijzingen
City Cross-E X (alle modellen)		<p>Hendel achterrem:</p> <p>Gebruik, in geval de rem te strak of te ontspannen is, de ringsleutel met dubbele zeskant om de schroef (A) los te draaien; pas vervolgens de remkabel aan (kort de remkabel naar boven in indien te strak. Trek de remkabel omlaag, als hij te ontspannen is, en scherp vervolgens de schroef (A) weer aan.</p> <p>Als de kabel ook na deze eerste stap nog te weinig of te veel is aangespannen, kan het noodzakelijk zijn om het (vaste) remblok af te stellen: steek de inbusleutel via de velg (zijde tegenover de remklauw) en draai linksom om het remblok (D) verder weg te brengen of rechtsom om het dichterbij te brengen.</p>

7. Opvouwen en vervoeren

Zorg ervoor dat de elektrische step is uitgeschakeld. Houd de stuurpen met uw hand vast, trek aan de hendel, klap de stuurpen naar de voetplaat en klik vast.

City Cross-E X (alle modellen)



Zorg ervoor dat de elektrische step is uitgeschakeld. Houd de stuurpen met uw hand vast, trek aan de hendel, klap de stuurpen naar de voetplaat en klik vast.

Na het inklappen tilt u de stuurpen op terwijl u deze met één of beide handen vasthoudt.



OPGELET

Zorg ervoor dat u het product tijdens het vervoer stevig vasthoudt. Als u er niet zeker van bent dat u het gewicht van het product kunt dragen, ga dan niet verder met het vervoer met geheven product. Het plotseling vallende product kan ernstig letsel veroorzaken, naast de beschadiging van het product zelf.

8. Actiebereik en prestaties

Het maximale actiebereik en de prestaties van het voertuig zijn afhankelijk van verschillende variabelen:

Ondergrond: bij rijden op gladde wegdekken zijn een groter actiebereik en hogere prestaties mogelijk dan bij rijden op oneffen en hellende wegen.

Gewicht van de gebruiker: hoe zwaarder de gebruiker, hoe korter het actiebereik en hoe lager de prestaties van het voertuig.

Temperatuur: met de step rijden in een zeer koude of warme omgeving zal van invloed zijn op het actiebereik en de prestaties.

Snelheid en rijstijl: soepel en constant rijden zorgt voor een groter actiebereik. Voortdurend gas geven, afremmen en sturen zullen het actiebereik aanzienlijk verminderen. Het laagste snelheidsniveau zal het actiebereik vergroten.

Onderhoud: tijdig opladen, correct onderhoud en regelmatige controles van de bandenspanning (zie referentiewaarde in het betreffende hoofdstuk) vergroten het actiebereik en garanderen constante prestaties.

Het laadniveau van de accu is van invloed op de prestaties: hoe lager het laadniveau, hoe lager de prestaties voor wat betreft de snelheid, vooral in geval van heuvels.

9. Opslag, onderhoud en reiniging

Vlekken op het chassis van het product kunnen verwijderd worden met een vochtige doek. Breng op hardnekkige vlekken milde zeep aan, gebruik een borsteltje en reinig vervolgens met een vochtige doek. Krassen op de plastic onderdelen kunnen verwijderd worden met schuurpapier of een ander schurend materiaal. Gebruik voor de reiniging van het product geen alcohol, benzine, kerosine of andere corrosieve en vluchtige chemische oplosmiddelen om ernstige beschadiging te voorkomen. Was het product niet met de hogedrukreiniger. Voordat het product wordt gereinigd, moet het worden uitgeschakeld, de laadkabel worden losgekoppeld en de rubberen dop gesloten worden omdat het binnendringen van water zou kunnen leiden tot elektrische schokken of andere ernstige problemen. Het binnendringen van water in de accu kan leiden tot beschadiging van de interne circuits, brand- en explosiegevaar. Als u twijfelt of er water in de accu is binnendrongen, staak dan onmiddellijk het gebruik van de accu en laat hem controleren door de technische servicedienst of de dealer.

Als het product niet wordt gebruikt, bewaar het dan op een droger en koele plaats binnen. Vermijd om het product langdurig buiten of in de auto te bewaren. Sterk zonlicht, te hoge en te lage temperaturen versnellen de veroudering van de handen en beïnvloeden de levensduur van zowel het product als de accu. Stel de step niet bloot aan regen of water, dompel hem niet onder in water en vermijd hem met water te wassen.

Controleer regelmatig de aanscherping van de verschillende vastgeschroefde elementen, in het bijzonder de assen van de wielen, het opbouw-/vervoersysteem, het stuursysteem, het remsysteem; controleer ook de goede conditie van het chassis, de vorken en de vering. De moeren en alle andere zelfspannende bevestigingselementen kunnen hun efficiëntie verliezen en moeten derhalve regelmatig gecontroleerd en aangescherpt worden.

Zoals geldt voor alle mechanische componenten, is ook dit product onderhevig aan slijtage en zware belasting. Verschillende materialen en componenten kunnen op verschillende wijze reageren op slijtage en stressvermoeidheid. Als de nuttige levensduur van een onderdeel eventueel wordt overschreden, zou het plotseling kunnen breken en letsel voor de bestuurder kunnen veroorzaken. Alle vormen van barsten, krassen of verkleuringen op plekken die veel belast worden, geven aan dat de levensduur van het onderdeel is bereikt en dat het derhalve vervangen moet worden.

Controleer de staat van slijtage van de banden: er mag geen sprake van sneden, scheuren, vreemde voorwerpen, abnormale zwellingen, gebrek aan onderdelen of andere schade zijn. Raadpleeg voor de bandenspanning de waarde in hoofdstuk 10 van deze gebruiksaanwijzing.

Probeer niet het product zelf te demonteren of te repareren. De vervanging van alle onderdelen van de step moet worden uitgevoerd door de erkende technische servicedienst; neem voor meer informatie contact op met uw dealer of ga naar de website www.ducatiurbanemobility.it

10. Configuratie app

De volgende producten zijn uitgerust met Bluetooth en kunnen worden gecombineerd met de app Ducati Urban e-Mobility:
-CITY CROSS-E X

Met de app kunt u het product rechtstreeks vanaf uw smartphone bedienen.

Scan de QR CODE om de app te downloaden en te installeren. Als u de app niet kunt vinden, raden wij u aan deze te zoeken met de speciale zoekfunctie voor apps.



Open de app en volg de instructies.



De app kan verschillende machtigingen vereisen om de app te gebruiken en te bedienen.

De versie van de app kan zijn bijgewerkt door uw app-service. Wij raden u aan om voortdurend de app-updates te controleren op nieuwe functies en altijd de nieuwste app-release op uw apparaat te installeren.

Gebruik uw toestel niet tijdens het rijden.

Wat kunt u doen met de app Ducati Urban e-Mobility?

- De rijmodus instellen.
- Een andere meeteenheid voor snelheid instellen (km/uur - mph).
- De startmodus Zero Start instellen.
- De functie Cruise Control instellen.
- De gedeeltelijke en totale kilometerstand en de verstreken tijd bekijken.
- Het resterende laadniveau van de accu bekijken.
- De kruissnelheid bekijken.
- Aan de elektrische step een naam toewijzen.
- De verlichting in-/uitschakelen.
- De blokkering van de motor instellen.
- De taal instellen.
- De laatste locatie van het voertuig bekijken. Ducati Urban e-Mobility Ga naar de app store om de app Ducati Urban e-Mobility te downloaden en te installeren.

1. Download de app op de smartphone.
2. Schakel de elektrische step in en activeer Bluetooth op uw smartphone.
3. Start de app en log in*, verbind uw smartphone via Bluetooth met de elektrische step binnen 1-2 meter afstand.

* Als dit de eerste keer is dat u deze app gebruikt, vul dan het veld "e-mail" in om u te registreren en de verificatiecode te controleren.

11. Technisch gegevensblad

Algemene informatie

City Cross-E X

Chassis	Staal
Vering	Nee
Snelheid	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/u L2: ≤ 15km/u L3: ≤ 20km/uur of 25km/uur, afhankelijk van het land waar u rijdt (max snelheid) *
Maximale helling **	19%
Remmen	Elektronische rem voor en schijfrem achter
Banden	Afmeting: 10" - Bandenspanning: 30psi/2bar Type: "off-road" of "street tubeless"
Maximale belasting	120 kg
Bestuurder	Controleer de regelgeving van kracht in uw land
Bedrijfstemperatuur	-0°C / 45°C
Beschermingsniveau	IP54
Oplaadtijd	ongeveer 4-5 uur
Actiebereik**	tot 45km
Elektrisch systeem	
Nominaal vermogen motor	Voorzijde 0.35kW; 350W borstelloos
Maximaal vermogen motor	0.45kW; 450W
Display	Geïntegreerde led
Accu	36V 12.5Ah 450Wh
Laagspanningsbeveiliging	31V +/- 0.5V
Stroomlimiet	18A
Lampen	LED voor en achter
Functies	Bluetooth
Maten	
Nettogewicht	19 kg
Brutogewicht	23 kg
Afmetingen geopend product	1183x460x1216mm
Afmetingen gesloten product	1183x460x498mm
Afmetingen verpakking	1210x235x570mm

* Respecteer altijd de verkeersregels en de geldende voorschriften in het land van gebruik.

** Onderhevig aan variaties afhankelijk van het gewicht van de bestuurder, de wegomstandigheden en de temperatuur.

12. Problemen oplossen

Fout	Oorzaak	Oplossing
De motor functioneert niet	Elektrisch probleem, aanwezigheid foutcode	Vraag om technische hulp
Het aandrijfwiel draait niet	Problemen van de remmen	Stel de remmen af, als het probleem aanhoudt, vraag dan om technische hulp
	De motor is geblokkeerd	Controleer de correcte aanscherping van het wiel, controleer, zonder het voertuig in te schakelen, of het wiel draait. Als het probleem aanhoudt, vraag dan om technische hulp
De motor wordt tijdens de werking uitgeschakeld	Oververhitting van de motor	Stop het voertuig en wacht tot de motor is afgekoeld
	Aanwezigheid van een foutcode	Vraag om technische hulp
Na het opladen gaat het product niet aan of schakelt het na een paar kilometer uit.	De accu is beschadigd	Vraag om technische hulp
De accu laadt niet op of het product kan niet ingeschakeld worden	Probleem van de aansluiting	Vraag om technische hulp
	De accu is niet aangesloten (modellen met verwijderbare accu)	Controleer of de voedingsconnector is aangesloten.
	De accu is leeg	Laad de accu naar 100% op
	De accu is beschadigd	Vraag om technische hulp
	Problemen van de acculader	Vervang de acculader

Foutcodes

Model	Foutcode	Aanduiding	Oplossing
City Cross-E X (alle modellen)	E1	Storing gasbediening	Neem contact op met de technische servicedienst.
	E2	Storing overspanning van de accu	Schakel het voertuig uit, wacht een paar minuten voordat u het opnieuw start. Als de reset niet plaatsvindt, neem dan contact op met de technische servicedienst.
	E3	Storing onderspanning van de accu	Schakel het voertuig uit, wacht een paar minuten voordat u het opnieuw start. Als de reset niet plaatsvindt, neem dan contact op met de technische servicedienst.
	E4	Storing overstroom	Schakel het voertuig uit, wacht een paar minuten voordat u het opnieuw start. Als de reset niet plaatsvindt, neem dan contact op met de technische servicedienst.
	E5	Problemen bedrading van de motor	Neem contact op met de technische servicedienst.
	E6	Motor geblokkeerd	Schakel het voertuig uit, wacht een paar minuten voordat u het opnieuw start. Als de reset niet plaatsvindt, neem dan contact op met de technische servicedienst.
	E7	Storing faselijn motor	Neem contact op met de technische servicedienst.
	E8	Storing verlichtingssysteem	Neem contact op met de technische servicedienst.

13. Aansprakelijkheid en algemene garantievooraarden

De bestuurder draagt de verantwoordelijke voor alle risico's die verband houden met het gebruik van een helm en andere beschermingsmiddelen.

De bestuurder moet zich houden aan de geldende plaatselijke voorschriften met betrekking tot:

1. de toegestane minimumleeftijd voor de bestuurder,
2. de beperkingen inzake het type bestuurder dat het product mag gebruiken,
3. alle andere regelgevende aspecten

De bestuurder is tevens verplicht het product schoon en in een perfecte staat van efficiëntie en onderhoud te houden. Hij/zij is verplicht de veiligheidscontroles die binnen zijn/haar bevoegdheid vallen zorgvuldig uit te voeren zoals beschreven in de vorige secties. Hij/zij mag op geen enkele manier het product aanpassen en is verplicht alle documentatie met betrekking tot onderhoud te bewaren.

De fabrikant is niet aansprakelijk voor veroorzaakte schade en voor schade veroorzaakt aan voorwerpen en personen, met name als:

- het product op oneigenlijke wijze wordt gebruikt of niet in overeenstemming met de inhoud van de handleiding;
- het product na de aankoop wordt gewijzigd of er wordt geknoeid met alle of enkele van de onderdelen.

In het geval van een storing van het product om redenen die niet te wijten zijn aan onjuist gedrag van de bestuurder en indien u de algemene garantievooraarden wenst te raadplegen, wordt u verzocht contact op te nemen met uw dealer of om de website www.ducatiurbanemobility.it te bezoeken

De volgende defecten of storingen zijn altijd uitgesloten van het toepassingsgebied van de wettelijke garantie voor producten: eventuele defecten of storingen die veroorzaakt zijn door incidentele gebeurtenissen en/of die toe te schrijven zijn aan de verantwoordelijkheid van de koper of door oneigenlijk gebruik (ten opzichte van het gebruiksdoel en/of zoals aangegeven in de meegeleverde technische documentatie), door het niet afstellen van de mechanische onderdelen, door natuurlijke slijtage van materiaal, door slijtage dat wordt veroorzaakt door montagefouten, door gebrek aan onderhoud en/of gebruik dat niet overeenkomt met de instructies.

Het volgende moet bijvoorbeeld worden beschouwd als uitgesloten van de wettelijke garantie voor producten:

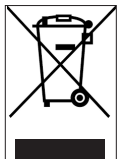
- schade veroorzaakt door stoten, vallen of aanrijdingen, lekke banden;
- schade veroorzaakt door gebruik, blootstelling of opslag in een ongeschikte omgeving (bijvoorbeeld: aanwezigheid van regen en/of modder, blootstelling aan vocht of overmatige warmtebronnen, contact met zand of andere stoffen)
- schade veroorzaakt door het ontbreken van de afstelling voor het rijklaar maken en/of het niet onderhouden van mechanische onderdelen, mechanische schijfremmen, stuur, banden, enz.; de onjuiste installatie en/of montage van onderdelen en/of componenten
- natuurlijke slijtage van verbruiksmaterialen: mechanische schijfrem (bijv. remblokken, remklauwen, remschijf, kabels), banden, voetplaten, pakkingen, lagers, led-verlichting en lampen, standaard, knoppen, spatborden, rubberen onderdelen (voetplaat), bedrading van kabelstekkers, maskers en stickers, enz.;
- onjuist onderhoud of gebruik van de accu van het product;
- geknoei en/of forceren van onderdelen van het product;
- onjuist of ongeschikt onderhoud of wijzigingen van het product;
- onjuist gebruik van het product (bijvoorbeeld: overbelasting, gebruik bij wedstrijden en/of voor commerciële verhuuractiviteiten);
- onderhoud, reparaties en/of technische handelingen op het product die worden uitgevoerd door onbevoegde derden;
- beschadiging van de producten als gevolg van het transport, indien uitgevoerd door de koper;
- schade en/of defecten als gevolg van het gebruik van niet-originele reserveonderdelen.

U kunt de meest recente versie van de garantievooraarden raadplegen op de website www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informatie over de verwijdering



Verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparaten (van toepassing in alle landen van de Europese Unie en in andere Europese systemen voor gescheiden inzameling)



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet als normaal huishoudelijk afval moet worden beschouwd, maar moet worden ingeleverd bij het specifieke inzamelpunt voor de recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA). Door het product op de juiste manier af te voeren, helpt u mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid door een onjuiste afvalverwerking te voorkomen. De recycling van de materialen draagt bij aan het behoud van de natuurlijke hulpbronnen. Neem voor meer informatie over de recycling en verwijdering van dit product contact op met de plaatselijke afvalverwerkingsdienst of het verkooppunt waar u het heeft aangeschaft.

In ieder geval moet het product verwijderd worden volgens de regelgeving van kracht in het land van aankoop.

De consument mag de AEEA niet als gemeentelijk afval afvoeren, maar moet dit soort afval op gescheiden manier laten verwerken door middel van twee manieren van inzameling:

- Bij de Gemeentelijke inzamelpunten, rechtstreeks of via de gemeentelijke inzameldienst, indien beschikbaar;
- Bij de verkooppunten in geval van de aanschaf van nieuwe elektrische en elektronische apparatuur.

Hier kunt u de AEEA van kleine afmetingen (de langste zijde korter dan 25 cm) gratis inleveren. Grotere producten kunnen een-tegen-eeen worden geleverd: het afgedankte product wordt ingeleverd bij aanschaf van een nieuw product met dezelfde functie.

Bovendien is de modus een-tegen-eeen altijd gegarandeerd tijdens de aankoop door de consument van een nieuwe EEA, ongeacht de grootte van de AEEA.

In geval van een illegale verwijdering van elektrische of elektronische apparatuur kunnen de sancties van de geldende regelgeving inzake milieubescherming worden toegepast (controleer de toepasselijke regelgeving van het land van gebruik/ verwijdering van het voertuig).

Als AEEA batterijen of accu's bevat, moeten deze worden verwijderd en apart worden ingezameld.



Verwerking van lege batterijen/accu's (van toepassing in alle landen van de Europese Unie en in andere Europese systemen voor gescheiden inzameling)



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat de accu niet beschouwd mag worden als normaal huishoudelijk afval. Op enkele soorten accu's kan dit symbool in combinatie met een chemisch symbool gebruikt worden.

De chemische symbolen voor kwik (Hg) of lood (Pb) worden toegevoegd als de accu meer dan 0,0005% kwik of 0,004% lood bevat.

Door de batterijen/accu's op de juiste manier af te voeren, helpt u mogelijke negatieve gevolgen voor het milieu en de gezondheid door een onjuiste afvalverwerking te voorkomen. De recycling van de materialen draagt bij aan het behoud van de natuurlijke hulpbronnen. Bij producten die vanwege de veiligheid, prestaties of gegevensbescherming een vaste verbinding met een interne batterij/accu vereisen, mag de accu of batterij alleen worden vervangen door gekwalificeerd servicepersoneel.

Lever het afgedankte product in bij inzamelpunten voor de verwerking van elektrische en elektronische apparatuur. Hierdoor wordt ook de interne batterij/accu op de juiste manier verwerkt.

Neem voor meer informatie over de verwijdering van de afgewerkte accu/batterij of van het product contact op met de plaatselijke afvalverwerkingsdienst of met het verkooppunt waar u het product heeft aangeschaft.

In ieder geval moet het product verwijderd worden volgens de regelgeving van kracht in het land van aankoop.

Ovo uputstvo važi za sledeći električni trotinet:

CITY CROSS-E X

Uputstvo za upotrebu

Prevod originalnih uputstava

Hvala vam što ste izabrali ovaj proizvod.

Za informacije, tehničku podršku, pomoć i za konsultovanje opštih termina garancije obratite se svom prodavaču ili posetite stranicu www.ducatiurbanemobility.it

Sadržaj

1. Bezbednosna uputstva
2. Sadržaj pakovanja i montaža
3. Pregled proizvoda
4. Punjenje baterije
5. Informacije o komandama / kontrolna ploča
6. Brzi vodič
7. Sklapanje i nošenje
8. Autonomija i performanse
9. Skladištenje, održavanje i čišćenje
10. Konfiguracija aplikacije
11. Tehnički list
12. Rešavanje problema
13. Odgovornost i opšti uslovi garancije
14. Informacije o odlaganju

1. Bezbednosna uputstva



VAŽNO! Pre upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte i sledite sledeća uputstva. Sačuvajte ovo uputstvo za buduću upotrebu ili nove korisnike.

Odvajite vreme da naučite osnove prakse kako biste izbegli bilo kakve ozbiljne incidente koji se mogu dogoditi u prvih nekoliko meseci. Obratite se svom prodavcu za odgovarajuću podršku o tome kako pravilno koristiti proizvod ili za upućivanje u odgovarajuću organizaciju za obuku.

Kompanija se odriče svake direktne ili indirektno odgovornosti koja proizilazi iz zloupotrebe proizvoda, nesaglašenosti kako sa propisima o putevima tako i sa uputstvima u ovom priručniku, nesrećama i sporovima uzrokovanim nepoštovanjem propisa i nezakonitim radnjama.

Ovaj proizvod se koristi u rekreativne svrhe, mora ga koristiti samo jedna osoba, a ne za prevoz putnika, stoga ga ne može koristiti više osoba u isto vreme.

Ni na koji način ne menjajte namenu upotrebe vozila, ovaj proizvod nije pogodan za akrobacije, takmičenja, transport predmeta, vuču drugih vozila ili dodataka.

Električni trotinet se mora koristiti oprezno, uvek poštujući **pravila** propisana Zakonom o saobraćaju zemlje u kojoj se koristi, kako biste izbegli opasnosti i maksimalno vodili računa o sebi i drugima.



Zahtevi za vožnju:

Model trotineta	City Cross-E X
Šifra proizvoda bez pokazatelja pravca	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Šifra proizvoda sa pokazateljima pravca	–
MIN. težina (Kg)	30Kg
MAX. težina (Kg)	120Kg
MIN starost *	14
MAX starost *	65
MIN. visina (cm)	120
MAKS. visina (cm)	200

* upotrebe proizvoda proverite lokalne propise koji su na snazi vezane za minimalnu starosnu dob vozača, za ograničenja tipa vozača koji mogu da koriste proizvod i samu upotrebu ove vrste proizvoda.

A-ponderisan nivo zvučnog pritiska (buka) emisije na uvo vozača je manji od 70 dB (A).

Grafički oblik bezbednosnih upozorenja

Za identifikaciju bezbednosnih poruka u ovom uputstvu, koriste se sledeći grafički simboli upozorenja. Imaju funkciju da privuku pažnju čitaoca/korisnika u cilju pravilne i bezbedne upotrebe proizvoda.

 **PAŽNJA****Obratiti pažnju**

Ističe pravila koja se moraju poštovati kako bi se izbeglo oštećenje proizvoda i/ili sprečavanje nastanka opasnih situacija.

 **OPASNOST****Preostali rizici**

Ističe prisustvo opasnosti koje izazivaju preostale rizike na koje korisnik mora obratiti pažnju kako bi izbegao povrede ili materijalnu štetu.

Opšta upozorenja **PAŽNJA**

Važno je imati na umu da kada ste na javnom mestu ili na putu, čak i ako se pridržavate ovog uputstva do kraja, niste imuni na povrede uzrokovane prekršajima ili neodgovarajućim radnjama preduzetim prema drugim vozilima, preprekama ili ljudima. Nepravilna upotreba proizvoda ili nepoštovanje uputstava u ovom priručniku mogu izazvati ozbiljna oštećenja.

Ovaj proizvod je električno vozilo. Što brže vozite, duži je put kočenja. Hitno kočenje na klizavim, blatnjavim, mokrim ili zaleđenim putevima može dovesti do okretanja točkova i gubitka ravnoteže. Moraju se održavati odgovarajuća brzina i bezbedna udaljenost od drugih vozila ili pešaka. Budite posebno oprezni kada vozite na nepoznatim putevima. Ne otvarajte postolje kada koristite proizvod, rizik od ozbiljnog ličnog oštećenja i oštećenja proizvoda.

 **PAŽNJA**

Na mokrim putevima, put kočenja se povećava, a prijanjanje se značajno smanjuje u poređenju sa suvim putevima!

Vozite opreznije, poštujujte razdaljine!

Radi vaše bezbednosti uvek nosite kacigu, štitičnike za kolena i laktove da biste se zaštitili od padova i povreda tokom vožnje proizvoda. Prilikom pozajmljivanja proizvoda, neka vozač stavi zaštitnu opremu i objasnite mu kako se koristi vozilo. Da biste izbegli povrede, ne pozajmljujte proizvod ljudima koji ne znaju kako da ga koriste. Pre upotrebe proizvoda uvek nosite cipele.

Deca ne smeju da se igraju skuterom ili bilo kojim njegovim delom, niti im treba dozvoliti da vrše čišćenje ili održavanje.

Kada vozite proizvod, pazite da ne uplašite decu i pešake. Kada prolazite iza njih, upozorite ih zvoncem i usporite na minimalnu brzinu od 6 km/h.

Uputstva i upozorenja o ponašanju u vožnji

Uslovi	Odgovarajuća/predviđena upotreba	Nepravilna upotreba
Vozači	Jedan	Više osoba, sa decom ili životinjama
Sigurnosna oprema	Kaciga, štitičnici za kolena, štitičnici za laktove, reflektujuć prsluk	Bez sigurnosne opreme
Provere pre vožnje	Pre svake upotrebe proverite kočnice i njihovu istrošenost, proverite pritisak u gumama (pogledajte preporučenu vrednost sa strane gume), istrošenost točkova, gasa, pokazivača pravca i stanje napunjenosti akumulatora. Ako primetite neuobičajene zvukove ili bilo kakve anomalije, nemojte koristiti proizvod i obratite se svom prodavcu ili ovlašćenoj Službi za tehničku pomoć.	Nikada ne proveravajte proizvod pre vožnje Koristite proizvod u prisustvu buke i anomalija

Uslovi	Odgovarajuća/predviđena upotreba	Nepravilna upotreba
Hodajte dok gurate proizvod	Ne ubrzavajte Gurajte dok hodate po pešačkim prelazima U pešačkim zonama ako nisu opremljene pešačkim režimom (6 km/h) U prenatranim područjima	Pritisnite gas Vodite vozilo na pešačkim prelazima Vodite vozilo u pešačkim zonama ako nije opremljeno pešačkim režimom (6 km/h) Vodite vozilo u prenatranim područjima
Dok miruje	Osoba koja koristi ovaj proizvod mora biti u mogućnosti da lako stavi obe noge na tlo držeći upravljač na pravilnoj visini	Nemogućnost održavanja proizvoda stabilnim i uravnoteženim Sedite na proizvodu dok se kreće ili stojite
Vožnja u normalnim uslovima	Nijedan predmet ne sme da visi sa upravljača	Predmeti koji vise sa upravljača izazivaju nestabilnost i mogu vam smetati prilikom manevrisanja
	Vozite sa obe ruke na upravljaču. Nemojte koristiti uređaje kao što su telefoni, pametni satovi, muzički plejeri, slušalice	Vožnja sa jednom rukom ili bez ruku Upotreba uređaja kao što su telefoni, pametni satovi, muzički plejeri, slušalice
	Vozite sa obe noge na platformi udobno i bezbedno	Vožnja sa jednim ili više stopala van platforme Zabranjeno je stavljati i koncentrisati težinu na zadnji branik.
	Vožnja sa kacigom i zaštitnom opremom	Vožnja bez kacige i zaštitne opreme
	Vozite po lako dostupnim, glatkim i kompaktnim putevima, izbegavajte oblasti sa gustim saobraćajem ili prenatrane oblasti: npr. namenska biciklistička staza, površine sa glatkim podovima	Vožnja autoputem, putevima na velike udaljenosti Vožnja na prometnim putevima Vožnja po trotoarima Vožnja u prenaseljenim područjima Vožnja po veoma grubim putevima Vožnja u blizini: jaruga, strmina, luka, mora, jezera i reka
	Poštujte lokalne propise na snazi i saobraćajne propise	Nepoštovanje važećih propisa i saobraćajnih propisa
	Uvek gledajte napred i pazite na sve prepreke, vozila i pešake u blizini	Ne koncentrisanje na vožnju
	Promenite smer pazeći da vas vide, usporite U svakom slučaju, predvidite putanju i smanjite brzinu poštujući saobraćajna pravila i najugroženije učesnike u saobraćaju Uvek koristite pokazivače pravca ako su predviđeni na proizvodu	Iznenadna promena pravca velikom brzinom, a da niste sigurni da ste viđeni Istovremeno kočenje i skretanje u krivinama u čine vozilo nestabilnim Ne koristite pokazivače pravca
	Usporite u prisustvu pešaka Koristite pešački režim u pešačkim zonama (6 km/h) Upozorite na svoje prisustvo pomoću zvonca	Ubrzajte ili održavajte konstantnu brzinu u prisustvu pešaka Vožnja bez korišćenja pešačkog režima u pešačkim zonama (6 km/h) Ne upozoravajte na svoje prisustvo zvoncem

Uslovi	Odgovarajuća/predviđena upotreba	Nepravilna upotreba
Neravni uslovi na putu: veštačke izbočine / stepenice / gruba površina puta	Vožnja umerenom brzinom Blago savijte kolena za bolju apsorpciju udara kada prelazite preko neravne površine.	Vožnja velikom brzinom Ubrzajte preko neravnina i neravnina, spuštajte se niz stepenice, preskačite prepreke, penjite se trotoarima, vozite kruto.
Ponašanje: pri skretanju, nizbrdici, u prisustvu prepreka, obližnjih vozila i pešaka	Držite bezbednu udaljenost Prestanite da ubrzavate Kočite i usporite Vozite umerenom brzinom i bezbedno kočite Obratite pažnju na vrata i druge prepreke u visini	Ne poštujte sigurnosnu udaljenost Ubrzati Vožnja velikom brzinom, naglo kočenje Prolaz ispod visinskih prepreka
Uslovi vidljivosti	Vozite samo ako ima dovoljno svetla za bezbednu vožnju. U slučaju vožnje u nepovoljnim svetlosnim uslovima (od pola sata nakon zalaska sunca, tokom celog perioda mraka, a takođe i tokom dana, ako vremenski uslovi onemogućavaju vidljivost puta, ako prolazite kroz tunele) ne zaboravite da uključite proizvod svetli i nosite reflektujući prsluk ili naramenice.	Vožnja u nepovoljnim svetlosnim uslovima sa ugašenim svetlima i bez upotrebe reflektujućeg prsluka ili naramenica.
Vremenski uslovi	Vožnja u optimalnim vremenskim uslovima (bez kiše)	Vožnja u nepovoljnim uslovima: po kiši, kada pada sneg, u prisustvu leda ili blata na putu, jak vetar, u slučaju magle.
Parkirati	U posebnim zonama bez ometanja kretanja vozila i pešaka Na ravnim površinama, uz obezbeđivanje stabilnosti Isključite proizvod i uvek koristite uređaj protiv krađe Koristite isporučeni stativ	Bilo gde, ometajući kretanje vozila i pešaka Na neravnim površinama i bez obezbeđivanja stabilnosti Ostavljajući proizvod uključen, bez nadzora i bez uređaja protiv krađe
Bavljenje ekstremnim sportovima/akrobacijama	NE	DA Vožnja u blizini: jaruga, strmina, luka, mora, jezera i reka Vožnja preko lokvi Utrkivanje sa drugim vozilima
Izlaganje proizvoda jakim udarima	NE	DA bacanje na stvari ili ljudi, bacanje sa stepenica ili odozgo

Šta uraditi posle pada:

Proverite da li ručica gasa radi ispravno. Da biste to uradili, ubrzajte i usporite nekoliko puta.

Uvek proverite da li kočnice rade ispravno. Da biste to uradili, siđite sa proizvoda, gurnite proizvod napred i zakočite da biste bili sigurni da reaguje na komande.

Proverite da li su sve komponente vozila na svom mestu i dobro pričvršćene.

Proverite istrošenost i pritisak u gumama (pogledajte stranu gume za preporučenu vrednost).

Proverite istrošenost kočnica i sajli.



Kočnice se mogu zagrejati za vreme upotrebe. Ne dirajte ih posle upotrebe.

2. Sadržaj pakovanja i montaža

Sastavljeni proizvod, upravljač, treba montirati odgovarajućim zavrtnjima sadržanim u pakovanju.

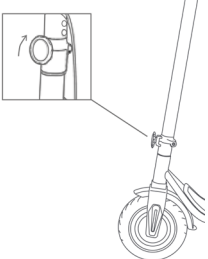
Model	Referentna slika	U pakovanju	Montiranje upravljača
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- ključ Allen- 4 vijka kočnice- adapter za naduvavanje- punjač baterija	

Koraci:

- Otvorite paket bez skidanja električnog skutera.
- Uklonite ambalažu s upravljača.
- Sledite uputstva navedena za model električnog skutera koji imate.

Uputstva City Cross-E X

- Podignite držač, umetnite upravljač pazeći da ne zgnječite sajle.
- Obezbedite stub zatvaranjem ručice (za zatvaranje kazaljke na časovniku) sklopivog mehanizma.
- Umetnite i zategnite vijke u stubu pomoću isporučenog ključa.
- Izvadite proizvod iz pakovanja, otvorite stalak i proverite stabilnost proizvoda.
- Podesite mehanizam za zaključavanje stuba upravljača ** (ako je potrebno).
- Proverite pritisak u gumama (pogledajte stranu gume za preporučenu vrednost).
- Pritisnite taster za uključivanje da biste koristili električni skuter.

Model	Referentna slika	**Podešavanje mehanizma za zatvaranje stuba
City Cross-E X		Na vanjskoj strani mehanizma nalazi se ručica. Ako se držač upravljača oseća nestabilnim nakon zatvaranja, proverite da li je rukohvat pravilno zategnut.



PAŽNJA

Pravilno sastavite proizvod. U slučaju da tokom montaže otkrijete bilo kakav proizvodni nedostatak, nejasne korake ili poteškoće u samoj montaži ili u podešavanjima, nemojte voziti vozilo i kontaktirajte svog prodavca ili posetite veb lokaciju www.ducatiurbanemobility.it da biste dobili tehničku pomoć.

Nemojte koristiti pribor i/ili dodatne delove koje nije odobrio proizvođač.

Držite decu dalje od plastičnih delova (uključujući materijale za pakovanje) i malih delova koji mogu izazvati gušenje.

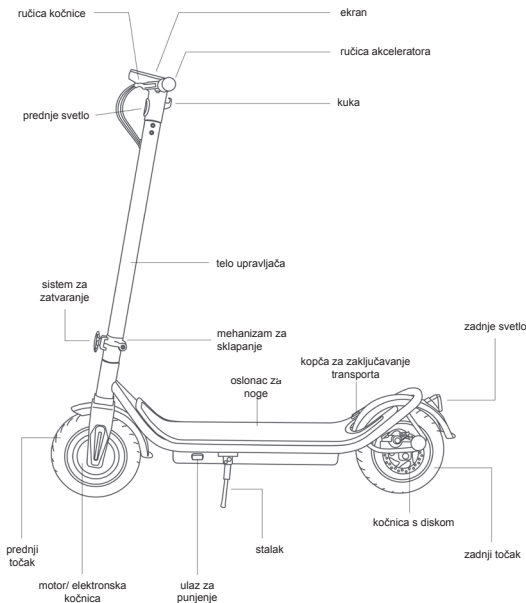
Zabranjeno je modifikovati ili transformisati proizvod ili njegove delove na bilo koji način, to može oštetiti efikasnost, strukturu i prouzrokovati štetu. Uklonite sve oštre ivice uzrokovane nepravilnom upotrebom, lomljenjem ili oštećenjem proizvoda. Ako otkrijete bilo kakav proizvodni nedostatak, ako otkrijete neobične zvukove ili bilo kakve anomalije, nemojte voziti vozilo i kontaktirajte svog prodavca ili posetite veb lokaciju www.ducatiurbanemobility.it da biste dobili tehničku pomoć.

3. Pregled proizvoda

U cilju kontinuiranog tehnološkog razvoja, proizvođač zadržava pravo da modifikuje proizvod bez prethodne najave, bez automatskog ažuriranja ovog uputstva.

Za informacije i konsultacije sa revizijama ovog priručnika posetite veb lokaciju www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



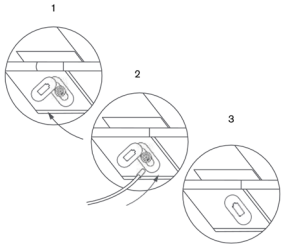
4. Punjenje baterije

Uputstva:

- Otvorite stalak
- isključite proizvod

PAŽNJA

Prilikom prve upotrebe, napunite proizvod do 100%. Uverite se da su proizvod, punjač i priključak za punjenje suvi.

Model	Referentna slika	Uputstva
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Skinite gumeni poklopac sa priključka za punjenje.- Prvo spojite punjač na zidnu utičnicu, a zatim na priključak za punjenje električnog skutera.- Kada je proizvod potpuno napunjen, svetlo na punjaču se menja iz crvenog (punjenje) u zeleno (punjenje je završeno).- Isključite punjač iz priključka za punjenje, a zatim iz zidne utičnice.- Ponovo umetnite gumeni poklopac u utičnicu za punjenje električnog skutera.

Za punjenje ovog proizvoda koristite SAMO isporučeni punjač

PAŽNJA

Model	Model punjača	Izlazni napon	Vreme punjenja
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 časova

Upotreba druge vrste punjača može oštetiti proizvod ili stvoriti druge potencijalne rizike.

Nikada ne punite proizvod bez nadzora dok se puni. Ne uključujte proizvod dok se puni.

Posle svake upotrebe, potpuno napunite bateriju kako biste produžili njen vek trajanja. Ne punite proizvod odmah posle upotrebe. Ostavite proizvod da se ohladi sat vremena pre punjenja.

Proizvod ne treba puniti u dugim vremenskim periodima. Prekomerno punjenje skraćuje vek baterije i nosi dodatne potencijalne rizike.

Poželjno je da ne dozvolite potpuno pražnjenje vozila kako biste izbegli oštećenje akumulatora.

Oštećenja nastala zbog dugotrajne nenapunjenosti baterije nepovratna su i nisu pokrivena ograničenom garancijom. Nakon što dođe do oštećenja, baterija se ne može puniti (nekvalifikovano osoblje ne smije rastavljati bateriju jer to može dovesti do strujnog udara, kratkog spoja ili čak do velikih sigurnosnih incidenata). Ako ste odsutni na određeno vreme, na primer za praznike, a uređaj poverite trećoj strani, ostavite ga u delimično napunjenom stanju (20–50 % napunjenosti).

Redovno vizuelno proveravajte punjač i kablove punjača. Ako kabl punjača ima očigledna oštećenja, nemojte ga koristiti kako biste izbegli dalja oštećenja i/ili rizike, kontaktirajte nas zbog zamene.

Ne ostavljajte bateriju blizu izvora vatre ili izvora toplote. Opasnost od požara i eksplozije.

Ne otvarati ili rastavljati bateriju ili udarati, bacati, bušiti ili lepit predmete na bateriju.

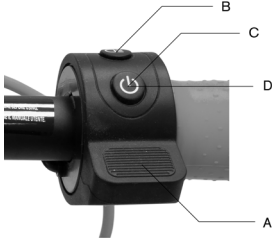
Ne dodirivati supstance koje cure iz baterije, jer sadrže opasne materije. Ne dozvoliti deci ili kućnim ljubimcima da dodiruju bateriju.


Nemojte prekomerno puniti, prazniti ili kratko spojati bateriju. Opasnost od požara i eksplozije.

Nemojte uranjati ili izlagati bateriju vodi ili drugoj tečnosti. Ne izlažite bateriju direktnoj sunčevoj svetlosti, preteranoj toploti ili hladnoći (na primer, ne ostavljajte proizvod ili bateriju u automobilu na direktnoj sunčevoj svetlosti na duži vremenski period), okruženju koje sadrži eksplozivne gasove ili plamen.

Ne nosite ili čuvajte bateriju zajedno sa metalnim predmetima kao što su ukosnice, ogrlice itd. Kontakt između metalnih predmeta i kontakata baterije može izazvati kratke spojeve koji dovode do fizičkih povreda ili smrti.

5. Informacije o komandama / kontrolna ploča

Model	Informacije o komandama	Simboli
City Cross-E X (svi modeli)		<p>A. Gas: Pritisnite dole za ubrzanje.</p> <p>B. Svetla: Pritisnite jednom da biste ih uključili ili isključili.</p> <p>C. Uključivanje: Pritisnite i držite za uključivanje ili isključivanje električnog skutera.</p> <p>D. Brzinski način rada: Pritisnite dvaput za odabir načina rada koji želite postaviti.</p>

Model	Informacije o prikazu	Simboli
City Cross-E X (svi modeli)		<p>1. Brzinomer: trenutna brzina električnog skutera.</p> <p>2. Nivo baterije: stanje preostale napunjenosti.</p> <p>3. Način brzine:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivo 1 – bela boja Nivo 2 – narandžasta boja Nivo 3 – crvena boja (maks. brzina) <p>4. Bluetooth: lampica za Bluetooth</p>

6. Brzi vodič

- Prilikom prve upotrebe, napunite proizvod do 100%.
- Proverite pritisak u gumama (pogledajte stranu gume za preporučenu vrednost). Ako proizvod nije prešao najmanje 60% navedenih kilometra ili postigao maksimalnu brzinu u prva 3 meseca korišćenja, verovatno je da su se točkovi izduvali, pa je potrebno da ih naduvate na navedeni pritisak.
- Proverite i podesite kočnice.
- Uključite ekran.
- Stavite proizvod na ravnu površinu.
- Čvrsto držite upravljač obema rukama. Jednom nogom zakoračite na oslonac za noge, a drugom se lagano pogurajte i ubrzajte.



PAŽNJA

Funkcija Zero Start: Akcelerator se aktivira kada brzina kretanja unapred pređe 3 km/h.

Iz bezbednosnih razloga, proizvod inicijalno podešen tako da se izbegne njegovo pokretanje tokom mirovanja.

- Kada vozite proizvod, nagnite svoje telo u pravcu vožnje tokom skretanja i polako rotirajte upravljač.
- Da biste zaustavili proizvod, otpustite gas, pritisnite poluge kočnice.
- Da biste sišli, prvo zaustavite vozilo. Silazak s električnog skutera dok je u pokretu može da uzrokuje povrede.

Pre svake upotrebe proverite kočnice i njihovu istrošenost, proverite pritisak u gumama (pogledajte preporučenu vrednost sa strane gume), istrošenost točkova, gasa i stanje napunjenosti akumulatora.

Podešavanja:

Podešavanje položaja poluga kočnica

Model	Slika	Uputstva
City Cross-E X (sve verzije)		<p>Položaj ručice kočnice može se podesiti ako je potrebno preko tačke A (vidi sliku)</p>

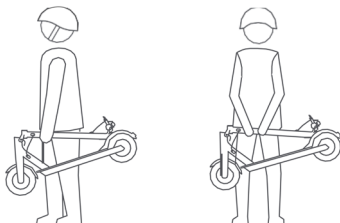
Podešavanje čeljusti kočnice

Model	Slika	Uputstva
City Cross-E X (svi modeli)		<p>Stražnja kočiona klešta: U slučaju da je kočnica previše stegnuta ili prelabava, otpustite vijak (A) pomoću šesterokutnog ključa, zatim namjestite kočioni kabel (skratite kočioni kabel prema gore ako je previše zategnut. Ako je kabel kočnice previše labav, povucite kabel prema dole) i zatim ponovno pritegnite vijak (A). Ako je prespor ili previše zategnut čak i nakon prvog koraka, možda će biti potrebno podesiti kočionu pločicu (fiksnu) koju možete da podesite prolaskom kroz rub (suprotna strana kočionih klešta) pomoću imbus ključa, u smeru suprotnom od kazaljke na časovniku da biste se pomerili u smeru kazaljke na časovniku i približili pločicu disku (D).</p>

7. Sklapanje i nošenje

Uverite se da je električni tročetnik isključen. Držite držač upravljača rukom, povucite ručicu, preklonite držač upravljača prema osloncu za noge i zakačite.

City Cross-E X (svi modeli)



Uverite se da je električni tročetnik isključen. Držite držač upravljača rukom, povucite ručicu, preklonite držač upravljača prema osloncu za noge i zakačite.

Posle sklapanja, podignite držeći držač upravljača jednom ili obema rukama.



Obavezno čvrsto držite proizvod za vreme transporta. Ako niste sigurni da li možete da držite težinu proizvoda, nemojte nastaviti transport sa podignutim proizvodom. Ako se naglo ispusti, proizvod može izazvati ozbiljne povrede i oštetiti se.

8. Autonomija i performanse

Maksimalna autonomija i performanse vozila zavise od nekoliko varijabli:

Teren: vožnja po glatkom kolovozu rezultira većom autonomijom i boljim performansama od vožnje po neravnim putevima i brdima.

Težina korisnika: što je težina veća, kraći je domet i performanse vozila.

Temperatura: vožnja tročetnika u veoma hladnom ili toplom okruženju utiče na autonomiju i performanse.

Brzina i stil vožnje: glatka i konstantna brzina produžava autonomiju. Kontinuirano ubrzanje, usporavanje i manevarisanje u velikoj meri smanjuju domet. Manja brzina produžava pređenu udaljenost.

Održavanje: blagovremeno punjenje, pravilno održavanje i redovne provere pritiska u gumama (pogledajte referentnu vrednost u namenskom odeljku) povećavaju domet i obezbeđuju konstantne performanse tokom vremena.

Nivo napunjenosti baterije utiče na performanse, što je niži nivo, to će biti niže performanse brzine, posebno na brdima.

9. Skladištenje, održavanje i čišćenje

Ako na telu proizvoda postoje mrlje, obrišite ih vlažnom krpom. Ako mrlje ostanu, nanosite na njih neutralni sapun, očetkajte četkom, a zatim obrišite vlažnom krpom. Ako postoje ogrebotine na plastičnim komponentama, uklonite ih brusnim papirom ili drugim abrazivnim materijalom. Ne čistite proizvod alkoholom, benzinom, kerozinom ili drugim korozivnim i isparljivim hemijskim rastvaračima kako biste izbegli ozbiljna oštećenja. Ne perite proizvod mlazovima vode pod visokim pritiskom. Prilikom čišćenja proizvoda uverite se da je isključen, da je kabl za punjenje izvučen i da je guma kapica zatvorena jer prodor vode može da izazove strujni udar ili druge ozbiljne probleme. Voda koja ulazi u bateriju može prouzrokovati oštećenje unutrašnjih kola i opasnost od požara ili eksplozije. Ako postoji bilo kakva sumnja da je voda možda ušla u bateriju, odmah prestanite da je koristite i vratite je u servis za tehničku pomoć ili kod vašeg prodavca na pregled.

Kada se proizvod ne koristi, čuvajte ga u zatvorenom prostoru na suvom i hladnom mestu. Nemojte ga čuvati na otvorenom ili u automobilu duže vreme. Prekomerna sunčeva svetlost, pregrevavanje i prekomerna hladnoća ubrzavaju starenje guma i skraćuju vek trajanja proizvoda i baterije. Ne izlažite ga kiši ili vodi niti ga potapajte u vodu da biste ga oprali.

Redovno proveravajte zategnutost različitih elemenata zavrtnjeva, posebno osovina točkova, sistema za preklapanje i transport, sistema upravljanja, kočionog sistema, dobrog stanja rama, viljuški i vešanja. Matice i svi drugi samozatezni spojevi mogu izgubiti svoju efikasnost te ih je zbog toga potrebno periodično proveravati i zatezati.

Kao i sve mehaničke komponente, ovaj proizvod je takođe podložan habanju i velikom naprezanju. Različiti materijali i komponente mogu reagovati na zamor od habanja ili stresa na različite načine. Ako je vek trajanja neke komponente prekoračen, može se iznenada pokvariti, uzrokujući povredu vozača. Bilo kakav oblik pukotine, ogrebotine ili promene boje u oblastima pod velikim opterećenjem ukazuje na to da je vek trajanja komponente dostignut i da se mora zameniti.

Proverite stanje istrošenosti guma: ne sme biti posekotina, pukotina, stranih tela, abnormalnog naduvavanja, nedostatka delova i drugih oštećenja. Za pritisak u gumama pogledajte vrednost u odeljku 10 ovog uputstva za upotrebu.

Ne pokušavajte sami da rastavite ili popravite proizvod. Zamenu svih komponenti skutera mora da izvrši služba tehničke pomoći neovlašćenih, da biste saznali više kontaktirajte svog prodavca ili posetite sajt www.ducatiurbanemobility.it

10. Konfiguracija aplikacije

Slede proizvodi opremljeni Bluetooth-om i koji se mogu kombinovati sa aplikacijom Ducati Urban e-Mobility:

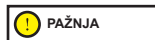
-CITY CROSS-E X

Aplikacija vam omogućava da kontrolišete proizvod direktno sa pametnog telefona.

Skenirajte QR KOD da biste preuzeli i instalirali aplikaciju. Ako aplikacija nije pronađena, preporučujemo da je potražite na vašoj referentnoj usluzi aplikacije.



Otvorite aplikaciju i pratite uputstva na usluzi referentne aplikacije.



Aplikacija može zahtevati različite dozvole neophodne za korišćenje i funkcionalnost same aplikacije.

Verzija aplikacije je možda ažurirana na vašoj aplikaciji. Preporučljivo je da stalno proveravate da li postoje ažuriranja aplikacije da biste iskoristili prednosti novih funkcija i da uvek instalirate najnoviju verziju aplikacije na svoj uređaj.

Nemojte koristiti vaš uređaj tokom vožnje.

Šta možete da uradite sa aplikacijom Ducati Urban e-Mobility?

- Postavite način vožnje.
 - Podesite memu jedinicu brzine (Km/Mhp).
 - Omogućite režim pokretanja Zero Start.
 - Podesite funkciju tempomata.
 - Pogledajte parcijalne i ukupne pređene kilometre i vreme.
 - Prikazati ostatak baterije.
 - Pogledajte brzinu krstarenja.
 - Imenujte električni trotinet.
 - Paljenje/ gašenje svetala.
 - Postavite blokadu motora.
 - Postavite jezik.
 - Pogledajte poslednju poziciju vozila Ducati Urban e-Mobility Pristupite trgovini aplikacija za preuzimanje i instaliranje aplikacije Ducati Urban e-Mobility.
1. Preuzmite aplikaciju na vaš pametni telefon.
 2. Uključite električni trotinet i aktivirajte Bluetooth na svom pametnom telefonu.
 3. Pokrenite aplikaciju i prijavite se*, povežite pametni telefon sa električnim skuterom putem Bluetooth-a na udaljenosti od 1-2 metra.
- * Ako prvi put koristite ovu aplikaciju, popunite polje "e-pošta" da biste se registrovali i potvrdili verifikacioni kod.

11. Tehnički list

Opšte informacije

City Cross-E X

Šasija	Čelik
Vešanje	Ne
Brzina	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h ili 25km/h na osnovu zemlje vožnje (maksimalna brzina) *
Maksimalni nagib **	19%
Kočnice	Elektronska prednja i zadnja disk kočnica
Pneumatici	Veličina: 10" - Pritisak: 30psi/2bar Vrsta: "off-road" ili "street tubeless"
Maksimalno opterećenje	120 kg
Vozač	Proverite važeće zakonodavstvo u vašoj zemlji
Radna temperatura	-0 °C / 45 °C
Nivo zaštite	IP54
Vreme punjenja	Približno 4-5 časova
Autonomija**	do 45 km

Električni sistem

Nazivna snaga motora	Napred 0.35kW; 350W Brushless
Maksimalna snaga motora	0,45kW; 450W
Ekran	Integrisana LED
Baterija	36V 12.5Ah 450Wh
Zaštita od niskog napona	31V +/- 0.5V
Ograničenje struje	18 A
Svetla	Prednja i zadnja LED dioda
Funkcionalnost	Bluetooth

Dimenzije

Neto težina	19 kg
Bruto težina	23 kg
Dimenzije otvorenog proizvoda	1183x460x1216mm
Dimenzije zatvorenog proizvoda	1183x460x498mm
Dimenzije pakovanja	1210x235x570mm

* Uvek poštujujte saobraćajne propise i propise koji su na snazi u zemlji u kojoj se koristi.

** Podložno varijacijama u zavisnosti od težine vozača, uslova na putu i temperature.

12. Rešavanje problema

Greška	Uzrok	Rešenje
Motor ne radi	Električni problem, prisustvo koda greške	Zatražite tehničku pomoć
Pogonski točak se ne okreće	Problem sa kočnicom Motor je blokiran	Podesite kočnice, ako problem i dalje postoji, zatražite tehničku pomoć Proverite ispravnost zatezanja točka, proverite da li se točak okreće bez pokretanja vozila. Ako problem i dalje postoji, zatražite tehničku pomoć
Motor se zaustavlja dok radi	Pregrevanje motora Prisustvo šifre greške	Zaustavite vozilo i sačekajte da se ohladi Zatražite tehničku pomoć
Posle punjenja, proizvod se ne uključuje ili se isključuje nakon nekoliko km.	Oštećena baterija	Zatražite tehničku pomoć
Baterija se ne puni ili se proizvod ne uključuje	Problemi sa povezivanjem Baterija nije povezana (modeli sa uklonjivom baterijom) Baterija je prazna Oštećena baterija Problemi sa punjačem	Zatražite tehničku pomoć Proverite da li je konektor za napajanje povezan. Napunite bateriju do 100% Zatražite tehničku pomoć Zamenite punjač

Šifra greške

Model	Šifra greške	Indikacije	Rešenje
City Cross-E X (svi modeli)	E1	Greška poluge gasa	Zatražite tehničku pomoć.
	E2	Anomalija prenapona baterije	Isključite vozilo, sačekajte nekoliko minuta pre nego što ponovo pokrenete vozilo, ako ne dođe do resetovanja, zatražite tehničku pomoć.
	E3	Anomalija napona baterije	Isključite vozilo, sačekajte nekoliko minuta pre nego što ponovo pokrenete vozilo, ako ne dođe do resetovanja, zatražite tehničku pomoć.
	E4	Anomalija prekomerne struje	Isključite vozilo, sačekajte nekoliko minuta pre nego što ponovo pokrenete vozilo, ako ne dođe do resetovanja, zatražite tehničku pomoć.
	E5	Problemi s ožičenjem motora	Zatražite tehničku pomoć.
	E6	Motor je blokiran	Isključite vozilo, sačekajte nekoliko minuta pre nego što ponovo pokrenete vozilo, ako ne dođe do resetovanja, zatražite tehničku pomoć.
	E7	Anomalija fazne linije motora	Zatražite tehničku pomoć.
	E8	Anomalija sistema svetala	Zatražite tehničku pomoć.

13. Odgovornost i opšti uslovi garancije

Vozač preuzima sve rizike vezane za neupotrebljavanje kacige i druge zaštitne opreme.

Vozač ima obavezu da poštuje lokalne propise koji su na snazi u vezi sa:

1. minimalnom starosnom dobi za vozača,
2. ograničenja za tip vozača koji mogu da koriste proizvod,
3. svim ostalim regulatornim aspektima

Vozač je takođe dužan da održava proizvod čistim i u savršenom stanju efikasnosti i održavanja, da marljivo sprovodi bezbednosne provere pod svojom odgovornošću, kako je opisano u odeljku upozorenja i preporuke, da ne menjate proizvod na bilo koji način i da čuva svu dokumentaciju u vezi sa održavanjem proizvoda.

Kompanija nije odgovorna za prouzrokovanu štetu i ni na koji način nije odgovorna za štetu nastalu na stvarima ili povrede nanesene ljudima u slučajevima:

- ako se proizvod koristi nepravilno ili nije u skladu sa uputstvima u uputstvu za upotrebu;
- proizvod je posle kupovine promenjen ili izmenjen u svim ili nekim.

U slučaju kvara proizvoda iz razloga koji se ne mogu pripisati nepravilnom ponašanju vozača, obratite se centru za podršku ili posetite sajt www.ducatiurbanemobility.it

Svi kvarovi ili kvarovi uzrokovani slučajnim događajima i/ili koji se mogu pripisati odgovornosti Kupca ili upotrebom Proizvoda koji nije u skladu sa njegovom namenom i/ili kako je navedeno u tehničkoj dokumentaciji priloženoj uz Proizvod, uvek su isključeni iz obima pravne garancije, ili zbog nepodešavanja mehaničkih delova, prirodnog habanja materijala koji su dotrajali ili uzrokovani greškama u montaži, neodržavanja i/ili korišćenja istih koje nije u skladu sa uputstvima.

Na primer, sledeće će se smatrati isključenim iz pravne garancije u vezi sa proizvodima:

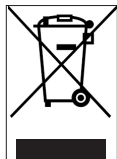
- oštećenja uzrokovana udarima, slučajnim padovima ili sudarima, probijanjem;
- uzrokovana upotrebom, izlaganjem ili skladištenjem u neodgovarajućem okruženju (npr. prisustvo kiše i/ili blata, izlaganje vlazi ili prekomernom izvoru toplote, kontakt sa peskom ili drugim supstancama)
- šteta nastala usled nepodešavanja za stavljanje na put i/ili održavanje mehaničkih delova, mehaničkih disk kočnica, upravljača, guma itd.; pogrešna montaža i/ili nepravilna montaža delova i/ili komponenti
- habanje potrošnih materijala: mehaničke disk kočnice (npr. pločice, čeljusti, diskovi, sajle), gume, podnožja, zaptivke, ležajevi, led svetla i sijalice, postolje, dugmad, blatobrani, gumeni delovi (podnožje), konektori kablova za ožičenje, maske i nalepnice itd.;
- nepravilno održavanje i/ili nepravilna upotreba baterije proizvoda;
- neovlašćeno menjanje i/ili forsiranje delova proizvoda;
- netačno ili neadekvatno održavanje ili modifikacija proizvoda;
- upotreba Proizvoda (npr.: prekomerno opterećenje, korišćenje na takmičenjima i/ili za komercijalne aktivnosti iznajmljivanja ili iznajmljivanja);
- održavanje, popravke i/ili tehničke intervencije na Proizvodu koje vrše neovlašćena treća lica;
- oštećenje Proizvoda prouzrokovano transportom, ako ga izvrši Kupac;
- oštećenja i/ili kvarova nastalih upotrebom neoriginalnih rezervnih delova.

Pozivamo vas da pogledate najnoviju verziju garancijskih uslova dostupnih na internet stranici www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

14. Informacije o odlaganju



Odlaganje električnih ili elektronskih uređaja na kraju njihovog životnog veka (primenljivo u svim zemljama Evropske unije i u drugim evropskim zemljama sa sistemima odvojenog prikupljanja)



Ovaj simbol na proizvodu ili na ambalaži označava da proizvod ne treba smatrati normalnim kućnim otpadom, već ga treba odnijeti na odgovarajuće sabirno mjesto za recikliranje električne i elektronske opreme (OEEO).

Pravilnim odlaganjem ovog proizvoda pomoći ćete u sprečavanju potencijalnih negativnih posledica po životnu sredinu i zdravlje ljudi koje bi inače mogle nastati usled neodgovarajućeg odlaganja. Recikliranje materijala pomaže u očuvanju prirodnih resursa.

Za detaljnije informacije o recikliranju ovog proizvoda možete kontaktirati opštinsku kancelariju, lokalnu službu za odlaganje otpada ili prodavnicu u kojoj ste ga kupili.

U svakom slučaju, proizvod morate odložiti u skladu sa propisima koji su na snazi u zemlji kupovine.

Konkretno, potrošači ne smeju odlagati OEEO kao komunalni otpad, već ovu vrstu otpada moraju odlagati odvojeno, na dva moguća načina:

- U opštinskim sabirnim centrima (koji se nazivaju i eko parcele, ekološka ostrva), direktno ili putem usluga prikupljanja opštinskih preduzeća, gde su oni dostupni;
- Na prodajnim mestima nove električne i elektronske opreme.

Ovde se vrlo mala OEEO može ostaviti besplatno (sa najdužom stranom manjom od 25 cm), dok se veći predmeti mogu ostaviti na osnovu 1 na 1, odnosno možete ostaviti stari proizvod kada kupite novi sa istom funkcijom.

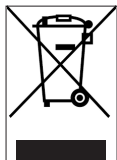
Pored toga, režim 1-na-1 je uvek zagaranтован tokom kupovine novog EEO od strane potrošača, bez obzira na veličinu OEEO.

U slučaju nezakonitog odlaganja električne ili elektronske opreme, mogu se primeniti kazne predviđene važećim zakonodavstvom o zaštiti životne sredine (italijanski propisi; proverite propise koji su na snazi u zemlji upotrebe/odlaganja vozila).

Ako OEEO sadrži baterije ili akumulatore, one se moraju ukloniti i odložiti putem posebnog odvojenog sakupljanja otpada.



Tretiranje baterija (primenljivo u svim zemljama Evropske unije i u drugim evropskim sistemima sa sistemom odvojenog prikupljanja)



Ovaj simbol na proizvodu ili ambalaži označava da se baterija ne bi trebala smatrati normalnim kućnim otpadom. Na nekim vrstama baterija simbol se može koristiti u kombinaciji sa hemijskim simbolom.

Hemijski simboli za živu (Hg) ili olovo (Pb) dodaju se ako baterija sadrži više od 0,0005% žive ili 0,004% olova.

Pravilnim odlaganjem baterija pomoći ćete u sprečavanju potencijalnih negativnih posledica po životnu sredinu i zdravlje koje bi inače mogle biti uzrokovane neodgovarajućim rukovanjem otpadom.

Recikliranje materijala pomaže u očuvanju prirodnih resursa. Tamo gde iz razloga bezbednosti, performansi ili zaštite podataka, proizvodi zahtevaju fiksnu vezu sa unutrašnjom baterijom/čelijom, to mora zameniti samo kvalifikovano osoblje.

Na kraju svog životnog veka isporučite proizvod na sabirno mesto pogodno za odlaganje električne i elektronske opreme, što će osigurati da se i unutrašnja baterija pravilno odlaže.

Za detaljnije informacije o recikliranju istrošene baterije ili proizvoda možete kontaktirati lokalnu službu za odlaganje otpada ili prodavnicu u kojoj ste ga kupili.

U svakom slučaju, proizvod morate odložiti u skladu sa propisima koji su na snazi u zemlji kupovine.

Това ръководство е валидно за следната електрическа тротинетка:

CITY CROSS-E X

Ръководство за употреба

Превод на оригиналните инструкции

Благодарим Ви, че закупихте този продукт.

За информация, техническа помощ, съдействие и за справка с общите условия на гаранция, се свържете с търговеца или посетете уебсайта www.ducatiurbanemobility.it

Съдържание

1. Инструкции за безопасност
2. Съдържание на опаковката и сглобяване
3. Панорамен изглед на продукта
4. Зареждане на батерията
5. Информация на командите / Контролен панел
6. Бързо упътване
7. Прегъване и транспортиране
8. Автономен и изпълнение
9. Съхранение, поддръжка и почистване
10. Конфигурация на приложението
11. Техническа листовка
12. Отстраняване на проблеми
13. Отговорност и общи условия на гаранцията
14. Информация за изхвърляне

1. Инструкции за безопасност

ВНИМАНИЕ

ВАЖНО! Прочетете и следвайте внимателно следните инструкции, преди да използвате продукта. Запазете това ръководство за бъдещи справки или нови потребители.

Отделете необходимото време да научите основите на практиката, за да се избегне голям инцидент, който може да възникне през първите няколко месеца. Свържете се с търговеца за да получите подходяща подкрепа за това, как да използвате продукта правилно или да бъдете насочени към подходяща организация за обучение.

Дружеството отхвърля всякаква пряка или непряка отговорност, произтичаща от лоша употреба на продукта, нарушения, както на правилата за движение по пътищата, така и на инструкциите в това ръководство, инциденти и спорове, в следствие на неспазване на разпоредбите и на незаконни действия.

Този продукт трябва да се използва за съответните цели, трябва да се използва от едно лице, а не за превоз на пътници, следователно не може да се използва от повече от едно лице едновременно.

Не променяйте по никакъв начин предназначението на превозното средство, този продукт не е подходящ за правене на каскади, състезания, транспортиране на предмети, теглене на други превозни средства или принадлежности.

Електрическата тротинетка трябва да се използва с повишено внимание, като винаги се спазват **правилата**, наложени от Кодекса за движение по пътищата на държавата на употреба, за да се избегнат опасностите и за да се положат максимални грижи за себе си и за другите.

ВНИМАНИЕ

Изисквания за управление:

Модел Тротинетка	City Cross-E X
Код на продукт без стрелки	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Кодът на продукта с включени стрелки	–
Тегло МИН. (Kg)	30Kg
Тегло МАКС. (Kg)	120Kg
Възраст МИН. *	14
Възраст МАКС. *	65
Височина (cm) МИН.	120
Височина (cm) МАКС.	200

* Преди да използвате продукта, проверете и следвайте местните разпоредби, които са в сила във връзка с минималната позволена възраст на водача, ограниченията за вида на шофьорите, които могат да използват продукта и за самата употреба на самия вид продукт.

Нивото на звуково налягане (шум) по крива А към ухото на водача е по-малко от 70 dB(A).

Графична форма на предупрежденията за безопасност

За идентифициране на съобщенията за безопасност в това ръководство ще се използват следните графични предупредителни символи. Те имат функцията да привличат вниманието на читателя / потребителя, с цел правилната и безопасна употреба на продукта.

ВНИМАНИЕ

Обърнете внимание

Подчертава правилата, които трябва да се спазват, за да се избегне увреждане на продукта и/или предотвратяване на възникването на опасни ситуации.



Остатъчни рискове

Подчертава наличието на опасности, които причиняват остатъчни рискове, на които потребителят трябва да обърне внимание, за да избегне нараняване или материални щети.

Предупреждения от общ характер



Важно е да се вземе пред внимание, че когато се намирате на обществено място или на пътя, дори ако следвате стриктно това ръководство, не сте предпазени от наранявания, дължащи се на нарушения или неподходящи действия, предприети срещу други превозни средства, препятствия или хора. Злоупотребата с продукта или неспазването на инструкциите в това ръководство може да причини сериозни щети.

Този продукт е електрическо превозно средство. Колкото по-бързо карате, толкова по-дълго става спирачното разстояние. Аварийното спиране по хлъзгави, кални, мокри или заледени пътища може да доведе до подхлъзване на колелата и загуба на равновесие. Трябва да се поддържа подходяща скорост и безопасна дистанция от други превозни средства или пешеходци. Бъдете по-внимателни, когато шофирате по непознати пътища. Не отваряйте стойката, когато използвате продукта, съществува риск от сериозно нараняване и увреждане на продукта.



При мокри пътища спирачното разстояние се увеличава, а сцеплението намалява значително в сравнение с това на сухите пътища!

Шофирайте по-внимателно, като спазвате разстоянията!

За ваша собствена безопасност, винаги носете: каска, наколенки и налакътници, за да се предпазите от падане и наранявания по време на шофиране на продукта. Когато заемате продукта, накарайте шофьора да носи обезопасително оборудване и обяснете как да използва превозното средство. За да избегнете нараняване, не заемайте продукта на хора, които не знаят как да го използват. Винаги носете обувки, преди да използвате продукта. Децата не трябва да си играят с тротинетката или нейните части, нито да им бъде позволено да я почистват или поддържат.

Когато шофирате продукта, внимавайте да не изплашите деца и пешеходци. Когато минавате зад тях, ги предупреждавайте с помощта на звънеца и намалете скоростта, като използвате минималната скорост от 6 km/h.

Инструкции и предупреждения относно поведението при шофиране

Условия	Подходяща/предвидена употреба	Неправилна употреба
Водачи	Един	Повече хора, с деца или животни
Обезопасително оборудване	Каска, наколенки, калакътници, светлоотразителна жилетка	Няма оборудване
Проверки преди управление	<p>Преди всяка употреба, проверявайте спирачките и тяхното износване, проверявайте налягането на гумите (вижте страната на гумата за препоръчителната стойност), износването на колелата, ускорителя, стрелките, светлините и статуса на зареждане на батерията.</p> <p>Ако бъдат открити необичайни шумове или се аномалии, не използвайте продукта и се свържете с вашия търговец или Упълномощена Служба за Техническа Поддръжка.</p>	<p>Никога да не се проверява продуктът преди шофиране</p> <p>Използването на продукта при наличие на шумове и аномалии</p>
Вървене при бутане на продукта	<p>Не ускорявайте</p> <p>Бутането при вървене по пешеходни пътеки</p> <p>В зони за пешеходци, ако няма пешеходни пътеки (6 km/h)</p> <p>В пренаселени зони</p>	<p>Натиснете подаването на газ</p> <p>Шофиране на превозното средство на пешеходни пътеки</p> <p>Шофиране на превозното средство в зони за пешеходци, ако няма пешеходни пътеки (6 km/h)</p> <p>Шофиране на превозното средство в пренаселени зони</p>

Условия	Подходяща/предвидена употреба	Неправилна употреба
От спряно положение	Лицето, което управлява този продукт, трябва да може лесно да подпира и двата крака на земята, като държи кормилото на правилна височина	Неспособност да се поддържа продукта неподвижен и в равновесие Сядане върху продукта, когато работи или стои неподвижно
Управление при нормални условия	Няма предмет, висящи от кормилото	Предметите, висящи от кормилото, водят до нестабилност и могат да бъдат пречка по време на маневрите
	Шофиране с две ръце на кормилото. Не използвайте устройства като телефони, смарт часовници, музикални плейъри, слушалки	Шофиране с една ръка или без ръце Използването на устройства като телефони, смарт часовници, музикални плейъри, слушалки
	Шофиране с двата крака на платформата удобно и безопасно	Шофиране с един или повече крака извън платформата Забранено е позиционирането и концентрирането на тежестта върху задния калник.
	Шофиране с каска и предпазни средства	Шофиране без каска и предпазни средства
	Шофиране по леснодостъпни, гладки и компактни пътища, да се избягват зони с натоварен трафик или пренаселени зони: напр. специална велосипедна пътека, повърхности с гладка настилка	Шофиране по магистрали, междуградски пътища Управление по натоварени пътища Шофиране по тротоари Шофиране в пренаселени зони Шофиране по много тежки пътища Шофиране в близост до: клисури, наклони, пристанища, море, езера и реки
	Спазвайте местните разпоредби и пътния кодекс	Неспазване на действащите разпоредби и на кодекса за движение по пътищата
	Винаги гледайте напред и обръщайте внимание на всички препятствия, превозни средства и пешеходци наблизо	Разсейване по време на шофиране
	Променяйте посоката, като се уверите, че ви виждат, като намалите скоростта Във всеки случай, предвидете траекторията и намалете скоростта, като спазвате кодекса за движение по пътищата и най-уязвимите Винаги използвайте индикатори за посока, ако са предвидени на продукта	Сменяна на посоката рязко с висока скорост, без да сте уверени, че ви виждат Спирането и завиването едновременно правят превозното средство нестабилно Не използване на индикатори за посока
Намаляване в присъствието на пешеходци Използване на пешеходен режим в пешеходни зони (6 Km/h) Предупредете за присъствието си с помощта на звънеца	Ускоряване или поддържане на постоянна скорост в присъствието на пешеходци Шофиране без използване на пешеходен режим в пешеходни зони (6 Km/h) Липса на предупреждение за присъствието ви, като не използвате звънеца	
Нередовни пътни условия: изкуствени неравности / стъпала / неравна пътна настилка	Шофиране с умерена скорост Свийте леко коленете си за по-добро поемане на ударите, когато преминавате неравна повърхност.	Шофиране с висока скорост Ускоряване върху неравности и улици, слизане по стъпала, прескачане на препятствия, качване по тротоари, твърдо шофиране.

Условия	Подходяща/предвидена употреба	Неправилна употреба
Поведение: при завой, спускане, при наличие на препятствия, превозни средства и пешеходци наблизо	Спазвайте безопасна дистанция Спиране на ускоряването Спиране и забавяне Шофиране с умерена скорост и безопасно спиране Обърнете внимание на вратите и другите препятствия на височина	Не спазване на дистанцията за безопасност Ускоряване Шофиране с висока скорост, внезапно спиране Минаване под препятствия на височина
Условия на видимост	Шофиране, само ако има достатъчно светлина, за безопасно шофиране. В случай на шофиране в неблагоприятни условия на светлина (от половин час след залез слънце, през целия период на тъмнина и дори през деня, ако метеорологичните условия изключват видимостта на пътя, ако преминавате през тунели), не забравяйте да активирате светлините на продукта и да носител светлоотразително яке или тиранти.	Шофиране в неблагоприятни условия на светлина при изключени светлини и без използване на светлоотразителна жилетка или тиранти.
Метеорологични условия	Шофиране при оптимални метеорологични условия (без дъжд)	Шофиране при неблагоприятни условия: при дъжд, когато вали сняг, в присъствието на лед или кал по пътя, силен вятър, в случай на мъгла.
Паркиране	В специални зони, без да се затруднява движението на превозни средства и пешеходци Върху гладки повърхности, осигуряващи стабилност Изключете продукта и винаги използвайте устройство за аларма Използвайте предоставената стойка	Навсякъде, възпрепятствайки движението на превозни средства и пешеходци. Върху неравни повърхности и без осигуряване на стабилност Да се оставя продуктът включен, без надзор, без устройство за аларма
Да се практикуват екстремни спортове/ каскади	НЕ	ДА Шофиране в близост до: клисури, наклони, пристанища, море, езера и реки Шофиране в локви Състезания с други превозни средства
Да се подлага продукта на силни удари	НЕ	ДА да се хвърлят върху него неща или хора, да се хвърля от стъпала или от високо

Какво да направите след падане:

Проверете дали лостът на газта функционира правилно. За да направите това, ускорете и забавете няколко пъти. Винаги проверявайте дали спирачките работят правилно. За да направите това, слезте от продукта, избухайте продукта напред и натиснете спирачка, за да се уверите, че той отговаря на командите. Уверете се, че всички компоненти на превозното средство са на място и са надеждно обезопасени. Проверете износването и налягането на гумите (вижте страната на гумата за препоръчителната стойност). Проверете спирачките и кабелите за износване.



Спирачките могат да се нагреят по време на употреба. Не докосвайте след употреба.

2. Съдържание на опаковката и сглобяване

Сглобеният продукт, кормилото ще бъдат монтирани със съответните винтове, съдържащи се в опаковката.

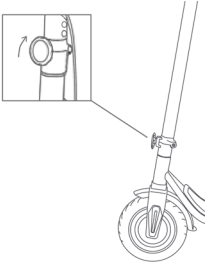
Модел	Референтна фигура	В опаковката	Монтаж на кормило
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - гаечен ключ - бр. 4 винта на кормилото - адаптер за напompване - зарядно устройство 	

Преминаване:

- Отворете опаковката, без да изваждате електрическата тротинетка.
- Отстранете опаковката от кормилото.
- Следвайте инструкциите, дадени за модела на електрическата тротинетка, която притежавате.

Инструкции City Cross-E X

- Повдигнете кормилната колона, поставете кормилото, като внимавате да не притискате кабелите.
- Фиксирайте кормилната колона, като затворите ръчката (затваряне по посока на часовниковата стрелка) на механизма за сгъване.
- Поставете и затегнете винтовете на колоната, като използвате предоставения ключ.
- Извадете продукта от опаковката, отворете стойката и проверете стабилността на продукта.
- Извършете регулирането на механизма за затваряне на колоната** (ако е необходимо).
- Проверете налягането на гумите (вижте страната на гумата за да узнаете препоръчителната стойност).
- Натиснете бутона за включване за да използвате електрическата тротинетка.

Модел	Референтна фигура	Регулиране на механизма за затваряне на колоната
City Cross-E X		<p>От външната страна на механизма е наличен един регулатор. Ако кормилната колона не е стабилна след затваряне, проверете дали регулаторът е бил затегнат правилно.</p>



ВНИМАНИЕ

Сгледете продукта правилно. Ако при сглобяването бъдат открити фабрични дефекти, неясни проходи или затруднения при самото сглобяване или при настройките, не шофирайте превозното средство и се свържете с търговеца или посетете уебсайта www.ducatiurbanemobility.it за техническа помощ.

Не използвайте аксесоари и/или допълнителни части, които не са одобрени от производителя.

Дръжте децата далеч от пластмасови части (включително опаковъчни материали) и малки части, които могат да причинят задушаване.

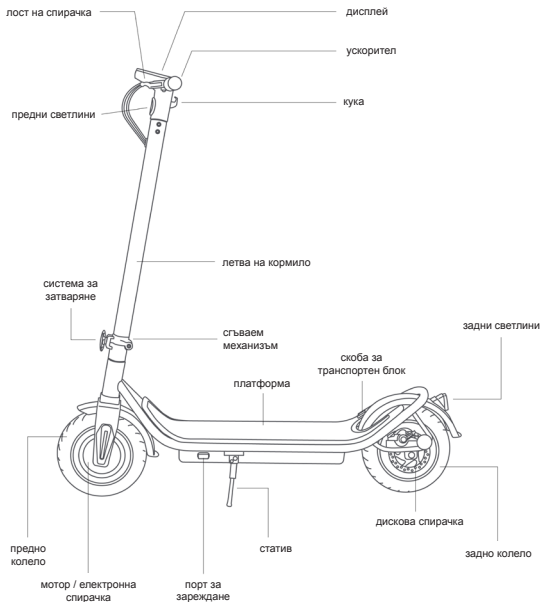
Забранено е да променят или трансформират продукта или неговите части, по какъвто и да е начин, това може да увреди ефективността, структурата и да причини повреди. Елиминирайте всички остри ръбове, дължащи се на неправилна употреба, счупване или повреда на продукта. Ако забележите фабрични дефекти, необичайни шумове или аномалии, не шофирайте превозното средство и се свържете с търговеца или посетете www.ducatiurbanemobility.it за техническа помощ.

3. Панорамен изглед на продукта

С оглед на непрекъснатото технологично развитие, производителят си запазва правото да променя продукта без предизвестие, без това ръководство да се актуализира автоматично.

За информация и справка с ревизиите на това ръководство посетете уебсайта www.ducatiurbanemobility.it

City Cross-E X



4. Зареждане на батерията

Инструкции:

- Отворете стойката.
- Изключете продукта



При първата употреба заредете продукта на 100%. Уверете се, че продуктът, зарядното устройство и портът за зареждане са сухи.

Модел	Референтна фигура	Инструкции
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Отстранете гумения капак от гнездото за зареждане.- Свържете зарядното устройство първо към стенния контакт и след това към порта за зареждане на електрическата тротинетка.- Когато продуктът е напълно зареден, светлинният индикатор на зарядното устройство се променя от червено (зареждане) на зелено (зареддането завършено).- Изключете зарядното устройство от порта за зареждане и след това от стенния контакт.- Поставете отново гумения капак в контакта за зареждане на електрическата тротинетка.

Използвайте предоставеното зарядно устройство само за зареждане на този продукт



Модел	Модел на зарядно устройство за батерии	Напрежение на изход	Време на зареждане
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 часа

Използването на друг тип зарядно устройство може да повреди продукта или да създаде други потенциални рискове.

Никога не зареждайте продукта без надзор. Не включвайте продукта, докато го зареждате.

След всяка употреба, зареждайте напълно батерията, за да удължите експлоатационния ѝ живот. Не презареждайте продукта веднага след употреба. Оставете продукта да се охлади за един час преди зареждане.

Продуктът не трябва да се зарежда за продължителни периоди. Презареждането намалява живота на батерията и носи допълнителни потенциални рискове.

Препоръчително е да не позволявате на превозното средство да се изтощи напълно, за да се предотврати повреда на батерията.

Щетите, причинени от липса на продължително зареждане, са необратими и не са обхванати от ограничената гаранция. След като повредата е настъпила, батерията не може да бъде презаредена (демонтажът на батерията от неквалифициран персонал е забранен, тъй като това може да доведе до токов удар, късо съединение или дори до големи инциденти, свързани с безопасността). Ако отсъствате за определен период, например за ваканция и се предоставя устройството на трети лица, оставете го в статус на частично зареждане (20-50% зареждане), не напълно заредено.

Извършвайте редовна визуална проверка на зарядното устройство и кабелите на зарядното устройство. Ако кабелът на зарядното устройство има видими повреди, не го използвайте, за да избегнете по-нататъшни повреди и/или рискове, моля, свържете се с нас за подмяна.

Не оставяйте батерията близо до огън или източници на топлина. Риск от пожар и експлозия.

Не отваряйте и не разглобявайте батерията, не удяйте, не хвърляйте, не пробивайте и не прикрепяйте предмети към батерията.

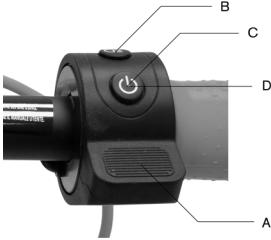
Не докосвайте никакви вещества, изтичащи от батерията, тъй като тя съдържа опасни вещества. Не позволявайте на деца или животни да докосват батерията.

Не презареждайте и не поставяйте в късо съединение акумулатора. Риск от пожар и експлозия.

Не потапяйте и не излагайте батерията на вода, дъжд или други течни вещества. Не излагайте батерията на пряка слънчева светлина, на прекомерна топлина или студ (например, не оставяйте продукта или батерията в автомобил на пряка слънчева светлина за продължителен период от време), в среда, съдържаща експлозивни газове или пламъци.

Не транспортирайте и не съхранявайте батерията заедно с метални предмети като фибри, колиета и др. Контактът между метални предмети и контактите на батерията може да доведе до къси съединения, водещи до телесни повреди или смърт.

5. Информация на командите / Контролен панел

Модел	Информация за командите	Символи
City Cross-E X (всички модели)		<p>A. Ускорител: натиснете надолу, за да ускорите.</p> <p>B. Фарове: натиснете веднъж, за да ги включите или изключите.</p> <p>C. Включване: натиснете и задръжте, за да включите или изключите електрическата тротинетка.</p> <p>D. Режим на скорост: натиснете два пъти, за да изберете режима, който желаете да зададете.</p>

Модел	Информация на дисплеите	Символи
City Cross-E X (всички модели)		<p>1. Тахометър: моментна скорост на електрическата тротинетка.</p> <p>2. Ниво на акумулатора: статус на остатъчно зареждане.</p> <p>3. Режим скорост:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ниво 1 – бял цвят • Ниво 2 – оранжев цвят • Ниво 3 – червен цвят (максимална скорост) <p>4. Bluetooth: индикатор на Bluetooth</p>

6. Бързо упътване

- При първата употреба заредете продукта на 100%.
- Проверете налягането на гумите (вижте страната на гумата за да узнаете препоръчителната стойност). В случай, че продуктът не достигне най-малко 60% от обявените километри или не достигне максималната скорост през първите три месеца на употреба, е вероятно колелата отново да са спаднали, поради което налягането трябва да бъде възстановено, както е посочено.
- Проверете и регулирайте спирачките.
- Включване на дисплея.
- Позиционирайте продукта върху равна повърхност.
- Дръжте кормилото здраво с две ръце. Качете се на платформата с единия крак и използвайте другия, за да си дадете лек тласък и дайте газ.

ВНИМАНИЕ

Функция **Zero Start**: Ускорителят започва да работи, когато скоростта напред надвиши 3 km/h.

От съображения за безопасност, продуктът първоначално е настроен да предотвратява тръгане от спряна позиция.

- По време на управление на продукта, наклоняйте тялото в посоката на движение по време на завой и бавно завъртайте кормилото.
- За да спрете продукта, отпуснете педала на газа и натиснете лоста на спирачката.
- За да слезете, първо спрете напълно превозното средство. Слизането от електрическата тротинетка в движение, може да доведе до нараняване.
- Преди всяко използване проверявайте спирачките и тяхното износване, проверявайте налягането на гумите (вижте страната на гумата за препоръчителната стойност), износването на колелата, ускорителя и статуса на зареждане на батерията.

Настройки:

Регулиране на позицията на спирачните лостове

Модел	Изображение	Инструкции
City Cross-E X (всички версии)		Възможно е да се регулира позицията на спирачния лост, ако имате нужда от него през точка A (виж изображението)

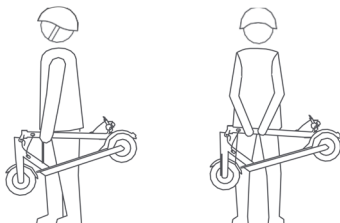
Регулиране на спирачна скоба

Модел	Изображение	Инструкции
City Cross-E X (всички модели)		Скоба задна спирачка: Ако спирачката е твърде стегната или твърде хлабава, използвайте шестстенния ключ, за да разхлабите винта (A), след което регулирайте спирачния кабел (съсете спирачния кабел нагоре, ако е прекалено стегнат). Ако кабелът на спирачка е твърде хлабав, издърпайте кабела надолу и след това отново затегнете винта (A). Ако се окаже прекалено разхлабен или прекалено обтегнат и след извършване на първото преминаване, може да бъде необходимо да се регулира накладката на спирачката (фиксирана), която можете да регулирате, като използвате един гаечен ключ за да отдалечите обратно на часовниковата стрелка, за да приближите накладката към диска в посока на часовниковата стрелка (D).

7. Прегъване и транспортиране

Уверете се, че електрическата тротинетка е изключена. Дръжте кормилната колона с ръка, издърпайте лоста, сгънете кормилната колона към платформата и закачете.

City Cross-E X (всички модели)



Уверете се, че електрическата тротинетка е изключена. Дръжте кормилната колона с ръка, издърпайте лоста, сгънете кормилната колона към платформата и закачете.

След сгъване, повдигнете, като държите кормилната колона с едната или с двете си ръце.



ВНИМАНИЕ

Не забравяйте да държите продукта здраво по време на транспортиране. Ако не сте сигурни, че можете да поддържате теглото на продукта, не продължавайте да транспортирате продукта с вдигане. Ако продуктът внезапно падне, това може да доведе до сериозно нараняване и да се повреди.

8. Автономен и изпълнение

Максималната автономност и експлоатационните характеристики на превозното средство зависят от няколко променливи:

Терен: управлението по гладка настилка води до по-голяма автономност и ефективност, в сравнение с шофирането по неравни пътища и изкачването на наклони.

Тегло на потребител: колкото по-голямо е теглото, толкова по-малко автономност и ефективност ще има превозното средство.

Температура: карането на тротинетката в много студена или гореща среда, влияе на автономията и ефективността.

Скорост и стил на шофиране: плавното и постоянно шофиране увеличава автономността. Непрекъснатите ускорения, забавяния и маневри значително намаляват автономията. По-ниската скорост разширява обхвата.

Поддръжка: навременното презареждане, правилната поддръжка и редовната проверка на налягането на гумите (виж референтната стойност в посветения раздел) увеличават автономността и осигуряват постоянно поддръжане на характеристиките с течение на времето.

Нивото на зареждане на батерията влияе на ефективността, колкото по-ниско е нивото, толкова по-ниска е ефективността на скоростта, особено при наличие на изкачването на наклони.

9. Съхранение, поддръжка и почистване

Ако по тялото на продукта има петна, избършете ги с влажна кърпа. Ако петната не се отстраняват, нанесете върху тях неутрален сапун, изчеткайте с четка за зъби и след това избършете с влажна кърпа. Ако има драскотини по пластмасовите компоненти, използвайте шкурка или друг абразивен материал, за да ги отстраните. Не почиствайте продукта с алкохол, бензин, керосин или други корозивни и летливи химически разтворители, за да избегнете сериозни повреди. Не измивайте продукта с водна струя под високо налягане. При почистване се уверете, че продуктът е изключен, зареждащият кабел е изключен и гумената капачка е затворена, тъй като проникването на вода може да предизвика токов удар или други сериозни проблеми. Проникването на вода в батерията може да доведе до повреда на вътрешните вериги, риск от пожар или експлозия. Ако имате някакви съмнения, че има проникване на вода в батерията, незабавно спрете да използвате батерията и я върнете в отдел техническа поддръжка или на вашия търговец за проверка.

Когато продуктът не се използва, съхранявайте го на сухо и хладно място. Не го съхранявайте на открито или вътре в автомобил за продължителен период от време. Прекомерната слънчева светлина, прегряването и прекомерният студ ускоряват стареенето на гумите и компрометират полезния живот както на продукта, така и на батерията. Не я излагайте на дъжд или вода, нито я потапяйте и измивайте с вода.

Проверявайте редовно затягането на различните болтови елементи, по-специално на осите на колелата, системата за сгъване и транспортиране, кормилната уредба, спирачната система, доброто състояние на рамката, вилите и амортизьорите. Гайките и всички други самозатягащи фиксиращи елементи, могат да загубят своята ефективност, следователно трябва периодично да се проверяват и затягат тези компоненти.

Както всички механични компоненти, този продукт също подлежи на износване и силни натоварвания. Различните материали и компоненти могат да реагират на износване или стрес от натоварване по различни начини. Ако експлоатационният живот на даден компонент е превишен, той може да се счупи внезапно, причинявайки нараняване на проводника. Всяка форма на пукнатина, драскотина или промяна на цвета в силно натоварени зони показва, че животът на компонента е достигнат и трябва да бъде заменен.

Проверете статуса на износване на гумите: не трябва да има разresi, пукнатини, чужди тела, необичайно подуване, липса на части и други повреди. За налягането в гумите вижте стойността в раздел 10 от настоящото ръководство за експлоатация.

Не се опитвайте да разглобите или ремонтирате продукта самостоятелно. Подмяната на всички компоненти на тротинетката трябва да се извърши от упълномощената служба по техническо обслужване, за да научите повече, свържете се със своя търговец или посетете уебсайта www.ducatiurbanemobility.it

10. Конфигурация на приложението

По-долу са продуктите, оборудвани с Bluetooth, които могат да бъдат комбинирани с приложението Ducati Urban e-Mobility:

-CITY CROSS-E X

Приложението ви позволява да контролирате продукта директно от своя смартфон.

Сканирайте QR кода, за да изтеглите и инсталирате приложението. Ако приложението не е намерено, препоръчително е да го потърсите в библиотеката за приложения.



Отворете приложението и следвайте инструкциите на съответната услуга за приложения.



ВНИМАНИЕ

Приложението може да изисква различни разрешения, необходими за използването и функционалността на приложението.

Версията на приложението може да е актуализирана в услугата на приложението ви. Препоръчително е постоянно да проверявате за актуализации на приложението, за да се възползвате от новите функции и винаги да инсталирате най-новото издание на приложението на устройството си.

Не използвайте вашето устройство, докато шофирате.

Какво може да се прави с приложението Ducati Urban e-Mobility?

- Задаване на режими на шофиране.
 - Задаване на мерна единица на скоростта (Km/Mhp).
 - Активиране на режим Zero Start.
 - Задаване на функцията Cruise Control.
 - Визуализиране на частичните и общите изминати километри и ангажираното време.
 - Визуализиране на остатъка на батерията.
 - Визуализиране на скоростта на обиколката.
 - Задайте име на електрическата тротинетка.
 - Включете / изключете светлините.
 - Настройка на блокиране на мотора.
 - Настройка на език.
1. Изтеглете приложението на смартфона си.
 2. Включете електрическата тротинетка и включете Bluetooth на смартфона си.
 3. Стартирайте приложението и влезте в профила си*, свържете вашия смартфон с електрическата тротинетка чрез Bluetooth в рамките на дистанция от 1-2 метра.
- * Ако използвате това приложение за първи път, моля, попълнете полето "Имейл", за да се регистрирате и потвърдите кода за проверка.

11. Техническа листовка

Обща информация

City Cross-E X

Рама	Стомана
Окачвания	He
Скорост	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L4: ≤ 25km/h (макс. скорост) *
Максимален наклон **	19%
Спирачки	Предна електронна и задна дискова спирачка
Гуми	Мярка: 10" - Налягане: 30psi/2bar Тип: off-road или уличен без тръби
Максимално натоварване	120 kg
Водач	Проверете правилата, които са в сила във вашата държава
Работна температура	-0°C / 45°C
Ниво на защита	IP54
Време на зареждане	около 4-5 часа
Автономия**	до 45 km

Електрическа система

Максимална мощност Мотор	Предна част 0.35kW; 350W Безчетков
Максимална мощност на Мотор	0.45kW; 450W
Дисплей	Вграден LED индикатор
Батерия	36V 12.5Ah 450Wh
Защита ниско напрежение	31V +/- 0.5V
Граница на ток	18A
Светлини	преден и заден LED индикатор
Функционалност	Bluetooth

Размери

Нето тегло	19 kg
Брутно тегло	23 kg
Размери на отворения продукт	1183x460x1216mm
Размери на затворения продукт	1183x460x498mm
Размери на опаковката	1210x235x570mm

* Винаги спазвайте кодекса за движение по пътищата и правилата за движение, които са в сила в държавата на движение.

** Подлежи на промяна, в зависимост от теглото на водача, на пътните условия и на температурата.

12. Отстраняване на проблеми

Грешка	Причина	Решение
Двигателят не работи	Електрически проблем, наличие на код за грешка	Искане за техническо обслужване
Задвижващото колело не се върти	Проблем на спирачките Моторът е блокиран	Регулирайте спирачките, ако проблемът продължава, потърсете техническа помощ Проверете правилното затягане на колелото, проверете дали колелото се върти, без да включвате превозното средство. Ако проблемът продължи, изискайте техническа намеса
Моторът се изключва, докато работи	Прегряване на мотора Наличие на код за грешка	Спрете превозното средство и изчакайте да се охлади Искане за техническо обслужване
След зареждане продуктът не се включва или изключва след няколко километра.	Повредена батерия	Искане за техническо обслужване
Батерията не се зарежда или продуктът не се включва	Проблеми при свързване Батерията не е свързана (модели с подвижна батерия) Батерията е изтощена Повредена батерия Проблеми със зарядното устройство	Искане за техническо обслужване Проверете дали захранващият конектор е свързан. Заредете батерията на 100% Искане за техническо обслужване Заменете зарядното устройство

Кодове на грешка

Модел	Код на грешка	Указание	Решение
City Cross-E X (всички модели)	E1	Неизправност на лоста за газта	Искане за техническо обслужване.
	E2	Грешка пренапрежение на акумулатора	Изключете превозното средство, изчакайте няколко минути преди да рестартирате превозното средство, ако не се извърши ресет, изискайте техническо обслужване.
	E3	Неизправност с ниско напрежение на акумулатора	Изключете превозното средство, изчакайте няколко минути преди да рестартирате превозното средство, ако не се извърши ресет, изискайте техническо обслужване.
	E4	Текуща свърх напрежение	Изключете превозното средство, изчакайте няколко минути преди да рестартирате превозното средство, ако не се извърши ресет, изискайте техническо обслужване.
	E5	Проблеми с окабеляването на мотора	Искане за техническо обслужване.
	E6	Блокиран мотор	Изключете превозното средство, изчакайте няколко минути преди да рестартирате превозното средство, ако не се извърши ресет, изискайте техническо обслужване.
	E7	Неизправност в линията на фаза на мотора	Искане за техническо обслужване.
	E8	Неизправност в инсталацията за осветление	Искане за техническо обслужване.

13. Отговорност и общи условия на гаранцията

Водачът поема всички рискове, свързани с неизползването на каска и други защитни устройства.

Водачът има задължението да спазва действащите местни разпоредби по отношение на:

1. минималната възраст, разрешена за водача,
2. ограничения за типа водачи, които могат да използват продукта,
3. към всички други аспекти, свързани с регламенти

Водачът е длъжен също така да поддържа продукта чист и в перфектно състояние на ефективност и поддръжка, да извършва внимателно проверките за безопасност на негова отговорност, както е описано в предходните раздели, да не поддържа продукта по никакъв начин и да съхранява цялата документация, свързана с поддръжката.

Фирмата не носи отговорност за щети, причинени и не причинени и по никакъв начин не носи отговорност за щети, причинени на имущество или лица, в случаите, когато:

- продуктът се използва неправилно или не отговаря на инструкциите в ръководството за употреба;
- продуктът, след закупуване, е променен или подправен във всички или някои от неговите компоненти.

В случай на неизправност на продукта поради причини, които не се дължат на неправомерно поведение на водача и в случай, че желаете да се запознаете с общите условия на гаранцията, моля, свържете се с търговеца или посетете www.ducatiurbanemobility.it

Винаги се изключват от обхвата на Правната гаранция на Продуктите, евентуални повреди или неизправности, причинени от случайни събития и/или дължащи се на отговорност на Купувача или от употреба на Продукта, която не съответства на предвидената употреба и/или на разпоредбите на техническата документация, приложена към Продукта, или поради липса на настройка на механичните части, естествено износване на носещите материали или причинени от грешки в сглобяването, липса на поддръжка и/или тяхната употреба, които не отговарят на инструкциите.

Например, трябва да се счита, че следните елементи са изключени от правната гаранция, свързана с Продуктите:

- щетите, причинени от сблъсъци, случайни падания или удари, пробиви;
- щетите, дължащи се на употреба, излагане или разполагане в неподходяща среда (напр. наличие на дъжд и/или кал, излагане на влажност или прекомерен източник на топлина, контакт с пясък или други вещества)
- щетите, причинени от липса на настройка за въвеждане в експлоатация и/или поддръжка на механични части, механични дискови спирачки, кормило, гуми и др.; неправилен монтаж и/или неправилно сглобяване на части и/или компоненти
- естественото износване на материали, подлежащи на износване: механични дискови спирачки (напр. подложки, клещи, дискове, кабели), гуми, платформи, уплътнения, лагери, LED светлини и крушки, стойки, копчета, калници, гумени части (платформа), кабелни съединители, маски и лепила и др.;
- неправилна поддръжка и/или неправилно използване на акумулатора на Продукта;
- подправяне и/или форсиране на части от Продукта;
- поддръжка или неправилна модификация на Продукта;
- неправилното използване на Продукта (напр. прекомерно натоварване, използване в състезания и/или за търговски дейности по отдаване под наем или отдаване под наем);
- поддръжка, ремонт и/или технически интервенции върху Продукта, извършвани от неупълномощени трети лица;
- щети на Продуктите, произтичащи от транспортиране, ако се извършват от Купувача;
- щети и/или дефекти от употребата на неоригинални резервни части.

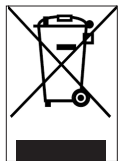
Моля, консултирайте последната версия на гаранционните условия, достъпна на сайта www.ducatiurbanemobility.com/assistenza/

14. Информация за изхвърляне



ВНИМАНИЕ

Обработка на излязло от употреба електрическо или електронно оборудване (приложимо във всички държави от Европейския съюз и в други европейски системи със система за разделно събиране)



Този символ върху продукта или върху опаковката показва, че този продукт не трябва да се третира като домакински отпадък, а трябва да бъде предаден в съответния събирателен пункт за рециклиране на електрическо и електронно оборудване (RAEE).

Като се погрижите за правилното изхвърляне на този продукт, вие ще помогнете за предотвратяването на възможни негативни последици за околната среда и за здравето, които могат да настъпят в следствие на неподходящо изхвърляне. Рециклирането на материали спомага за опазването на природните ресурси.

За по-подробна информация относно рециклирането и обезвреждането на този продукт можете да се свържете с местната служба за обезвреждане на отпадъци или с търговския обект, където сте го закупили.

Във всички случаи е необходимо да се извърши унищожаването в съответствие с действащите разпоредби в Държавата на покупката.

По-специално, потребителите са задължени да не изхвърлят електрическото и електронно оборудване като битови отпадъци, но трябва да участват в разделното събиране на този вид отпадъци чрез два метода на предаване:

- В общинските събирателни центрове (наричани още Еко-площадки, екологични острови), директно или чрез общинските събирателни служби, където има такива;
- В пунктовете за продажба на ново електрическо и електронно оборудване.

Тук могат да се предадат безплатно електрически-електронни уреди с малки размери (с най-дългата страна под 25 cm), докато тези с по-големи размери, могат да бъдат предадени в режим 1 към 1, следователно се предава старият продукт в момента на закупуването на нов със същите функции.

Освен това, режимът 1 към 1, винаги е гарантиран по време на закупуването от потребителя на ново електрическо или електронно оборудване, независимо от размера на оборудването.

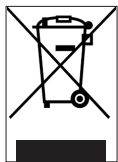
В случай на неправилно изхвърляне на електрическо или електронно оборудване, могат да се прилагат санкциите, предвидени от действащото законодателство в областта на опазването на околната среда (италианското законодателство, необходимо е да се проверят действащите разпоредби в страната на използване/изхвърляне на превозното средство).

Когато електрическото или електронно оборудване съдържа батерии или акумулатори, те трябва да бъдат отстранени и да подлежат на специфично разделно събиране.



ВНИМАНИЕ

Обработка на изразходваните батерии (приложима във всички държави от Европейския съюз и в други европейски системи със система за разделно събиране)



Този символ върху продукта или върху неговата опаковка посочва, че продуктът не може да бъде считан за обикновен битов отпадък. При някои видове батерии, този символ може да се използва в комбинация с химичен символ.

Добавят се химически символи за живак (Hg) или олово (Pb), ако батерията съдържа повече от 0.0005% живак или 0.004% олово.

Като се погрижите за правилното изхвърляне на батериите, вие ще помогнете за предотвратяването на възможни негативни последици за околната среда и за здравето, които могат да настъпят в следствие на неподходящо изхвърляне. Рециклирането на материали спомага за опазването на природните ресурси. При продукти, които от съображения за безопасност, производителност или защита на данните изискват фиксирана връзка с вътрешна батерия/акумулатор, те трябва да бъдат заменени само от квалифициран обслужващ персонал.

Предайте продукта в края на срока му на годност в пунктове за събиране, подходящи за изхвърляне на електрическо и електронно оборудване: това гарантира, че батерията вътре също се третира правилно.

За по-подробна информация относно изхвърлянето на изразходената батерия или продукт, можете да се свържете с местната служба за обезвреждане на отпадъци или с търговския обект, където сте го закупили.

Във всички случаи е необходимо да се извърши унищожаването в съответствие с действащите разпоредби в Държавата на покупката.

Bu kılavuz aşağıdaki elektrikli scooter modeli için geçerlidir:

CITY CROSS-E X

Kullanım kılavuzu

Orijinal talimatların çevirisi

Bu ürünü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Bilgi, teknik destek, servis almak ve garanti şartlarını öğrenmek için satıcınıza başvurun veya www.ducatiurbanemobility.it sitesini ziyaret edin

İçindekiler

1. Güvenlik talimatları
2. Ambalajın içindekiler ve montaj
3. Ürünün genel görünümü
4. Bataryanın şarj edilmesi
5. Kumanda bilgileri / Kontrol paneli
6. Hızlı kılavuz
7. Katlayın ve taşıyın
8. Pilin ne kadar gideceği ve performans değerleri
9. Saklama, bakım ve temizlik
10. Uygulamayı yapılandırma
11. Teknik bilgi formu
12. Sorunların giderilmesi
13. Sorumluluk ve genel garanti şartları
14. Bertarafıla ilgili bilgiler

1. Güvenlik talimatları



DİKKAT

ÖNEMLİ! Ürünü kullanmadan önce aşağıdaki güvenlik talimatlarını dikkatle okuyun ve uygulayın. İleride başvurmak veya yeni kullanıcılara vermek için bu kılavuzu saklayın.

İlk aylarda yaşanabilecek ciddi kazaları önlemek amacıyla kullanıma ilişkin temelleri öğrenmek için gereken süreyi kendinize tanıyın. Ürünün nasıl doğru kullanılacağı ve uygun eğitim kuruluşlarının nerelerde olduklarını öğrenmek amacıyla gereken desteği almak için satıcınızla iletişime geçin.

Ürünün kötü kullanılmasından, gerek karayolunda seyirle ilgili kurallara, gerekse bu kılavuzda verilen talimatlara uyulmamasından kaynaklı ihlallerden, yönetmeliklere uygun hareket etmemekten ve yasadışı eylemlerden kaynaklı kazalar ve anlaşmazlıklarda şirket doğrudan veya dolaylı her türlü sorumluluğu reddeder.

Bu ürün eğlenme ve dinlenme amacıyla kullanılmak içindir, tek bir kişi tarafından kullanılmalı, yolcu taşımak için kullanılmamalıdır, bu nedenle aynı anda birden çok kişi tarafından kullanılamaz.

Aracın kullanım amacında hiçbir şekilde değişiklik yapmayın, bu ürün akrobasi, müsabaka, eşya taşıma, başka araçları veya römork çekmek için uygun değildir.

Tehlikeleri önlemek ve gerek kendinizi, gerekse başkalarını en üst düzeyde korumak için bu **elektrikli scooter** sağduyulu bir şekilde, dolaşımında kullanıldığı ülkenin Karayolları Kanunlarında şart koşulan **kurallara** daima uyularak kullanılmalıdır.



DİKKAT

Sürüş gereksinimleri:

Scooter Modeli	City Cross-E X
Dönüş sinyalleri olmayan ürün kodu	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Dönüş sinyalleri olan ürün kodu	-
MİN Kilo (Kg)	30Kg
MAKS Kilo (Kg)	120Kg
MİN Yaş *	14
MAKS Yaş *	65
MİN Boy (cm)	120
MAKS Boy (cm)	200

* Ürünü kullanmadan önce, sürücü için izin verilen en düşük yaş, ürünü kullanabilecek sürücü tipine ilişkin kısıtlamalar ve bu ürün tipinin kullanımıyla ilgili yürürlükte olan yerel mevzuatı kontrol edin ve bu mevzuata uyun.

Sürücünün kulağına ulaşan A ağırlıklı yayılan ses basıncı seviyesi (gürültü) 70 dB(A) değerinin altındadır.

Güvenlik uyarılarının grafik işaretleri

Bu kılavuzda güvenlik mesajlarını ayırt etmek için aşağıdaki grafik bildirim simgeleri kullanılmıştır. Bu simgeler, ürünün doğru ve güvenli kullanımı konusunda okuyucunun / kullanıcının dikkatini çekmektedir.

! DİKKAT**Dikkat edin**

Ürünün zarar görmesini ve/veya tehlikeli durumların ortaya çıkmasını önlemek için uyulması gereken kuralları vurgular.

! TEHLİKE**Artık riskler**

Yaralanmaları ve maddi hasarları önlemek için kullanıcının dikkat etmesi gereken artık risklere neden olan tehlikelerin varlığını vurgular.

Genel uyarılar**! DİKKAT**

Kamuya açık bir yerde veya karayolunda bulunduğunuzda, bu kılavuzu harfi harfine uygulasanız dahi, diğer araçlar, engeller veya kişilerden kaynaklı ihlaller veya uygunsuz eylemlere karşı başışık olmadığınızı akıldan çıkarmamak önemlidir. Ürünün kötü şekilde kullanılması veya bu kılavuzda verilen talimatlara uyulmaması ciddi zararlarla neden olabilir.

Bu ürün bir elektrikli araçtır. Ne kadar hızlı sürerseniz, fren mesafesi o kadar uzun olur. Kaygan, çamurlu, ıslak veya buzlu yollarda ani fren yapmak tekerleklerde kızaklamaya ve denge kaybına yol açabilir. Uygun bir hızda sürmek ve diğer araçlar ve yayalarla arada güvenli bir mesafe bırakmak gerekmektedir. Bilmediğiniz yollarda sürerken daha dikkatli olun. Ürünü kullanırken park ayağını açmayın, kişilerde ve üründе ağır hasar riski mevcuttur.

! DİKKAT

Islak yollarda frenleme mesafesi kuru yollara kıyasla daha da artar ve yol tutuşu kayda değer düzeyde azalır!

Daha ihtiyatlı sürün, mesafelere dikkat edin!

Kendi güvenliğiniz için ürünü sürerken yaşanabilecek düşme veya yaralanmalara karşı korunmak amacıyla daima kask, dizlik ve dirseklik takın. Ürünü ödünç verdiğinizde sürücünün güvenlik ekipmanlarını giymesini sağlayın ve aracı nasıl kullanacağını açıklayın. Yaralanmaları önlemek için ürünü nasıl kullanılacağını bilmeyen kişilere ödünç vermeyin. Ürünü kullanmadan önce daima ayakkabı giyin.

Çocuklar scooter veya aksamıyla oynamamalı, temizlik ve bakım işlemlerini yapmalarına izin verilmemelidir.

Ürünü sürerken çocukları ve yayaları ürükütmemeye dikkat edin. Bu kişilerin yanlarından geçerken zili kullanarak ikaz edin ve 6 km/s'lik en düşük hızı kullanarak yavaşlayın.

Sürüş davranışıyla ilgili talimat ve uyarılar

Koşullar	Onaylanan/öngörülen kullanım	Yanlış kullanım
Sürücüler	Tek kişi	Birden çok kişi, çocuklar ve hayvanlarla birlikte
Güvenlik ekipmanı	Kask, dizlik, dirseklik, yansıtıcı yelek	Ekipmansız
Sürüş öncesi kontrol	Her kullanımdan önce frenleri ve ne kadar yıprandıklarını kontrol etmek, lastiklerin basıncına bakmak (tavsiye edilen değeri öğrenmek için lastiğin yanağına bakın), tekerleklerin aşınma durumunu, gazı, dönüş sinyallerini, ışıkları ve akünün şarj durumunu kontrol etmek. Alışılmadık sesler duyduğunuzda veya herhangi bir sorun olduğuna fark ettiğinizde, ürünü kullanmamak ve satıcınızı veya Yetkili Teknik Servisi aramak.	Sürüşten önce ürünü hiçbir zaman kontrol etmemek Gürültü ve sorun varken ürünü kullanmak

Koşullar	Onaylanan/öngörülen kullanım	Yanlış kullanım
Ürünü iterek yürümek	Gaz vermemek Yaya geçitlerinden geçerken yürüyerek itmek Yürüme hızı modu (6 km/s) yoksa, yayaların olduğu bölgelerde aracı itmek Aşırı kalabalık yerlerde aracı itmek	Gaz koluna basmak Aracı yaya geçitlerinden geçerken sürmek Yürüme hızı modu (6 km/s) yoksa, yayaların olduğu bölgelerde aracı sürmek Aşırı kalabalık yerlerde aracı sürmek
Dururken	Bu ürünü süren kişinin, gidonu doğru bir yükseklikte tutarken her iki ayağını da yere kolayca basabilecek durumda olması	Ürünü durur ve dengeli halde tutamamak Seyir halinde veya dururken ürünün üzerine oturmak
Normal koşullarda sürüş	Gidona asılı hiçbir eşya olmaması	Gidona asılı eşyaların dengesizliğe yol açması ve manevralar sırasında takılabilmesi
	Gidonu her iki elle birden tutarak sürmek. Telefon, akıllı saat, müzik çalar, kulaklık gibi cihazları kullanmamak	Gidonu tek elle tutarak veya hiç tutmadan sürmek Telefon, akıllı saat, müzik çalar, kulaklık gibi cihazları kullanmak
	Her iki ayak da platformda rahat ve güvenli bir şekilde sürmek	Ayaklardan biri veya ikisi birden platformun dışındayken sürmek Arka çamurluğun üzerinde durmak veya ağırlığını vermek yasaktır.
	Kask ve koruyucu ekipman kullanarak sürmek	Kask ve koruyucu ekipman olmadan sürmek
	Trafik yoğun olduğu veya aşırı kalabalık yerlerden uzak durarak, ör. özel bisiklet yolları, düz zeminli yüzeyler gibi kolay erişilebilen, düz ve sağlam yollarda sürmek	Karayolunda, uzun mesafeli yollarda sürmek Trafikli yollarda sürmek Kaldırımlarda sürmek Aşırı kalabalık yerlerde sürmek Çok kaza olan yollarda sürmek Kanallar, kıyıları, köprüler, denizler, göller ve akarsuların yakınlarında sürmek
	Yürürlükteki yerel mevzuata ve karayolları kanununa uymak	Yürürlükteki mevzuata ve karayolları kanununa uymamak
	Daima ileri bakmak ve yakınındaki tüm engeller, araçlar ve yayalara dikkat etmek	Sürüş sırasında dikkati dağınık olmak
	Fark edildiğinden emin olduktan sonra, hızı azaltarak yön değiştirmek Her koşulda güzergahı önceden belirlemek ve karayolları kanununa ve kolay yaralanabilir olanlara saygı göstererek hızı azaltmak Üründe varsa, daima yön sinyallerini kullanmak	Fark edildiğinden emin olmadan, yüksek hızda aniden yön değiştirmek Aynı anda hem fren yapıp hem yön değiştirmek aracı dengesiz hale getirir Yön sinyallerini kullanmamak
Yayalar varken yavaşlamak Yaya bölgelerinde yürüme hızı modunu (6 Km/s) kullanmak Zili kullanarak orada bulunduğu dair ikaz etmek	Yayalar varken hızlanmak veya hızı aynı tutmak Yaya bölgelerinde yürüme hızı modunu (6 Km/s) kullanmadan aracı sürmek Zili kullanarak orada bulunduğu dair ikaz etmemek	

Koşullar	Onaylanan/öngörülen kullanım	Yanlış kullanım
Düzensiz yol şartları: Yapay tümsekler / basamaklar / bozuk satıh	Ortalama bir hızda sürmek Bozuk zeminde ilerlerken darbeleri daha iyi sönmülemek için dizleri hafifçe kırmak.	Yüksek hızda sürmek Tümsekler ve kanallarda hızlanma, basamaklardan inmek, engellerin üzerinden atlamak, kaldırımlara çıkmak, kaba şekilde sürmek.
Virajlarda, yokuş aşağı inişte, yakınlarda engeller, taşıtlar ve yaylar varken davranış	Güvenli mesafeyi korumak Gazı kesmek Fren yapmak ve yavaşlamak Ortalama bir hızda sürmek ve güvenli şekilde fren yapmak Kapılara ve baş üstü engellere dikkat etmek	Güvenli mesafeye uymamak Gaz vermek Yüksek hızda sürmek, aniden fren yapmak Baş üstü engellerin altından geçmek
Görüş şartları	Güvenli şekilde sürebilecek biçimde yalnızca yeterli ışık varken sürmek. Işığın uygun olmadığı şartlarda (günbatımından yarım saat sonra, tüm gece boyunca ve hatta yoldaki görüşü engelleyen hava şartları olduğunda gündüzleri de, tünellerden geçerken) sürüş sırasında ürünün ışıklarını açmayı ve yansıtıcı yelek giymeyi veya bantlar takmayı unutmamak.	Işığın uygun olmadığı koşullarda, ışıklar kapalıyken ve yansıtıcı yelek veya bantlar takmadan sürmek.
Hava şartları	Meteorolojik açıdan en uygun (yağışsız) şartlarda sürüş	Olumsuz hava şartlarında, yağmur altında, kar yağarken, yolda buz veya çamur varken, güçlü rüzgarda, sis sırasında sürmek.
Park etme	Araç ve yay dolaşımını engellemeyecek şekilde özel alanlarda Düz zeminlere, aracın dengeli olduğundan emin olarak Ürün kapatmak ve daima hırsızlığı önleyici bir cihaz kullanmak Ürünle birlikte gelen park ayağını kullanmak	Araç ve yay dolaşımını engelleyecek şekilde herhangi bir yere Bozuk zeminlere ve aracın dengeli olduğundan emin olmadan Ürünü açık halde, hırsızlığı önleyici cihaz kullanmadan gözetimsiz bırakmak
Ekstrem sporlar/akrobasi	HAYIR	EVET Kanallar, kıyıları, köprüler, denizler, göller ve akarsuların yakınlarında sürmek Su birikintilerinde sürmek Başka araçlarla yarışmak
Ürünü sert darbelere maruz bırakmak	HAYIR	EVET Eşyaların veya kişilerin üzerine sürmek, basamaklardan veya yüksek yerlerden atlamak

Düşükten sonra ne yapılacağı:

Gaz kolunun düzgün çalıştığından emin olun. Bunu yapmak için birkaç kez gazı açıp kapatın. Frenlerin düzgün çalıştığını daima kontrol edin. Bunu yapmak için üründen inin, ürünü ileri doğru itin ve komuta yanıt vermediğini görmek için fren yapın. Aracın tüm bileşenlerinin yerli yerinde ve emniyetli şekilde sabitlenmiş olduğunu kontrol edin. Lastiklerin aşınma durumunu ve basınçlarını kontrol edin (tavsiye edilen değeri öğrenmek için lastiğin yanağına bakın). Frenler ve kablolarındaki aşınmayı kontrol edin.



Frenler kullanım sırasında ısınabilir. Kullandıktan sonra dokunmayın.

2. Ambalajın içindekiler ve montaj

Ürün monte edilmiş haledir, gidonun ambalajda bulunan özel vidalarla takılması gerekecektir.

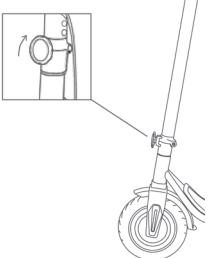
Model	Referans resim	Ambalajın içinde	Gidon montajı
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Allen anahtar- 4 adet gidon vidası- Şişirmek için adaptör- Şarj cihazı	

Adımlar:

- Elektrikli scooter'ı kaldırmadan ambalajını açın.
- Gidonu ambalajdan çıkarın.
- Sahip olduğunuz elektrikli scooter için verilen talimatları uygulayın.

City Cross-E X Talimatları

- Gidon kolunu kaldırın, kabloları ezmemeye özen göstererek gidonu geçirin.
- Katlama mekanizmasının düğmesini (kapatmak için saat yönünde) çevirerek gidon kolunu sabitleyin.
- Ürünle birlikte gelen anahtarı kullanarak vidaları gidon kolunun üzerine geçirin ve sıkın.
- Ürünü ambalajından çıkarın, park ayağını açın ve ürünün dengeli olduğunu kontrol edin.
- Gidon kolunu kapatma mekanizmasının ayarını yapın** (gerekirse).
- Lastik basınçlarını kontrol edin (tavsiye edilen değerleri öğrenmek için lastik yanağına bakın).
- Elektrikli scooter'ı kullanmak için çalıştırma düğmesine basın.

Model	Referans resim	**Gidon kolu kapatma mekanizmasının ayarı
City Cross-E X		<p>Mekanizmanın dışında bir düğme bulunur. Gidonun gidon kolu kapatıldıktan sonra pek sabit değilse, düğmenin doğru sıkılıp sıkılmadığını kontrol edin.</p>



DİKKAT

Ürünü doğru şekilde monte edin. Montaj yaparken imalat hataları, anlaşılmayan adım açıklamaları olduğunu fark ederseniz veya montaj ya da ayarlamalar sırasında güçlük yaşarsanız, aracı sürmeyin ve teknik destek almak için satıcınızı arayın veya www.ducatiurbanemobility.it sitesini ziyaret edin.

Üretici tarafından onaylanmayan aksesuarları ve/veya parçaları kullanmayın.

Boğulmaya neden olabilecek plastik parçaları (ambalaj malzemeleri dahil) ve küçük parçaları çocukların erişmeyecekları yerlerde saklayın.

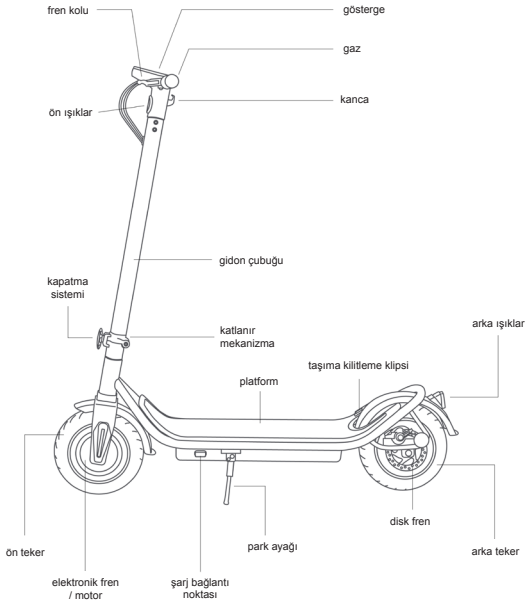
Üründe veya parçalarında herhangi bir şekilde değişiklik veya tadilat yapmak yasaktır; böyle bir işlem verimi düşürebilir, yapıya zarar verebilir ve hasarlara neden olabilir. Uygunsuz kullanım, kırılma veya üründe meydana gelen hasarlardan kaynaklı keskin kenarları giderin. İmalat kusurları olduğunu fark ederseniz, alışılmadık gürültü veya sorunlarla karşılaşırsanız, aracı sürmeyin ve teknik destek almak için satıcınızı arayın veya www.ducatiurbanemobility.it adresini ziyaret edin.

3. Ürünün genel görünümü

Üretici firma, sürekli gerçekleşen teknik gelişmelerin ışığında ürünlerinde önceden bildirimde bulunmadan ve bu kılavuzu otomatik olarak güncellemeden üründe değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bilgiler ve bu kılavuzun revizyonlarını görmek için www.ducatiurbanemobility.it sitesini ziyaret edin

City Cross-E X



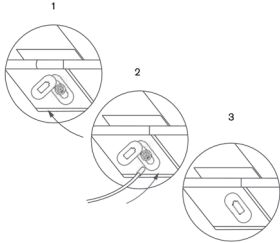
4. Bataryanın şarj edilmesi

Talimatlar:

- Park ayağını açın
- Ürünü kapatın

! DİKKAT

İlk kullanımda ürünü %100 oranında şarj edin. Ürünün, batarya şarj cihazının ve şarj bağlantı noktasının kuru olduğundan emin olun.

Model	Referans resim	Talimatlar
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none">- Şarj bağlantı noktasının lastik kapağını çıkarın.- Şarj cihazını önce elektrik prizine, ardından da elektrikli scooter'ın şarj bağlantı noktasına bağlayın.- Ürün tamamen şarj olduğunda, şarj cihazındaki ışığın rengi kırmızıyken (şarjda) yeşil (şarj tamamlandı) olur.- Şarj cihazını şarj bağlantı noktasından ayırın, ardından fişini elektrik prizinden çekin.- Elektrikli scooter'ın şarj bağlantı noktasının lastik kapağını geri takın.

Bu ürünü şarj etmek için **YALNIZCA** ürünle birlikte gelen şarj cihazını kullanın

! DİKKAT

Model	Şarj cihazı modeli	Çıkış gerilimi	Şarj süresi
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 – 5 saat

Başka tip şarj cihazı kullanmak ürüne zarar verebilir veya başka potansiyel riskler doğurabilir.

Gözetim altında olmadıkça ürünü asla şarj etmeyin. Şarj edilirken ürünü açmayın.

Faydalı ömrünü uzatmak için her kullanımdan sonra bataryayı tam şarj edin. Ürünü kullandıktan hemen sonra şarj etmeyin. Şarj etmeden önce ürünü bir saat kadar soğumaya bırakın.

Ürün gerekenden daha uzun süre şarj edilmemelidir. Fazla şarj etmek bataryanın ömrünü kısaltır ve başka potansiyel risklere yol açar.

Bataryanın zarar görmemesi için aracın şarjının tamamen tükenmesine izin vermeyiz tavsiye edilir.

Gerektiğinden daha uzun süre şarj etmekten kaynaklı hasar geri dönüşüzdür ve sınırlı garanti kapsamında değildir. Hasar meydana geldiğinde batarya bir daha şarj edilemez (elektrik çarpmaları, kısa devre veya cihazın güvenliğinde ciddi sorunlara yol açabileceğinden bataryanın ehil olmayan kişilerce sökülmesi yasaktır). Örneğin tadillerde belirli bir süre kullanılmadığında ve üçüncü kişilere emanet edildiğinde tam şarjlı halde değil, kısmen şarj edilmiş (%20-%50 şarj) bırakın.

Şarj cihazını ve şarj kablolarını düzenli olarak gözle muayene edin. Şarj cihazının kablosunda bariz hasarlar varsa, başka hasarları ve/veya riskleri önlemek için şarj cihazını kullanmayın, değiştirilmesi için lütfen bizimle bağlantı kurun.

Bataryayı ateşe veya ısı kaynaklarına yakın bırakmayın. Yangın ve patlama riski mevcuttur.

Bataryayı açmayın, sökmeyin, vurmayın, fırlatmayın, delmeyin veya bataryaya cisimleri takmayın.

Tehlikeli maddeler içerdiğinden bataryadan dışarı sızabilecek maddelere dokunmayın. Çocukların veya hayvanların bataryaya temas etmelerine izin vermeyin.

Bataryayı gereğinden fazla şarj etmeyi veya kısa devre yaptırmayın. Yangın ve patlama riski mevcuttur.

Bataryayı suya daldırmayın, suya, yağışa veya diğer sıvı maddelere maruz bırakmayın. Bataryayı doğrudan güneş ışığına, aşırı sıcak veya soğuğa (örneğin ürünü veya bataryayı doğrudan güneş ışığı altında bulunan bir aracın içinde uzun süre bırakmayın), patlayıcı gazlar veya alev içeren bir ortama maruz bırakmayın.

Bataryayı çatal, kolye, vb. gibi metal cisimlerle birlikte taşımayın veya saklamayın. Metal cisimlerle bataryanın kontakları arasında temas olması, bedensel hasarlara veya ölüme neden olabilen kısa devrelere yol açabilir.

5. Kumanda bilgileri / Kontrol paneli

Model	Kumanda bilgileri	İşaretler
City Cross-E X (tüm modeller)		<ul style="list-style-type: none">A. Gaz: Gaz vermek için aşağı doğru bastırın.B. Farlar: Farları yakmak veya söndürmek için bir kez basın.C. Çalıştırma: Elektrikli scooter'ı açmak veya kapatmak için basılı tutun.D. Hız modu: Ayarlamak istediğiniz modu seçmek için iki kez basın.

Model	Ekran bilgileri	İşaretler
City Cross-E X (tüm modeller)		<ul style="list-style-type: none">1. Hız göstergesi: Elektrikli scooter'ın anlık hızı.2. Batarya seviyesi: Kalan şarj durumu.3. Hız modu:<ul style="list-style-type: none">• 1. Seviye – beyaz renkli• 2. Seviye – turuncu renkli• 3. Seviye – kırmızı renkli (en yüksek hız)4. Bluetooth: Bluetooth ikaz lambası

6. Hızlı kılavuz

- İlk kullanımda ürünü %100 oranında şarj edin.
- Lastik basınçlarını kontrol edin (tavsiye edilen değerleri öğrenmek için lastik yanağına bakın). Ürünün beyan edilen Km değerinin en azından %60'ına veya ilk 3 ayda azami hıza ulaşamaması halinde lastikler inmiş olabilir, bu durumda gösterildiği gibi şişirilmeleri gerekir.
- Frenleri kontrol edip, ayarlarını yapın.
- Göstergeyi açın.
- Ürünü düz bir zemine park edin.
- Gidonu iki elinizle birden sıkıca tutun. Bir ayağınızla platforma basın ve diğerini hafifçe itmek ve hız kazanmak için kullanın.

! DİKKAT


Zero Start Fonksiyonu: İlerleme hızı 3 km/s değerini aştığında gaz devreye girer.

Güvenlikle ilgili nedenlerden ötürü ürün ilk başta durur haldeyken çalışması önlenecek şekilde ayarlanmıştır.


- Ürünü kullanırken viraj almak için bedeninizi sürüş yaptığınız yönde yatırın ve gidonu yavaşça döndürün.
- Ürünü durdurmak için gazı bırakıp, fren koluna basın.
- Üzerinden inmek için önce aracı tamamen durdurun. Elektrikli scooter hareket halindeyken inmek yaralanmalara neden olabilir.
- Her kullanımdan önce frenleri ve ne kadar yıprandıklarını kontrol edin, lastiklerin basıncına bakın (tavsiye edilen değeri öğrenmek için lastiğin yanağına bakın), tekerleklerin aşınma durumunu dönüş sinyallerini, ışıkları ve akünün şarj durumunu kontrol edin.

Ayarlar:

Fren kollarının konum ayarı

Model	Görsel	Talimatlar
City Cross-E X (tüm versiyonlar)		A noktasını (görsel bakın) kullanarak fren kolunun konumunu ayarlayabilirsiniz

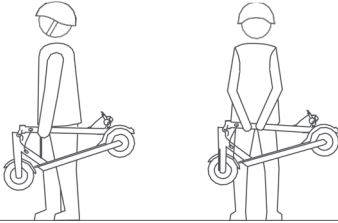
Fren kaliperinin ayarlanması

Model	Görsel	Talimatlar
City Cross-E X (tüm modeller)		<p>Arka fren kaliperi:</p> <p>Frenin çok sıkı veya çok gevşek olması halinde vidayı (A) gevşetmek için altıgen anahtar kullanın, ardından fren kablosunu ayarlayın (çok sıkıysa fren kablosunu yukarı doğru çekin), ardından vidayı (A) yeniden sıkın.</p> <p>Birinci adımı uyguladıktan sonra hala çok gevşek veya çok sıkıysa, fren balatasının (sabit) ayarlanması gerekir; bu ayarı, balatayı diske (D) uzaklaştırmak için saat yönünün tersine çevirmek için Allen anahtar kullanarak (fren kaliperinin karşı tarafında) janttan geçerek ayarlayabilirsiniz.</p>

7. Katlayın ve taşıyın

Elektrikli Scooter'ın kapalı olduğundan emin olun. Gidon kolunu elinizle tutun, kolu çekin, gidonun kolunu platforma doğru katlayın ve yerine geçirin.

City Cross-E X (tüm modeller)



Elektrikli Scooter'ın kapalı olduğundan emin olun. Gidon kolunu elinizle tutun, kolu çekin, gidonun kolunu platforma doğru katlayın ve yerine geçirin.

Katladıktan sonra gidon kolunu bir veya iki elinizle birden tutarak kaldırın.

⚠ DİKKAT

Taşıırken ürünü sıkıca tuttuğunuzdan emin olun. Ürünün ağırlığını taşımaya devam edebileceğinizden emin değilseniz, ürünü kaldırılmış halde taşımaya devam etmeyin. Aniden bırakılırsa ürün düşerek ağır da olabilen yaralanmalara yol açabilir ve zarar görebilir.

8. Pilin ne kadar gideceği ve performans değerleri

Aracın şarjının ne kadar gittiği ve performansı çeşitli değişkenlere bağlıdır:

Arazi: Düz zeminde sürüş yapmak, şarjın bozuk yollarda ve yokuş yukarı sürüşte olduğundan daha uzun gitmesine ve daha yüksek performans elde etmeye olanak tanır.

Kullanıcının kilosu: Kilo arttıkça şarj daha kısa gidecek, aracın performansı daha düşük olacaktır.

Sıcaklık: Scooter'ın çok soğuk veya çok sıcak ortamda sürülmesi şarjın ne kadar gideceğini ve performansı etkiler.

Sürüş hızı ve tarzı: Akışı ve sabit bir sürüş şarjın daha uzun süre gitmesini sağlar. Sürekli hızlanmak, yavaşlamak ve manevra yapmak şarjın çok çabuk bitmesine neden olur. Düşük hızlar şarjın daha uzun süre gitmesini sağlar.

Bakım: Zamanında şarj etmek, doğru bakım yapmak ve lastik basınçlarını düzenli kontrol etmek (ilgili bölümdeki referans değere bakın) şarjın daha uzun süre gitmesini ve performansın zaman içinde düşmemesini sağlar.

Bataryanın şarj seviyesi performans üzerinde etkilidir; şarj seviyesi ne kadar düşük olursa özellikle yokuş yukarı sürerken hız performansı o kadar düşer.

9. Saklama, bakım ve temizlik

Ürün gövdesinde lekeler varsa, bunları nemli bir bezle temizleyin. İnatçı lekeler söz konusu olduğunda üzerine nötr deterjan uygulayın, bir fırça ile fırçalayın, ardından nemli bezle temizleyin. Plastik bileşenlerde çizikler varsa, zımpara kağıdı veya aşındırıcı başka bir malzemeyle bunları giderin. Ağır şekilde hasar görmesini önlemek için ürünü alkol, benzin, kerosen veya diğer korozyona yol açan ve uçucu kimyasal çözücülerini kullanarak temizlemeyin. Ürünü yüksek basınçlı su jeti kullanılarak temizlemeyin. Su sızması elektrik çarpmalarına veya başka ağır sorunlara yol açabileceğinden, temizlik sırasında ürünü kapalı, şarj kablosunun ayrılmış ve lastik tapanın kapalı olduğundan emin olun. Bataryaya su sızması iç devrelerin hasar görmesine, yangın veya patlama riskine neden olabilir. Bataryaya su sızdığından şüpheleniyorsanız, bataryayı kullanmayı derhal bırakın ve kontrol edilmek üzere teknik servise veya satıcınıza gönderin.

Ürün kullanılmayacağı zaman kuru ve serin bir yerde kapalı olarak saklayın. Dış mekanda veya araba içinde uzun süre tutmayın. Aşırı güneş ışığı, aşırı ısınma ve aşırı soğuklar lastiklerin yaşlanmasını hızlandırır ve gerek ürünün, gerekse bataryanın faydalı ömrünü kısaltır. Yağışa veya suya maruz bırakmayın, suya daldırmayın ve suyla yıkamayın.

Çeşitli cıvatalı elemanların, özellikle tekerlek akslarının, katlama ve taşıma sisteminin, direksiyon sisteminin, fren sisteminin sıklığını, şasi, çatallar ve süspansiyonların iyi durumda olduklarını düzenli aralıklarla kontrol edin. Somunlar ve kendi kendine sıkıştırma özelliği tüm diğer tespit sistemleri verimlerini yitirebilir, dolayısıyla bu bileşenlerin periyodik olarak kontrol edilmeleri ve sıkılmaları gerekir.

Tüm mekanik bileşenlerde olduğu gibi bu ürün de yıpranmaya ve güçlü gerilimlere maruz kalır. Malzemeler ve çeşitli bileşenler çeşitli şekillerde gerilimler nedeniyle yıpranabilir veya yorgunluk gösterebilir. Bileşenin faydalı ömrü aşılacak olursa, aniden kırılarak sürücünün yaralanmasına neden olabilir. Gerilime en çok maruz kalan bölgelerde herhangi bir çatlak, çizik veya renk değişimi söz konusu bileşenin ömrünün dolduğunu ve değiştirilmesi gerektiğini gösterir.

Lastiklerin aşınma durumlarını kontrol edin: Lastiklerde kesikler, çatlaklar, yabancı cisimler, anormal şişikler, parça eksikliği ve diğer hasarlar olmamalıdır. Lastiklerin basıncı için bu kullanım kılavuzunun 10. bölümünde verilen değere bakın.

Ürünü kendi başınıza sökmeye veya onarmaya kalkışmayın. Scooter'ın tüm bileşenleri yetkili teknik servis tarafından değiştirilmelidir, bu konuda daha fazla bilgi almak için satıcınızı arayın veya www.ducatiurbanemobility.it sitesini ziyaret edin

10. Uygulamayı yapılandırma

Bluetooth özelliğine sahip ve Ducati Urban e-Mobility uygulamasıyla eşleştirilebilecek ürünler aşağıda verilmektedir:

-CITY CROSS-E X

Bu uygulama ürünü doğrudan kendi akıllı telefonunuzdan kontrol etmenize olanak tanır.

Uygulamayı indirmek ve yüklemek için KARE KODU taratın. Uygulamayı bulamıyorsanız, kendi uygulama hizmetinizden aramanızı tavsiye ederiz.



Uygulamayı açın ve kendi uygulama hizmetinizde verilen talimatları izleyin.



Uygulamanın kullanılabilmesi ve çalışabilmesi için çeşitli izinleri vermek gerekebilir.

Uygulama sürümü uygulama hizmetinizde güncellenebilir. Yeni özelliklerden yararlanmak için güncellemeleri sık sık kontrol etmeniz ve cihazınıza uygulamanın daima en son sürümünü yüklemeniz tavsiye edilir.

Sürüş sırasında cihazınızı kullanmayın.

Ducati Urban e-Mobility uygulamasıyla neler yapabilirsiniz?

- Sürüş modlarını ayarlamak.
- Hız ölçü birimini (Km/Mhp) ayarlamak.
- Zero Start başlatma modunu etkinleştirmek.
- Hız Sabitleyici fonksiyonunu ayarlamak.
- Toplam ve kısmi kat edilen kilometreyi ve toplam süreyi görüntülemek.
- Bataryada kalan şarjı görüntülemek.
- Seyir hızını görüntülemek.
- Elektrikli Scooter'a yeni bir ad vermek.
- Işıkları açmak / kapatmak.
- Motor kilidini ayarlamak.
- Dili ayarlamak.
- Ducati Urban e-Mobility aracının son bulunduğu yeri görüntülemek. Ducati Urban e-Mobility uygulamasını indirmek ve yüklemek için App Store uygulamasına erişin.

1. Uygulamayı akıllı telefonunuza indirin.
2. Elektrikli Scooter'ı çalıştırın ve akıllı telefonunuzda Bluetooth özelliğini açın.
3. Uygulamayı açın ve oturum açın*, akıllı telefonunuzu 1-2 metre mesafeden Bluetooth özelliğiyle Elektrikli Scooter'a bağlayın.

*Bu uygulamayı ilk defa kullanıyorsanız, kaydolmak için "e-mail" alanını doldurun ve kontrol kodunu onaylayın.

11. Teknik bilgi formu

Genel bilgiler

City Cross-E X

Şasi	Çelik
Süspansiyonlar	Yok
Hız	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/s L2: ≤ 15km/s L3: ≤ 20km/s veya 25km/s, dolaşımın yapıldığı ülkeye göre (azami hız) *
Azami eğim **	%19
Frenler	Ön elektronik fren ve arka disk fren
Lastikler	Ebat: 10" - Basınç: 30psi/2bar Tip: "off-road" veya "street tubeless"
Azami yük	120kg
Sürücü	Ülkenizde yürürlükte olan mevzuata bakın
Çalışma sıcaklığı	-0°C / 45°C
Koruma seviyesi	IP54
Şarj süresi	yaklaşık 4-5 saat
Tam şarjda kat edeceği mesafe**	45km'ye kadar

Elektrik sistemi

Motorun anma gücü	Ön 0,35kW; 350W Fırçasız
Motorun azami gücü	0,45kW; 450W
Gösterge	Bütünleşik LED
Batarya	36V 12.5Ah 450Wh
Düşük gerilim koruması	31V +/- 0,5V
Akım sınırı	18A
Işıklar	Ön ve arka LED
Özellikler	Bluetooth

Ölçüler

Net ağırlık	19kg
Brüt ağırlık	23kg
Açık haldeki ürünün boyutları	1183x460x1216mm
Kapalı haldeki ürünün boyutları	1183x460x498mm
Ambalaj boyutları	1210x235x570mm

* Karayolları kanununa ve dolaşımın yapıldığı ülkede yürürlükte olan yönetmeliklere daima uygun hareket edin.

** Sürücünün ağırlığına, yol şartlarına ve sıcaklığa göre değişir.

12. Sorunların giderilmesi

Hata	Nedeni	Çözümü
Motor çalışmıyor	Elektrik sorunu, hata kodu var	Teknik servisi arayın
Tahrik tekerleği dönmüyor	Frenlerde sorun var Motor kilitli	Frenleri ayarlayın, sorun devam ederse teknik servisi arayın Tekerleğin doğru sıkılıkta olduklarını kontrol edin, tekerleğin araç çalıştırılmadan döndüğünü kontrol edin. Sorun devam ederse teknik servisi arayın
Motor çalışırken kapanıyor	Motorda aşırı ısınma var Hata kodu var	Aracı durdurun ve soğumasını bekleyin Teknik servisi arayın
Şarj edildikten sonra ürün açılmıyor veya birkaç km gittikten sonra kapanıyor.	Batarya hasar görmüş	Teknik servisi arayın
Batarya şarj tutmuyor veya ürün çalışmıyor	Bağlantı sorunları var Batarya bağlı değil (çıkarılabilen bataryalı modellerde) Batarya tükenmiş Batarya hasar görmüş Şarj cihazında sorunlar var	Teknik servisi arayın Güç konektörünün bağlı olduğundan emin olun. Bataryayı %100 dolana kadar şarj edin Teknik servisi arayın Şarj cihazını değiştirin

Hata kodları

Model	Hata kodu	Yönerge	Çözümü
City Cross-E X (tüm modeller)	E1	Gaz kolunda sorun var	Teknik servisi arayın.
	E2	Bataryada aşırı gerilim sorunu var	Aracı kapatın, sıfırlama yapıldıysa aracı yeniden başlatmadan önce birkaç dakika bekleyin, teknik servisi arayın.
	E3	Bataryada düşük gerilim sorunu var	Aracı kapatın, sıfırlama yapıldıysa aracı yeniden başlatmadan önce birkaç dakika bekleyin, teknik servisi arayın.
	E4	Aşırı akım sorunu var	Aracı kapatın, sıfırlama yapıldıysa aracı yeniden başlatmadan önce birkaç dakika bekleyin, teknik servisi arayın.
	E5	Motor kablo bağlantılarında sorun var	Teknik servisi arayın.
	E6	Motor kilitli	Aracı kapatın, sıfırlama yapıldıysa aracı yeniden başlatmadan önce birkaç dakika bekleyin, teknik servisi arayın.
	E7	Motor faz hattında sorun var	Teknik servisi arayın.
	E8	Işık tesisatında sorun var	Teknik servisi arayın.

13. Sorumluluk ve genel garanti şartları

Kask ve diğer koruyucu donanımları kullanmamaktan kaynaklı tüm riskler sürücüye aittir.

Şu konularda yürürlükteki yerel mevzuata uyma yükümlülüğü sürücüye aittir:

1. Sürücü için izin verilen en düşük yaş.
2. Ürünü kullanabilecek sürücü tipiyle ilgili kısıtlamalar.
3. Mevzuatta geçen tüm diğer konular

Sürücü ayrıca ürünü verimli çalışır ve bakımlı durumda ve temiz olarak tutmak, önceki bölümlerde açıklandığı gibi kendi yetki alanına giren güvenlik kontrollerini titizlikle yapmak, ürünü hiçbir şekilde kurcalamamak ve bakımla ilgili tüm belgeleri saklamakla sorumludur.

Aşağıdaki durumlarda eşyalar veya kişilere yönelik zararlarda şirket yanıt vermez ve bunlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir:

- Ürünün talimat kılavuzunda belirtilenlere aykırı veya uygunsuz şekilde kullanılması.
- Satın alınmasının ardından üründe tadilat yapılması veya tamamının ya da bileşenlerinin bazılarının kurcalanması.

Ürünün sürücünün yanlış davranışlarına atfedilemeyen nedenlerden dolayı arızalanması halinde veya genel garanti şartlarına başvurmak istediğinizde satıcınızı aramanızı veya www.ducatiurbanemobility.it sitesini ziyaret etmenizi rica ederiz

Kazara meydana gelen ve/veya Alıcının sorumluluğuna atfedilebilen olaylardan ya da Ürünün kullanım amacına ve/veya Ürüne ekli teknik belgelerde belirtilenlere uygun kullanılmamasından veya mekanik aksamda ayar yapılmamasından, kolay yıpranabilen malzemelerdeki doğal yıpranmadan veya montaj hataları, bakımın ihmal edilmesi ve/veya ürünün talimatlara aykırı şekilde kullanılmasından kaynaklanan arıza veya bozulmalar hiçbir zaman Yasal Ürün Garantisi uygulama alanına girmez.

Örneğin, aşağıdakiler Ürünle ilgili Yasal Garantinin kapsamı dışında kabul edilir:

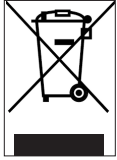
- Çarpma, düşme, kazalar veya çarpışmalardan kaynaklı hasarlar, delinmeler.
- Uygun olmayan ortamlarda (ör.: yağış ve/veya çamur varken, neme veya aşırı ısı kaynaklarına maruz kalacak şekilde, kum veya diğer maddelerle temas halinde) kullanımdan, maruziyetten veya depolamadan kaynaklı hasarlar
- Yola çıkabilmesi için gereken ayarların ve/veya mekanik aksamda, mekanik disk frenlerde, gidonda, lastiklerde, vb. bakım yapılmamasından, hatalı kurulumdan ve/veya parçalar ve/veya bileşenlerin hatalı montajından kaynaklı hasarlar
- Kolay yıpranabilen malzemelerdeki doğal yıpranma: Mekanik disk frenler (ör.: balatalar, kaliperler, disk, kablolar), lastikler, platform, contalar, rulmanlar, led ışıklar ve lambalar, park ayağı, gidon, çamurluklar, lastik aksam (platform), kablo konektörlerinin kablo bağlantıları, çıkartmalar ve yapıştırıcılar, vb.
- Ürünün bakımının uygunsuz yapılması ve/veya bataryasının uygunsuz kullanılması.
- Ürünün parçalarının kurcalanması ve/veya zorlanması.
- Ürünün bakım veya parça değişikliği işlemlerinin yanlış veya yetersiz şekilde yapılması.
- Ürünün uygunsuz şekilde kullanılması (ör.: Aşırı yük, müsabakalarda ve/veya kar getiren ya da kiralama faaliyetlerinde kullanılması).
- Ürün üzerindeki bakım, onarım ve/veya müdahalelerin yetkili olmayan üçüncü taraflarca yapılması.
- Alıcı tarafından yapıldığında Üründe nakliye kaynaklı hasarların olması.
- Orijinal olmayan yedek parçaların kullanılmasından kaynaklı hasarlar ve/veya kusurlar.

Sizleri www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/ sitesinde bulunan garanti şartlarının en güncel haline başvurmaya davet ediyoruz

14. Bertarafıya ilgili bilgiler

! DİKKAT

Ömürlerini tamamlamış elektrikli ve elektronik cihazların işlenmesi (Avrupa Birliđi ülkelerinin tümünde ve ayrı toplama sistemine sahip diđer Avrupa sistemlerinde geçerlidir)



Ürünün veya ambalajının üzerinde bulunan bu simge, ürünün normal evsel atık olarak kabul edilemeyeceđi, bunun yerine atık elektrikli ve elektronik ekipmanın (AEEE) geri dönüştürülmesine özel bir toplama noktasına teslim edilmesi gerektiđi anlamına gelir.

Bu ürünün dođru şekilde bertaraf edilmesini sađlayarak, uygunsuz şekilde bertaraf edilmesinde doğabilecek çevre ve sađlık üzerindeki potansiyel olumsuz sonuçları önlemeye katkıda bulunacaksınız. Malzemelerin geri dönüştürülmesi doğa kaynaklarının korunmasına yardımcı olur. Bu ürünün geri dönüştürülmesi ve bertarafı konusunda atık bertarafına yönelik yerel hizmetlerle veya ürünün satın aldıđınız satıř noktasıyla iletiřime geçebilirsiniz.

Her durumda bertarafın satın alındıđı ülkede yürürlükte olan mevzuata göre yapılması gerekmektedir.

Özellikle tüketiciler AEEE'leri kentsel atıklarla birlikte bertaraf etmemek, bunun yerine iki şekilde teslim ederek bu tür atıkların ayrı toplanmasına katılmak zorundadırlar:

- Belediyeye ait Toplama Merkezlerinde (Çevreci alanlar, ekolojik bölümler olarak da anılır), doğrudan veya sunulduđu yerlerde belediyenin toplama hizmetleri aracılıđıyla.
- Yeni elektrikli ve elektronik cihazların satıř noktalarında.

Burada küçük ebatlı (en uzun kenarı 25 cm'nin altında) olan AEEE ürünlerini ücretsiz teslim edebilirsiniz, daha büyük boyutlu ürünlerde 1'e karřılık 1 şeklinde, yani eşdeđer işlevlere sahip yenisini satın alırken eskisini teslim edebilirsiniz.

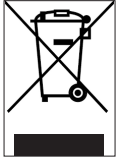
Ayrıca 1'e karřılık 1 yöntemi, AEEE ürününün boyutundan bađımsız olarak yeni EEE ürününün tüketici tarafından alındıđı sırada daima mevcuttur.

Elektrikli veya elektronik ekipmanın istismara dönük şekilde bertaraf edilmesi çevrenin korunması konusunda yürürlükte olan mevzuatta öngörülen yaptırımların uygulanmasına neden olabilir (İtalyan mevzuatında durum bu şekildedir, aracın kullanıldıđı/bertaraf edildiđi ülkede bulunabilecek mevzuatın kontrol edilmesi gerekmektedir).

AEEE ürünlerde pil veya akü varsa, bunlar çıkarılmalı ve özel ayrı toplamaya tabi tutulmalıdır.

! DİKKAT

Tükenmiş pillerin işlenmesi (Avrupa Birliđi ülkelerinin tümünde ve ayrı toplama sistemine sahip diđer Avrupa sistemlerinde geçerlidir)



Ürünün veya ambalajının üzerinde bulunan bu simge, pilin normal evsel atık olarak kabul edilemeyeceđini bildirir. Bazı pil tiplerinde bu simge kimyasal simgesiyle birlikte kullanılabilir.

Pil %0,0005'ten fazla cıva veya %0,004'ten fazla kurřun içeriyorsa, Cıva (Hg) veya Kurřun (Pb) kimyasal simgeleri de eklenir.

Bu pillerin ve akülerin dođru şekilde bertaraf edilmesini sađlayarak, uygunsuz şekilde bertaraf edilmesi halinde doğabilecek çevre ve sađlık üzerindeki potansiyel olumsuz sonuçları önlemeye katkıda bulunacaksınız. Malzemelerin geri dönüştürülmesi doğa kaynaklarının korunmasına yardımcı olur. Güvenlik, performans ve verilerin korunması nedeniyle ürünlerin bir dahilli pile/aküye sabit bađlantı gerektirdiđi durumlarda bu yalnızca ehil teknik servis personeli tarafından deđiřtirilebilir.

Ömrünü tamamladıđında ürün elektrikli ve elektronik ekipman bertarafına uygun toplama noktalarına teslim edin: Bu aynı zamanda içindeki pilin de dođru şekilde işleme tabi tutulmasını sađlayacaktır.

Bu tükenen pillerin ve akülerin veya ürünün geri dönüştürülmesi ve bertarafı konusunda atık bertarafına yönelik yerel hizmetlerle veya ürünün satın aldıđınız satıř noktasıyla iletiřime geçebilirsiniz.

Her durumda bertarafın satın alındıđı ülkede yürürlükte olan mevzuata göre yapılması gerekmektedir.

هذا الدليل صالح للسكوتر الكهربائي التالي:

سي تي كروس-إي إكس CITY CROSS-E X

دليل الاستخدام

ترجمة التعليمات الأصلية

نشكركم على اختياركم هذا المنتج.

للمعلومات والدعم الفني والمساعدة والإطلاع على الشروط العامة

للضمان توجه إلى بائعك أو قم بزيارة الموقع www.ducatiurbanemobility.it

الفهرس

1. تعليمات السلامة
2. محتوى العبوة والتجميع
3. نظرة عامة على المنتج
4. إعادة شحن البطارية
5. معلومات عن أدوات التحكم / لوحة التحكم
6. دليل سريع
7. الثني والنقل
8. مدة البطارية ومعدلات الأداء
9. الحفظ والصيانة والنظافة
10. تهيئة التطبيق
11. الوثيقة الفنية
12. حل المشكلات
13. المسؤولية وشروط الضمان العامة
14. معلومات بشأن التخلص

1. تعليمات السلامة

تنبيه

هام! اقرأ بعناية التعليمات التالية واتبعها قبل استخدام المنتج. احفظ هذا الدليل حتى تتمكن أنت أو المستخدمين الجدد من الرجوع إليه في المستقبل.

خذ الوقت الكافي لتعلم قواعد الممارسة من أجل تقادي أي حادث خطر والذي يمكن أن يحدث في الأشهر الأولى. اتصل بالموزع في منطقتك لتلقي الدعم المناسب بشأن طرق الاستخدام الصحيحة للمنتج أو لتوجيهك إلى مؤسسة تدريب مناسبة.

تُغطي الشركة نفسها من أية مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن الاستخدام السيئ للمنتج وعن عدم الامتثال بما يتعلق بكل من لوائح الطرق والتعليمات الواردة في هذا الدليل والناتجة عن الحوادث والنزاعات الناشئة عن عدم الالتزام باللوائح وعن الإجراءات غير القانونية.

يجب استخدام هذا المنتج للأغراض الترفيهية ويجب استخدامه من قبل شخص واحد فقط ولا يجب استخدامه لنقل الركاب، وبالتالي لا يجوز استخدامه من قبل أكثر من شخص واحد في نفس الوقت.

لا تقم بأي طريقة من الطرق بتغيير الغرض من استخدام المركبة، هذا المنتج غير مناسب للقيام بالأكروبات أو المنافسات أو نقل الأشياء أو جر مركبات أو ملحقات أخرى.

يجب استخدام **السكريوتر الكهربائي** بحذر، مع الالتزام دائماً بالقواعد المفروضة من قانون الطريق في بلد السير، من أجل تجنب الأخطار واتخاذ أقصى درجات العناية بنفسك وبالأخرين.

تنبيه

اشتراطات القيادة:

موديل السكريوتر	سيتي كروس - إي إس إكس City Cross-E X
كود المنتج بدون أسهم	DU-MO-210003 DU-MO-210008
كود المنتج شاملاً الأسهم	-
الحد الأدنى للوزن (كجم)	30 كجم
الحد الأقصى للوزن (كجم)	120 كجم
الحد الأدنى للعمر *	14
الحد الأقصى للعمر *	65
الارتفاع (سم) الحد الأدنى	120
الارتفاع (سم) الحد الأقصى	200

* استخدام المنتج، اطلع على اللوائح المحلية السارية بشأن الحد الأدنى للسمن المسموح به للقائد والقيود المتعلقة بنوع القائدين الذين يجوز لهم استخدام المنتج وبشأن استخدام هذا النوع من المنتجات واتبعها.

مستوى الضغط الصوتي (الضوضاء) المنبعث الموزون A على أذن القائد أقل من 70 ديسيبل (A).

شكل بياني لتحذيرات السلامة

من أجل تحديد رسائل السلامة في هذا الدليل، سيتم استخدام رموز الإشارة التصويرية التالية. إنها تقوم بوظيفة جذب انتباه القارئ/المستخدم من أجل تحقيق الاستخدام الصحيح والأمن للمنتج.

تنبيه

توضيح الانتباه

يوضح القواعد المطلوب الالتزام بها لتجنب إتلاف المنتج و/أو منع حدوث مواقف خطيرة.

المخاطر المتبقية

يوضح وجود أخطار والتي تسبب مخاطر متبقية والتي يجب لعى المستخدم أن يولي الاهتمام لها لتتقدي الاستباها أو الأضرار المادية.

تحذيرات عامة

تنبيه

من المهم أن تضع في اعتبارك أنه عند تواجذك في مكان عام أو على الطريق، حتى إذا اتبعت هذا الدليل بحذافيره، فإنك لست محصناً ضد الإصابات الناتجة عن انتهاكات أو الإجراءات غير المناسبة المتخذة تجاه مركبات أخرى أو عواتق أو أشخاص. يمكن أن يتسبب الاستخدام السيئ للمنتج أو عدم الالتزام بالتعليمات الواردة في هذا الدليل في حدوث أضرار جسيمة.

هذا المنتج عبارة عن عربة كهربائية. كلما زادت سرعة قيادتها، كلما طالت المسافة اللازمة للفرملة. يمكن أن تؤدي الفرملة الطارئة على الطرق الزلقة أو الموحلة أو المبللة أو المغطاة بالثلوج إلى انزلاق العجلات وفقدان التوازن. من الضروري الحفاظ على سرعات مناسبة ومسافة آمنة من المركبات الأخرى أو المشاة. يجب إيلاء المزيد من الانتباه عند القيادة على الطرق غير المعروفة. لا تفتح الحامل أثناء استخدام المنتج، يمكن أن ينشأ خطر حدوث أضرار شخصية جسيمة أو تلفيات شديدة بالمنتج.

تنبيه

على الطرق المبللة، تزيد مساحة الفرملة ويقل الالتصاق بالأرض بشكل ملحوظ بالمقارنة بالطرق الجافة!

قم بالقيادة بحذر أكبر، مع الالتزام بالمسافات!

من أجل سلامتك، ارتد دائماً خوذة وواقبات الركبة وواقبات المرفق لحماية نفسك من حالات السقوط المحتملة ومن الإصابات أثناء قيادة المنتج. عند إعادة المنتج، اطلب من القائد ارتداء معدات السلامة وشرح له كيفية استخدام المركبة. من أجل تقادي الإصابات، لا تُعبر المنتج إلى أشخاص يجهلون كيفية استخدامه. ارتد دائماً الحذاء قبل استخدام المنتج.

يجب ألا يلعب الأطفال بالسكوتر أو بمكوناته، ولا يجب أن يُسمح لهم بإجراء عمليات التنظيف والصيانة.

عند قيادة المنتج، يجب إيلاء انتباه إلى عدم إفراغ الأطفال والمشاة. عند المرور من خلفهم، أبلغهم باستخدام الجرس وأبطل السرعة باستخدام السرعة الصغرى البالغة 6 كم/ ساعة.

تعليمات وتحذيرات بشأن السلوك أثناء القيادة

الشروط	الاستخدام المناسب/المحدد	استخدام غير مناسب
القائدون	واحد	عدة أشخاص، مع أطفال أو حيوانات
معدات السلامة	الخوذة، وسادات حماية الركبة، وسادات حماية الكوع والسرة العاكسة للضوء.	لا توجد معدات
الفحص قبل القيادة	قبل كل استخدام، افحص الفرامل وتأكد من عدم تأكلها، افحص ضغط الإطارات (انظر إلى جانب الإطار للتعرف على القيمة الموصى بها)، تأكد من عدم تآكل العجلات، افحص الشُرع والأسهم والمصابيح وحالة شحن البطارية.	عدم فحص المنتج مطلقاً قبل القيادة
	إذا لاحظت ضوضاء غير معتادة أو أي خلل، لا تستخدم المنتج واتصل بالموزع في منطقك أو خدمة الدعم الفني المعتمدة.	استخدام المنتج مع وجود ضوضاء وأوجه خلل
السرير مع دفع المنتج	عدم الإسراع الدفع أثناء السير على خطوط عبور المشاة	الضغط على الشُرع قيادة العربة على خطوط عبور المشاة
	في مناطق المشاة إن كانت غير مزودة بخطوط عبور المشاة (6 كم/ساعة)	قيادة المركبة في مناطق المشاة إن كانت غير مزودة بخطوط عبور المشاة (6 كم/ساعة)
	في المناطق شديدة الازدحام	قيادة العربة في المناطق شديدة الازدحام

الشروط	الاستخدام المناسب/المحدد	استخدام غير مناسب
في وضع الوقوف	يجب أن يتمكن الشخص الذي يقود هذا المنتج بإسناد كلتا قدميه على الأرض بسهولة مع الإمساك بالمقود على ارتفاع صحيح	عدم القدرة على الحفاظ على المنتج ثابتاً ومتوازناً الجلوس على المنتج أثناء السير أو في وضع الوقوف
	لا تعلق أي شيءٍ في المقود	تسبب الأشياء المعلقة بالمقود عدم الاستقرار ويمكن أن تسبب إعاقة أثناء المناورة
	قم القيادة بكلتا يديك على المقود. لا تستخدم أجهزة مثل الهواتف والساعات الذكية ومشغلات الموسيقى وساعات الرأس	القيادة بيدٍ واحدة فقط أو بدون اليدين استخدام أجهزة مثل الهواتف والساعات الذكية ومشغلات الموسيقى وساعات الرأس
	القيادة بكلتا القدمين على المنصة بطريقة مريحة وأمنة	القيادة بقدم واحدة أو أكثر خارج المنصة يُحظر وضع وتثبيت الوزن على حاجز الطين الخلفي.
	القيادة بالخوذة ومعدات الحماية	القيادة بدون الخوذة ومعدات الحماية
القيادة في الظروف الطبيعية	القيادة على طرق يسهل الوصول إليها وناعمة ومكثرتة، تجنب المناطق ذات المرور الكثيف أو المناطق شديدة الازدحام؛ على سبيل المثال، المضمار المخصص للدرجات، الأسطح ذات الأرضية الناعمة	القيادة على الطرق السريع والطرق ذات المسافات الطويلة القيادة على الطرق شديدة الازدحام القيادة على الأرضية القيادة في المناطق شديدة الازدحام القيادة على الطرق الوعرة جداً القيادة بالقرب من: الوديان والجروف والموازي والبحر والبحيرات والأنهار عدم الالتزام باللوائح السارية وقانون الطرق
	التزم باللوائح المحلية السارية وقانون الطرق	الشروط أثناء القيادة
	انظر دائماً إلى الأمام واتنبه إلى جميع العقبات والمركبات والمشاة القريبين	تغيير الاتجاه فجأة أثناء السير بسرعة عالية دون التأكد من أن الغير قد شاهدك وأبطأ سرعتك
	في جميع الحالات، اطلع مقدماً إلى المسار وخفف سرعتك مع الالتزام بقانون الطريق واحترام الأكثر ضعفاً استخدم دائماً إشارات الاتجاه إن توفرت على المنتج	الكبح والانعطاف في نفس الوقت يجعل المركبة غير مستقرة عدم استخدام إشارات الاتجاه
	الإبطاء في وجود المشاة	أسرع أو حافظ على السرعة ثابتة في وجود المشاة
	استخدام خطوط عبور المشاة في مناطق المشاة (6 كم/ساعة)	القيادة بدون استخدام خطوط عبور المشاة في مناطق المشاة (6 كم/ساعة) عدم الإبلاغ عن تواجدك باستخدام الجرس
	أبلغ عن تواجدك باستخدام الجرس	القيادة بسرعة معتدلة إن ركبتك قليلاً لامتصاص أفضل للصدمات عند عبور سطح غير منتظم.
ظروف الطريق غير المنتظمة: مطبات صناعية/دراج/سطح الطريق وعر		القيادة بسرعة عالية الإسراع فوق المطبات والحفر، النزول على الدراج، القفز فوق العوائق، الصعود على الأرضية، القيادة بصلابة.

الشروط	الاستخدام المناسب/المحدد	استخدام غير مناسب
السلوك: في المنعطف، في المنحدر، في وجود عوائق ومركبات ومشاة قريبين	حافظ على مسافة آمنة توقف عن الإسراع قم بالكبح والتباطؤ القيادة على سرعة معتدلة والفرملة بطريقة آمنة إيلاء الانتباه للأبواب والعقبات الأخرى الموجودة على ارتفاع	عدم الالتزام بالمسافة الآمنة الإسراع القيادة بسرعة عالية، الكبح المفاجئ المرور تحت العقبات المرتفعة
ظروف الرؤية	قم بالقيادة فقط في حالة وجود ضوء كافٍ للقيادة بطريقة آمنة. في حالة القيادة في ظروف الإضاءة غير المواتية (من نصف ساعة بعد غروب الشمس، طوال فترة الظلام وأيضاً أثناء النهار، إذا كانت الظروف الجوية تمنع رؤية الطريق أو إذا كنت تمر داخل أنفاق) نذكرك بتشغيل المصابيح الموجودة على المنتج وإرتداء سترة أو حمالات عاكسة.	القيادة في ظروف الإضاءة غير المواتية والمصابيح مطفأة مع عدم استخدام سترة أو حمالات عاكسة.
ظروف الطقس	القيادة في الحالات الجوية المثالية (بدون مطر)	القيادة في الحالات المعاكسة: تحت المطر، وعندما تتلج السماء، وفي حالة وجود جليد أو طين في الشوارع، وعند هبوب رياح قوية، وفي حالة الضباب.
الرّكن	في المناطق المخصصة دون إعاقة حركة المركبات والمشاة على الأسطح الملساء، مع التأكد من الاستقرار أطفئ المنتج واستخدم دائماً جهازاً مضاداً للسرقة استخدم الحامل المرؤّد	في أي مكان، مع إعاقة حركة المركبات والمشاة على أسطح وعرة وبدون التأكد من الاستقرار ترك المنتج قيد التشغيل، دون مراقبة وبدون جهاز مضاد للسرقة
ممارسة الرياضات الخطرة/الأكروبات	لا	نعم القيادة بالقرب من: الوديان والجروف والموانئ والبحر والبحيرات والأنهار القيادة فوق البرك التسابق مع المركبات الأخرى
تعريض المنتج لصدمة قوية	لا	نعم الارتقاء فوق الأشياء أو الأشخاص، الارتقاء من على الدّرج أو من الأعلى

ماذا تفعل بعد السقوط:

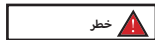
تأكد من أن ذراع المُسرّع يعمل بشكل صحيح. للقيام بذلك، قم بالإسراع والإبطاء لأكثر من مرة.

تأكد دائماً من أن الفرامل تعمل بشكل صحيح. للقيام بذلك، انزل عن المنتج، ادفع المنتج للأمام وقرم بالفرملة من أجل التأكد من أنه يستجيب للأوامر.

تأكد من أن جميع مكونات المركبة في مكانها ومثبتة بطريقة آمنة.

افحص تأكل وضغط الإطارات (انظر إلى جانب الإطار للتعرف على القيمة الموصى بها).

تحقق من عدم تأكل الفرامل والكابلات.



قد تصبح الفرامل ساخنة أثناء الاستخدام. لا تلمسها بعد الاستخدام.

2. محتوى العبوة والتجميع

المنتج مُجمَّع، سيتم تركيب المقود بواسطة المسامير المخصصة لها الواردة في العبوة.

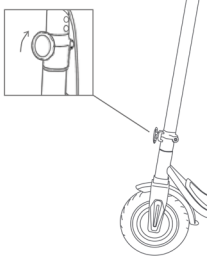
الموديل	صورة مرجعية	في العبوة	تركيب المقود
سيتي كروس - إي إكس Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - مفتاح ألين - عدد 4 براغي للمقود - محول للنفخ - شاحن بطارية 	

الخطوات:

- افتح العبوة دون أن تخرج منها السكوتر الكهربائي.
- أزل غلاف العبوة عن المقود.
- اتبع التعليمات المبينة لموديل السكوتر الكهربائي الذي تمتلكه.

تعليمات سيتي كروس-إي إكس

- ارفع العمود، أدخل المقود بعناية كي لا تسحق الكابلات.
- ثبت العمود بفلق مقبض (في اتجاه عقارب الساعة للغلق) آلية الطي.
- أدرج البراغي على العمود وأحكم ربطها باستخدام المفتاح الوارد مع العبوة.
- أخرج المنتج من العلبة، وافتح الحامل ثلاثي القوائم، وتحقق من ثبات المنتج.
- قم بتنفيذ عملية ضبط آلية غلق العمود ** (إذا لزم الأمر).
- راجع ضغط الهواء في الإطارات (انظر الإطارات من الجانب لمعرفة القيمة الموصى بها).
- اضغط على زر التشغيل لاستخدام السكوتر الكهربائي.

الموديل	صورة مرجعية	** ضبط آلية غلق العمود
سيتي كروس - إي إكس Cross-E X		يوجد مقبض على الآلية من الخارج. إذا ظهر أن عمود المقود غير مستقر بعد الغلق، فتتحقق مما إذا كان المقبض محكم الربط بشكل صحيح.

قم بتجميع المنتج على نحو صحيح، إذا تبين، أثناء التجميع، وجود بعض العيوب في التصنيع أو أن الخطوات غير واضحة أو إذا واجهت صعوبات في التجميع نفسه أو في عمليات الضبط، لا تقم بقيادة المركبة واتصل بالموزع في منطقتك أو تفضل بزيارة الموقع www.ducatiurbanemobility.it لتلقي الدعم الفني.

لا تستخدم ملحقات و/أو أجزاء إضافية غير معتمدة من الشركة المصنعة.

أبقي الأطفال بعيداً عن الأجزاء البلاستيكية (بما في ذلك مواد التشغيل) والأجزاء الصغيرة التي يمكن أن تؤدي إلى الاختناق.

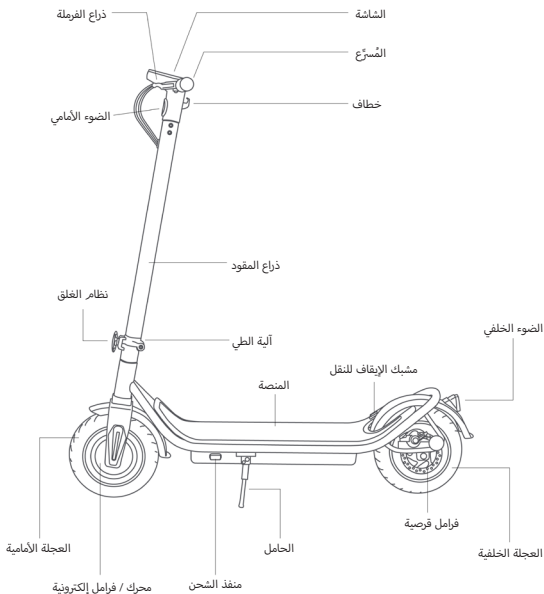
يُحظر تعديل أو تحويل المنتج أو أجزائه بأي طريقة من الطرق، قد يؤدي ذلك إلى الإضرار بالكفاءة والهيكل والتسبب في أضرار. تخلص من أية حواف حادة ناتجة عن الاستخدام غير المناسب أو الكسور أو التلقيات اللاحقة بالمنتج. إذا تبين وجود أي عيب في التصنيع أو إذا اكتشفت ضوضاء غير معتادة أو أي خلل، لا تقم بقيادة المركبة واتصل بالموزع في منطقتك أو تفضل بزيارة الموقع www.ducatiurbanemobility.it لتلقي الدعم الفني.

3. نظرة عامة على المنتج

يهدف التطوير التكنولوجي المستمر، تحتفظ الشركة المصنعة بالحق في تعديل المنتج دون إشعار مسبق ودون أن يتم تحديث هذا الدليل أونومايتيكياً.

لمزيد من المعلومات ومن أجل الإطلاع على عمليات المراجعة الخاصة بهذا الدليل تفضل بزيارة الموقع www.ducatiurbanemobility.it

سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X



4. إعادة شحن البطارية

التعليمات:

- افتح الحامل

- أطفئ المنتج

تنبيه

عند الاستخدام الأول، اشحن المنتج بنسبة 100%. تأكد من جفاف المنتج وشاحن البطارية ومنفذ الشحن.

الموديل	صورة مرجعية	التعليمات
سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> - أزل الغطاء المطاطي من على منفذ الشحن. - قمر بتوصيل الشاحن أولاً بمقبس الحائط ثم بمنفذ الشحن الخاص بالسكوتر الكهربائي. - عند اكتمال شحن المنتج، تحول اللمبة الموجودة على الشاحن من اللون الأحمر (قيد الشحن) إلى اللون الأخضر (اكتمل الشحن). - افصل الشاحن من منفذ الشحن وبعد ذلك من مقبس الحائط. - أعد إدراج الغطاء الكاوتشوك في منفذ شحن السكوتر الكهربائي.

من أجل شحن هذا المنتج، لا تستخدم إلا الشاحن المرفق

تنبيه

الموديل	موديل شاحن البطاريات	الجهد الناتج	مدة الشحن
سيتي كروس- إي إكس CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 - 2A	4 - 5 ساعات

يمكن أن يتسبب استخدام نوع آخر من الشاحن في تلف المنتج أو يؤدي إلى مخاطر محتملة أخرى.

لا تشحن المنتج أبداً بدون مراقبة. لا تقم بتشغيل الجهاز أثناء إعادة الشحن.

بعد كل استخدام، أعد شحن البطارية بالكامل من أجل إطالة العمر التشغيلي الخاص بها. لا تشحن المنتج فوراً بعد الاستخدام. اترك المنتج ليبرد لمدة ساعة على الأقل قبل الشحن.

يجب عدم شحن المنتج لفترات طويلة. يؤدي الشحن المفرط إلى التقليل من عمر البطارية ويؤدي إلى مخاطر إضافية محتملة.

يُصح بعدم السماح بأن تفرغ بطارية المركبة تماماً من أجل تفادي إتلاف البطارية.

يؤدي الغياب الطويل للشحن إلى ضرر لا يمكن إصلاحه ولا يغطيه الضمان المحدود. بمجرد حدوث التلف، لا يمكن إعادة شحن البطارية (يُحظر تفكيك البطارية من قِبَل عمالة غير مؤهلة، حيث قد يؤدي ذلك إلى حدوث صعقات كهربائية أو ماس كهربائي أو حتى حوادث كبيرة تمس السلامة). في حالة غيابه لفترة معينة، على سبيل المثال لقضاء الإجازات، وتم إسناد الجهاز إلى الغير، اتركه في حالة شحن جزئي (20-50% من الشحن)، وليس مشحوناً بالكامل.

بصفة منتظمة، قمر بإجراء فحص بصري للشاحن وكابلات الشاحن. إذا ظهرت أضرار واضحة على كابل الشاحن، فلا تستخدمه لتجنب المزيد من الأضرار و/أو المخاطر، يرجى الاتصال بنا لاستبداله.



لا تترك البطارية بالقرب من النار أو مصادر الحرارة. خطر الحريق أو الانفجار.

لا تفتح البطارية ولا تفككها ولا تضرب البطارية أو تُلقيها أو تتقيها أو تلصق أشياء بها.

لا تلمس أي مواد تسرب من البطارية، نظراً لأنها تحتوي على مواد خطرة. لا تترك الأطفال أو الحيوانات تلمس البطارية.

لا تُفِط في شحن البطارية أو تُجرى عليها دائرة قصيرة. خطر الحريق أو الانفجار.

لا تعمر البطارية أو تعرضها للماء أو للمطر أو لأيّة مواد سائلة أخرى. لا تعرض البطارية لأشعة الشمس المباشرة أو الحرارة أو البرودة الشديتين (على سبيل المثال، لا تترك المنتج أو البطارية في سيارة تحت ضوء الشمس المباشر لفترة طويلة من الوقت) ولا تعرضها لبيئة تحتوي على غازات متفجرة أو ألسنة اللهب.

لا تنقل البطارية ولا تخزنها مع أشياء معدنية مثل دبائيس الشعر والقلائد، الخ. قد يؤدي التلامس بين الأشياء المعدنية ونقاط التلامس بالبطارية إلى حدوث ماس كهربائي والذي يؤدي إلى إصابات جسدية أو الوفاة.

5. معلومات عن أدوات التحكم / لوحة التحكم

الرموز	معلومات حول أدوات التحكم	الموديل
<p>A. المبرع: اضغط لأسفل لتزيد السرعة.</p> <p>B. المصابيح: اضغط مرة واحدة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.</p> <p>C. التشغيل: اضغط مع الاستمرار لتشغيل السكوتر الكهربائي أو إيقاف تشغيله.</p> <p>D. وضع السرعة: اضغط مرتين لتحديد الوضع الذي تريد ضبطه.</p>		<p>سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X (جميع الموديلات)</p>

الرموز	معلومات حول الشاشات	الموديل
<p>1. عداد السرعة: سرعة السكوتر الكهربائي الفورية.</p> <p>2. مستوى البطارية: حالة الشحن المتبقي.</p> <p>3. وضعية السرعة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • المستوى 1 - لون أبيض • المستوى 2 - لون برتقالي • المستوى 3 - لون أحمر (السرعة القصوى) <p>4. بلوتوث: مصباح مبین للبلوتوث</p>		<p>سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X (جميع الموديلات)</p>

6. دليل سريع

- عند الاستخدام الأول، اشحن المنتج بنسبة 100%.
- قم بإجراء فحص لضغط الإطارات (اطلع على جانب الإطار للتعرف على القيمة الموصى بها). إذا لم يصل المنتج إلى نسبة 60% على الأقل من الكيلومترات المعلنة أو لم يصل إلى السرعة القصوى في الـ 3 أشهر الأولى من الاستخدام، فربما تكون العجلات قد فرغت مجدداً من الهواء، لذلك سيُطلب استعادة الضغط على النحو المبين.
- قم بإجراء فحص وضبط للفرامل.
- قم بتشغيل الشاشة.
- ضع المنتج على سطح مستوٍ.
- أمسك المقود بقوة بكلتا اليدين. اصعد على المنصة بقدم واحدة واستخدم الأخرى لإعطاء دفعة خفيفة لنفسك وتنفيذ التسريع.

تنبيه

وظيفة البدء من الصفر: يتم تنشيط المُسرِّع بمجرد أن تتجاوز سرعة التقدم 3 كم/ساعة.

لدواعي السلامة، يتم ضبط المنتج مبدئياً لتجنب بدء التشغيل من وضع الوقوف.

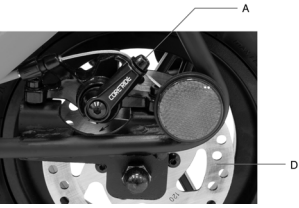
- عند قيادة المنتج، قم بإمالة الجسم في اتجاه القيادة أثناء الإنعطاف وأدر المقود ببطء.
- لإيقاف المنتج، حرِّر المسرع واضغط على رافعة الفرامل.
- للزول، أوقف المركبة تماماً أولاً. النزول عن السكوتر الكهربائي وهو متحرك يمكن أن يسبب إصابات.
- قبل كل استخدام، افحص الفرامل وتأكد من عدم تأكلها، افحص ضغط الإطارات (انظر إلى جانب الإطار للتعرف على القيمة الموصى بها)، تأكد من عدم تآكل العجلات، افحص المُسرِّع وحالة شحن البطارية.

عمليات الضبط:

ضبط وضع رافعات الفرامل

الموديل	صورة	التعليمات
سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X (جميع النسخ)		يمكنك ضبط موضع رافعة الفرامل إذا لزم الأمر من خلال النقطة A (راجع الصورة)

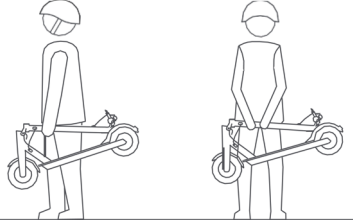
ضبط كامشة الفرملة

الموديل	صورة	التعليمات
سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X (جميع الموديلات)		بنسبة الفرامل الخلفية: إذا كانت الفرامل مشدودة أكثر من اللازم أو مرتخية أكثر من اللازم، استخدم المفتاح السداسي لإرخاء المسمار (A)، ثم اضبط كابل الفرامل، (قم بتقصير كابل الفرامل نحو الأعلى إذا كان مربوطاً أكثر من اللازم. إذا كان كابل الفرامل مرتخياً للغاية، فاسحب الكابل لأسفل ثم أعد ربط البرغي (A). إذا كانت الفرامل بطيئة جداً أو مشدودة جداً حتى بعد اتباع الخطوة الأولى، فقد يكون من الضروري ضبط وسادة الفرامل (الثابتة) التي يمكنك ضبطها عن طريق المرور عبر الجنت (الجانب الأخر من بنسبة الفرامل) باستخدام مفتاح ألين، في اتجاه عكس اتجاه عقارب الساعة لتحريك الوسادة بعيداً عن القرص، وفي اتجاه عقارب الساعة لتقريبها (D).

7. الشئ والنقل

تأكد من أن السكوتر الكهربائي مطفأً، أمسك بعمود التوجيه الخاص بالمقود بيدك، اسحب الذراع، اثن عمود التوجيه الخاص بالمقود نحو المنصة وثبته.

سبيتي كروس-أي أكس City Cross-E X (جميع الموديلات)



تأكد من أن السكوتر الكهربائي مطفأً، أمسك بعمود التوجيه الخاص بالمقود بيدك، اسحب الذراع، اثن عمود التوجيه الخاص بالمقود نحو المنصة وثبته.

بعد الشئ، ارفع عمود التوجيه الخاص بالمقود مع الإمساك به بإحدى اليدين أو بكتفك.

تسبيه

تأكد من الإمساك بالمنتج بقوة أثناء النقل. إذا لم تكن متأكدًا من قدرتك على الحفاظ على وزن المنتج، فلا تواصل نقل المنتج مع رفعه. إذا تركت المنتج ليسقط فجأة، فإنه يمكن أن يتسبب في إصابات، والتي قد تكون خطيرة، وتلف.

8. مدة البطارية ومعدلات الأداء

تعتمد المدة القصوى للبطارية ومعدلات الأداء الخاصة بالعربة على متغيرات عديدة:

الأرض: تؤدي القيادة على أرضية ملساء إلى زيادة مدة البطارية ومعدلات الأداء بالمقارنة بالقيادة على الطرق الوعرة والمرتفعات.

وزن المستخدم: كلما زاد الوزن، كلما انخفضت مدة البطارية ومعدلات الأداء الخاصة بالعربة.

درجة الحرارة: تؤثر قيادة السكوتر في بيئة شديدة البرودة أو الحرارة على مدة البطارية ومعدلات الأداء.

السرعة ونمط القيادة: تزيد القيادة السلسة والثابتة من مدة البطارية. تؤدي عمليات التسارع والتباطؤ المستمرة والمناورات إلى تقليل مدة البطارية بشكل كبير. السرعة الأكثر انخفاضاً تطيل من مدة البطارية.

الصيانة: إن إعادة الشحن في الوقت المناسب والصيانة الصحيحة والفحص المنتظم لضغط الإطارات (انظر القيمة المرجعية في القسم المخصص) تزيد من مدة البطارية وتضمن معدلات أداء ثابتة مع مرور الوقت.

مستوى شحن البطارية يؤثر على معدلات الأداء، كلما انخفض مستوى الشحن كلما انخفضت معدلات الأداء الخاصة بالسرعة، خاصة في وجود مرتفعات.

في حالة وجود بقع على جسم المنتج، نظفها بقطعة قماش رطبة. إذا استمرت البقع، ضع عليها صابون محايد، نظفها بفرشاة، ثم امسحها بقطعة قماش رطبة. في حالة وجود خدوش على المكونات البلاستيكية، استخدم ورق صنفرة أو مادة كاشطة أخرى لإزالتها. لا تنظف المنتج بالكحول أو البنزين أو الكيروسين أو أية مذيبات كيميائية أخرى مسببة للتآكل ومتطايرة لتفادي إتلافه بشكلٍ جسيم. لا تغسل المنتج بخراطيم الماء ذات الضغط العالي. أثناء التنظيف، تأكد من أن المنتج مغطى وأن كابل الشحن مفصول وأن السدادة المطاطية مغلقة نظراً لأن تغلغل المياه قد يؤدي إلى حدوث صعقات كهربائية أو مشاكل خطيرة أخرى. يمكن أن يؤدي تغلغل المياه في البطارية إلى أضرار بالدوائر الداخلية أو خطر الحريق أو الانفجار. إذا ساورك الشك بشأن تغلغل المياه في البطارية، توقف فوراً عن استخدام البطارية وأعدّها إلى خدمة الدعم الفني أو إلى الموزع من أجل فحصها.

عند عدم استخدام المنتج، احفظه في مكان مغلق وجاف وبارد. لا تحفظه في الهواء الطلق أو داخل السيارة لفترة زمنية طويلة. يُسرع ضوء الشمس المفرط والسخونة والبرودة الشديتين من شيخوخة الإطارات والتأثير سلباً على العمر التشغيلي لكل من المنتج والبطارية. لا تُعرضه للمطر أو الماء ولا تغمره ولا تغسله بالماء.

افحص بانتظام ربط العناصر المختلفة المربوطة بمسامير، وعلى وجه الخصوص محاور العجلات ونظام الثني والنقل ونظام التوجيه ونظام الكبح والحالة الجيدة للهيكل والشوكات ونظام التعليق. يمكن أن تفقد الصواميل وجميع أدوات التثبيت الأخرى المربوطة ذاتياً كفاءتها، لذلك من الضروري فحصها بشكل دوري وإحكام ربط هذه المكونات.

مثل جميع المكونات الميكانيكية، يخضع هذا المنتج أيضاً للتآكل والإجهادات الشديدة. يمكن أن تتفاعل مواد ومكونات مختلفة مع التآكل والإجهاد بسبب الإجهادات بطرق مختلفة. إذا تم تجاوز العمر التشغيلي لأحد المكونات، فقد ينكسر فجأة، مما يتسبب في إلحاق إصابات بالفاندا. يشير أي شكل من أشكال التشقق أو الخدش أو تغير اللون في المناطق شديدة الإجهاد إلى أنه قد تم الوصول إلى نهاية عمر المكون ويجب استبداله.

افحص حالة تآكل الإطارات؛ يجب ألا توجد حالت قطع أو تشققات أو أجسام غريبة أو انتفاخ غير طبيعي أو نقص في الأجزاء أو أية تلفيات أخرى. بالنسبة لضغط الإطارات، يرجى الرجوع إلى القيمة الواردة في القسم 10 من دليل التعليمات هذا.

لا تحاول فك أو إصلاح المنتج من تلقاء نفسك. يجب تنفيذ استبدال جميع مكونات السكوتر بواسطة خدمة الدعم الفني المعتمدة. لمزيد من المعلومات اتصل بالموزع في منطقتك أو تفصل بزيارة الموقع www.ducatiurbanemobility.it

نذكر فيما يلي المنتجات المزودة بخاصية البلوتوث والتي يمكن إقرانها بالتطبيق: Ducati Urban e-Mobility:

-سيتي كروس-إي إكس CITY CROSS-E X

يسمح التطبيق بالتحكم في المنتج مباشرةً من هاتفك الذي.

قمر بإجراء مسح ضوئي لرمز الاستجابة السريعة من أجل تنزيل وتثبيت التطبيق. إذا لم يتم العثور على التطبيق، ننصح بالبحث عنه في خدمة التطبيقات المرجعية الخاصة بك.



افتح التطبيق واتبع التعليمات الواردة على خدمة التطبيقات المرجعية الخاصة بك.



قد يتطلب التطبيق بعض التصاريح الضرورية لاستخدام وتشغيل التطبيق.

ربما قد تم تحديث إصدار التطبيق على خدمة التطبيقات الخاصة بك. ننصح بالمتابعة المستمرة لتحديثات التطبيق من أجل الاستفادة بالوظائف الجديدة وتثبيت أحدث إصدار دائماً من التطبيق على جهازك.

لا تستخدم جهازك أثناء القيادة.

ماذا يمكنك أن تفعل مع تطبيق Ducati Urban e-Mobility?

- اضبط وضع القيادة.
 - اضبط وحدة قياس السرعة (كم/ساعة).
 - قمر بتمكين وضعية البدء من الصفر.
 - ضبط وظيفة "مثبت السرعة".
 - عرض الكيلومترات المقطوعة الجزيئية والإجمالية والزمن المستغرق.
 - اعرض الشحن المتبقى في البطارية.
 - اعرض سرعة الرحلة.
 - خصص اسماً للسكوتر الكهربائي.
 - إنارة/إطفاء الأنوار.
 - اضبط شل حركة الموتور.
 - اضبط اللغة.
 - اعرض الوضع الأخير لمركبة Ducati Urban e-Mobility ادخل على التطبيق app store في لكي تقوم بتنزيل وتثبيت التطبيق Ducati Urban e-Mobility.
1. قمر بتنزيل التطبيق على الهاتف الذي.
 2. قمر بتشغيل السكوتر الكهربائي وقمر بتنشيط البلوتوث على الهاتف الذي.
 3. ابدأ تشغيل التطبيق وقمر بتسجيل الدخول*، قمر بتوصيل هاتفك الذي بالسكوتر الكهربائي عبر البلوتوث خلال مسافة 2-1 متر.
- * إذا كنت تستخدم هذا التطبيق للمرة الأولى، املاً حقل "البريد الإلكتروني" للتسجيل والمصادقة على رمز التحقق.

معلومات عامة

سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X	
الهيكل	صلب
أنظمة التعليق	لا
السرعة	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≥ 6 كم/ساعة L2: ≥ 15 كم/ساعة L3: ≥ 20 كم/ساعة /أو 25 كم/ساعة حسب البلد الذي تسير فيه (السرعة القصوى)*
أقصى ميل **	19%*
الفرامل	مكبح إلكتروني أمامي وأسطواني خلفي
الإطارات	القياس: 10 بوصة - الضغط: 30 psi /bar النوع: "off-road" أو "street tubeless"
أقصى حمل	120 كجم
القائد	اطلع على اللوائح السارية في بلدك
حرارة التشغيل	0°-45° مئوية / 45° مئوية
مستوى الحماية	IP54
زمن الشحن	حوالي 4-5 ساعة
مدة البطارية**	حتى 45 كم
النظام الكهربائي	
القدرة الاسمية للمحرك	الأمامي 0.35 كيلو واط؛ 350 واط بلا فرش.
القدرة القصوى للمحرك	0.45 كيلو واط؛ 450 واط
الشاشة	LED مدمجة
البطارية	36 فولت، 12.5 أمبير ساعة، 450 واط ساعة
حماية الجهد المنخفض	31 فولت +/- 0.5 فولت
حد التيار الكهربائي	18 أمبير
المصابيح	ليد أمامي وخلفي
التشغيل	بلوتوث
القياسات	
الوزن الصافي	19 كجم
الوزن القائم	23 كجم
أبعاد المنتج المفتوح	1216x460x1183 مم
أبعاد المنتج المغلق	498x460x1183 مم
أبعاد العبوة	570x235x1210 مم

* التزم دائماً بقانون الطريق والقواعد السارية في هذا الصدد في بلد السير.
** تخضع لتغيرات بناءً على وزن القائد وظروف الطريق ودرجة الحرارة.

الخطأ	السبب	الحل
المحرك لا يعمل	مشكلة كهربائية، وجود كود خطأ	طلب الدعم الفني
عجلة التحريك لا تدور	مشكلة بالفرامل المحرك متوقف	اضبط الفرامل، إذا استمرت المشكلة، اطلب الدعم الفني تأكد من الربط الصحيح للعجلة، تأكد من دوران العجلة دون تشغيل المركبة، إذا استمرت المشكلة، اطلب الدعم الفني
ينطفئ المحرك أثناء التشغيل	ارتفاع حرارة المحرك وجود كود خطأ	أوقف العربة وانتظر حتى تبرد طلب الدعم الفني
بعد القيام بشحن المنتج، فإنه لا يعمل وينطفئ بعد بضعة كيلومترات.	البطارية تالفة	طلب الدعم الفني
لا يتم شحن البطارية والمنتج لا يعمل	مشاكل في التوصيل البطارية غير متصلة (الموديلات المزودة ببطارية قابلة للفك) البطارية فارغة البطارية تالفة مشاكل في لا يتم شحن البطارية	طلب الدعم الفني تأكد مما إذا كان موصل التغذية الكهربائية متصل. اشحن البطارية بنسبة 100% طلب الدعم الفني استبدل شاحن البطارية

كود الخطأ

الموديل	كود الخطأ	إشارة	الحل
سيتي كروس - إي إكس City Cross-E X (جميع الموديلات)	E1	خلل في رافعة السرعة	يتطلب الدعم الفني
	E2	خلل في جهد زائد في البطارية	اطفئ المركبة، انتظر بضع دقائق قبل أن تعيد تشغيلها، إذا لم يحدث إعادة ضبط اطلب الدعم الفني.
	E3	خلل جهد منخفض في البطارية.	اطفئ المركبة، انتظر بضع دقائق قبل أن تعيد تشغيلها، إذا لم يحدث إعادة ضبط اطلب الدعم الفني.
	E4	خلل تيار زائد	اطفئ المركبة، انتظر بضع دقائق قبل أن تعيد تشغيلها، إذا لم يحدث إعادة ضبط اطلب الدعم الفني.
	E5	مشاكل في كابلات المحرك	يتطلب الدعم الفني
	E6	المحرك مقفل	اطفئ المركبة، انتظر بضع دقائق قبل أن تعيد تشغيلها، إذا لم يحدث إعادة ضبط اطلب الدعم الفني.
	E7	خلل في خط مرحلة المحرك	يتطلب الدعم الفني
	E8	خلل في جهاز الأتوار	يتطلب الدعم الفني

13. المسؤولية وشروط الضمان العامة

يتحمل القائد المسؤولية عن جميع المخاطر المتعلقة بعدم استخدام الخوذة ومعدات الحماية الأخرى.

يجب على القائد الالتزام باللوائح المحلية السارية بشأن:

1. الحد الأدنى للسمن المسموح به للقائد،

2. القيود المفروضة على نوع القائدين الذين يجوز لهم استخدام المنتج،

3. الالتزام بجميع الجوانب التنظيمية الأخرى

كما يجب على القائد الالتزام بالحفاظ على المنتج نظيفًا وفي حالة مثالية من الكفاءة والصيانة وتنفيذ فحوصات السلامة بجدية في نطاق اختصاصه، على النحو الموضح في الأقسام السابقة، بالإضافة عدم العبث بالمنتج بأي طريقة والحفاظ على جميع الوثائق المتعلقة بالصيانة.

لا تتحمل الشركة المسؤولية عن الأضرار الناتجة ولا تتحمل، في جميع الأحوال، المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بالأشياء أو الأشخاص في الحالات التي:

- استخدام المنتج بشكل غير مناسب أو غير مطابق لما ورد في دليل التعليمات؛

- تعديل المنتج، بعد شرائه، أو العبث في كل أو بعض مكوناته.

ففي حالة حدوث خلل بالمنتج نتيجة أسباب لا تعزى إلى سلوكيات خاطئة من قبل القائد وفي حالة رغبتك في الإبلاغ على شروط الضمان العامة، يُرجى الاتصال بالموزع في منطقتك أو زيارة www.ducatiurbanemobility.it

تُسبِّع دائمًا من نطاق تطبيق الضمان القانوني المنتجات التي ربما تعطلت أو أصيبت بالخلل نتيجة أحداث عرضية و/أو أحداث تعزى إلى مسؤولية المشتري أو نتيجة استخدام المنتج بشكل لا يتوافق مع الاستخدام المقصود به و/أو بشكل لا يتوافق مع ما تنص عليه الوثائق الفنية المرفقة بالمنتج، أو نتيجة عدم ضبط الأجزاء الميكانيكية أو التآكل الطبيعي للمواد الاستهلاكية أو نتيجة أخطاء التجميع ونقص الصيانة و/أو نتيجة استخدام المنتج بشكل لا يتوافق مع التعليمات.

على سبيل المثال، يُستبَدَّ كلُّ مما يلي من الضمان القانوني المتعلق بالمنتجات:

- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن الصدمات أو السقوط العرضي أو الاصطدام أو التقوُّب؛

- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن الاستخدام في بيئة غير مناسبة أو التعرض لها أو التخزين بها (على سبيل المثال: وجود الأمطار و/أو الطين أو التعرض للرطوبة أو مصدر حرارة مفرطة أو التلاصق مع الرمال أو مع مواد أخرى)

- الأضرار أو التلفيات الناتجة عن عدم الضبط للاستخدام على الطريق و/أو عدم صيانة الأجزاء الميكانيكية والمكابح القرصية الميكانيكية والمقود والإطارات، الخ؛ التركيب الخاطئ و/أو التجميع الخاطئ للأجزاء و/أو المكونات

- التهاك الطبيعي للمواد الاستهلاكية: الفرامل القرصية الميكانيكية (مثل: الوسادات والكماشات والقرص والكابلات)، الإطارات، المنصات، الحشوات، المحامل، مصابيح الليد واللمبات الحامل، المقابض، وأقيات الطين، الأجزاء المطاطية (المنصة)، ضفيرة موصلات الكابلات، الأقفلة والملصقات، الخ؛

- الصيانة غير الصحيحة و/أو الاستخدام غير المناسب لبطارية المنتج؛

- العبث بأجزاء من المنتج و/أو إجهاذهما؛

- الصيانة أو التعديل الخاطئين أو غير المناسبين للمنتج؛

- الاستخدام غير المناسب للمنتج (على سبيل المثال: الحمل الزائد والاستخدام في المسابقات و/أو في الأنشطة التجارية من الإيجار أو التأجير)؛

- عمليات الصيانة و/أو الإصلاح و/أو التدخلات الفنية على المنتج المنفذة من قِبَل جهات خارجية غير مصرح لها؛

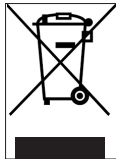
- الأضرار والتلفيات التي تلحق بالمنتجات نتيجة النقل، إذا تم تنفيذها بمعرفة المشتري؛

- الأضرار والتلفيات و/أو العيوب الناتجة عن استخدام قطع غيار غير أصلية.

ندعوك إلى مطالعة النسخة المحدثة من شروط الضمان المتاحة في الموقع / www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/

تنبيه

معالجة الجهاز الكهربائي أو الإلكتروني في نهاية عمره (تسري في جميع بلدان الاتحاد الأوروبي وفي أنظمة أوروبية أخرى مزودة بنظام الجمع المنفصل)



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على العبوة إلى أنه يجب عدم اعتبار المنتج نفايات منزلية عادية، وإنما يجب تسليمه إلى نقطة جمع مناسبة لإعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية).
إذا ضمنت التخلص الصحيح من هذا المنتج، فإنكم ستساهمون في الوقاية من العواقب السلبية المحتملة على البيئة والصحة والتي قد تنتج عن التخلص غير المناسب منه. يساعد إعادة تدوير المواد في الحفاظ على الموارد الطبيعية.
لمزيد من المعلومات الأكثر تفصيلاً بشأن إعادة تدوير هذا المنتج والتخلص منه، يمكنك الاتصال بالخدمة المحلية للتخلص من النفايات أو نقطة البيع التي اشتريته منها.

في جميع الأحوال، يلزم تنفيذ التخلص وفقاً للوائح السارية في بلد الشراء.

على وجه الخصوص، يجب على المستهلكين الالتزام بعدم التخلص من نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية كنفايات حضرية، وإنما يتعين عليهم المشاركة في الجمع المنفصل لهذا النوع من النفايات عبر طريقتين للتسليم:

- لدى مراكز الجمع البلدية (تسمى أيضاً المساحات البيئية والجزر البيئية)، مباشرة أو عبر خدمات الجمع التابعة للبلدية، حيثما توفرت؛
- لدى نقاط بيع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية الجديدة.

يجوز هنا تسليم نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية ذات الأبعاد الصغيرة (التي لا يتجاوز الجانب الأطول بها 25 سم) مجاناً، بينما يجوز تسليم المنتجات الأكبر حجماً بطريقة 1 مقابل 1، أي عن طريق تسليم المنتج القديم عند شراء واحد جديد ذي وظائف متكافئة.

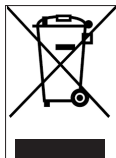
بالإضافة إلى ذلك، يتم ضمان طريقة 1 مقابل 1 دائماً أثناء شراء المستهلك لجهاز كهربائي وإلكتروني جديد، بغض النظر عن حجم مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

في حالة التخلص غير القانوني من الأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية، قد يتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في اللوائح السارية بشأن حماية البيئة (اللوائح الإيطالية)، من الضروري الإطلاع على اللوائح السارية في بلد الاستخدام/التخلص من المركبة).

إذا كانت نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية تحتوي على بطاريات أو مراكمات الطاقة، فإنه يجب إزالتها وإخضاعها لجمع نوعي منفصل.

تنبيه

معالجة البطاريات المنتهية (تسري في جميع دول الاتحاد الأوروبي وفي أنظمة أوروبية أخرى مزودة بنظام الجمع المنفصل)



يشير هذا الرمز الوارد على المنتج أو على العبوة إلى أنه يجب عدم اعتبار البطارية نفايات منزلية عادية. في بعض أنواع البطاريات، قد يُستخدم هذا الرمز إلى جانب رمز كيميائي.

تتم إضافة الرموز الكيميائية للزئبق (Hg) أو الرصاص (Pb) إذا كانت البطارية تحتوي على زئبق بنسبة أكثر من 0.0005% أو على رصاص بنسبة أكثر من 0.004%.

إذا ضمنت التخلص الصحيح من البطاريات، فإنكم ستساهمون في الوقاية من العواقب السلبية المحتملة على البيئة والصحة والتي قد تنتج عن التخلص غير المناسب منها. يساعد إعادة تدوير المواد في الحفاظ على الموارد الطبيعية. في حالة المنتجات التي تتطلب توصيلاً ثابتاً ببطارية داخلية، لدواعي السلامة أو الأداء أو حماية البيانات، فإنه لا يجب استبدالها إلا من قِبل عمالة الدعم الفني المؤهلة.

قمر تسليم المنتج في نهاية عمره إلى نقاط الجمع المناسبة للتخلص من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية؛ يضمن هذا أيضاً أن تتم معالجة البطارية الموجودة بداخله بشكل صحيح.

لمزيد من المعلومات الأكثر تفصيلاً بشأن التخلص من البطارية المنتهية أو المنتج، يمكنك الاتصال بالخدمة المحلية للتخلص من النفايات أو نقطة البيع التي اشتريته منها.
في جميع الأحوال، يلزم تنفيذ التخلص وفقاً للوائح السارية في بلد الشراء.



Declaration of Conformity

M.T. Distribution S.R.L.

Address: Via Bargellino 10, 40012 Calderara di Reno (BO), Italy

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the Manufacturer

Product Brand: Ducati

Product Model: Scrambler Ducati City Cross-EX

Description of product: Electric Scooter

Is in conformity with the requirements of the council Directives on the approximation of the laws of the Member States relating:

2006/42/EC Machinery Directive

2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive

RED 2014/53/EU Radio Equipment Directive

Applicable harmonized standard(s):

Machinery Directive 2006/42/EC Annex I

EN ISO 12100:2010

EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017

Factory name: Shenzhen Cong Long Technology Co. LTD

Factory address: The ShanLing Building A, 01-D110 Room, The 10th of Chiwan 1 Road, NamShan, Shenzhen

Date: 01/06/2020

Technical file available from EU headquarter

Declaration Place: Bologna, Italy

First name and surname: Alessandro Summa Position: CEO

MT DISTRIBUTION S.R.L

Via Bargellino 10, 40012, Calderara di Reno (BO), Italy

Authorized person: Alessandro Summa

Position: CEO

NOTE:

This declaration of conformity is only applicable to Electric Scooter sold in countries that follow the CE marking directives.

M.T. DISTRIBUTION SRL

Via Bargellino, 10/Bic

40012 CALDERARA DI RENO (BO)

Cod. Fisc. 02772080402

Partita IVA 02772080402

Download the Ducati Urban e-Mobility
app for a better use of the product



PLATUM
Shaping urban e-mobility

Imported and distributed by
M.T. Distribution Srl
via Bargellino 10c/d, 40012,
Calderara di Reno, (BO) Italy
www.platum.com

Ducati Motor Holding S.p.A. Official Licensed Product

Errors and omissions excepted